

Laufende FAQ Liste zu ISO 9001:2015 mit abgestimmten Antworten durch den NA 147-00-01 AA

(bitte beachten Sie den Hinweis am Ende der Liste)

Frage	Antwort
<p>Anforderungen an die Qualifikation von Auditoren</p> <p>Welche Qualifikation benötigen Auditoren nach ISO 9001:2015?</p>	<p>ISO 9001:2015 enthält folgende Anforderungen bzw. Hinweise diesbezüglich:</p> <p>ISO 9001:2015, 7.2 Die Organisation muss: a) für Personen, die unter ihrer Aufsicht Tätigkeiten verrichten, welche die Leistung und Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems beeinflussen, die erforderliche Kompetenz bestimmen; b) sicherstellen, dass diese Personen auf Grundlage angemessener Ausbildung, Schulung oder Erfahrung kompetent sind;</p> <p>ISO 9001:2015, Anhang B ISO 19011, Guidelines for auditing management systems, enthält Leitlinien zum Leiten und Lenken eines Auditprogramms, zum Planen und Durchführen eines Audits eines Managementsystems sowie zur Kompetenz und Bewertung eines Auditors sowie eines Auditteams.</p> <p>Da ein Auditor zur Gruppe der in 7.2 genannten Personen gehört, sind Kompetenzfeststellung und Sicherstellung der Kompetenz von (internen) Auditoren zwingend. Die konkrete Umsetzung erfolgt in der Organisation in Abhängigkeit von Auditart, Auditzielen und Auditprogrammerfordernissen.</p>
<p>In diversen Publikationen zur ISO 9001 tauchen immer wieder Formulierungen auf, dass man zum einen jährlich die Konformität mit ISO 9001 über interne Audits als auch zum anderen innerhalb des Zertifizierungszeitraumes von i.d.R. 3 Jahren alle Unternehmensprozesse mindestens einmal auditiert haben muss.</p>	<p>Zielsetzung von ISO 9001:2015 ist, dass die Organisation selbst plant und im Auditprogramm risikobasiert festlegt, wie sie sicherstellt, dass sie ihre Qualitätspolitik und Ziele erreicht und dass das QM System wirksam ist. Dazu sind in festzulegenden Intervallen auch die relevanten Prozesse zu auditieren. Zeitliche Vorgaben enthält die ISO 9001:2015 dazu nicht; aus dem gesamten Kontext der Norm ergibt sich jedoch, dass die von dem jeweiligen Anwender gewählte Frist angemessen sein muss.</p>

Sind die Anforderungen einer jährlichen Planung sowie der Auditierung aller Prozesse haltbar bzw. wie ist die ISO 9001:2015 hier zu interpretieren?	
--	--

Der NQSZ als Normungsorgan von DIN gibt als Serviceleistung Auslegungen im Sinne von DIN 820-1 bekannt und stellt Interpretationen von DIN-Normen zur Verfügung.

DIN bemüht sich im Rahmen des Zumutbaren, richtige und vollständige Informationen zur Verfügung zu stellen. DIN übernimmt jedoch keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen. DIN haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, einschließlich entgangenen Gewinns, die aufgrund von oder sonst wie in Verbindung mit Informationen entstehen, die bereitgestellt werden.