

Fragebogen zur Erhebung von normungsrelevanten Problemen mit Produkten und Dienstleistungen

1. Kurze Problembeschreibung

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Wann wurde das Produkt gekauft/ der Vertrag abgeschlossen?

.....

3. Wurde das Produkt/die Dienstleistung nach Norm angeboten?

Ja Nein

4. Wissen Sie um welche Norm es sich dabei handelt?

Ja Nein

Falls Ja, Nummer/Titel der Norm

.....

5. Ist Ihnen der Normentext bekannt?

Ja Nein

6. Hier können Sie Ihre Anregung zur Norm im Hinblick zur Lösung des Problems eintragen:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

7. Kontaktdaten für Rückfragen und zur Information über die weitere Vorgehensweise:
(Vorzugsweise per E-Mail)

Name:

Anschrift:

.....

E-Mail Adresse:

Telefon:

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass der DIN Verbraucherrat keine Beratung betreibt. Diese wird (z. T. kostenpflichtig) von den Verbraucherzentralen des Bundeslandes durchgeführt, in dem Sie wohnen. Die Adresse finden Sie unter www.vzbv.de
Bitte senden Sie dieses Formular wahlweise per

E-mail an: Verbraucherrat@din.de

Fax an : 030 - 2601 4 2834

Post an: DIN – Deutsches Institut für Normung
Verbraucherrat
Burggrafenstraße 6
10787 Berlin

Wir bedanken uns für Ihre Anregungen!

DIN Verbraucherrat

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages