



# Online-Workshop

## Guidelines for organizations to increase consumer understanding of online terms and conditions

02.11.2021

Online-Workshop zu  
neuem Norm-Projekt:  
**Gestaltung von Online-  
Geschäftsbedingungen**

### Einladung

2. November 2021, 10:15 – 13 Uhr

Die Mitglieder der internationalen Normungsorganisation ISO haben kürzlich beschlossen, ein neues Norm-Projekt zum Thema "**Guidelines for organizations to increase consumer understanding of online terms and conditions**" zu beginnen.

Ziel des Norm-Projekts ist die Festlegung von **Leitlinien zur klaren Gestaltung und Darstellung von Online-Geschäftsbedingungen** für Anbieter von Waren, Dienstleistungen und digitalen Inhalten, um sicherzustellen, dass Verbraucher informierte Entscheidungen treffen können und so das Risiko von Nachteilen aufgrund verwirrender, komplizierter und unfairer Online-Bedingungen (Vertragsbedingungen und Datenschutzrichtlinien) zu verringern. Die Leitlinien sollen von jeder Organisation verwendet werden können, um diese bei der Erstellung klarer, zugänglicher, fairer und leicht verständlicher Online-Bedingungen zu unterstützen.

Wenn Sie von dem Thema betroffen sind und Interesse an der Normung in diesem Bereich haben, möchten wir Sie gerne zu einem **Workshop** einladen, der zum Ziel hat einen Einblick in die geplante Normungsarbeit zu geben und mit anderen interessierten Kreisen gemeinsam über das weitere Vorgehen zur Begleitung des Projekts auf nationaler Ebene bei DIN zu beraten.

Bei Interesse besteht die Möglichkeit vorab an einer kurzen **Einführung in die Normungsarbeit** teilzunehmen.

Bitte melden Sie sich bei Interesse bis zum 26. Oktober 2021 für die Teilnahme am Workshop an.

Sollten Sie Fragen zum geplanten Projekt oder der Veranstaltung haben, kommen Sie gerne auf uns zu. Wir freuen uns darauf Sie beim Workshop zu begrüßen!

### Agenda

**10:15 Uhr Einführung in die Normungsarbeit**

**11:00 Uhr Eröffnung des Workshops und Begrüßung**

**11:10 Uhr Vorstellung der Teilnehmer**

**11:20 Uhr Vorstellung des Norm-Projekts durch die Initiatoren**  
(*Sadie Dainton (BSI) und Ceri Staraway (CPIN)*)

**12:05 Uhr Austausch der Teilnehmer zum jeweiligen Interesse am Projekt**

**12:20 Uhr Beratung zum weiteren Vorgehen zur Begleitung des Projekts bei DIN**

**13:00 Uhr Ende der Veranstaltung**

#### **Veranstalter**

DIN e. V.  
Am DIN-Platz  
Burggrafenstraße 6  
10787 Berlin.

#### **Veranstaltungsort**

WebEx-Webkonferenz

#### **Anmeldung**

[Anna.de-Brito@din.de](mailto:Anna.de-Brito@din.de)  
Tel.: +49 30 2601-2651

#### **Weitere Informationen**

[Friederike.Saxe@din.de](mailto:Friederike.Saxe@din.de)  
Tel.: +49 30 2601-2420