

The logo consists of the letters 'DIN' in a bold, blue, sans-serif font, centered within a white square. This square is positioned on a dark blue background that is part of a larger graphic design on the left side of the page.

## Jahresbericht 2021



## DIN-Normenausschuss Dienstleistungen (NADL)

# Inhaltsverzeichnis

1	Vorwort .....	2
2	Darstellung des NADL .....	4
	2.1 Aufgabenbeschreibung des NADL .....	4
	2.2 Organisationsschema des NADL .....	5
3	Der Beirat.....	6
	3.1 Die Geschäftsstelle .....	7
	3.2 Finanzierung der Normung und Standardisierung .....	8
	3.3 NADL in Zahlen .....	9
	3.4 Im Jahr 2021 unter Beteiligung der NADL-Geschäftsstelle durchgeführte Sitzungen .....	10
4	Berichte und Arbeitsergebnisse aus den nationalen, europäischen und internationalen Gremien .....	13
	4.1 NA 159-01-02 AA „Wach- und Sicherheitsdienstleistungen“ .....	13
	4.2 NA 159-01-10 AA „Innovationsmanagement“ .....	15
	4.3 NA 159-01-15 AA „Asset-Management-Systeme“ .....	17
	4.4 NA 159-01-19 AA „Personalmanagement“ .....	19
	4.5 NA 159-01-22 AA „Service Excellence“ .....	22
	4.6 NA 159-01-26 AA „Dienstleistungen – Ausschreibungen, Verträge und Leistungsmessung“ .....	23
	4.7 NA 159-01-27 AA „Qualität im Intellectual Property Management“ .....	24
	4.8 NA 159-02-01 AA „Tourismus-Dienstleistungen“ .....	25
	4.9 NA 159-03-02 AA „Traditionelle Chinesische Medizin“ .....	28
	4.10 NA 159-04-01 AA „Instandhaltung“ .....	33
	4.11 NA 159-05-01 GA „Gemeinschaftsarbeitsausschuss NADL/DKE: Dienstleistungen für Sicherheitsanlagen“ .....	34
	4.12 NA 159-05-02 AA „Kosmetik-Dienstleistungen“ .....	35
	4.13 NA 159-06-01 AA „Bildungsdienstleistungen“ .....	36
	4.14 NA 159-07-01 AA „Finanzdienstleistungen für den Privathaushalt“ .....	38
	4.15 NA 159-07-02 AA „Finanz- und Risikoanalyse für Freiberufler, Gewerbetreibende, Selbstständige und KMUs“ .....	39
	4.16 NA 159-08-01 AA „Dienstleistungen – Assistenzhunde“ .....	39
	4.17 NA 159-08-02 AA „Betreutes Wohnen“ .....	41
	4.18 NA 159-09-02 AA „Online-Glücksspiel – Berichtswesen“ .....	42
5	Publikationen .....	43
6	Projekt-Fortschrittsbericht.....	44

# 1 Vorwort

## Der Vorsitzende

Wieder liegt ein Jahr hinter uns, in dem unser aller Leben durch Corona in starkem Maße beeinträchtigt war. Im wirtschaftlichen Bereich war erneut die Dienstleistungsbranche mit ihren engen persönlichen Kontakten in besonderer Weise betroffen.

Die Hoffnung, die im Sommer durch niedrige Infektionszahlen und Inzidenzwerte aufkeimte, erwies sich mit Beginn der kalten und nassen Jahreszeit als trügerisch. Die Maßnahmen zur Eindämmung der Corona-Pandemie mussten wieder verschärft werden, wobei der Beherbergungs- und Gastronomiebereich mehr als andere Sektoren zu leiden hatte. Eine Besserung der Situation kann nur erreicht werden, wenn Hygiene und Schutzregeln konsequent eingehalten werden und die Einsicht wächst, dass die Impfung für den Einzelnen und die Gemeinschaft Vorteile bringt.

Trotz der Einschränkungen, die natürlich auch die Normungsarbeit akzeptieren musste, konnten sehr schöne Erfolge bei der Normung im Dienstleistungssektor erzielt werden. Hervorzuheben ist zunächst DIN SPEC 33454, durch die die Qualität in der häuslichen Betreuung erhöht wird und mehr Transparenz für die Verbraucherinnen und Verbraucher bei der Vermittlung von Betreuungskräften aus dem Ausland erreicht wird.

Ein weiteres gutes Beispiel ist DIN SPEC 91462 „Anforderungen an die Dienstleistung von Immobilienverwaltungen“, die in 2021 abschließend bearbeitet wurde und seit Februar 2022 im Beuth-Webshop bezogen werden kann. Sie bietet Hilfestellung bei der Suche und Beauftragung einer Immobilienverwaltungsgesellschaft und erhöht die Klarheit bei der Analyse der Angebote und die Vergleichbarkeit der Verträge. Damit hilft sie Verwaltungen und allen, die Immobilien besitzen, gleichermaßen.

Als drittes Projekt, das vielen Konsumenten hilft, sei DIN 77223 „Risikoprofilierung von Privatanlegern und Abgleich des Risikoprofils mit der Risikostruktur des Gesamtvermögens und/oder von zweckbezogenen Vermögensteilen“ genannt. Im zurückliegenden Jahr konnten die Arbeiten abgeschlossen werden. Aus Verbrauchersicht erhöht sich dank DIN 77223 die Transparenz bei der Vermögens- und Risikoanalyse und sie bietet Hilfestellung bei der richtigen Geldanlage und der Ermittlung der Sparziele. Die Veröffentlichung ist für das Frühjahr 2022 geplant.

Von diesen und anderen erfolgreichen Arbeitsergebnissen legt dieser Jahresbericht Zeugnis ab. Trotz erschwelter Arbeitsbedingungen ist es den zentralen Akteuren in der Normung, den Mitgliedern von Arbeitsausschüssen und Arbeitskreisen, mit großem Engagement und Sachkunde gelungen, hervorragende Normungsarbeit zu leisten. Allen Expertinnen und Experten der Normung wird hierfür gedankt.

Trotz der oft großen finanziellen Belastungen für Firmen und Betriebe aus dem Dienstleistungssektor wurden weiterhin Mitarbeiter-Ressourcen für die Normung freigestellt sowie finanzielle Mittel. Sie brachten damit auch in der Krise klar zum Ausdruck, wie bedeutsam die Normung für sie ist. Dafür gebührt den Firmen Dank, persönlich und im Namen aller Mitglieder des NADL.

Schließlich danke ich allen Angehörigen des NADL und der Geschäftsstelle für ihre produktive, tatkräftige und hervorragende Arbeit im vergangenen Jahr.

Erlauben Sie mir zum Abschluss noch wenige Worte in eigener Sache. Ich werde aus persönlichen Gründen in diesem Jahr den Vorsitz im NADL niederlegen und mich aus der Normungsarbeit zurückziehen. Ich danke für die Möglichkeit mehr als 12 Jahre im NADL als Vorsitzender mitarbeiten zu dürfen. Ich wünsche der Normung im Dienstleistungsbereich alles Gute für die Zukunft.

gez.

Jürgen Nadler  
Vorsitzender des NADL

## Der Geschäftsführer

Liebe Projektpartner,  
liebe Freunde,  
liebe Interessierte,

das letzte Jahr war kein einfaches. Die Corona-Pandemie hat natürlich auch vor uns nicht haltgemacht. Wir mussten uns auf viele geänderte Rahmenbedingungen einstellen, haben es aber trotz der besonderen Umstände geschafft, die Projekte weiter voranzutreiben. Dies war nur möglich dank des Engagements und der Unterstützung unserer Projektpartner.

Es zeigte sich auch, dass wir sehr gut – selbst auf nur schwer vorhersehbare Situationen – eingestellt sind. Die Umstellung auf das Homeoffice bzw. die Ausweicarbeitsplätze bei gleichzeitiger Bewältigung der neuen alltäglichen Herausforderungen wie Ausgangssperren, „Homeschooling“ oder die Betreuung von Kleinkindern haben unsere Mitarbeiter\*innen hervorragend gemeistert. Dafür danke ich meinen Mitarbeiter\*innen an dieser Stelle ganz herzlich.

Allen, die durch ihre Mitarbeit und/oder durch finanzielle Förderung zu den Arbeitsergebnissen beigetragen haben, sei an dieser Stelle besonders gedacht. Dieser Dank ist auch mit unserem Wunsch für eine weitere gute und erfolgreiche Zusammenarbeit im Jahr 2021 verbunden, in dem hoffentlich ein persönliches Wiedersehen wieder möglich sein wird.

gez.

Andreas Schleifer  
Geschäftsführer NADL

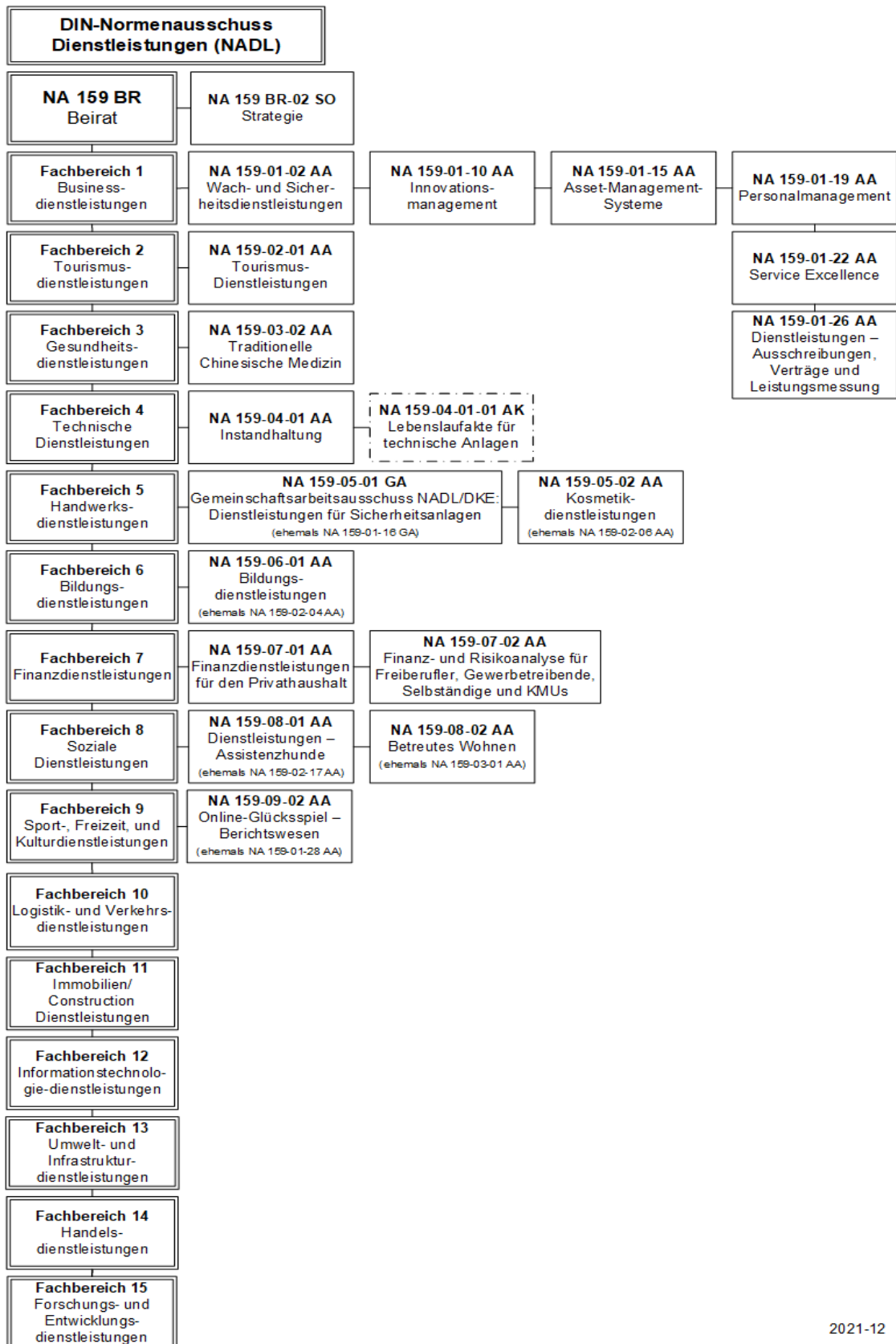
Berlin, Januar 2022

## **2 Darstellung des NADL**

### **2.1 Aufgabenbeschreibung des NADL**

Der DIN-Normenausschuss Dienstleistungen (NADL) ist im Rahmen der nationalen, europäischen und internationalen Normung und Standardisierung zuständig für die fachliche Begleitung von Themen im Bereich unternehmensbezogener und personenbezogener Dienstleistungen. Der NADL führt zu diesem Zweck die Experten aus den interessierten Kreisen zusammen. Neben den Aufgaben des NADL findet Dienstleistungsnormung und -standardisierung sachbezogen unter Information des NADL auch in anderen Normenausschüssen von DIN statt.

## 2.2 Organisationsschema des NADL



2021-12

### 3 Der Beirat

Der Beirat ist das Lenkungsgremium des DIN-Normenausschusses 1, das für die Planung, Koordinierung, Finanzierung sowie für Grundsatzentscheidungen zuständig ist.

<b>Name/Firma bzw. Institution</b>	<b>Autorisierende Stelle</b>
<b>Vorsitz</b>	
Jürgen Nadler	DIN Verbraucherrat
<b>Stellvertretender Vorsitz</b>	
Alexander Golfier	Bundesärztekammer (BÄK)
<b>Geschäftsführung</b>	
Andreas Schleifer	DIN-Normenausschuss Dienstleistungen (NADL)
<b>Beiratsmitglieder</b>	
Harald Ackerschott	Harald Ackerschott GmbH
Corina Glorius	Kassenärztliche Bundesvereinigung Berlin (KBV)
Prof. Dr. Matthias Gouthier (bis 2021-10)	Universität Koblenz-Landau
Angela Janowitz (bis 2021-09)	Kommission Arbeitsschutz und Normung KAN
Corinna Kleinert	Deutscher Reiseverband e. V.
Dr. Gesa Koglin	Zentralverband des Deutschen Handwerks (ZDH)
Markus Luthe	Hotelverband Deutschland (IHA)
Corrado Mattiuzzo	Kommission Arbeitsschutz und Normung (KAN)
Dr. Klaus Möller	DEFINO Institut für Finanznorm AG
Dr. Burkhard Raith	DIN-Normenausschuss Eisen und Stahl (FES)
Holger Rohde	Stiftung Warentest (Verlag)
Barbara Chr. Schlesinger	Bundesarchitektenkammer e. V. (BAK)
Natalie Tang	DIN Verbraucherrat
Michael Wolf	Verband Deutscher Maschinen- und Anlagenbau e. V. (VDMA)

### 3.1 Die Geschäftsstelle

Stand: Dezember 2021

#### DIN-Normenausschuss Dienstleistungen (NADL)

Am DIN-Platz  
Burggrafenstr. 6  
10787 Berlin

Postanschrift:  
10772 Berlin

[www.din.de/go/nadl](http://www.din.de/go/nadl)

Name	Telefon E-Mail
<b>Geschäftsführung</b>	
Andreas Schleifer	+49 30 2601-2024 <a href="mailto:andreas.schleifer@din.de">andreas.schleifer@din.de</a>
<b>Mitarbeiter</b>	
Sari Winasis Basuki Projektmanagerin	+49 30 2601-2903 <a href="mailto:sari-winasis.basuki@din.de">sari-winasis.basuki@din.de</a>
Jannis Kummer Projektmanager	+49 30 2601-2434 <a href="mailto:jannis.kummer@din.de">jannis.kummer@din.de</a>
Katharina Lachmann Projektmanagerin	+49 30 2601-2817 <a href="mailto:katharina.lachmann@din.de">katharina.lachmann@din.de</a>
Josefine Sult Senior Projektmanagerin	+49 30 2601-2196 <a href="mailto:josefine.sult@din.de">josefine.sult@din.de</a>
Cansu Tumay Projektmanagerin	+49 30 2601-2075 <a href="mailto:cansu.tumay@din.de">cansu.tumay@din.de</a>



## 3.2 Finanzierung der Normung und Standardisierung

Alle an der Normungsarbeit interessierten Kreise werden zur Finanzierung der Geschäftsstellenkosten der Normenausschüsse unmittelbar und fachbezogen herangezogen. Die Finanzierung des NADL für die Betreuung der nationalen, europäischen und internationalen Normungsgremien erfolgt durch das finanzielle Engagement der interessierten Kreise, z. B. Industrie, Handel und Versicherungen. Damit die deutschen Interessen auch weiterhin in der europäischen und internationalen Normung vertreten werden können, ist der NADL auf die finanzielle Unterstützung aller angewiesen. Es besteht darüber hinaus die berechnete Forderung aller bisherigen Förderer im NADL nach Gleichbehandlung und solidarischer Verteilung der Kosten auf alle Schultern.

Die zur Deckung der Kosten im jährlichen Haushaltsplan des NADL veranschlagten Mittel werden durch Finanzierungsbeiträge der Wirtschaft (einschließlich Industrieverbänden) aufgebracht. Die Fördermittel müssen im Rahmen des Haushaltsplanes verwendet werden.

Finanzierungsformen sind:

### a) Projektaufträge

Auf Basis eines Projektvertrages können (Teil-) Aufträge zur Bearbeitung von Normungsvorhaben, zur Betreuung von europäischen oder internationalen Sekretariaten, zur Betreuung nationaler Arbeits- und Spiegelausschüsse oder für andere Informations- und Beratungsdienstleistungen erteilt werden.

Die Projektangebote werden für alle von DIN durchzuführenden Norm-Projekte auf Grundlage eines Projektkalkulationstools mit einem einheitlichen Verfahren erstellt.

### b) Förderbeiträge

Förderbeiträge sind freiwillige Leistungen an DIN zur Finanzierung der Normungsarbeit innerhalb des NADL, ohne Anspruch auf eine Gegenleistung und die sich mindestens an der Höhe des Kostenbeitrages orientieren.

### c) Kostenbeiträge

Durch Kostenbeiträge beteiligen sich die interessierten Kreise an den Geschäftsstellenkosten, die durch die Normungsarbeit entstehen. Sie beruhen auf dem DIN-Präsidialbeschluss 10/1997. Der Beitrag wird jährlich vom DIN-Präsidium festgelegt. Der Kostenbeitrag wird jährlich, pro Mitarbeiter und pro Arbeitsausschuss erhoben und betrug im Jahr 2021 EUR 1 090,00 € (netto).

### 3.3 NADL in Zahlen

Anzahl der Projekte, Norm-Entwürfe, Normen etc.	2019	2020	2021
Anzahl der Projekte, Norm-Entwürfe, Normen etc.	143	162	158
Projekte (national, europäisch, international)	125	137	126
Projekte unter DIN-Sekretariatsführung (europäisch)	3	4	2
Projekte unter DIN-Sekretariatsführung (international)	23	17	11
Norm-Entwürfe (Ausgabedatum)	6	15	11
Normen, Fachberichte, Vornormen (Ausgabedatum)	12	10	21
davon Erstausgaben	4	7	13
Gesamtbestand Normen, DIN SPEC (Fachberichte, Vornormen) (DIN, DIN SPEC, DIN EN, DIN EN ISO, DIN ISO)	106	115	129
Gesamtbestand ISO-Normen	113	136	171

Durch den NADL betreute Gremien	2021 <sup>1)</sup>
Gremien (national) (mit Beirat, Obleuteversammlung und Fachbereichsbeiräten, AA, UA, AK)	37
Europäische Gremien	51
davon Europäische Gremien mit Sekretariat DIN	4
Internationale Gremien	70
davon Internationale Gremien mit Sekretariat DIN	8

	2019	2020	2021
Anzahl der Sitzungen <sup>2)</sup> (Sitzungstage)	62 (82)	62 (71)	76 (82)
Öffentlichkeitsarbeit (z. B. Messen, Workshops, Seminare)	7	1	–

	2019	2020	2021
Anzahl der nationalen Expert*innen im NA (Köpfe)	329	353	275
Anzahl der nationalen Expert*innen im NA (Sitze)	370	362	290

1) Stichtag 2021-12-31

2) alle Sitzungen (national, europäisch, international) – auch Webkonferenzen, an denen ein Mitglied der Geschäftsstelle teilgenommen hat

Die Website des NADL  
<http://www.din.de/go/nadl>  
 enthält eine Übersicht über den Gesamtbestand an veröffentlichten Normen,  
 Norm-Entwürfen, DIN SPEC (Vornormen, DIN-Fachberichten) und Projekten sowie weitere  
 Informationen zu den Gremien.

### 3.4 Im Jahr 2021 unter Beteiligung der NADL-Geschäftsstelle durchgeführte Sitzungen

Gremien-bezeichnung	Gremientitel	Termin	Ort
NA 159 BR	Beirat des DIN-Normenausschusses Dienstleistungen (NADL)	2021-06-15	Webkonferenz (15. Sitzung)
		2021-12-02	Webkonferenz (16. Sitzung)
<b>Fachbereich 1 – Businessdienstleistungen</b>			
NA 159-01-02 AA	Wach- und Sicherheitsdienstleistungen	2021-01-07	Webkonferenz (60. Sitzung)
		2021-04-13	Webkonferenz (61. Sitzung)
		2021-09-09	Webkonferenz (62. Sitzung)
NA 159-01-10 AA	Innovationsmanagement	2021-04-08	Webkonferenz (37. Sitzung)
		2021-10-12	Webkonferenz (38. Sitzung)
NA 159-01-15 AA	Asset-Management-Systeme	2021-01-12	Webkonferenz (22. Sitzung)
		2021-03-12	Webkonferenz (23. Sitzung)
		2021-05-28	Webkonferenz (24. Sitzung)
		2021-10-13	Webkonferenz (25. Sitzung)
		2021-12-08	Webkonferenz (26. Sitzung)
NA 159-01-19 AA	Personalmanagement	2021-02-26	Webkonferenz (32. Sitzung)
		2021-04-22	Webkonferenz (33. Sitzung)
		2021-06-21	Webkonferenz (34. Sitzung)
		2021-09-09	Webkonferenz (35. Sitzung)
		2021-11-08	Webkonferenz (36. Sitzung)
NA 159-01-22 AA	Service Excellence	2021-04-09	Webkonferenz (19. Sitzung)
		2021-08-20	Webkonferenz (20. Sitzung)
NA 159-01-26 AA	Dienstleistungen – Ausschreibungen, Verträge und Leistungsmessung	2021-06-16	Webkonferenz (8. Sitzung)
<b>Fachbereich 2 – Tourismus-Dienstleistungen</b>			
NA 159-02-01 AA	Tourismus-Dienstleistungen	2021-05-11	Webkonferenz (Sitzung)
		2021-11-02	Webkonferenz (Sitzung)
<b>Fachbereich 3 – Gesundheitswirtschaft</b>			
NA 159-03-02 AA	Traditionelle Chinesische Medizin	2021-02-25	Webkonferenz (26. Sitzung)
		2021-10-20	Webkonferenz (27. Sitzung)
<b>Fachbereich 4 – Technische Dienstleistungen</b>			
NA 159-04-01 AA	Instandhaltung	2021-05-21	Webkonferenz (Sitzung)
		2021-06-08	Webkonferenz (18. Sitzung)
		2021-11-18	Webkonferenz (19. Sitzung)
NA 159-04-01-01 AK	Lebenslaufakte für technische Anlagen	2021-02-09	Webkonferenz (16. Sitzung)
		2021-04-21	Webkonferenz (17. Sitzung)
		2021-06-16	Webkonferenz (18. Sitzung)
		2021-08-25	Webkonferenz (19. Sitzung)

<b>Gremien- bezeichnung</b>	<b>Gremientitel</b>	<b>Termin</b>	<b>Ort</b>
NA 159-04-01-01 AK	Lebenslaufakte für technische Anlagen	2021-10-26	Webkonferenz (20. Sitzung)
		2021-12-16	Webkonferenz (21. Sitzung)
<b>Fachbereich 5 - Handwerksdienstleistungen</b>			
NA 159-05-02 AA	Kosmetik-Dienstleistungen	2021-10-28	Webkonferenz (4. Sitzung)
<b>Fachbereich 6 – Bildungsdienstleistungen</b>			
NA 159-06-01 AA	Bildungsdienstleistungen	2021-04-20	Webkonferenz (28. Sitzung)
		2021-04-29	Webkonferenz (29. Sitzung)
		2021-09-21	Webkonferenz (30. Sitzung)
<b>Fachbereich 7 – Finanzdienstleistungen</b>			
NA 159-07-01 AA	Finanzdienstleistungen für den Privathaushalt	2021-01-25	Webkonferenz (45. Sitzung)
		2021-03-22	Webkonferenz (46. Sitzung)
		2021-04-28	Webkonferenz (47. Sitzung)
		2021-05-26	Webkonferenz (48. Sitzung)
		2021-06-16	Webkonferenz (49. Sitzung)
		2021-07-23	Webkonferenz (50. Sitzung)
		2021-12-15	Webkonferenz (51. Sitzung)
NA 159-07-02 AA	Finanz- und Risikoanalyse für Freiberufler, Gewerbetreibende, Selbstständige und KMUs	2021-01-14	Webkonferenz (15. Sitzung)
		2021-06-24	Webkonferenz (16. Sitzung)
<b>Fachbereich 8 – Soziale Dienstleistungen</b>			
NA 159-08-01 AA	Dienstleistungen Assistenzhunde	2021-03-17	Webkonferenz (13. Sitzung)
		2021-08-03	Webkonferenz (14. Sitzung)
		2021-11-17	Webkonferenz (15. Sitzung)
NA 159-08-02 AA	Betreutes Wohnen	2021-01-13	Webkonferenz (14. Sitzung)
		2021-02-11	Webkonferenz (15. Sitzung)
		2021-03-25	Webkonferenz (16. Sitzung)
		2021-04-22	Webkonferenz (17. Sitzung)
		2021-05-18	Webkonferenz (18. Sitzung)
		2021-06-17	Webkonferenz (19. Sitzung)
		2021-07-27	Webkonferenz (20. Sitzung)
		2021-10-20	Webkonferenz (21. Sitzung)
		2021-12-15	Webkonferenz (22. Sitzung)
<b>Sitzungen von CEN-Gremien</b>			
CEN/TC 439/WG 1	Critical Infrastructure Protection (CIP)	2021-12-07	Webmeeting (11 <sup>th</sup> meeting)
		2021-10-05	Webmeeting (12 <sup>th</sup> meeting)
		2021-09-15	Webmeeting (13 <sup>th</sup> meeting)
		2021-07-14	Webmeeting (14 <sup>th</sup> meeting)
		2021-06-23	Webmeeting (15 <sup>th</sup> meeting)
		2021-05-20	Webmeeting (16 <sup>th</sup> meeting)

Gremien- bezeichnung	Gremientitel	Termin	Ort
<b>Sitzungen von ISO-Gremien</b>			
ISO/TC 249/WG 2	Quality and safety of manufactured TCM products	2021-03-11	Webmeeting (20 <sup>th</sup> meeting)
		2021-06-08	Webmeeting (21 <sup>st</sup> meeting)
ISO/TC 260/WG 5	PT 10667 Assessment service delivery	2021-01-13	Webmeeting (20 <sup>th</sup> meeting)
		2021-04-27	Webmeeting (21 <sup>st</sup> meeting)
		2021-08-13	Webmeeting (22 <sup>nd</sup> meeting)
ISO/TC 232	Education and learning services	2021-10-25+29	Webmeeting (16 <sup>th</sup> meeting)
ISO/TC 232/AG 1	Communication	2021-10-27	Webmeeting (5 <sup>th</sup> meeting)
ISO/TC 232/WG 7	Educational organizations – Management systems, to revise ISO 21001:2018	2021-10-27	Webmeeting (4 <sup>th</sup> meeting)
ISO/TC 312	Excellence in Service	2021-01-19+22	Webmeeting (6 <sup>th</sup> meeting)
		2021-09-06+09	Webmeeting (7 <sup>th</sup> meeting)
ISO/TC 312/WG 1	Principles and model	2021-01-19	Webmeeting (5 <sup>th</sup> meeting)
		2021-04-12	Webmeeting (6 <sup>th</sup> meeting)
		2021-09-07	Webmeeting (7 <sup>th</sup> meeting)
ISO/TC 312/TG 2	Strategic Business Plan	2021-01-22	Webmeeting (5 <sup>th</sup> meeting)

## 4 Berichte und Arbeitsergebnisse aus den nationalen, europäischen und internationalen Gremien

### 4.1 NA 159-01-02 AA „Wach- und Sicherheitsdienstleistungen“

#### 4.1.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-01-02 AA „Wach- und Sicherheitsdienstleistungen“ arbeitet an der Revision der Norm DIN 77200:2008-05 „Sicherungsdienstleistungen – Anforderungen“. Im Zuge der Überarbeitung wurde beschlossen, die Norm in drei Norm-Teile zu untergliedern, wobei Teil 1 allgemeine Anforderungen, Teil 2 erweiterte Anforderungen, z. B. Sicherheitsdienstleistungen bei Veranstaltungen mit besonderer Sicherheitsrelevanz, und Teil 3 Festlegungen für die Bestätigung der Konformität von Sicherheitsdienstleistungen nach DIN 77200-1 und DIN 77200-2 definiert.

#### 4.1.2 Struktur des NA 159-01-02 AA

Obperson	Stellvertretende Obperson	Bearbeiter*in bei DIN
Sven Middelhauve	Christian Hylla	Katharina Lachmann

#### 4.1.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-01-02 AA	<b>CEN/TC 439</b> „Private security services“ <b>CEN/TC 439/WG 1</b> „Critical Infrastructure Protection (CIP)“	<b>ISO/TC 292/WG 6</b> „Protective security“

Im November 2017 wurden die Normen DIN 77200-1 „Sicherungsdienstleistungen – Teil 1: Allgemeine Anforderungen an Sicherheitsdienstleister“ und DIN 77200-3 „Sicherungsdienstleistungen – Teil 3: Zertifizierungsverfahren zur Konformitätsbewertung von Sicherungsdienstleistungen nach DIN 77200-1“ veröffentlicht. Der Arbeitsausschuss hat seit 2018 die DIN 77200-2 erarbeitet und im Zuge dessen die DIN 77200-3 hieran angepasst. Beide Normen wurden 2020 veröffentlicht. Der Ausschuss hat die erste Revision der DIN 77200-1 erarbeitet und Ende 2021 die Arbeiten hieran abgeschlossen. Die Veröffentlichung wird 2022 erfolgen.

Der Ausschuss spiegelt auf europäischer Ebene die Arbeiten des CEN/TC 439 „Private security services“. Der Anwendungsbereich des Technischen Komitees umfasst die Normung im Bereich aller zivilen privaten Sicherungsdienstleistungen, um zukünftige Tätigkeiten in diesem Dienstleistungsbereich effektiv zu bündeln. Das Sekretariat der CEN/TC 439/WG 1 wird von DIN geführt. Das erste Projekt der CEN/TC 439/WG 1 „Critical Infrastructure Protection (CIP)“ wurde als EN 17483-1 „Private Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz kritischer Infrastrukturen – Allgemeine Anforderungen“ als erster Teil einer Standardisierungsreihe in 2021 als Norm veröffentlicht. Als Folgeprojekte sind in der Standardisierungsreihe die Themen „Flughafen- und Luftsicherheitsdienstleistungen“ sowie „Sicherheitsdienstleistungen für Seeschifffahrt und Seehäfen“ in Erarbeitung. Ein neues Projekt in der Standardisierungsreihe zum Energie-Bereich ist in Vorbereitung. Des Weiteren wird gerade die Revision der EN 15602 „Sicherheitsdienstleister/Sicherungsdienstleister – Terminologie“ im CEN/TC 439 bearbeitet. Der Schlusssentwurf wurde 2021 veröffentlicht.

Auf internationaler Ebene beobachtet der Arbeitsausschuss die Arbeiten des ISO/TC 292/WG 6 „Protective security“.

Arbeitsprogramm des NA 159-01-02 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N <sup>1)</sup>	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
NA 159-01-02 AA	<b>DIN 77200-1</b> „Sicherungsdienstleistungen – Teil 1: Allgemeine Anforderungen an Sicherheitsdienstleister“	N	Veröffentlichung in Vorbereitung	2022
	<b>DIN 77200-2</b> „Sicherungsdienstleistungen – Teil 2: Erweiterte Anforderungen an Sicherheitsdienstleister für besondere Leistungsbereiche“	N	veröffentlicht	2020
	<b>DIN 77200-3</b> „Sicherungsdienstleistungen – Teil 3: Zertifizierungsverfahren zur Konformitätsbewertung von Sicherungsdienstleistungen nach DIN 77200-1 und DIN 77200-2“	N	veröffentlicht	2020
CEN/TC 439	<b>DIN EN 15602 rev</b> Sicherheitsdienstleister - Terminologie	E, N	Schlussentwurf	2022
	<b>DIN EN 17483-1</b> „Private Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz kritischer Infrastrukturen – Teil 1: Allgemeine Anforderungen“	E, N	veröffentlicht	2021
	<b>DIN EN 17483-2</b> „Private Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz kritischer Infrastrukturen – Teil 2: Flughafen- und Luftsicherheitsdienstleistungen“	E, N	Entwurf in Vorbereitung	2023
	<b>DIN EN 17483-3</b> „Private Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz kritischer Infrastrukturen – Teil 3: Sicherheitsdienstleistungen für Seeschifffahrt und Seehäfen“	E, N	Entwurf in Vorbereitung	2023
<sup>1)</sup> internationales, europäisches bzw. nationales Projekt				

#### 4.1.4 Ziele für das Jahr 2022

Im Jahr 2022 wird die Veröffentlichung von DIN 77200-1 abgeschlossen. Darüber hinaus begleitet der Arbeitsausschuss weiterhin die Arbeiten des CEN/TC 439. Die Arbeiten an dem Projekt der CEN/TC 439/WG 1 werden weiter fortgesetzt.

## 4.2 NA 159-01-10 AA „Innovationsmanagement“

### 4.2.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-01-10 AA „Innovationsmanagement“ ist zuständig für die Bearbeitung aller mit Innovationsmanagement in Zusammenhang stehenden Normungsvorhaben auf nationaler, europäischer und internationaler Ebene. Er spiegelt die Arbeiten des CEN/TC 389 „Innovation Management“ sowie die des ISO/TC 279 „Innovation Management“.

### 4.2.2 Struktur des NA 159-01-10 AA

Obperson	Stellvertretende Obperson	Bearbeiter*in bei DIN
Dr. Ralf Rammig	Joachim von Oppen	Katharina Lachmann

### 4.2.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-01-10 AA	<b>CEN/TC 389</b> „Innovation Management“	<b>ISO/TC 279</b> „Innovation management“

Im Jahr 2020 hat sich CEN/TC 389 entschieden, die internationalen Normen ISO 56000, ISO 56002 und ISO 56003 unverändert zu übernehmen und unter der Wiener Vereinbarung an der ISO 56007 und ISO 56008 mitzuarbeiten. Für die drei erstgenannten Normen wurden die Normen 2021 veröffentlicht. Teile der bestehenden CEN/TS 16555 „Innovationsmanagement“-Reihe (Teil 1, Teil 5 und Teil 7) wurden in Folge dessen zurückgezogen und Teil 6 wird im Rahmen der Veröffentlichung von ISO 56007 zurückgezogen werden, da die internationalen Normen diese ersetzen.

Auf internationaler Ebene werden aktuell in mehreren Arbeitsgruppen des ISO/TC 279 Normen zum Innovationsmanagement erarbeitet.

#### Arbeitsprogramm des NA 159-01-10 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N <sup>1)</sup>	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
NA 159-01-10 AA	<b>DIN ISO/TR 56004</b> „Innovationsmanagement – Assessment – Leitfaden“	I, N	veröffentlicht	2020
NA 159-01-10 AA	<b>DIN EN ISO 56000</b> „Innovationsmanagement – Grundlagen und Begriffe“	I, E, N	veröffentlicht	2021
NA 159-01-10 AA	<b>DIN EN ISO 56000 (rev.)</b> „Innovationsmanagement – Grundlagen und Begriffe“	I, E, N	Arbeitspapier in Vorbereitung	2023
NA 159-01-10 AA	<b>DIN EN ISO 56001</b> „Innovationsmanagement – Innovationsmanagementsystem – Anforderungen“	I, E, N	Arbeitspapier in Vorbereitung	2023
NA 159-01-10 AA	<b>DIN EN ISO 56002</b> „Innovationsmanagement – Innovationsmanagementsystem – Leitfaden“	I, E, N	veröffentlicht	2021
NA 159-01-10 AA	<b>DIN EN ISO 56003</b> „Innovationsmanagement – Werkzeuge und Methoden für Innovationspartnerschaften – Leitfaden“	I, E, N	veröffentlicht	2021
NA 159-01-10 AA	<b>DIN EN ISO 56005</b> „Innovationsmanagement – Werkzeuge und Methoden für IP-Management – Leitfaden“	I, E, N	Veröffentlichung in Vorbereitung	2022



Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N1)	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
NA 159-01-10 AA	<b>DIN EN ISO 56007</b> „Innovationsmanagement – Ideenmanagement“	I, E, N	Entwurf in Vorbereitung	2023
NA 159-01-10 AA	<b>DIN EN ISO 56008</b> „Innovationsmanagement – Werkzeuge und Methoden für die Messung von Innovationsabläufen – Leitfaden“	I, E, N	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2024
ISO/TC 279/WG 1	<b>ISO 56001</b> „Innovation management – Innovation management system – Requirements“	I	Vorbereitung Arbeitsentwurf	2023
	<b>ISO 56002</b> „Innovation management – Innovation management system – Guidance“	I	veröffentlicht	2019
ISO/TC 279/WG 2	<b>ISO 56000</b> „Innovation management – Fundamentals and vocabulary“	I	veröffentlicht	2020
	<b>ISO 56000 (rev.)</b> „Innovation management – Fundamentals and vocabulary“	I	Vorbereitung Arbeitsentwurf	2023
	<b>ISO/TS 56010</b> „Innovation management – Illustrative examples of ISO 56000“	I	Vorbereitung Entwurf	2022
ISO/TC 279/WG 3	<b>ISO 56003</b> „Innovation management – Tools and methods for innovation partnership – Guidance“	I	veröffentlicht	2019
	<b>ISO 56006</b> Innovation management – Strategic intelligence management – Guidance“	I	veröffentlicht	2021
	<b>ISO 56005</b> „Innovation management – Tools and methods for intellectual property management – Guidance“	I	veröffentlicht	2020
	<b>ISO 56007</b> „Innovation management – idea management“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2023
	<b>ISO 56008</b> „Innovation management – tools and methods for innovation operation measurements – Guidance“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2024
ISO/TC 279/WG 4	<b>ISO/TR 56004</b> Innovation Management Assessment – Guidance	I	veröffentlicht	2019
<sup>1)</sup> internationales, europäisches bzw. nationales Projekt Anmerkung: Die Nummerierung der Normen wurde Ende 2018 an die bei ISO üblichen Nummernkreise angepasst.				

#### 4.2.4 Ziele für das Jahr 2022

Im Jahr 2022 werden vorrangig die Arbeiten des ISO/TC 279 und der dazugehörigen Arbeitsgruppen gespiegelt.

## 4.3 NA 159-01-15 AA „Asset-Management-Systeme“

### 4.3.1 Arbeitsgebiet

Der Arbeitsausschuss NA 159-01-15 AA „Asset-Management-Systeme“ ist zuständig für die Normung auf dem Gebiet des Asset Managements. Insbesondere spiegelt er die Arbeiten des ISO/TC 251 „Asset-Management“.

### 4.3.2 Struktur des NA 159-01-15 AA

Obperson	Stellvertretende Obperson	Bearbeiter*in bei DIN
Prof. Dr. Uwe Neumann	Prof. Dr. Annette Kämpf-Dern	Katharina Lachmann

### 4.3.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-01-15 AA	–	<b>ISO/TC 251</b> „Asset management“ <b>ISO/TC 251/STTF</b> „Spanish Translation Task Group“ <b>ISO/TC 251/CAG 01</b> „Chairman’s Advisory Group“ <b>ISO/TC 251/AHG 4</b> „Information management and decision-making criteria“ <b>ISO/TC 251/WG 3</b> „Communications“ <b>ISO/TC 251/WG 4</b> „Product improvement and revision of ISO 55000“ <b>ISO/TC 251/WG 5</b> „Finance“ <b>ISO/TC 251/WG 6</b> „Revision of ISO 55001“ <b>ISO/TC 251/WG 7</b> „Development of ISO 55011“ <b>ISO/TC 251/WG 8</b> „People involvement and competence“ <b>ISO/TC 251/WG 9</b> „Data asset value evaluation index system “

#### Arbeitsprogramm des NA 159-01-15 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N <sup>1)</sup>	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
NA 159-01-15 AA	<b>DIN ISO 55002</b> „Asset-Management – Managementsysteme – Leitfaden für die Anwendung der ISO 55001“	N, I	Veröffentlicht	2021
	<b>DIN ISO 55001 (Berichtigung)</b> „Asset Management – Managementsysteme – Anforderungen“	N, I	Veröffentlicht	2021
ISO/TC 251/WG 4	<b>ISO 55000</b> „Asset management – Overview, principles and terminology“	I	Arbeitspapier in Vorbereitung	2024
ISO/TC 251/WG 5	<b>ISO/TS 55010</b> „Asset management – Guidance on the alignment of financial and non-financial functions in asset management“	I	Veröffentlicht	2019
ISO/TC 251/WG 5	<b>ISO/TS 55010 (rev.)</b> „Asset management – Guidance on the alignment of financial and non-financial functions in asset management“	I	Arbeitspapier in Vorbereitung	2024
ISO/TC 251/WG 6	<b>ISO 55001</b> „Asset management – Management systems – Requirements“	I	Arbeitspapier in Vorbereitung	2024
ISO/TC 251/WG 7	<b>ISO/TS 55011</b> „Guidance on the development of government asset management policy“	I	Arbeitspapier in Vorbereitung	2024
ISO/TC 251/WG 8	<b>ISO 55012</b> „Asset management – Guidelines on people involvement and competence“	I	Arbeitspapier in Vorbereitung	2024
ISO/TC 251/WG 9	<b>ISO 55013</b> „Data asset value evaluation index system“	I	Arbeitspapier in Vorbereitung	2024

<sup>1)</sup> internationales, europäisches bzw. nationales Projekt

#### 4.3.4 Ziele für das Jahr 2022

Es werden aktiv die Arbeiten des ISO/TC 251 und den derzeit 6 parallel laufenden Projekten begleitet.

## 4.4 NA 159-01-19 AA „Personalmanagement“

### 4.4.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-01-19 AA „Personalmanagement“ spiegelt die Arbeiten des ISO/TC 260 „Human resource management“ und der dazugehörigen Arbeitsgruppen. Der Spiegelausschuss wird vom BMAS gefördert. Das Sekretariat des ISO/TC 260 wird von USA/ANSI geführt.

Deutschland hat seine Rolle in der internationalen Normung ausgebaut, indem im Jahr 2015 ein deutscher Projektvorschlag zu „Human Capital Reporting“ eingereicht und unter deutscher Federführung in der ISO/TC 260/WG 7 erarbeitet wurde. Parallel zur Veröffentlichung des internationalen Norm-Entwurfs konnte die deutsche Fachöffentlichkeit DIN ISO 30414 kommentieren. ISO 30414 wurde im Dezember 2018 veröffentlicht und DIN ISO 30414 im Juni 2019.

Ebenfalls unter deutscher Leitung wurden die beiden Teile der ISO 10667 „Assessment service delivery – Procedures and methods to assess people in work and organizational settings“ in der ISO/TC 260/WG 5 überarbeitet und im November 2020 veröffentlicht. Im Anschluss daran, wurde die Überarbeitung von ISO 30405 „Guidelines on recruitment“ begonnen.

### 4.4.2 Struktur des NA 159-01-19 AA

Obperson	Stellvertretende Obpersonen	Bearbeiter*in bei DIN
Harald Ackerschott	Nicolay Dyroff Oliver Kothrade	Sari Winasis Basuki

### 4.4.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

In 2021 wurden folgende neue Projekte auf ISO-Ebene vorgeschlagen und angenommen:

- ISO 30435 „HRM – Workforce Data Quality Standard“;
- ISO/TS 30436 „HRM – Diversity and Inclusion Metrics“;
- ISO/TS 30437 „HRM – Learning and Development Metrics“.

Zahlreiche Technische Spezifikationen zur ISO 30414 wurden veröffentlicht. Besonders hervorzuheben ist auch die Veröffentlichung der ISO 30415 „Diversity and inclusion“ im Mai 2021. Die zuständige Arbeitsgruppe wurde daraufhin ruhend gesetzt.

Das ISO/TC 260 Plenary-Meeting fiel im Jahre 2020 Corona-bedingt aus und fand in 2021 ausschließlich virtuell statt. Dort wurde der überarbeitete strategische Geschäftsplan des ISO/TC 260 verabschiedet und eine Ad-Hoc-Gruppe zur Bearbeitung des Themas „Flexible work in the gig economy“ eingerichtet.

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-01-19 AA	–	<b>ISO/TC 260</b> „Human resource management“ <b>ISO/TC 260/AHG</b> „Flexible work in the gig economy“ <b>ISO/TC 260/CAG</b> „Chairman's Advisory Group“ <b>ISO/TC 260/CPT</b> „Communications Project Team“ <b>ISO/TC 260/TG 1</b> „Business Plan Task Group“ <b>ISO/TC 260/TG 4</b> „Good practices document maintenance“
	–	<b>ISO/TC 260/WG 1</b> „Terminology“ <b>ISO/TC 260/WG 2</b> „Metrics“ <b>ISO/TC 260/WG 4</b> „Allocation and Timekeeping“ <b>ISO/TC 260/WG 5</b> „Recruitment“

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-01-19 AA		<b>ISO/TC 260/WG 6</b> „Knowledge Management“ <b>ISO/TC 260/WG 9</b> „Employee engagement“ <b>ISO/TC 260/WG 11</b> „Learning and Development“ <b>ISO/TC 260/WG 12</b> „Compensation“

Die Projekte, mit denen sich der Arbeitsausschuss im Jahr 2021 eingehend beschäftigte, sind nachfolgend aufgeführt.

Arbeitsprogramm des NA 159-01-19 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N <sup>1)</sup>	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
NA 159-01-19 AA	<b>DIN ISO 30401</b> „Wissensmanagementsysteme – Anforderungen“	I, N	Veröffentlicht	2021
	<b>DIN ISO 30401 Änderung 1</b> „Wissensmanagementsysteme – Anforderungen“	I, N	Schluss-Entwurf in Vorbereitung	2022
ISO/TC 260/WG 2	<b>ISO/TS 30433</b> „HRM – Succession planning metrics cluster“	I	Veröffentlicht	2021
	<b>ISO/TS 30430</b> „HRM – Recruitment metrics“	I	Veröffentlicht	2021
	<b>ISO/TS 30431</b> „HRM – Leadership metrics cluster“	I	Veröffentlicht	2021
	<b>ISO/TS 30432</b> „HRM – Workforce productivity metrics cluster“	I	Veröffentlicht	2021
	<b>ISO/TS 30433</b> „HRM – Succession planning metrics cluster“	I	Veröffentlicht	2021
ISO/TC 260/WG 2	<b>ISO/TS 30428</b> „HRM – Skills and capabilities metrics cluster“	I	Veröffentlicht	2021
	<b>ISO/TS 30421</b> „HRM – Turnover and retention“	I	Veröffentlicht	2021
	<b>ISO/TS 30423</b> „HRM – Compliance and ethics metrics cluster“	I	Veröffentlicht	2021
	<b>ISO/TS 30425</b> „HRM – Workforce availability metrics“	I	Veröffentlicht	2021
	<b>ISO/TS 30427</b> „HRM – Costs metrics cluster“	I	Veröffentlicht	2021
	<b>ISO/TS 24178</b> „HRM – Organizational culture metrics cluster“	I	Veröffentlicht	2021
ISO/TC 260/WG 4	<b>ISO 30434</b> „HRM – Workforce allocation“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2023
ISO/TC 260/WG 5	<b>ISO 30405</b> „HRM – Guidelines on recruitment“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2023

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N1)	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
ISO/TC 260/WG 6	<b>ISO 30424</b> „Knowledge management – Vocabulary“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2022
ISO/TC 260/WG 8	<b>ISO 30415</b> „HRM – Diversity and inclusion“	I	Veröffentlicht	2021
ISO/TC 260/WG 9	<b>ISO 23326</b> „HRM – employee engagement – guidelines“	I	Veröffentlichung in Vorbereitung	2022
ISO/TC 260/WG 11	<b>ISO 30422</b> „Learning and development“	I	Schluss-Entwurf in Vorbereitung	2022
ISO/TC 260/WG 12	<b>ISO 30426</b> „Compensation System“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2023
1) internationales, europäisches bzw. nationales Projekt				

#### 4.4.4 Ziele für das Jahr 2022

Mit der Betreuung der WG 5 führt der NA 159-01-19 AA die Begleitung der Überarbeitung von ISO 30405 fort und sucht hierfür weitere Experten für die Mitarbeit.

Die Experten des NA 159-01-19 AA engagieren sich weiterhin, die Normen im Personalmanagement über verschiedenste Kanäle bekannt zu machen, um diese in die Anwendung zu bringen und zur Professionalisierung im Personalmanagement beizutragen.

## 4.5 NA 159-01-22 AA „Service Excellence“

### 4.5.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-01-22 AA „Service Excellence“ ist zuständig für die Erstellung von Normen und Spezifikationen auf dem Gebiet Service Excellence. Er spiegelt insbesondere die Arbeiten des ISO/TC 312 „Excellence in Service“.

### 4.5.2 Struktur des NA 159-01-22 AA

Obperson	Stellvertretende Obperson	Bearbeiter*in bei DIN
Prof. Dr. Matthias Gouthier	N. N.	Cansu Tumay

### 4.5.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-01-22 AA	–	ISO/TC 312 „Excellence in Service“

Im Jahr 2021 fanden zwei Sitzungen des Technischen Komitees ISO/TC 312 „Excellence in Service“ unter deutscher Federführung sowie der angeschlossenen Arbeitsgruppen statt. Dort wurden im Wesentlichen an der Rahmennorm ISO 23592 sowie an den Technischen Spezifikationen ISO/TS 24082 und ISO/TS 23686 als auch an dem Technischen Report ISO/TR 7179 gearbeitet. Außerdem wurden Initiativen zur Kommunikation der Arbeiten des ISO/TC 312 gestartet.

Das folgende Arbeitsprogramm wurde 2021 bearbeitet:

#### Arbeitsprogramm des NA 159-01-22 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N <sup>1)</sup>	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
ISO/TC 312	<b>ISO 23592</b> „Service Excellence – Principles and model“	I	veröffentlicht	2021
	<b>ISO/TS 23686</b> „Measurement and evaluation of service excellence“	I	Schluss-Entwurf in Vorbereitung	2022
	<b>ISO/TS 24082</b> „Design of excellent services and outstanding customer experiences“	I	veröffentlicht	2021
	<b>ISO/TR 7179</b> „Service excellence – Use case for realizing of service excellence“	I	Arbeitspapier in Vorbereitung	2023
<sup>1)</sup> internationales, europäisches bzw. nationales Projekt				

### 4.5.4 Ziele für das Jahr 2022

Im Jahr 2022 sollen die aktivierten Projekte innerhalb des ISO/TC 312 „Excellence in Service“ weiterbearbeitet werden. Weiterhin wird 2022 ein neues Projekt zum Thema Service Excellence im öffentlichen Sektor gestartet.

## 4.6 NA 159-01-26 AA „Dienstleistungen – Ausschreibungen, Verträge und Leistungsmessung“

### 4.6.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-01-26 AA „Dienstleistungen – Ausschreibungen, Verträge und Leistungsmessung“ ist zuständig für die Erstellung von Normen und Spezifikationen im Rahmen der Spiegelarbeit zu CEN/TC 447 „Horizontal standards for the provision of services“.

### 4.6.2 Struktur des NA 159-01-26 AA

Obperson	Stellvertretende Obperson	Bearbeiter*in bei DIN
N. N.	N. N.	Katharina Lachmann

### 4.6.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-01-26 AA	<b>CEN/TC 447</b> „Horizontal standards for the provision of services“ <b>CEN/TC 447/WG 1</b> „Service agreements and contracts“ <b>CEN/TC 447/WG 2</b> „Performance management“ <b>CEN/TC 447/WG 3</b> „Communications and Engagement“ <b>CEN/TC 447/WG 4</b> „Service Procurement“ <b>CEN/TC 447/WG 5</b> „Establishment of WG 5 Study group – future projects“	–

Das CEN/TC 447 gliedert sich in fünf Arbeitsgruppen. In den jeweiligen Arbeitsgruppen werden aktuell insgesamt drei Normungsprojekte in den Bereichen „Service Contracts“, „Management of Performance Measurement“ und „Procurement process“ erarbeitet. Mehrere Mitarbeiter des nationalen Ausschusses wirken als Experten in der europäischen Arbeitsgruppe CEN/TC 447/WG 1 „Service agreements and contracts“ mit.

#### Arbeitsprogramm des NA 159-01-26 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N <sup>1)</sup>	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
CEN/TC 447	<b>DIN EN 17371-1</b> „Dienstleistungserbringung – Teil 1: Dienstleistungsbeschaffung; Leitlinien für die Bewertung der Kapazität von Dienstleistern und die Bewertung von Dienstleistungsangeboten“	E, N	veröffentlicht	2021
	<b>DIN EN 17371-2</b> „Dienstleistungserbringung – Teil 2: Dienstleistungsverträge; Leitlinien für die Gestaltung und Struktur von Verträgen“	E, N	Veröffentlichung in Vorbereitung	2022



Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N <sup>1)</sup>	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
CEN/TC 447	<b>DIN EN 17371-3</b> „Dienstleistungserbringung – Teil 3: Management der Leistungsmessung; Leitlinien für den Mechanismus zur Leistungsmessung im Rahmen von Dienstleistungsverträgen“	E, N	veröffentlicht	2020
<sup>1)</sup> internationales, europäisches bzw. nationales Projekt				

#### 4.6.4 Ziele für das Jahr 2022

Im Jahr 2022 sollen die Arbeiten der CEN/TC 447 Arbeitsgruppen weiterhin national begleitet werden. Der deutsche Spiegelausschuss wird sich in den europäischen Arbeitsgruppen weiterhin einbringen.

### 4.7 NA 159-01-27 AA „Qualität im Intellectual Property Management“

#### 4.7.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-01-27 AA „Qualität im Intellectual Property Management“ ist zuständig für die Erstellung von Normen und Spezifikationen auf dem Themengebiet Qualität des Intellectual Property Managements auf nationaler Ebene.

#### 4.7.2 Struktur des NA 159-01-27 AA

Obperson	Stellvertretende Obperson	Bearbeiter*in bei DIN
Prof. Dr. Alexander J. Wurzer	–	Katharina Lachmann

#### 4.7.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-01-27 AA	–	–

Im Jahr 2020 wurde die Norm DIN 77006 „Intellectual Property Managementsysteme – Anforderungen“ veröffentlicht. Im Jahr 2021 wurde eine autorisierte englische Fassung der DIN 77600 in Zusammenarbeit mit dem DIN-Sprachendienst veröffentlicht.

#### Arbeitsprogramm des NA 159-01-27 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N <sup>1)</sup>	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
NA 159-01-27 AA	<b>DIN 77006</b> „Intellectual Property Managementsysteme – Anforderungen“	N	veröffentlicht	2020
<sup>1)</sup> internationales, europäisches bzw. nationales Projekt				

#### 4.7.4 Ziele für das Jahr 2022

Im 2021 wurde der NA 159-01-27 AA ruhend gesetzt.

Weiterhin soll durch die Entsendung von Mitarbeitern ein Austausch mit dem NA 159-01-10 AA „Innovationsmanagement“ hinsichtlich der Arbeiten an CEN/TS 16555-4 und ISO 56005 erfolgen, um Doppelnormungen oder Widersprüche zu verhindern.

## 4.8 NA 159-02-01 AA „Tourismus-Dienstleistungen“

### 4.8.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-02-01 AA „Tourismus-Dienstleistungen“ ist zuständig für die Bearbeitung aller mit Tourismus-Dienstleistungen in Zusammenhang stehenden Normungsvorhaben auf nationaler, europäischer und internationaler Ebene. Er spiegelt insbesondere das CEN/TC 329 „Tourism services“ und das ISO/TC 228 „Tourism and related services“ mit Ausnahme der WG 4 „Golf services“ (Spiegelung im DIN-Normenausschuss Sport- und Freizeitgerät (NASport)). Die Sekretariatsführung des CEN/TC 329 liegt bei DIN.

Im ISO/TC 228 wurden im Jahr 2021 diverse neue Projekte in das Arbeitsprogramm aufgenommen; an bereits gestarteten Projekten wurde weitergearbeitet.

Besonders hervorzuheben ist die Veröffentlichung der ISO/PAS 5643 “Tourism and related services – Measures to reduce the spread of Covid-19 in the tourism industry” in der eigens dafür gegründeten WG 18. Das Projekt wurde innerhalb von 8 Monaten erarbeitet.

### 4.8.2 Struktur des NA 159-02-01 AA

Obperson	Stellvertretende Obperson	Bearbeiter*in bei DIN
Markus Luthe	N. N.	Sari Winasis Basuki

### 4.8.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-02-01 AA	<b>CEN/TC 329</b> „Tourism services“ <b>CEN/TC 329/WG 3</b> „Recreational Diving Services“ <b>CEN/TC 329/WG 6</b> „Customer Communication for Tourism Services “	<b>ISO/TC 228</b> „Tourism and related services“ <b>ISO/TC 228/AG 1</b> „Communication“ <b>ISO/TC 228/CAG</b> „Chair Advisory Group“ <b>ISO/TC 228/WG 1</b> „Diving services“ <b>ISO/TC 228/WG 2</b> „Health tourism services“ <b>ISO/TC 228/WG 7</b> „Adventure tourism“ <b>ISO/TC 228/WG 8</b> „Yacht harbors“ <b>ISO/TC 228/WG 11</b> „Bare boat charter services“ <b>ISO/TC 228/WG 13</b> „Sustainable tourism“ <b>ISO/TC 228/WG 14</b> „Accessible tourism“ <b>ISO/TC 228/WG 15</b> „Accommodation“ <b>ISO/TC 228/WG 16</b> „Restaurants“ <b>ISO/TC 228/WG 17</b> „Tourist visits“ <b>ISO/TC 228/WG 18</b> „Measures to reduce the spread of the Covid-19 in the tourism industry“ <b>ISO/TC 228/WG 19</b> „Online travel agencies (OTA)“

Die Projekte, mit denen sich der Arbeitsausschuss im Jahr 2021 intensiver beschäftigte, sind nachfolgend aufgeführt.

Arbeitsprogramm des NA 159-02-01 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N <sup>1)</sup>	Bearbeitungsstand	Vorraussichtl. Abschluss des Projektes
ISO/TC 228/WG 1	<b>DIN EN ISO 24642</b> „Dienstleistungen des Sporttauchens – Anforderungen an die Ausbildung von Kreislaufgerätetauchern – Dekompressionstauchen bis 45 m“	I/E/N	Norm-Entwurf veröffentlicht	2023
	<b>DIN EN ISO 24063</b> „Anforderungen an die Ausbildung von Kreislaufgerätetauchern – Nullzeittauchen“	I/E/N	Norm-Entwurf veröffentlicht	2023
	<b>DIN EN ISO 8801</b> „Anforderungen an die Ausbildung von Kreislaufgerätetauchern – Dekompressionstauchen bis 60 m“	I/E/N	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2024
	<b>DIN EN ISO 8803</b> „Anforderungen an die Ausbildung von Kreislaufgerätetauchern – Dekompressionstauchen bis 100 m“	I/E/N	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2024
	<b>DIN EN ISO 8804-1</b> „Anforderungen an die Ausbildung von Wissenschaftlichen Tauchern – Teil 1: Wissenschaftlicher Taucher“	I/E/N	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2024
	<b>DIN EN ISO 8804-2</b> „Anforderungen an die Ausbildung von Wissenschaftlichen Tauchern – Teil 2: Fortgeschrittener Wissenschaftlicher Taucher“	I/E/N	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2024
	<b>DIN EN ISO 8804-3</b> „Anforderungen an die Ausbildung von Wissenschaftlichen Tauchern – Teil 3: Projektleitung Wissenschaftlicher Taucher“	I/E/N	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2024
ISO/TC 228/WG 7	<b>ISO 3163</b> „Adventure tourism – Terminology“	I	Norm-Entwurf veröffentlicht	2022
	<b>ISO 3021</b> „Adventure tourism – Hiking and trekking activities – Service requirements“	I	Norm-Entwurf veröffentlicht	2022
ISO/TC 228/WG 8	<b>ISO 5103</b> „Tourism and related services – Dry stack marinas – Minimum requirements for operations and service provision“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2023
ISO/TC 228/WG 11	<b>ISO 22876</b> „Tourism and related services – Bareboat charter – Supplementary charter services and experiences“	I	Veröffentlicht	2021
ISO/TC 228/WG 13	<b>ISO 23405</b> „Tourism and related services – Principles and terminology of sustainable tourism“	I	in Veröffentlichung	2022

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N <sup>1)</sup>	Bearbeitungsstand	Vorraussichtl. Abschluss des Projektes
ISO/TC 228/WG 14	<b>ISO 21902</b> „Tourism and related services – Accessible tourism for all – Requirements and recommendations“	I	Veröffentlicht	2021
ISO/TC 228/WG 15	<b>DIN EN ISO 18513</b> „Tourismus-Dienstleistungen – Hotels und andere Arten touristischer Unterkünfte – Terminologie“	I/E/N	Veröffentlicht	2021
	<b>ISO 21620</b> „Tourism and related services – Heritage hotels – Equipment and service requirements“	I	Veröffentlicht	2021
ISO/TC 228/WG 16	<b>ISO 21621</b> „Tourism and related services – Traditional restaurants – Visual aspects, decoration and services“	I	Veröffentlicht	2021
ISO/TC 228/WG 18	<b>ISO/PAS 5643</b> „Tourism and related services – Measures to reduce the spread of Covid-19 in the tourism industry“	I	Veröffentlicht	2021
ISO/TC 228/WG 19	<b>ISO 9468</b> „Tourism and related services – Online travel agency (OTA) – Guidelines for online accommodation booking platform services “	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2024

<sup>1)</sup> internationales, europäisches bzw. nationales Projekt

#### 4.8.4 Ziele für das Jahr 2022

Im Jahr 2022 werden weiterhin vorrangig die Arbeiten des ISO/TC 228 gespiegelt.

## 4.9 NA 159-03-02 AA „Traditionelle Chinesische Medizin“

### 4.9.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-03-02 AA „Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)“ ist zuständig für die Bearbeitung aller mit der traditionellen asiatischen Medizin in Zusammenhang stehenden Normungsvorhaben auf nationaler, europäischer und internationaler Ebene. Insbesondere spiegelt er die Arbeiten des ISO/TC 249 „Traditional Chinese Medicine“. Das Sekretariat hält das Chinesische Normungsinstitut SAC. Ziel ist es, Normen für verschiedene Bereiche innerhalb der traditionellen chinesischen Medizin zu erarbeiten. Das Technische Komitee verfolgt bei der Erarbeitung den ganzheitlichen Ansatz, die Erbringung von Dienstleistungen in der Traditionellen Chinesischen Medizin zu regeln.

Im ISO/TC 249 sind die folgenden Working Groups aktiv:

- WG 1 „Quality and safety of raw materials and traditional processing“; Convenor: China
- WG 2 „Quality and safety of manufactured TCM products“; Convenor: Deutschland
- WG 3 „Quality and safety of acupuncture needles“; Convenor: China
- WG 4 „Quality and safety of medical devices other than acupuncture needles“; Convenor: Korea
- WG 5 „Informatics of TCM“; Convenor: China und Korea
- JWG 1 „Joint ISO/TC 249 – ISO/TC 215/WG: Informatics of TCM“

DIN hält dabei das Sekretariat der ISO/TC 249/WG 2. Ziel ist es, eine Norm zur Sicherung der Qualität von TCM-Produkten unter deutscher Federführung zu entwickeln. Dabei geht es in erster Linie um die Sicherstellung der Identität der Pflanze mit einer einheitlichen Messmethode. Dem Normungsvorschlag wurde im Jahr 2014 im Technischen Komitee zugestimmt.

### 4.9.2 Struktur des NA 159-03-02 AA

Obperson	Stellvertretende Obperson	Bearbeiter*in bei DIN
Dr. Sven Schröder	Dr. Klaus Hambrecht Hans Rausch	Cansu Tumay

### 4.9.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-03-02 AA	–	<b>ISO/TC 249</b> „Traditional chinese medicine“ <b>ISO/TC 249/AG</b> „Terminology coordination“ <b>ISO/TC 249/CAG 1</b> „Chair's Advisory Group for governance“ <b>ISO/TC 249/CAG 2</b> „Chair's Advisory Group for working group management“ <b>ISO/TC 249/JWG 1</b> „Joint ISO/TC 249 – ISO/TC 215 WG: Informatics“ <b>ISO/TC 249/WG 1</b> „Quality and safety of raw materials used in TCM“ <b>ISO/TC 249/WG 2</b> „Quality and safety of manufactured TCM products“

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-03-02 AA		<b>ISO/TC 249/WG 3</b> „Quality and safety of acupuncture needles“ <b>ISO/TC 249/WG 4</b> „Quality and safety of TCM medical devices other than acupuncture needles“ <b>ISO/TC 249/WG 5</b> „Informatics of TCM“

Im Jahr 2021 fanden zwei nationale Sitzungen sowie zwei Sitzungen im Rahmen der ISO/TC 249/WG 2 statt.

Arbeitsprogramm des NA 159-03-02 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N <sup>1)</sup>	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
ISO/TC 249/WG 1	<b>ISO 4154</b> „Traditional Chinese Medicine – Sinomenium acutum stem“	I	Schluss-Entwurf in Vorbereitung	2023
	<b>ISO 4564</b> „Traditional Chinese Medicine – Scutellaria baicalensis Georgi root“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2023
	<b>ISO 22585</b> „Traditional Chinese Medicine – Codonopsis pilosula root“	I	Schluss-Entwurf in Vorbereitung	2021
	<b>ISO 22586</b> „Traditional Chinese Medicine – Paeonia lactiflora root“	I	Schluss-Entwurf in Vorbereitung	2021
	<b>ISO 23723</b> „Traditional Chinese Medicine – General requirements for herbal raw material and materia medica“	I	veröffentlicht	2021
	<b>ISO 23959</b> „Traditional Chinese Medicine – Glehnia littoralis root“	I	veröffentlicht	2021
	<b>ISO 23962</b> „Traditional Chinese Medicine – Processed Aconitum carmichaeli lateral root“	I	veröffentlicht	2021
	<b>ISO 23964</b> „Traditional Chinese Medicine – Saposhnikovia divaricata root and rhizome“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2023
	<b>ISO 23965</b> „Traditional Chinese Medicine – Bupleurum chinense and Bupleurum scorzonrifolium root“	I	Schluss-Entwurf in Vorbereitung	2021
	<b>ISO 23972</b> „Traditional Chinese Medicine – Zingiber officinale rhizome“	I	veröffentlicht	2021
	<b>ISO 8071</b> „Traditional Chinese Medicine – Ligusticum chuanxiong rhizome“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2023
	<b>ISO 13619</b> „Traditional Chinese Medicine – Gardenia jasminoides fruit“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2023
	<b>ISO 13615</b> „Traditional Chinese Medicine – Atractylodes macrocephala rhizome“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2023
	<b>ISO 9319</b> „Traditional Chinese medicine – Poria cocos sclerotium“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2023

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N <sup>1)</sup>	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
ISO/TC 249/WG 1	<b>ISO 9306</b> "Traditional Chinese Medicine – Ephedra sinica, Ephedra intermedia, and Ephedra equisetina herbaceous stem"	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2023
	<b>ISO 9299</b> "Traditional Chinese Medicine – Curcuma Longa rhizome"	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2023
	<b>ISO 9109</b> "Traditional Chinese medicine – Rehmannia glutinosa root"	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2023
	<b>ISO 8961</b> "Traditional Chinese Medicine – Areca catechu seed"	I	Projekt eingestellt	–
	<b>ISO 8959</b> "Traditional Chinese Medicine – Eucommia ulmoides stem bark"	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2023
	<b>ISO 7835</b> "Traditional Chinese medicine – Schisandra chinensis fruit"	I	Projekt eingestellt	–
	<b>ISO 7450</b> "Traditional Chinese Medicine – Pinellia ternata tuber"	I	Komitee-Entwurf in Vorbereitung	2023
	<b>ISO 7177</b> "Traditional Chinese Medicine – Coptis chinensis and Coptis japonica rhizome"	I	Komitee-Entwurf in Vorbereitung	2023
	<b>ISO 5228</b> "Traditional Chinese Medicine – Rheum palmatum, Rheum tanguicum, and Rheum officinale root and rhizome"	I	Komitee-Entwurf in Vorbereitung	2023
	<b>ISO 5106</b> "Traditional Chinese Medicine – Polygala tenuifolia and Polygala sibirica root"	I	Vorläufiges Projekt	–
	<b>ISO 5076</b> "Traditional Chinese Medicine – Angelica dahurica root"	I	Vorläufiges Projekt	–
ISO/TC 249/WG 2	<b>ISO 22467</b> „ Traditional Chinese Medicine – Determination of microorganism in natural products“	I	veröffentlicht	2021
	<b>ISO 23190</b> „ Traditional Chinese Medicine – Determination of aristolochic acids in natural products by HPLC“	I	veröffentlicht	2021
	<b>ISO 23419</b> „ Traditional Chinese Medicine – General requirement of manufacturing procedure and its quality control for granules“	I	veröffentlicht	2021
	<b>ISO 23956</b> „ Traditional Chinese Medicine – Determination of benzopyrene in processed natural products“	I	Vorbereitung zur Veröffentlichung	2021
	<b>ISO/TS 11176</b> "Traditional Chinese Medicine – Chemical profiling methods of herbal medicines using chromatographic fingerprinting"	I	vorläufiges Projekt Arbeitsentwurf in Vorbereitung	–

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N <sup>1)</sup>	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
ISO/TC 249/WG 2	<b>ISO 4904</b> "Traditional Chinese Medicine – inner pack of decoction pieces"	I	Komitee-Entwurf in Vorbereitung	2022
	<b>ISO 6904</b> "Traditional Chinese Medicine – General requirements for the ultrafine powder of herbs"	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2023
	<b>ISO/TS 13126</b> "Traditional Chinese medicine – Determination of Ochratoxin A in natural product by LC-FLD"	I	vorläufiges Projekt Arbeitsentwurf in Vorbereitung	–
	<b>ISO 8284</b> "Traditional Chinese Medicine – Simplified accelerated stress simulation methods"	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2023
	<b>ISO 4754</b> „Traditional Chinese Medicine – Fermented Cordyceps Powder“	I	Norm-entwurf in Vorbereitung	2023
	<b>ISO 19609-1</b> „Traditional Chinese Medicine – Quality and safety of raw materials and manufacturing products made with raw materials – Part 1: General requirements“	I	veröffentlicht	2020
	<b>ISO 19609-2</b> " – " – Part 2: Identity testing of constituents of herbal origin“	I	veröffentlicht	2020
	<b>ISO 19609-3</b> " – Quality and safety of raw materials and finished products made with raw materials – Part 3: Testing for contaminants “	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2022
	<b>ISO 19609-4</b> " – Quality and safety of raw materials and finished products made with raw materials – Part 4: Testing for preservatives and unwanted compounds“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2022
ISO/TC 249/WG 3	<b>ISO 23958-1</b> „Traditional Chinese Medicine – Dermal Needle for single use – Part 1: Tapping type“	I	Schluss-Entwurf in Vorbereitung	2022
	<b>ISO 23958-2</b> " – Dermal Needle for single use – Part 2: Roller Type“	I	Schluss-Entwurf in Vorbereitung	2022
	<b>ISO 6559</b> " – Sterile Three-Edge Needle for Single Use“	I	NP-Umfrage	2023
ISO/TC 249/WG 4	<b>ISO 22466</b> „Traditional Chinese Medicine – Laser acupoint radiation device“	I	veröffentlicht	2021
	<b>ISO 22587</b> „Traditional Chinese Medicine – Acupoint Magnetotherapy Plaster“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2022
	<b>ISO 24571</b> „Traditional Chinese Medicine – General requirements for the basic safety and essential performance of electro-acupuncture stimulator“	I	Schluss-Entwurf in Vorbereitung	2022



Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N <sup>1)</sup>	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
ISO/TC 249/WG 4	<b>ISO 18666</b> "Traditional Chinese medicine – General requirements of moxibustion devices"	I	veröffentlicht	2021
	<b>ISO 5227</b> "Traditional Chinese Medicine – Safety controls of cupping device"	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2023
	<b>ISO/TS 6818</b> "Traditional Chinese medicine – Test method for moxa floss quality – concentration of waste particles"	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2024
ISO/TC 249/WG 5	<b>ISO 23961-1</b> „Traditional Chinese medicine – Vocabulary for Diagnostics – Part 1: Tongue“	I	veröffentlicht	2021
	<b>ISO 23961-2</b> „" – " – Part 2: Pulse“	I	veröffentlicht	2021
	<b>ISO 18662-3</b> " – Vocabulary – Part 3: Efficacy of Chinese Materia Medica"	I	Vorläufiges Projekt	–
	<b>ISO/TS 12121</b> „Traditional Chinese medicine – Guide to the language usage in terminology work“	I	Vorläufiges Projekt	–
ISO/TC 249/JWG 1	<b>ISO 22894</b> „Traditional Chinese Medicine – Pulse waveform format“	I	veröffentlicht	2020
	<b>ISO/TS 23030</b> „Traditional Chinese Medicine – Clinical Document specification for prescription of TCM decoction pieces“	I	veröffentlicht	2020
	<b>ISO 23963-1</b> „Traditional Chinese Medicine – requirements for process traceability system of Chinese materia medica and decoction pieces – Part 1: components“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2022
	<b>ISO 23963-2</b> „" – " – Part 2: electronic labelling“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2022
	<b>ISO/TS 6304</b> „Traditional Chinese Medicine – Categorial structure for classification of disease – Part 1: Disorders“	I	Schluss-Entwurf in Vorbereitung	2023
	<b>ISO/TS 10671</b> „Traditional Chinese medicine – Information model for dispensing record for decocted herbal medicinal preparations“	I	Vorläufiges Projekt	–
1) internationales, europäisches bzw. nationales Projekt				

#### 4.9.4 Ziele für das Jahr 2022

Im Jahr 2022 soll das Normungsprojekt der ISO/TC 249/WG 2 zur Sicherung der Qualität von TCM-Produkten weiterbearbeitet werden. Alle anderen Projekte werden durch den Arbeitsausschuss weiterhin konstruktiv-kritisch begleitet.

## 4.10 NA 159-04-01 AA „Instandhaltung“

### 4.10.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-04-01 AA ist für die Normung auf dem Gebiet der Instandhaltung zuständig, soweit es sich um allgemein anwendbare Grundnormen handelt. Darüber hinaus spiegelt er die Arbeiten des CEN/TC 319 „Maintenance“ und führt einen Arbeitskreis NA 159-04-01-01 AK „Lebenslaufakte für technische Anlagen“.

### 4.10.2 Struktur des NA 159-04-01 AA

Obperson	Stellvertretende Obperson	Bearbeiter*in bei DIN
Prof. Dr. Lennart Brumby	Dr. Christos Christoglou Bernd Lausch	Sari Winasis Basuki

Der Arbeitsausschuss führt den Arbeitskreis NA 159-04-01-01 AK „Lebenslaufakte für technische Anlagen“.

### 4.10.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Im August 2021 wurde die DIN EN 17485 „Instandhaltung im Rahmen des Anlagenmanagements – Methodik zur Verbesserung des Anlagenwerts über den gesamten Lebenszyklus“ veröffentlicht sowie die Norm-Entwürfe zur DIN EN 15341 Änderung 1 „Wesentliche Leistungskennzahlen für die Instandhaltung“ und DIN EN 17666 „Instandhaltungsengineering – Anforderungen“.

In 2021 wurde die Erarbeitung eines neuen Projektes zu Leistungs- und Zustandsbewertung für Immobilien – Bewertungsrahmen für Gebäude und Anlagentechnik beschlossen.

Die Arbeiten am zweiten Teil der DIN 77005 „Lebenslaufakte für technische Anlagen“ zur digitalen Lebenslaufakte wurden im NA 159-04-01-01 AK weitergeführt.

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-04-01 AA	<b>CEN/TC 319</b> „Maintenance“ <b>CEN/TC 319/WG 4</b> „Terminology“ <b>CEN/TC 319/WG 6</b> „Maintenance performance and indicators“ <b>CEN/TC 319/WG 7</b> „Maintenance of buildings“ <b>CEN/TC 319/WG 8</b> „Maintenance Functions and Maintenance Management“ <b>CEN/TC 319/WG 9</b> „Qualification of personnel“ <b>CEN/TC 319/WG 10</b> „Maintenance within physical asset management“ <b>CEN/TC 319/WG 11</b> „Condition assessment methodologies“ <b>CEN/TC 319/WG 12</b> „Risk based inspection framework (RBIF)“ <b>CEN/TC 319/WG 13</b> „Maintenance process“ <b>CEN/TC 319/WG 14</b> „Maintenance engineering“ <b>CEN/TC 319/WG 15</b> „Safety and maintenance“	–

Die Projekte, mit denen sich der Arbeitsausschuss im Jahr 2021 eingehend beschäftigte, sind nachfolgend aufgeführt.

Arbeitsprogramm des NA 159-04-01 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N <sup>1)</sup>	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
NA 159-04-01 AA	<b>DIN 77005-2</b> „Lebenslaufakte für technische Anlagen – Teil 2: Digitale Lebenslaufakte“	N	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2022
CEN/TC 319/WG 6	<b>DIN EN 15341/A1</b> „Instandhaltung – Wesentliche Leistungskennzahlen für die Instandhaltung“	E, N	Schluss-Entwurf in Vorbereitung	2022
CEN/TC 319/WG 9	<b>DIN EN 15628 rev.</b> „Instandhaltung – Qualifikation des Instandhaltungspersonals“	E, N	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2023
CEN/TC 319/WG 10	<b>DIN EN 17485</b> „Instandhaltung – Instandhaltung im Rahmen des Anlagenmanagements – Methodik zur Verbesserung des physischen Assetwerts während des gesamten Lebenszyklusses“	E, N	Veröffentlicht	2021
CEN/TC 319/WG 11	<b>DIN EN 17840</b> „Leistungs- und Zustandsbewertung für Immobilien – Bewertungsrahmen für Gebäude und Anlagentechnik“	E, N	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2023
CEN/TC 319/WG 14	<b>DIN EN 17666</b> „Instandhaltung – Instandhaltungengineering – Anforderungen“	E, N	Schluss-Entwurf in Vorbereitung	2022
CEN/TC 319/WG 15	<b>DIN EN 00319029</b> „Instandhaltung – Kontrolle der Risiken durch Energien und Fluide bei Instandhaltungsarbeiten“	E, N	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2024

#### 4.10.4 Ziele für das Jahr 2022

Im Jahr 2022 werden vorrangig die Arbeiten des CEN/TC 319 sowie der dazugehörigen Arbeitsgruppen gespiegelt. Zudem wird der NA 159-04-01-01 AK den Norm-Entwurf der DIN 77005-2 zur „Digitalen Lebenslaufakte“ veröffentlichen und ggf. auch abschließen.

### 4.11 NA 159-05-01 GA „Gemeinschaftsarbeitsausschuss NADL/DKE: Dienstleistungen für Sicherheitsanlagen“

#### 4.11.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-05-01 GA „Gemeinschaftsarbeitsausschuss NADL/DKE: Dienstleistungen für Sicherheitsanlagen“ ist zuständig für die Bearbeitung der mit Dienstleistungen für Sicherheitsanlagen in Zusammenhang stehenden Normungsvorhaben auf nationaler, europäischer und internationaler Ebene. Er spiegelt insbesondere das CEN/CLC/JTC 4 „Services for fire safety and security systems“, dessen Sekretariat DIN hält und in dem die EN 16763 „Services for fire safety systems and security systems“ erarbeitet wurde.

#### 4.11.2 Struktur des NA 159-05-01 GA

Obperson	Stellvertretende Obperson	Bearbeiter*in bei DIN
N. N.	Friedrich Münz	Gunnar Hanschke

### 4.11.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-05-01 GA	<b>CEN/CLC/JTC 4</b> „Services for fire safety and security systems“	–

Im CEN/CLC/JTC 4 wurde die EN 50710 „Requirements for the provision of secure remote services for fire safety systems and security systems“ erarbeitet. Die Spiegelung dieser Arbeiten erfolgte bei der DKE. Die Veröffentlichung der DIN EN 50710 ist für den April 2022 vorgesehen.

### 4.11.4 Ziele für das Jahr 2021

Es ist vorgesehen, den Arbeitsausschuss NA 159-05-01 GA im Jahr 2022 wieder zu aktivieren. Hintergrund ist die geplante Überarbeitung der EN 16763 „Services for fire safety systems and security systems“. Die Überarbeitung soll in der neuen CEN/CLC/JTC 4/WG 2 mit Sekretariatsführung durch DIN erfolgen.

## 4.12 NA 159-05-02 AA „Kosmetik-Dienstleistungen“

### 4.12.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-05-02 AA „Kosmetik-Dienstleistungen“ ist für die Normungsarbeiten auf dem Gebiet der kosmetischen Dienstleistungserbringung zuständig. Er spiegelt die Arbeiten des europäischen Gremiums CEN/TC 409 „Project Committee – Beauty Salon Services“.

### 4.12.2 Struktur des NA 159-05-02 AA

Obperson	Stellvertretende Obperson	Bearbeiter*in bei DIN
Heinz H. Freier	Daisy Nancy Horn	Katharina Lachmann

### 4.12.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-05-02 AA	<b>CEN/TC 409</b> „Project Committee – Beauty Salon Services“	–

Im Jahr 2017 wurde beschlossen, die Inhalte der bisherigen EN 16708 „Dienstleistungen in Kosmetiksalons – Anforderungen an und Empfehlungen für die Dienstleistungserbringung“ auf die zwei folgenden Dokumente aufzuteilen:

- DIN EN 17226 „Dienstleistungen in Kosmetiksalons – Anforderungen an und Empfehlungen für die Dienstleistungserbringung“
- DIN CEN/TS 17227 „Dienstleistungen in Kosmetiksalons – Weitergehende kosmetische Dienstleistungen zur Anwendung mit EN 17226“

DIN EN 17226 wurde im Januar 2020 veröffentlicht. Die Diskussionen zur Veröffentlichung der CEN/TS 17227 konnten jedoch auch in 2021 in weiteren europäischen Sitzungen, in einer Arbeitsgruppe aus Vertretern des CEN/TC 403 und des CEN/TC 409, nicht geklärt werden. Aus diesem Grund wurde die Streichung des Projektes durch CEN/BT beantragt, da ein Konsens nicht herzustellen ist. Eine Streichung des Projektes wird für 2022 erwartet.

#### Arbeitsprogramm des NA 159-05-02 AA

Federführendes Gremium <sup>1)</sup>	Normungsvorhaben	I/E/N <sup>2)</sup>	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
CEN/TC 409	<b>DIN EN 17226</b> „Dienstleistungen in Kosmetiksalons – Anforderungen an und Empfehlungen für die Dienstleistungserbringung“	E, N	veröffentlicht	2020
	<b>DIN CEN/TS 17227</b> „Dienstleistungen in Kosmetiksalons – Weitergehende kosmetische Dienstleistungen zur Anwendung mit EN 17226“	E, N	Streichung des Projektes in Vorbereitung	–
<sup>1)</sup> TC arbeitet als PC <sup>2)</sup> internationales, europäisches bzw. nationales Projekt				

#### 4.12.4 Ziele für das Jahr 2022

Im Jahr 2022 soll nach erfolgter Streichung von CEN/TS 17227 ein nationales Projekt gestartet werden, welches die Themen der CEN/TS aufgreift. Es ist geplant aufbauend auf der DIN EN 17226 weitere Normen zu erarbeiten.

### 4.13 NA 159-06-01 AA „Bildungsdienstleistungen“

#### 4.13.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-06-01 AA „Bildungsdienstleistungen“ spiegelt die Arbeiten des ISO/TC 232 „Education and learning services“, dessen Sekretariat von DIN geführt wird.

#### 4.13.2 Struktur des NA 159-06-01 AA

Obperson	Stellvertretende Obperson	Bearbeiter*in bei DIN
Jürgen Heene	Florian Stangl	Josefine Sult/Katharina Lachmann

#### 4.13.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-06-01 AA	–	<b>ISO/TC 232</b> „Education and learning services“ <b>ISO/TC 232/AG 1</b> „Communication“ <b>ISO/TC 232/WG 5</b> „Terminology“ <b>ISO/TC 232/WG 6</b> „Distance and digital learning services“ <b>ISO/TC 232/WG 7</b> „Educational organizations – Management systems, to revise ISO 21001:2018“ <b>ISO/TC 232/WG 8</b> „Auditing practice group“ <b>ISO/CASCO/JWG 58</b> „Joint ISO/CASCO - ISO/TC232 WG: ISO 21030 Requirements for bodies providing audit and certification of educational organizations management systems“

Im ISO/TC 232 laufen in den jeweiligen Arbeitsgruppen die Normungsprojekte ISO 29994 und ISO 29995. Diese Projekte wurden mit Ausgabedatum 2021-04 (ISO 29994) und 2021-05 (ISO 29995) veröffentlicht.

ISO/TC 232/WG 7, hat die Arbeiten zur Überarbeitung der ISO 21001 aufgenommen. In ISO/TC 232/WG 8 soll ein Leitfaden zur Unterstützung der Auditierung nach den relevanten Normen des ISO/TC 232 erarbeitet werden. Die Arbeiten an dem Projekt ISO/TS 21030 „Educational organizations – Requirements for bodies providing audit and certification of educational organizations management systems“ haben in der ISO/CASCO/JWG 58 aus ISO/TC 232 und CASCO begonnen.

Arbeitsprogramm des NA 159-06-01 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N <sup>1)</sup>	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
NA 159-06-01 AA	<b>DIN 33459</b> „Anforderungen an die Überprüfung, Aufrechterhaltung und Verbesserung der Kompetenzen von Lernbegleitern – Anforderungen an Personen“	N	veröffentlicht	2021
NA 159-06-01 AA	<b>DIN ISO 29991</b> „Sprachlerndienstleistungen – Anforderungen“	I, N	Norm-Entwurf	2022
	<b>DIN ISO 29992</b> „Bewertung der Ergebnisse von Lerndienstleistungen – Empfehlungen zur Umsetzung“	I, N	veröffentlicht	2021
	<b>DIN ISO 29994</b> „Bildungs- und Lerndienstleistungen – Anforderungen für Fernlernen“	I, N	Manuskript in Erarbeitung	2022
	<b>DIN ISO 21001</b> „Bildungsorganisationen – Managementsysteme für Bildungsorganisationen – Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung“	I, N	veröffentlicht	2021
ISO/TC 232	<b>ISO 29994</b> „Learning services – Additional requirements for distance learning“	I	veröffentlicht	2021
	<b>ISO 29995</b> „Education and learning services – Terminology“	I	veröffentlicht	2021
	<b>ISO/TS 21030</b> “Educational organizations – Requirements for bodies providing audit and certification of educational organizations management systems”	I	Manuskript in Erarbeitung	2022
<sup>1)</sup> internationales, europäisches bzw. nationales Projekt				

**4.13.4 Ziele für das Jahr 2022**

Im Jahr 2022 werden die internationalen Arbeiten des ISO/TC 232 und seiner Arbeitsgruppen weiterverfolgt. Verschiedene internationale Normen sollen als Deutsche Normen übernommen werden.

Auf internationaler Ebene sind die deutschen Expert\*innen an der Überarbeitung der Norm ISO 21001 sowie an der Erarbeitung der ISO/TS 21030 beteiligt.

Ein weiterer Schwerpunkt wird in der turnusmäßigen Überprüfung der ISO 29993 liegen.

## 4.14 NA 159-07-01 AA „Finanzdienstleistungen für den Privathaushalt“

### 4.14.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-07-01 AA ist zuständig für die Erstellung von Normen und Spezifikationen auf dem Themengebiet „Finanzdienstleistungen für den Privathaushalt“ auf nationaler, ggf. auch auf europäischer und internationaler Ebene.

### 4.14.2 Struktur des NA 159-07-01 AA

Obperson	Stellvertretende Obpersonen	Bearbeiter*in bei DIN
Dr. Klaus Möller	Arndt Stiegeler Hans-Peter Wolter	Josefine Sult/Jannis Kummer

### 4.14.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-07-01 AA	–	–

Der Arbeitsausschuss wurde im November 2014 als NA 159-02-15 AA zum Zwecke der Erarbeitung einer Norm zur Finanzanalyse für den Privathaushalt gegründet. Mit der Gründung des Fachbereichs 7 im Normenausschuss Dienstleistungen im Jahr 2019 wurde er in den NA 159-07-01 AA „Finanzdienstleistungen für den Privathaushalt“ umbenannt.

Es wurde die erste Überarbeitung der DIN 77230 „Basis-Finanzanalyse für den Privathaushalt“ weitergeführt und eine Neuauflage von DIN 77230 mit Ausgabedatum 2021-06 veröffentlicht. Die Arbeiten an dem Projekt zur Erstellung einer nationalen Norm zum Thema „Vermögens- und Risikoanalyse für Privathaushalte“ auf der Basis der DIN SPEC 77223 wurden in 2021 fortgeführt. Es wurde eine Norm-Entwurfsumfrage für DIN 77223 „Risikoprofilierung von Privatanlegern und Abgleich des Risikoprofils mit der Risikostruktur des Gesamtvermögens und/oder von zweckbezogenen Vermögensteilen“ durchgeführt.

#### Arbeitsprogramm des NA 159-07-01 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N <sup>1)</sup>	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
NA 159-07-01 AA	<b>DIN 77230/A1</b> „Basis-Finanzanalyse für Privathaushalte“	N	veröffentlicht	2021
	<b>DIN 77223</b> „Risikoprofilierung von Privatanlegern und Abgleich des Risikoprofils mit der Risikostruktur des Gesamtvermögens und/oder von zweckbezogenen Vermögensteilen“	N	Norm-Entwurf	2022

<sup>1)</sup> internationales, europäisches bzw. nationales Projekt

### 4.14.4 Ziele für das Jahr 2022

Im Jahr 2022 soll die Norm DIN 77223 veröffentlicht werden. Außerdem soll die zweite Überarbeitung der DIN 77230 „Basis-Finanzanalyse für Privathaushalte“ veröffentlicht werden. Hierbei soll die DIN 77230 um ein Modul zur „Abfrage der Nachhaltigkeitspräferenzen“ erweitert werden.

## 4.15 NA 159-07-02 AA „Finanz- und Risikoanalyse für Freiberufler, Gewerbetreibende, Selbstständige und KMUs“

### 4.15.1 Arbeitsgebiet

Der Arbeitsausschuss NA 159-07-02 AA „Finanz- und Risikoanalyse für Freiberufler, Gewerbetreibende, Selbstständige und KMUs“ ist zuständig für die Erstellung von Normen und Spezifikationen im Themengebiet „Finanz- und Risikoanalyse für Freiberufler, Gewerbetreibende, Selbstständige und KMUs“ auf nationaler, ggf. auch auf europäischer und internationaler Ebene.

### 4.15.2 Struktur des NA 159-07-02 AA

Obperson	Stellvertretende Obperson	Bearbeiter*in bei DIN
Dr. Wolfgang Kuckertz	Jörg Fröseler Mathias Grellert	Josefine Sult/Jannis Kummer

### 4.15.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-07-02 AA	–	–

Der Arbeitsausschuss wurde Ende 2018 konstituiert. Ziel ist die Erarbeitung der DIN 77235 „Basis-Finanz- und Risikoanalyse für Selbstständige sowie kleine und mittlere Unternehmen“. Im Jahr 2021 wurden die Arbeiten zur DIN 77235 fortgeführt und die Norm mit Ausgabedatum 2021-10 veröffentlicht.

#### Arbeitsprogramm des NA 159-07-02 AA

Federführendes Gremium <sup>1)</sup>	Normungsvorhaben	I/E/N <sup>1)</sup>	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
NA 159-07-02 AA	<b>DIN 77235</b> „Basis-Finanz- und Risikoanalyse für Selbstständige sowie kleine und mittlere Unternehmen“.	N	veröffentlicht	2021
<sup>1)</sup> internationales, europäisches bzw. nationales Projekt				

### 4.15.4 Ziele für das Jahr 2022

Nach Abschluss der Arbeiten zur DIN 77235 „Basis-Finanz- und Risikoanalyse für Selbstständige sowie kleine und mittlere Unternehmen“ wird das Gremium im Jahr 2022 ruhend gesetzt.

## 4.16 NA 159-08-01 AA „Dienstleistungen – Assistenzhunde“

### 4.16.1 Arbeitsgebiet

Der Arbeitsausschuss ist zuständig für die Erstellung von Normen und Spezifikationen auf dem Themengebiet Assistenzhunde und begleitet die Arbeiten auf europäischer Ebene. Er spiegelt insbesondere die Arbeiten des CEN/TC 452 „Assistance dogs“.

### 4.16.2 Struktur des NA 159-08-01 AA

Obperson	Stellvertretende Obperson	Bearbeiter*in bei DIN
Henrike Hillmer	Sabine Häcker	Katharina Lachmann



### 4.16.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-08-01 AA	<b>CEN/TC 452</b> „Assistance Dogs“ <b>CEN/TC 452/WG 1</b> „Terminology“ <b>CEN/TC 452/WG 2</b> „Lifetime welfare“ <b>CEN/TC 452/WG 3</b> „Competencies for assistance dogs' professionals“ <b>CEN/TC 452/WG 4</b> „Training and assessment“ <b>CEN/TC 452/WG 5</b> „Client Services“ <b>CEN/TC 452/WG 6</b> „Accessibility and Universal Access“ <b>CEN/TC 452/WG 7</b> „Conformity assessment“	–

Im CEN/TC 452 werden aktuell die grundlegenden Begriffe und Definitionen des Themengebietes erarbeitet, um anschließend insbesondere den Bereich der Ausbildung von Assistenzhunden und Assistenzhundeteams zu bearbeiten. Das Projekt wird von deutscher Seite aktiv begleitet.

#### Arbeitsprogramm des NA 159-08-01 AA

Federführendes Gremium <sup>1)</sup>	Normungsvorhaben	I/E/N <sup>1)</sup>	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
CEN/TC 452	<b>DIN EN 00452001</b> „Assistenzhunde – Begriffe“	E, N	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2024
	<b>DIN EN 0452002</b> „Assistenzhunde – Lebenslanges Wohlergehen von Hunden“	E, N	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2024
	<b>DIN EN 00542003</b> „Assistenzhunde – Dienstleistungen“	E, N	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2024
	<b>DIN EN 00452004</b> „Assistenzhunde – Barrierefreiheit und universeller Zugang“	E, N	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2024
	<b>DIN EN 00452005</b> „Assistenzhunde – Ausbildung und Beurteilung“	E, N	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2024
	<b>DIN EN 00452006</b> „Kompetenzen von Assistenzhund-Fachleuten“	E, N	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2024

<sup>1)</sup> internationales, europäisches bzw. nationales Projekt

### 4.16.4 Ziele für das Jahr 2022

Im Jahr 2022 sollen die Arbeiten des CEN/TC 452 weiterhin national begleitet werden. Der deutsche Spiegelausschuss wird die Arbeitsentwürfe des Technischen Komitees kommentieren und sich in die Arbeiten einbringen.

## 4.17 NA 159-08-02 AA „Betreutes Wohnen“

### 4.17.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-08-02 AA „Betreutes Wohnen“ ist zuständig für die Erstellung von Normen und Spezifikationen im Rahmen von Dienstleistungen im Bereich des „Betreuten Wohnens“ für ältere Menschen.

### 4.17.2 Struktur des NA 159-08-02 AA

Obperson	Stellvertretende Obperson	Bearbeiter*in bei DIN
Ingrid Hastedt	Dr. Michael Held	Katharina Lachmann

### 4.17.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-08-02 AA	–	–

Aktuell wird die DIN 77800:2006-09 „Qualitätsanforderungen an Anbieter der Wohnform ‚Betreutes Wohnen für ältere Menschen‘“ überarbeitet. Bei der Überarbeitung der DIN 77800 werden die Normungsaktivitäten des CEN/TC 449 „Quality of care for older people“ berücksichtigt. Ebenfalls sollen die Inhalte der CEN/TS 16118 (DIN SPEC 77101) mit einfließen und diese anschließend ersetzen.

#### Arbeitsprogramm des NA 159-08-02 AA

Federführendes Gremium <sup>1)</sup>	Normungsvorhaben	I/E/N <sup>1)</sup>	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
NA 159-08-02 AA	<b>DIN 77800</b> „Qualitätsanforderungen an Anbieter der Wohnform Service Wohnen für Senioren“	N	Vorbereitung Arbeitspapier	2023
<sup>1)</sup> internationales, europäisches bzw. nationales Projekt				

### 4.17.4 Ziele für das Jahr 2022

Im Jahr 2022 soll die Überarbeitung der DIN 77800 fortgeführt werden und die Veröffentlichung des Norm-Entwurfs erfolgen.

## 4.18 NA 159-09-02 AA „Online-Glücksspiel – Berichtswesen“

### 4.18.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-09-02 AA „Online-Glücksspiel – Berichtswesen“ ist zuständig für die Erstellung von Normen und Spezifikationen im Rahmen der Spiegelarbeit zu CEN/TC 456 „Online Gambling“.

### 4.18.2 Struktur des NA 159-09-02 AA

Obperson	Stellvertretende Obperson	Bearbeiter*in bei DIN
Benjamin Schwanke	Gunnar Ewald	Katharina Lachmann

### 4.18.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-09-02 AA	<b>CEN/TC 456</b> „Online Gambling“	–

Im CEN/TC 456 wurde eine Arbeitsgruppe (WG 1) eingerichtet, die für die Erarbeitung des Normungsprojektes EN 17531 „Reporting in support of supervision of online gambling services by the gambling regulatory authorities of the Member States“ verantwortlich ist. Mehrere Mitarbeiter des nationalen Ausschusses wirken als Experten in der europäischen Arbeitsgruppe CEN/TC 456/WG 1 mit.

2021 wurde der Titel des CEN/TC von „Reporting in support of online gambling supervision“ auf „Online-Gambling“ geändert. Es sind weitere Projekte nach Veröffentlichung von EN 17531 geplant.

#### Arbeitsprogramm des NA 159-09-02 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N <sup>1)</sup>	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
CEN/TC 456	<b>DIN EN 17531</b> „Berichterstattung zur Unterstützung der Aufsicht über Online-Glücksspiele durch die Glücksspielaufsichtsbehörden der Mitgliedsstaaten“	E, N	Veröffentlichung in Vorbereitung	2022
<sup>1)</sup> internationales, europäisches bzw. nationales Projekt				

### 4.18.4 Ziele für das Jahr 2022

Im Jahr 2022 sollen die Arbeiten des CEN/TC 456 weiterhin national begleitet werden. Der deutsche Spiegelausschuss wird sich in den europäischen Arbeitsgruppen weiterhin einbringen.

## 5 Publikationen

BV 28547 „Lean Services als Grundlage des Dienstleistungsgeschäfts“ Reihe Industrie 4.0, (Schulz Hrsg.)  
<https://www.beuth.de/de/publikation/industrie-4-0-wertschoepfungsnetzwerke-mit-digitalisierten-dienstleistungen-etablieren/291602424>

BV 29548 „Risikofaktor Mensch?“ (Prof. Straeter Hrsg. / VDI-Fachausschuss) – 2019-11  
<https://www.beuth.de/de/publikation/risikofaktor-mensch-/310751604>

BV 29398 „Basis-Finanzanalyse für Privathaushalte nach DIN 77230 – Anwendung in der Praxis“  
(Kuckertz, Stiegeler) – 2019-11  
<https://www.beuth.de/de/publikation/basis-finanzanalyse-fuer-privathaushalte-nach-din-77230/308458392>

# 6 Projekt-Fortschrittsbericht



Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2021-01-01	Stand 2021-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
----------------------	----------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------------------	------------------

**DIN SPEC 33454**                      **Betreuung unterstützungsbedürftiger Menschen durch im Haushalt wohnende  
Betreuungskräfte aus dem Ausland - Anforderungen an Vermittler, Dienstleistungserbringer  
und Betreuungskräfte**  
**Caregiving for people in need of support through live-in caregivers from foreign countries -  
Requirements for brokers, service providers and caregivers**

Vorsitz:                      Oliver Weiss

<b>DIN SPEC 33454</b>	2019-06-11	60.10	60.60	60.60	2021-02-01	
Betreuung unterstützungsbedürftiger Menschen durch im Haushalt wohnende Betreuungskräfte aus dem Ausland - Anforderungen an Vermittler, Dienstleistungserbringer und Betreuungskräfte Caregiving for people in need of support through live-in caregivers from foreign countries - Requirements for brokers, service providers and caregivers						

**DIN SPEC 77202**                      **Anforderungen an Ordnungsdienstliche Leistungen bei Veranstaltungen**  
**Requirements on Stewarts on Events**

Vorsitz:                      Martin Houbé

<b>DIN SPEC 77202</b>	2021-01-26	10.45	20.00	20.07		
Anforderungen an Ordnungsdienstliche Leistungen bei Veranstaltungen Requirements on Stewarts on Events						

**DIN SPEC 77201**                      **Qualitätsanforderungen an das Diensthundewesen im Sicherheitsgewerbe - Teil 2:  
Zertifizierungsverfahren nach DIN SPEC 77201-1**  
**Quality requirements for service dogs in the security industry - Part 2: Certification  
procedure in accordance with DIN SPEC 77201-1**

Vorsitz:                      Henri Ulitzsch

<b>DIN SPEC 77201-1</b>	2020-06-26	45.00	60.60	60.60	2021-04-01	
Qualitätsanforderungen an das Diensthundewesen im Sicherheitsgewerbe - Teil 1: Allgemeines Quality requirements for service dogs in the security industry - Part 1: General						

<b>DIN SPEC 77201-2</b>	2020-06-26	45.00	60.60	60.60	2021-04-01	
Qualitätsanforderungen an das Diensthundewesen im Sicherheitsgewerbe - Teil 2: Zertifizierungsverfahren nach DIN SPEC 77201-1 Quality requirements for service dogs in the security industry - Part 2: Certification procedure in accordance with DIN SPEC 77201-1						

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2021-01-01	Stand 2021-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
----------------------	----------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------------------	------------------

**DIN SPEC 77221**                      **Beschreibung einer verfahrens- und prozesstechnischen digitalen Standardanlage**  
**Description of a process engineering digital standard plant**

Vorsitz:                      Bernhard Kurpicz

<b>DIN SPEC 77221</b>	2021-12-10		20.07	20.07		
-----------------------	------------	--	-------	-------	--	--

Beschreibung einer verfahrens- und prozesstechnischen digitalen Standardanlage  
 Description of a process engineering digital standard plant

**DIN SPEC 77229-4**                      **Technische Dienstleistungen - Leistungskategorien und -inhalte für industrielle verfahrenstechnische Anlagen Teil 4: Gerüstbau**  
**Technical services - Service categories and contents for industrial process engineering systems - Part 4: Scaffolding**

Vorsitz:                      Bernhard Kurpicz

<b>DIN SPEC 77229-4</b>	2017-10-13	20.00	60.60	60.60	2021-05-01	
-------------------------	------------	-------	-------	-------	------------	--

Technische Dienstleistungen - Leistungskategorien und -inhalte für industrielle verfahrenstechnische Anlagen - Teil 4: Gerüstbau  
 Technical services - Service categories and contents for industrial process engineering systems - Part 4: Scaffolding

**DIN SPEC 77229-5**                      **Technische Dienstleistungen - Leistungskategorien und -inhalte für industrielle verfahrenstechnische Anlagen - Teil 5: Kälte-, Wärme- und Schallisolierung**  
**Technical services - Service categories and contents for industrial process engineering systems - Part 5: Cold-, heat and sound insulation**

Vorsitz:

<b>DIN SPEC 77229-5</b>	2020-09-22	20.00	60.60	92.20	2021-06-01	DIN SPEC 77229-5 2020-06-01
-------------------------	------------	-------	-------	-------	------------	-----------------------------

Technische Dienstleistungen - Leistungskategorien und -inhalte für industrielle verfahrenstechnische Anlagen - Teil 5: Kälte-, Wärme- und Schallisolierung  
 Technical services - Service categories and contents for industrial process engineering systems - Part 5: Cold, heat and sound insulation



Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2021-01-01	Stand 2021-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
----------------------	----------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------------------	------------------

**DIN SPEC 77229-5 rev2**      **Technische Dienstleistungen - Leistungskategorien und -inhalte für industrielle verfahrenstechnische Anlagen - Teil 5: Kälte-, Wärme- und Schallisolierung**  
**Technical services - Service categories and contents for industrial process engineering systems - Part 5: Cold, heat and sound insulation**

Vorsitz:

<b>DIN SPEC 77229-5</b>	2021-04-23	00.00	20.33	20.33		DIN SPEC 77229-5 2021-06-01
-------------------------	------------	-------	-------	-------	--	-----------------------------

Technische Dienstleistungen - Leistungskategorien und -inhalte für industrielle verfahrenstechnische Anlagen - Teil 5: Kälte-, Wärme- und Schallisolierung  
 Technical services - Service categories and contents for industrial process engineering systems - Part 5: Cold, heat and sound insulation

**DIN SPEC 77229-6**      **Technische Dienstleistungen - Leistungskategorien und -inhalte für industrielle verfahrenstechnische Anlagen - Teil 6: elektronische Mess-, Steuerungs- und Regeltechnik**  
**Technical services - Service categories and contents for industrial process engineering systems - Part 6: electronic measurement, control and regulation technology**

Vorsitz:                      Bernhard Kurpicz

<b>DIN SPEC 77229-6</b>	2020-09-22	20.00	20.60	20.60		
-------------------------	------------	-------	-------	-------	--	--

Technische Dienstleistungen - Leistungskategorien und -inhalte für industrielle verfahrenstechnische Anlagen - Teil 6: elektronische Mess-, Steuerungs- und Regeltechnik  
 Technical services - Service categories and contents for industrial process engineering systems - Part 6: electronic measurement, control and regulation technology

**DIN SPEC 77229-100**      **Technische Dienstleistungen — Leistungskategorien und -inhalte für industrielle verfahrenstechnische Anlagen – Teil 100: Begriffe**  
**Technical services — Service categories and contents for industrial process engineering systems – Part 100: Terms and Definitions**

Vorsitz:                      Bernhard Kurpicz

<b>DIN SPEC 77229-100</b>	2021-04-23	00.00	20.60	20.60		
---------------------------	------------	-------	-------	-------	--	--

Technische Dienstleistungen — Leistungskategorien und -inhalte für industrielle verfahrenstechnische Anlagen – Teil 100: Begriffe  
 Technical services — Service categories and contents for industrial process engineering systems – Part 100: Terms and Definitions

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2021-01-01	Stand 2021-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
----------------------	----------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------------------	------------------

**DIN SPEC 77233**                      **Standardisierte Finanzierungs- und Risikoanalyse von wohnwirtschaftlich genutzten Immobilien für Privathaushalte**  
**Standardized financing and risk analysis for private residential properties**

Vorsitz:                      Stefan Münter

<b>DIN SPEC 77233</b>	2019-12-01	20.00	20.00	20.40		
Standardisierte Finanzierungs- und Risikoanalyse von wohnwirtschaftlich genutzten Immobilien für Privathaushalte Standardized financing and risk analysis for private residential properties						

**DIN SPEC 91462**                      **Anforderungen an die Dienstleistungen von Immobilienverwaltungen**  
**Requirements for the services of property management companies**

Vorsitz:                      Robert Vesely

<b>DIN SPEC 91462</b>	2021-06-09		60.10	60.10	2022-02-01	
Anforderungen an die Dienstleistungen von Immobilienverwaltungen Requirements for the services of property management companies						

**DIN SPEC 91468**                      **Leitfaden für ressourceneffiziente Stadtquartiere**  
**Guideline for resource-efficient urban districts**

Vorsitz:                      Katja Wendler

<b>DIN SPEC 91468</b>	2021-12-02		20.00	20.03		
Leitfaden für ressourceneffiziente Stadtquartiere Guideline for resource-efficient urban districts						

**DIN SPEC 91470**                      **Digitale Führung**  
**Digital Leadership**

Vorsitz:

<b>DIN SPEC 91470</b>			00.10	00.74		
Digitale Führung Digital Leadership						

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2021-01-01	Stand 2021-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
----------------------	----------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------------------	------------------

## NA 159-01-02 AA

### Wach- und Sicherheitsdienstleistungen Private security services

Vorsitz: Sven Middelhauve

<b>DIN 77200-1</b>	2021-01-11	00.60	60.10	60.10	2021-06-01 Entwurf 2021-05-14	DIN 77200-1 2017-11-01
Sicherungsdienstleistungen - Teil 1: Allgemeine Anforderungen an Sicherheitsdienstleister Private security services - Part 1: General requirements for security service providers						
<b>DIN EN 15602</b>	2020-08-10	40.40	50.50	50.89	2021-01-01 Entwurf 2020-11-27	DIN EN 15602 2008-04-01
Sicherheitsdienstleister/Sicherungsdienstleister - Terminologie; Deutsche Fassung FprEN 15602:2021 Security service providers - Terminology; German version FprEN 15602:2021						
<b>DIN EN 17483-1</b>	2019-09-09	50.10	60.60	60.60	2021-09-01	
Private Sicherheitsdienstleistungen - Schutz kritischer Infrastrukturen - Teil 1: Allgemeine Anforderungen; Deutsche Fassung EN 17483-1:2021 Private security services - Protection of critical infrastructure - Part 1: General requirements; German version EN 17483-1:2021						
<b>DIN EN 17483-2</b>		10.90	10.90	10.90		
Private Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz kritischer Infrastrukturen- Teil 2: Flughafen- und Luftsicherheitsdienstleistungen						
<b>DIN EN 17483-3</b>		10.90	10.90	10.90		
Private Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz kritischer Infrastrukturen -Teil 3: Sicherheitsdienstleistungen für Seeschifffahrt und Seehäfen						

## NA 159-01-10 AA

### Innovationsmanagement Innovation management

Vorsitz: Dr. Ralf Rammig

<b>DIN EN ISO 56000</b>	2020-06-11	60.10	60.60	60.60	2021-10-01	
Innovationsmanagement - Grundlagen und Begriffe (ISO 56000:2020); Deutsche Fassung EN ISO 56000:2021 Innovation management - Fundamentals and vocabulary (ISO 56000:2020); German version EN ISO 56000:2021						
<b>DIN EN ISO 56000 rev</b>	2022-01-05		10.90	20.00		
Innovationsmanagement - Grundlagen und Begriffe						
<b>DIN EN ISO 56001</b>	2021-03-09		20.00	20.00		
Innovationsmanagement - Innovationsmanagementsystem - Anforderungen						

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2021-01-01	Stand 2021-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
<b>DIN EN ISO 56002</b> Innovationsmanagement - Innovationsmanagementsystem - Leitfaden (ISO 56002:2019); Deutsche Fassung EN ISO 56002:2021 Innovation management - Innovation management system - Guidance (ISO 56002:2019); German version EN ISO 56002:2021	2020-06-11	60.10	60.60	60.60	2021-08-01	DIN CEN/TS 16555-1 DIN SPEC 77555-1 2013-09-01
<b>DIN EN ISO 56003</b> Innovationsmanagement - Werkzeuge und Methoden für Innovationspartnerschaften - Leitfaden (ISO 56003:2019); Deutsche Fassung EN ISO 56003:2021 Innovation management - Tools and methods for innovation partnership - Guidance (ISO 56003:2019); German version EN ISO 56003:2021	2020-06-11	60.10	60.60	60.60	2021-08-01	DIN CEN/TS 16555-5 DIN SPEC 77555-5 2015-03-01
<b>DIN EN ISO 56005</b> Innovationsmanagement - Werkzeuge und Methoden für IP-Management - Leitfaden (ISO 56005:2020); Deutsche Fassung EN ISO 56005:2021 Innovation management - Tools and methods for intellectual property management - Guidance (ISO 56005:2020); German version EN ISO 56005:2021	2021-03-09		40.89	60.10	2021-06-01 Entwurf 2021-05-21	
<b>DIN EN ISO 56007</b> Innovationsmanagement - Ideenmanagement	2020-06-11	20.00	20.00	40.10		
<b>DIN EN ISO 56008</b> Innovationsmanagement - Werkzeuge und Methoden für die Messung von Innovationsabläufen - Leitfaden	2020-06-11	20.00	20.00	20.00		
<b>ISO 56000</b> Innovationsmanagement - Grundlagen und Begriffe Innovation management - Fundamentals and vocabulary	2015-09-01	60.60	90.92	90.92	2020-02-18	systematische Überprüfung: 90.92 2021-12-21
<b>ISO 56006</b> Innovationsmanagement - Werkzeuge und Methoden für das Management strategischer Informationen - Leitfaden Innovation management - Tools and methods for strategic intelligence management - Guidance	2017-02-02	40.60	60.60	60.60	2021-11-19	
<b>ISO/DIS 56007</b> Innovationsmanagement - Ideenmanagement Innovation management - Tools and methods for idea management - Guidance	2018-04-03	10.90	30.60	40.00		
<b>ISO/DTS 56010</b> Innovation management - Illustrative examples of ISO 56000	2020-05-12	20.00	30.92	30.92		
<b>ISO/AWI 56000</b> Innovationsmanagement - Grundlagen und Begriffe Innovation management - Fundamentals and vocabulary	2021-12-21		10.99	10.99		ISO 56000 2020-02-18
<b>ISO/AWI 56001</b> Innovationsmanagement - Innovationsmanagementsystem - Anforderungen Innovation management - Innovation management system - Requirements	2020-12-09	10.75	10.75	20.00		

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2021-01-01	Stand 2021-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
----------------------	----------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------------------	------------------

<b>ISO/WD 56008</b>	2019-08-28	10.75	20.20	20.20		
Innovationsmanagement - Werkzeuge und Methoden für die Messung von Innovationsabläufen - Leitfaden Innovation management - tools and methods for innovation operation measurements - Guidance						

## NA 159-01-15 AA

### Asset-Management-Systeme Asset management systems

Vorsitz: Prof. Dr. Uwe Neumann

<b>DIN ISO 55001</b>	2020-07-23	60.10	60.60	60.60	2021-03-01	
Asset Management - Managementsysteme - Anforderungen (ISO 55001:2014); Text Deutsch und Englisch Asset management - Management systems - Requirements (ISO 55001:2014); Text in German and English						
<b>DIN ISO 55002</b>	2019-05-07	60.10	60.60	60.60	2021-02-01	
Asset-Management - Managementsysteme - Leitfaden für die Anwendung der ISO 55001 (ISO 55002:2018); Text Deutsch und Englisch Asset management - Management systems - Guidelines for the application of ISO 55001 (ISO 55002:2018); Text in German and English						
<b>ISO 55000</b>	2011-03-18	90.60	90.81	90.92	2014-01-09	systematische Überprüfung: 90.92 2021-05-20
Asset Management - Übersicht, Leitlinien und Begriffe Asset management - Overview, principles and terminology						
<b>ISO 55001</b>	2011-03-18	90.60	90.81	90.92	2014-01-09	systematische Überprüfung: 90.92 2021-05-20
Asset Management - Managementsysteme - Anforderungen Asset management - Management systems - Requirements						
<b>ISO/TS 55010</b>	2017-03-22	60.60	90.92	90.92	2019-09-19	systematische Überprüfung: 90.92 2021-10-28
Asset Management - Leitfaden zur Abstimmung der finanziellen und nichtfinanziellen Funktionen im Asset Management Asset management - Guidance on the alignment of financial and non-financial functions in asset management						
<b>ISO/AWI TS 55010</b>	2021-10-28		20.00	20.00		ISO/TS 55010 2019-09-19
Asset Management - Leitfaden zur Abstimmung der finanziellen und nichtfinanziellen Funktionen im Asset Management Asset management - Guidance on the alignment of financial and non-financial functions in asset management						
<b>ISO/AWI 55000</b>	2021-05-21		10.90	20.00		ISO 55000 2014-01-09
Asset Management - Übersicht, Leitlinien und Begriffe Asset management - Overview, principles and terminology						
<b>ISO/AWI 55001</b>	2021-05-21		10.90	20.00		ISO 55001 2014-01-09
Asset Management - Managementsysteme - Anforderungen Asset management - Management systems - Requirements						

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2021-01-01	Stand 2021-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
<b>ISO/AWI 55011</b> Leitfaden für die Entwicklung und Umsetzung der Policy des öffentlichen Sektors zur Ermöglichung des Asset Managements Guidance for development and application of public policy to enable asset management	2021-07-09	00.00	10.90	20.00		
<b>ISO/AWI 55012</b> Asset management - Guidelines on people involvement and competence	2021-05-21		10.75	20.00		
<b>ISO/AWI 55013</b> Data asset value evaluation index system	2021-05-21		10.75	20.00		

## NA 159-01-19 AA

### Personalmanagement Human resource management

Vorsitz: Dipl.-Psych. Harald Ackerschott

<b>DIN ISO 30401</b> Wissensmanagementsysteme - Anforderungen (ISO 30401:2018) Knowledge management systems - Requirements (ISO 30401:2018)	2019-11-22	60.10	60.60	60.60	2021-02-01	
<b>DIN ISO 30401/A1</b> Wissensmanagementsysteme - Anforderungen - Änderung 1 (ISO 30401:2018/DAM 1:2021); Text Deutsch und Englisch Knowledge management systems - Requirements - AMENDMENT 1 (ISO 30401:2018/DAM 1:2021); Text in German and English	2021-05-20		40.99	40.99	2021-08-01 Entwurf 2021-07-09	
<b>ISO 23326</b> Personalmanagement - Mitarbeiterengagement - Leitfaden Human resource management - Employee engagement - Guidelines	2018-04-02	30.20	60.00	60.00		
<b>ISO/TS 24178</b> Human resource management - Organizational culture metrics cluster	2019-06-11	50.00	60.60	60.60	2021-03-23	
<b>ISO/DIS 30400</b> Personalmanagement - Vokabular Human resource management - Vocabulary	2019-03-06	10.90	40.50	40.20		ISO 30400 2016-08-30
<b>ISO 30401 PRF AMD 1</b> Wissensmanagementsysteme - Anforderungen - Änderung 1 Knowledge management systems - Requirements - Amendment 1	2019-09-16	30.40	50.00	50.00		
<b>ISO/CD 30405</b> Human resource management - Guidelines on recruitment	2019-09-16	20.20	30.20	30.20		ISO 30405 2016-08-30

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2021-01-01	Stand 2021-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
<b>ISO/TS 30410</b> Personalmanagement - Kennzahl zur Messung des Einstellungserfolgs Human resource management - Impact of hire metric	2015-03-16	60.60	90.81	90.93	2018-06-15	systematische Überprüfung: 90.93 2021-09-09
<b>ISO/TS 30411</b> Personalmanagement - Qualität der Personalbeschaffung Human resource management - Quality of hire metric	2015-03-21	60.60	90.80	90.93	2018-07-17	systematische Überprüfung: 90.93 2021-12-06
<b>ISO 30415</b> Personalmanagement - Diversity und Inclusion Human resource management - Diversity and inclusion	2016-08-23	50.00	60.60	60.60	2021-05-04	
<b>ISO/TS 30421</b> Human resource management - Turnover and retention metrics	2018-04-24	30.99	60.60	60.60	2021-05-19	
<b>ISO/FDIS 30422</b> Personalmanagement - Lernen und Entwicklung Human resource management - Learning and development	2018-10-19	30.75	50.00	50.00		
<b>ISO/TS 30423</b> Human resource management - Compliance and ethics metrics cluster	2019-02-20	60.00	30.75	60.60	2021-02-05	
<b>ISO/TS 30425</b> Human resource management - Workforce availability metrics cluster	2019-04-29	50.00	60.60	60.60	2021-03-23	
<b>ISO/TS 30427</b> Human resource management - Costs metrics cluster	2020-02-14	50.00	60.60	60.60	2021-03-23	
<b>ISO/TS 30428</b> Human resource management - Skills and capabilities metrics cluster	2020-02-14	30.99	60.60	60.60	2021-05-21	
<b>ISO/TS 30430</b> Human resource management - Recruitment metrics cluster	2020-03-30	30.99	60.60	60.60	2021-04-30	
<b>ISO/TS 30431</b> Human resource management - Leadership metrics cluster	2020-06-19	50.00	60.60	60.60	2021-03-23	
<b>ISO/TS 30432</b> Human resource management - Workforce productivity metrics cluster	2020-06-19	50.00	60.60	60.60	2021-03-23	
<b>ISO/TS 30433</b> Human resource management - Succession planning metrics cluster	2020-03-30	30.99	60.60	60.60	2021-05-18	

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2021-01-01	Stand 2021-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
<b>ISO/CD 30435</b> Human Resource Management - Workforce Data Quality Standard	2021-05-28		30.40	30.99		
<b>ISO/AWI TS 30436</b> Human Resource Management - Diversity and Inclusion Metrics Technical Specification	2021-10-25		10.75	20.00		
<b>ISO/AWI TS 30437</b> Human Resource Management - Learning and Development Metrics	2021-10-25		10.75	20.00		
<b>ISO/AWI 30426</b> Compensation system	2019-08-20	10.75	10.75	10.99		
<b>ISO/AWI 30434</b> Human resource management - Workforce allocation	2020-04-30	10.90	10.90	20.00		

## NA 159-01-22 AA

### Service Excellence Services Excellence

Vorsitz: Prof. Dr. Matthias Gouthier

<b>ISO 23592</b> Service excellence - Prinzipien und Modell Service excellence - Principles and model	2018-11-26	40.80	60.60	60.60	2021-06-17	
<b>ISO/DTS 23686</b> Measuring service excellence performance	2018-11-13	20.60	30.60	30.60		
<b>ISO/TS 24082</b> Service excellence - Designing excellent service to achieve outstanding customer experiences	2019-04-24	30.60	60.60	60.60	2021-06-10	
<b>ISO/AWI TR 7179</b> Service excellence- Use case for realizing of service excellence	2021-03-02		10.99	10.99		
<b>ISO/AWI 11367</b> Service excellence - Principles and model for public service organizations	2022-01-18		10.40	20.00		



Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2021-01-01	Stand 2021-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
----------------------	----------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------------------	------------------

## NA 159-01-26 AA

### Dienstleistungen - Ausschreibungen, Verträge und Leistungsmessung Services - Procurement, contracts and performance assessment

Vorsitz:

<b>DIN EN 17371-1</b>	2018-03-06	60.10	60.60	60.60	2021-06-01	
Dienstleistungserbringung - Teil 1: Dienstleistungsbeschaffung - Leitlinien für die Bewertung der Kapazität von Dienstleistern und die Bewertung von Dienstleistungsangeboten; Deutsche Fassung EN 17371-1:2021 Provision of services - Part 1: Service procurement - Guidance for the assessment of the capacity of service providers and evaluation of service proposals; German version EN 17371-1:2021						
<b>DIN EN 17371-2</b>	2017-12-06	40.60	60.10	60.10	2020-07-01 Entwurf 2020-06-26	
Dienstleistungserbringung - Teil 2: Dienstleistungsverträge - Leitlinien für die Gestaltung, Inhalt und Struktur von Verträgen; Deutsche Fassung EN 17371-2:2021 Provision of services - Part 2: Services Contracts - Guidance for the design, content and structure of contracts; German version EN 17371-2:2021						

## NA 159-02-01 AA

### Tourismus-Dienstleistungen Tourism services

Vorsitz: Markus Luthe

<b>DIN EN ISO 8801</b>	2022-01-11		10.90	20.00		
Dienstleistungen des Freizeittauchens - Anforderungen an die Ausbildung von Kreislaufgerätetauchern - Dekompressionstauchen bis 60 m						
<b>DIN EN ISO 8803</b>	2022-01-11		10.90	20.00		
Dienstleistungen des Freizeittauchens - Anforderungen an die Ausbildung von Kreislaufgerätetauchern - Dekompressionstauchen bis 100 m						
<b>DIN EN ISO 8804-1</b>	2022-01-11		10.90	20.00		
Anforderungen an die Ausbildung von Wissenschaftlichen Tauchern - Teil 1: Wissenschaftlicher Taucher						
<b>DIN EN ISO 8804-2</b>	2022-01-11		10.90	20.00		
Anforderungen an die Ausbildung von Wissenschaftlichen Tauchern - Teil 1: Fortgeschrittener Wissenschaftlicher Taucher						
<b>DIN EN ISO 8804-3</b>	2022-01-11		10.90	20.00		
Anforderungen an die Ausbildung von Wissenschaftlichen Tauchern - Teil 1: Projektleitung Wissenschaftlicher Taucher						
<b>DIN EN ISO 18513</b>	2019-01-31	40.60	60.60	60.60	2021-12-01	DIN EN ISO 18513 2003-12-01
Tourismus-Dienstleistungen - Hotels und andere Arten touristischer Unterkünfte - Terminologie (ISO 18513:2021); Deutsche Fassung EN ISO 18513:2021 Tourism services - Hotels and other types of tourism accommodation - Vocabulary (ISO 18513:2021); German version EN ISO 18513:2021						
<b>DIN EN ISO 24063</b>	2020-02-27	20.00	40.87	40.87	2021-09-01 Entwurf 2021-08-13	
Dienstleistungen des Freizeittauchens - Anforderungen an die Ausbildung von Kreislaufgerätetauchern - Nullzeittauchen (ISO/DIS 24063:2021); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 24063:2021 Recreational diving services - Requirements for rebreather diver training - No-decompression diving (ISO/DIS 24063:2021); German and English version prEN ISO 24063:2021						

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2021-01-01	Stand 2021-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
<b>DIN EN ISO 24642</b> Dienstleistungen des Freizeittauchens - Anforderungen an die Ausbildung von Kreislaufgerätetauchern - Dekompressionstauchen bis 45 m (ISO/DIS 24642:2021); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 24642:2021 Recreational diving services - Requirements for rebreather diver training - Decompression diving to 45 m (ISO/DIS 24642:2021); German and English version prEN ISO 24642:2021	2020-09-17	20.00	40.87	40.87	2021-09-01 Entwurf 2021-08-13	
<b>ISO/DIS 3021</b> Abenteuertourismus - Wander- und Trekkingtouren - Anforderungen und Empfehlungen Adventure tourism - Hiking and trekking activities - Requirements and recommendations	2019-12-18	30.60	40.60	40.60		
<b>ISO/DIS 3163</b> Abenteuertourismus - Begriffe Adventure tourism - Terminology	2019-12-18	30.60	40.60	40.60		
<b>ISO/CD 5103</b> Tourism and related services - Dry stack boat storage - Minimum requirements for operations and service provision	2020-06-08	10.75	30.60	30.60		
<b>ISO/PAS 5643</b> Tourism and related services - Requirements and guidelines to reduce the spread of Covid-19 in the tourism industry	2020-09-23	20.00	60.60	60.60	2021-05-18	
<b>ISO/DIS 13810</b> Tourismus und verbundene Dienstleistungen – Besichtigungen von Einrichtungen des Industrie-Tourismus, sowie von Natur-, Kultur- und Geschichtsstätten – Anforderungen und Empfehlungen Tourism and related services - Visits to industrial tourism organizations and to natural, cultural and historical sites - Requirements and recommendations	2020-07-13	10.75	40.60	40.60		ISO 13810 2015-05-22
<b>ISO 14785</b> Fremdenverkehrsbüros - Touristeninformation und Empfangsdienste - Anforderungen Tourist information offices - Tourist information and reception services - Requirements	2010-02-19	90.60	90.92	90.92	2014-03-31	systematische Überprüfung: 90.92 2021-11-19
<b>ISO 18513</b> Tourismus-Dienstleistungen - Hotels und andere Arten touristischer Unterkünfte - Terminologie Tourism services - Hotels and other types of tourism accommodation - Vocabulary	2019-01-09	40.60	60.60	60.60	2021-08-20	ISO 18513 2003-10-08
<b>ISO 21620</b> Tourismus und damit verbundene Dienstleistungen - Heritage Hotels - Ausstattung und Dienstleistungsanforderungen Tourism and related services - Heritage hotels - Equipment and service requirements	2018-05-02	40.60	60.60	60.60	2021-11-30	
<b>ISO 21621</b> Tourismus und damit verbundene Dienstleistungen - Traditionelle Restaurants - Visuelle Aspekte, Dekoration und Dienstleistungen Tourism and related services - Traditional restaurants - Visual aspects, decoration and services	2018-05-02	40.60	60.60	60.60	2021-11-23	
<b>ISO 21902</b> Tourismus und damit verbundene Dienstleistungen - Barrierefreier Tourismus für alle - Anforderungen und Empfehlungen Tourism and related services - Accessible tourism for all - Requirements and recommendations	2016-10-27	40.60	60.60	60.60	2021-07-06	

# Projekt-Fortschrittbericht des NADL (Zuordnung nach Gremien)

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2021-01-01	Stand 2021-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
<b>ISO 22876</b> Tourismus und damit zusammenhängende Dienstleistungen - Bareboat Charter - zusätzliche Charterdienste und Erlebnisse Tourism and related services - Bareboat charter - Supplementary charter services and experiences	2017-09-22	40.60	50.88	60.60	2021-08-23	
<b>ISO/FDIS 23405</b> Tourismus und damit verbundene Dienstleistungen - Nachhaltiger Tourismus - Grundsätze, Begriffe und Muster Tourism and related services - Sustainable tourism - Principles, terminology and model	2018-06-27	40.20	40.86	50.00		
<b>ISO/DIS 24063</b> Dienstleistungen des Freizeittauchens - Anforderungen an die Ausbildung von Kreislaufgerätetauchern - Nullzeittauchen Recreational diving services - Requirements for rebreather diver training - No-decompression diving	2019-04-04	30.60	40.60	40.60		
<b>ISO/DIS 24642</b> Dienstleistungen des Freizeittauchens - Anforderungen an die Ausbildung von Kreislaufgerätetauchern - Dekompressionstauchen bis 45 m Recreational diving services - Requirements for rebreather diver training - Decompression diving to 45 m	2019-10-18	30.60	40.60	40.60		
<b>ISO/AWI 8801</b> Dienstleistungen des Freizeittauchens - Anforderungen an die Ausbildung von Kreislaufgerätetauchern - Dekompressionstauchen bis 60 m Recreational diving services - Requirements for rebreather diver training - Decompression diving to 60 m	2021-09-29		10.75	20.00		
<b>ISO/AWI 8803</b> Dienstleistungen des Freizeittauchens - Anforderungen an die Ausbildung von Kreislaufgerätetauchern - Dekompressionstauchen bis 100 m Recreational diving services - Requirements for rebreather diver training - Decompression diving to 100 m	2021-09-29		10.75	20.00		
<b>ISO/AWI 8804-1</b> Anforderungen an die Ausbildung von Wissenschaftlichen Tauchern - Teil 1: Wissenschaftlicher Taucher Requirements for the training of Scientific Divers - Part 1: Scientific Diver	2021-09-27		10.75	20.00		
<b>ISO/AWI 8804-2</b> Anforderungen an die Ausbildung von Wissenschaftlichen Tauchern - Teil 1: Fortgeschrittener Wissenschaftlicher Taucher Requirements for the training of Scientific Divers - Part 2: Advanced Scientific Diver	2021-09-27		10.75	20.00		
<b>ISO/AWI 8804-3</b> Anforderungen an die Ausbildung von Wissenschaftlichen Tauchern - Teil 1: Projektleitung Wissenschaftlicher Taucher Requirements for the training of Scientific Divers - Part 3: Scientific Diving Project Leader	2021-09-27		10.75	20.00		
<b>ISO/AWI 9468</b> Tourismus und damit zusammenhängende Dienstleistungen - Online travel agency (OTA) - Guidelines for online accommodation booking platform services	2021-10-15		10.90	20.00		
<b>ISO/AWI 11956</b> Adventure tourism - Cyclotourism - Requirements and recommendations	2022-01-12		10.40	20.00		
<b>ISO/AWI 14785</b> Tourismus und damit zusammenhängende Dienstleistungen - Tourist information and reception online and onsite services	2021-11-19		10.90	20.00		ISO 14785 2014-03-31

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2021-01-01	Stand 2021-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
----------------------	----------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------------------	------------------

<b>ISO/AWI 25639-1</b> Messen, Ausstellungen und Tagungen - Teil 1: Begriffe Exhibitions, shows, fairs and conventions - Part 1: Vocabulary	2021-12-10		10.90	20.00		ISO 25639-1 2008-11-05
<b>ISO/PWI 5104</b> Tourism and related services - Yacht harbours - Minimum requirements for charter harbours		10.75	10.75	00.60		

**NA 159-03-02 AA**

**Traditionelle Chinesische Medizin  
Traditional Chinese Medicine**

Vorsitz: Dr. Sven Schröder

<b>ISO/FDIS 4154</b> Traditionelle Chinesische Medizin – Sinomenium-acutum Spross Traditional Chinese medicine - Sinomenium acutum stem	2020-03-02	10.90	40.86	50.00		
<b>ISO/DIS 4564</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Baikal-Helmkraut-Wurzel Traditional Chinese Medicine - Scutellaria baicalensis root	2020-03-02	10.90	30.99	40.00		
<b>ISO/DIS 4754</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Fermentiertes Cordyceps-Pulver Traditional Chinese Medicine - Fermented Cordyceps Powder	2020-03-10	20.60	40.50	40.20		
<b>ISO/CD 4904</b> Traditional Chinese Medicine - inner pack of decoction pieces	2020-05-29	20.60	30.60	30.60		
<b>ISO/DIS 5227</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Sicherheitskontrollen einer Schröpfvorrichtung Traditional Chinese Medicine - Safety controls of cupping device	2020-08-25	10.90	30.75	40.20		
<b>ISO/CD 5228</b> Traditional Chinese Medicine --Rheum palmatum, Rheum tanguticum, and Rheum officinale root and rhizome	2021-09-15		30.20	30.20		
<b>ISO/DTS 6304</b> Traditionelle chinesische Medizin - Kategoriale Struktur für Störungen Traditional Chinese medicine - Categorical structure for disorder	2021-03-26	10.40	30.99	30.99		
<b>ISO/CD 7177</b> Traditional Chinese Medicine --Coptis chinensis and Coptis japonica rhizome	2021-09-15		30.20	30.20		
<b>ISO/CD 7450</b> Traditional Chinese Medicine --Pinellia ternata tuber	2021-09-15		30.20	30.20		

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2021-01-01	Stand 2021-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
<b>ISO 18664</b> Traditionelle chinesische Medizin - Bestimmung von Schwermetallen in pflanzlichen Arzneimitteln in der traditionellen chinesischen Medizin Traditional Chinese Medicine - Determination of heavy metals in herbal medicines used in Traditional Chinese Medicine	2013-03-13	90.60	90.81	90.93	2015-07-21	systematische Überprüfung: 90.93 2021-05-13
<b>ISO 18665</b> Traditionelle chinesische Medizin - Geräte zur Herstellung von Dekokten aus Kräutern Traditional Chinese medicine - Herbal decoction apparatus	2013-03-04	90.50	90.81	90.92	2015-11-06	systematische Überprüfung: 90.92 2021-08-16
<b>ISO 18665</b> Traditionelle chinesische Medizin - Geräte zur Herstellung von Dekokten aus Kräutern Traditional Chinese medicine - Herbal decoction apparatus	2021-08-16		50.86	60.00		ISO 18665 2015-11-06
<b>ISO 18666</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Allgemeine Anforderungen an Geräte für die Moxibustion Traditional Chinese medicine - General requirements of moxibustion devices	2013-03-04	90.50	92.60	92.60	2015-11-06	systematische Überprüfung: 90.92 2021-07-05
<b>ISO 18666</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Allgemeine Anforderungen an Geräte für die Moxibustion Traditional Chinese medicine - General requirements of moxibustion devices	2021-07-05		60.60	60.60	2021-11-16	ISO 18666 2015-11-06
<b>ISO 18668-1</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Kodierungsschemata der chinesischen Medizin - Teil 1: Kodierungsregeln für chinesische Medizin Traditional Chinese medicine - Coding system for Chinese medicines - Part 1: Coding rules for Chinese medicines	2013-02-27	60.60	90.81	90.93	2016-03-23	systematische Überprüfung: 90.93 2021-12-02
<b>ISO 19609-1</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Qualität und Sicherheit von Rohstoffen und Fertigprodukten - Teil 1: Allgemeine Anforderungen Traditional Chinese medicine - Quality and safety of raw materials and finished products made with raw materials - Part 1: General requirements	2016-06-05	60.00	60.60	60.60	2021-01-08	
<b>ISO 19609-2</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Qualität und Sicherheit von Rohstoffen und Fertigprodukten - Teil 2: Identitätsprüfung von Bestandteilen pflanzlichen Ursprungs Traditional Chinese medicine - Quality and safety of raw materials and finished products made with raw materials - Part 2: Identity testing of constituents of herbal origin	2016-06-06	60.00	60.60	60.60	2021-01-08	
<b>ISO/DIS 19609-3</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Qualität und Sicherheit von Rohstoffen und Fertigprodukten - Teil 3: Kontaminantenprüfung Traditional Chinese medicine - Quality and safety of raw materials and finished products made with raw materials - Part 3: Testing for contaminants	2019-07-16	20.20	40.50	40.20		
<b>ISO/DIS 19609-4</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Qualität und Sicherheit von Rohstoffen und Fertigprodukten - Teil 4: Prüfung auf Konservierungsstoffe und unerwünschte Verbindungen Traditional Chinese medicine - Quality and safety of raw materials and finished products made with raw materials - Part 4: Testing for preservatives and unwanted compounds	2019-07-18	10.75	30.75	40.00		
<b>ISO 22466</b> Laser-Akupunkturpunkt-Gerät Traditional Chinese medicine - Laser acupoint devices	2017-05-17	40.60	60.60	60.60	2021-05-27	

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2021-01-01	Stand 2021-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
<b>ISO 22467</b> TCM - Bestimmung von Mikroorganismen in Naturprodukten Traditional Chinese medicine - Determination of microorganisms in natural products	2017-05-15	40.60	50.88	60.60	2021-10-15	
<b>ISO/FDIS 22585</b> Traditionelle Chinesische Medizin – Glockenwindenwurzel Traditional Chinese medicine - Codonopsis pilosula root	2019-07-08	10.90	50.50	50.20		
<b>ISO/FDIS 22586</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Weiße Pfingstrosenwurzel Traditional Chinese medicine - Paeonia lactiflora root - White peony root	2019-07-08	30.75	50.50	50.20		
<b>ISO/CD 22587</b> Traditional Chinese Medicine - Acupoint magnetotherapy plaster for single-use	2020-03-17	10.90	30.20	30.20		
<b>ISO 23190</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Bestimmung von Aristolochiasäuren in Naturprodukten durch HPLC Traditional Chinese medicine - Determination of aristolochic acids in natural products by high-performance liquid chromatography (HPLC)	2018-01-19	40.60	60.60	60.60	2021-06-09	
<b>ISO 23419</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Allgemeine Anforderung an das Herstellungsverfahren und dessen Qualitätssicherung für Granulate Traditional Chinese medicine - General requirements for manufacturing procedures and quality assurance of granules	2018-06-11	30.75	50.88	60.60	2021-12-07	
<b>ISO 23723</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Allgemeine Anforderungen an pflanzliches Rohmaterial und Materia Medica Traditional Chinese medicine - General requirements for herbal raw material and materia medica	2018-12-24	40.60	50.88	60.60	2021-08-18	
<b>ISO 23956</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Die Bestimmung von Benzopyrenen in klassisch verarbeiteten Naturprodukten Traditional Chinese medicine - Determination of benzopyrene in processed natural products	2019-04-12	30.75	50.86	60.00		
<b>ISO/FDIS 23958-1</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Dermalnadel zum Einmalgebrauch - Part 1: Mit Führungsvorrichtung zur Insertion durch Beklopfen Traditional Chinese medicine - Dermal needle for single use - Part 1: Tapping-type	2019-03-15	30.60	50.00	50.00		
<b>ISO/FDIS 23958-2</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Dermalnadel zum Einmalgebrauch - Part 2: Als Nadelroller Traditional Chinese medicine - Dermal needles for single use - Part 2: Roller-type	2019-03-15	30.60	40.88	50.00		
<b>ISO 23959</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Glehnia littoralis-Wurzel Traditional Chinese medicine - Glehnia littoralis root	2019-03-18	40.60	60.60	60.60	2021-08-23	
<b>ISO 23961-1</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Vokabular für die Diagnostik - Teil 1: Zunge Traditional Chinese medicine - Vocabulary for diagnostics - Part 1: Tongue	2019-03-06	40.50	50.88	60.60	2021-11-04	

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2021-01-01	Stand 2021-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
<b>ISO 23961-2</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Vokabular für die Diagnostik -Teil 2: Puls Traditional Chinese medicine - Vocabulary for diagnostics - Part 2: Pulse	2019-03-06	40.50	50.88	60.60	2021-11-04	
<b>ISO 23962</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Aufbereitete laterale Wurzel von Aconitum carmichaelii Traditional Chinese medicine - Processed Aconitum carmichaelii lateral root	2019-03-18	40.99	50.88	60.60	2021-07-28	
<b>ISO/DIS 23963-1</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Anforderungen an das System zur Rückverfolgbarkeit von chinesischen Arzneimittelbestandteilen und Dekoktionsstücken - Teil 1: Komponenten Traditional Chinese Medicine - Requirements for process traceability system of Chinese materia medica and decoction pieces - Part 1: Components	2019-03-18	30.75	40.88	40.99		
<b>ISO/DIS 23963-2</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Anforderungen an das System zur Rückverfolgbarkeit von chinesischen Arzneimittelbestandteilen und Dekoktionsstücken - Teil 2: Elektronische Kennzeichnung Traditional Chinese Medicine - Requirements for process traceability system of Chinese materia medica and decoction pieces - Part 2: Electronic labelling	2019-03-18	30.75	40.88	40.99		
<b>ISO/DIS 23964</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Wurzel und Rhizom von Saposhnikovia divaricata Traditional Chinese medicine - Saposhnikovia divaricata root and rhizome	2020-07-07	10.90	40.60	40.60		
<b>ISO/FDIS 23965</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Chinesisches Hasenohr Wurzel, Eichelblättriges-Hasenohr Wurzel, Sichelblättriges-Hasenohr Wurzel Traditional Chinese medicine - Bupleurum chinense, Bupleurum scorzonerifolium and Bupleurum falcatum root	2019-03-18	10.75	50.50	50.20		
<b>ISO 23972</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Zingiber officinale rhizome Traditional Chinese medicine - Zingiber officinale rhizome	2019-03-18	40.50	50.88	60.60	2021-10-22	
<b>ISO/FDIS 24571</b> Traditionelle Chinesische Medizin - Allgemeine Anforderungen an die grundlegende Sicherheit und Leistung eines Elektroakupunktur-Stimulators Traditional Chinese medicine - General requirements for the basic safety and essential performance of electro-acupuncture stimulator	2018-06-19	30.60	50.00	50.00		ISO/WD 18663
<b>ISO/AWI TS 6818</b> Traditional Chinese medicine - Test method for moxa floss quality - concentration of waste particles	2021-05-07		10.75	20.00		
<b>ISO/AWI TS 23961-3</b> Traditional Chinese Medicine - Vocabulary for Diagnostics - Part 3: Abdomen	2021-05-06		10.75	20.00		
<b>ISO/AWI 6559</b> Traditional Chinese Medicine - Sterile Three-Edge Needle for Single Use	2021-05-07	10.40	10.90	20.00		
<b>ISO/AWI 8071</b> Traditional Chinese Medicine - Ligusticum chuanxiong rhizome	2021-09-15		10.75	20.00		
<b>ISO/AWI 8284</b> Traditional Chinese Medicine--Simplified accelerated stress simulation methods	2021-10-28		10.75	20.00		

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2021-01-01 2021-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
<b>ISO/AWI 8959</b> Traditional Chinese Medicine--Eucommia ulmoides stem bark	2021-11-24	10.75	20.00		
<b>ISO/AWI 9109</b> Traditional Chinese medicine --Rehmannia glutinosa root	2021-11-24	10.75	20.00		
<b>ISO/AWI 9299</b> Traditional Chinese Medicine - Curcuma Longa rhizome	2021-11-24	10.75	20.00		
<b>ISO/AWI 9306</b> Traditional Chinese Medicine - Ephedra sinica, Ephedra intermedia, and Ephedra equisetina herbaceous stem	2021-11-24	10.75	20.00		
<b>ISO/WD 6904</b> Traditional Chinese Medicine - General requirements for the ultrafine powder of herbs	2021-05-10	20.20	20.20		
<b>ISO/WD 9319</b> Traditional Chinese medicine --Poria cocos sclerotium	2021-11-24	10.75	20.20		
<b>ISO/NP TS 10671</b> Traditional Chinese medicine - Information model for dispensing record for decocted herbal medicinal preparations		10.60	10.60		
<b>ISO/NP TS 11176</b> Traditional Chinese medicine - Chemical profiling methods of herbal medicines using chromatographic fingerprinting		10.60	10.60		
<b>ISO/NP TS 12121</b> Traditional Chinese medicine - Guide to the language usage in terminology work		10.40	10.20		
<b>ISO/NP TS 13126</b> Traditional Chinese medicine - Determination of Ochratoxin A in natural product by LC-FLD		10.40	10.20		
<b>ISO/NP 5076</b> Traditional Chinese Medicine --Angelica dahurica root		10.40	10.20		
<b>ISO/NP 5106</b> Traditional Chinese Medicine----Polygala tenuifolia and Polygala sibirica root		10.40	10.20		
<b>ISO/NP 13615</b> Traditional Chinese Medicine- Atractylodes macrocephala rhizome		10.40	10.20		
<b>ISO/NP 13619</b> Traditional Chinese Medicine --Gardenia jasminoides fruit		10.40	10.20		
<b>ISO/NP 18662-3</b> Traditional Chinese medicine - Vocabulary - Part 3: Efficacy of Chinese Materia Medica		10.75	10.20		



Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2021-01-01	Stand 2021-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
<b>ISO/PWI TS 6776</b> Traditional Chinese medicine --Method of sample preparation for smoke density test of smokeless moxibustion device			10.75	00.00		
<b>ISO/PWI 7835</b> Traditional Chinese medicine - Schisandra chinensis fruit			10.75	00.60		
<b>ISO/PWI 8961</b> Traditional Chinese Medicine--Areca catechu seed			10.75	00.60		
<b>ISO/PWI 24184</b> Traditional Chinese Medicine-Andrographis paniculata herb	10.75		10.75	00.60		
<b>ISO/PWI 24655</b> Traditional Chinese Medicine - Single-use sterile acupotomy needle	10.75		10.75	00.60		

## NA 159-04-01 AA

### Instandhaltung Maintenance

Vorsitz: Prof. Dr.-Ing. Lennart Brumby

<b>DIN EN 15341/A1</b> Instandhaltung - Wesentliche Leistungskennzahlen für die Instandhaltung; Deutsche Fassung EN 15341:2019/FprA1:2022 Maintenance - Maintenance Key Performance Indicators; German version EN 15341:2019/FprA1:2022	2020-11-12	20.00	50.10	50.50	2021-03-01 Entwurf 2021-01-29	
<b>DIN EN 15628 rev</b> Instandhaltung - Qualifikation des Instandhaltungspersonals	2021-01-08	10.90	20.00	20.00		
<b>DIN EN 17485</b> Instandhaltung - Instandhaltung im Rahmen des Anlagenmanagements - Methodik zur Verbesserung des Anlagenwerts über den gesamten Lebenszyklus; Deutsche Fassung EN 17485:2021 Maintenance - Maintenance within physical asset management - Framework for improving the value of the physical assets through their whole life cycle; German version EN 17485:2021	2018-12-12	50.10	60.60	60.60	2021-08-01	
<b>DIN EN 17666</b> Instandhaltung - Instandhaltungsengineering - Anforderungen; Deutsche und Englische Fassung prEN 17666:2021 Maintenance - Maintenance engineering - Requirements; German and English version prEN 17666:2021	2020-05-25	20.00	40.89	40.89	2021-06-01 Entwurf 2021-05-14	
<b>DIN EN 00319027</b> Instandhaltungsfunktion und -management	2022-01-17	00.60	00.60	20.00		Zusammengef. zum: DIN EN 00319019
<b>DIN EN 00319028</b> Leistungs- und Zustandsbewertung für Immobilien – Bewertungsrahmen für Gebäude und Anlagentechnik	2021-01-29	00.60	40.10	40.10		

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2021-01-01	Stand 2021-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
----------------------	----------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------------------	------------------

<b>DIN EN 00319029</b>	2022-01-18	10.90	10.90	20.00		
Instandhaltung – Kontrolle der Risiken durch Energien und Fluide bei Instandhaltungsarbeiten						

**NA 159-04-01-01 AK**                      **Lebenslaufakte für technische Anlagen**  
**Lifecycle record of technical objects**

Vorsitz:                      Johannes Schmidt

<b>DIN 77005-2</b>	2021-04-15	00.60	20.00	20.00		
Lebenslaufakte für technische Anlagen - Teil 2: Digitale Lebenslaufakte Lifecycle record of technical objects - Part 2: Digital Lifecycle record						

**NA 159-05-02 AA**                      **Kosmetik-Dienstleistungen**  
**Cosmetic Services**

Vorsitz:                      Dipl.-Ing. M.Sc. Heinz H. Freier

<b>DIN 77600</b>	2001-11-21	90.00	90.93	92.20	2004-07-01	systematische Überprüfung: 90.93 2021-04-22
Kosmetik-Dienstleistungen in Parfümerien Cosmetic services in perfumeries						

<b>DIN 77600-1</b>			10.00	10.00		DIN 77600 2004-07-01
Kosmetik-Dienstleistungen in Parfümerien Cosmetic services in perfumeries						

<b>DIN CEN/TS 17227</b>	2017-11-10	60.10	60.10	60.10		
Dienstleistungen in Kosmetiksalons - Anforderungen an und Empfehlungen für die Dienstleistungserbringung; Deutsche Fassung EN 16708:2016 Beauty salon services - Requirements and recommendations for the provision of service; German version EN 16708:2016						

**NA 159-06-01 AA**                      **Bildungsdienstleistungen**  
**Learning services for education**

Vorsitz:                      Dr. Jürgen Heene

<b>DIN 33459</b>	2020-02-11	40.50	60.60	60.60	2021-10-01	
Anforderungen an die Überprüfung, Aufrechterhaltung und Verbesserung der Kompetenzen von Lernbegleitern - Anforderungen an Personen Requirements for the assessment, maintenance and improvement of competences of learning facilitators - Requirements for persons						

# Projekt-Fortschrittbericht des NADL (Zuordnung nach Gremien)

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2021-01-01	Stand 2021-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
<b>DIN ISO 21001</b> Bildungsorganisationen - Managementsysteme für Bildungsorganisationen - Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung (ISO 21001:2018) Educational organizations - Management systems for educational organizations - Requirements with guidance for use (ISO 21001:2018)	2019-02-14	60.10	60.60	60.60	2021-02-01	DIN ISO 29990 2010-12-01
<b>DIN ISO 29991</b> Sprachlernleistungen - Anforderungen (ISO 29991:2020) Language-learning services - Requirements (ISO 29991:2020)	2020-10-06	20.00	60.10	60.10	2022-03-01	DIN ISO 29991 2016-07-01
<b>DIN ISO 29992</b> Bewertung der Ergebnisse von Lernleistungen - Empfehlungen zur Umsetzung (ISO 29992:2018) Assessment of outcomes of learning services - Guidance (ISO 29992:2018)	2019-03-29	45.00	60.60	60.60	2021-04-01	
<b>DIN ISO 29993 Berichtigung 1</b> Lernleistungen jenseits der formalen Bildung - Dienstleistungsanforderungen (ISO 29993:2017); Berichtigung 1 Learning services outside formal education - Service requirements (ISO 29993:2017); Corrigendum 1	2020-12-07	60.10	60.60	60.60	2021-02-01	DIN ISO 29990 2010-12-01
<b>DIN ISO 29994</b> Bildungs- und Lernleistungen - Anforderungen für Fernlernen (ISO 29994:2021); Text Deutsch und Englisch Education and learning services - Requirements for distance learning (ISO 29994:2021); Text in German and English	2021-05-12		40.10	40.10	2022-03-01 Entwurf 2022-01-28	
<b>ISO 21001</b> Bildungsorganisationen - Managementsysteme für Bildungsorganisationen - Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung Educational organizations - Management systems for educational organizations - Requirements with guidance for use	2014-02-01	60.60	90.92	90.92	2018-04-30	ISO 29990 2010-08-30 systematische Überprüfung: 90.92 2021-02-24
<b>ISO 29994</b> Bildungs- und Lernleistungen - Anforderungen für Fernlernen Education and learning services - Requirements for distance learning	2017-11-02	50.00	60.60	60.60	2021-04-20	
<b>ISO 29995</b> Lernleistungen für die nichtschulische Aus- und Weiterbildung - Terminologie Education and learning services - Vocabulary	2017-11-02	50.00	60.60	60.60	2021-05-14	
<b>ISO/AWI TR 29996</b> Education and learning services - Distance and digital learning services (DDLs) - Case studies	2022-01-05			10.99		
<b>ISO/AWI 21001</b> Bildungsorganisationen - Managementsysteme für Bildungsorganisationen - Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung Educational organizations - Management systems for educational organizations - Requirements with guidance for use	2021-03-01		20.00	20.00		ISO 21001 2018-04-30

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2021-01-01	Stand 2021-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
----------------------	----------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------------------	------------------

**NA 159-07-01 AA**                      **Finanzdienstleistungen für den Privathaushalt**  
**Financial services for the private household**

Vorsitz:                      Dr. Klaus Möller

<b>DIN 77223</b>	2020-07-09	20.33	40.45	45.00	2021-12-01 Entwurf 2021-10-29	DIN SPEC 77223 2016- 02-01
Risikoprofilierung von Privatanlegern und Abgleich des Risikoprofils mit der Risikostruktur des Gesamtvermögens und/oder von zweckbezogenen Vermögensteilen Risk profiling of private investors and comparison of the risk profile with the risk structure of the total assets and/or of purpose-related asset components						
<b>DIN 77230</b>	2020-03-06	45.00	60.60	60.60	2021-06-01	DIN 77230 2019-02-01
Basis-Finanzanalyse für Privathaushalte Basic financial analysis for private households						
<b>DIN 77230/A2</b>	2021-12-17		20.05	20.05		
Basis-Finanzanalyse für Privathaushalte Basic financial analysis for private households						

**NA 159-07-02 AA**                      **Finanz- und Risikoanalyse für Freiberufler, Gewerbetreibende, Selbstständige und KMUs**  
**Financial and risk analysis for freelancers, tradesmen, self-employed persons and SMEs**

Vorsitz:                      Dr. Wolfgang Kuckertz

<b>DIN 77235</b>	2020-05-15	20.65	60.60	60.60	2021-10-01	
Basis-Finanz- und Risikoanalyse für Selbstständige sowie kleine und mittlere Unternehmen Basic financial and risk analysis for self-employed persons and small and medium-sized enterprises						

**NA 159-08-01 AA**                      **Dienstleistungen - Assistenzhunde**  
**Services - Assistance dogs**

Vorsitz:                      Henrike Hillmer

<b>DIN EN 00452001</b>		00.60	00.60	00.60		
Assistenzhunde - Begriffe Assistance dogs - Vocabulary						
<b>DIN EN 00452002</b>		10.90	10.90	10.90		
Assistenzhunde - Lebenslanges Wohlergehen von Hunden						
<b>DIN EN 00452003</b>		10.90	10.90	10.90		
Assistenzhunde - Dienstleistungen						

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2021-01-01	Stand 2021-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
----------------------	----------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------------------	------------------

<b>DIN EN 00452004</b> Assistenzhunde - Barrierefreiheit und universeller Zugang	10.90	10.90	10.90	10.90		
<b>DIN EN 00452005</b> Assistenzhunde - Ausbildung und Beurteilung	10.90	10.90	10.90	10.90		
<b>DIN EN 00452006</b> Kompetenzen von Assistenzhund-Fachleuten		10.90	10.90	10.90		

## NA 159-08-02 AA

### Betreutes Wohnen Assisted Living

Vorsitz: Ingrid Hastedt

<b>DIN 77800</b> Qualitätsanforderungen an Anbieter der Wohnform Service Wohnen für Senioren Quality requirements for providers of Assisted living for senior citizens	2020-12-09	20.00	20.30	30.90		DIN 77800 2006-09-01 DIN CEN/TS 16118 DIN SPEC 77101 2012-06-01
--	------------	-------	-------	-------	--	---

## NA 159-09-02 AA

### Online-Glücksspiel - Berichtswesen Online Gambling - Reporting

Vorsitz: Benjamin Schwanke

<b>DIN EN 17531</b> Berichterstattung zur Unterstützung der Aufsicht über Online-Glücksspiele durch die Glücksspielaufsichtsbehörden der Mitgliedstaaten; Deutsche Fassung EN 17531:2021 Reporting in support of supervision of online gambling services by the gambling regulatory authorities of the Member States; German version EN 17531:2021	2018-11-07	50.10	60.10	60.10	2020-08-01 Entwurf 2020-07-24	
<b>DIN EN 00456002</b> Berichterstattung zur Unterstützung der Aufsicht über Online-Glücksspiele durch die Glücksspielaufsichtsbehörden der Mitgliedstaaten Reporting in support of supervision of online gambling services by the gambling regulatory authorities of the Member States	2018-11-07	40.10	40.10	40.10		

## Legende Bearbeitungsstufen:

In der folgenden Legende sind die Bearbeitungsstufen der Projektverfolgung exemplarisch aufgeführt. Es werden die Hauptstufen im Projektfortschritt aufgeführt und beispielhaft einige Detailstufen. In der Projektliste können weitere Detailstufen aufgeführt sein, die in dieser Legende nicht erscheinen. Diese Detailstufen geben den jeweils aktuellen Stand des Projektes in der Hauptstufe an.

In den jeweiligen Stufen bezeichnet die Detaillierung .00 den Beginn der Stufe und .99 das Ende der Stufe. Wird ein Projekt gestrichen, wird dies mit der Detaillierung .98 in der jeweiligen Stufe dokumentiert. Wird ein Projekt zurückgestellt, wird dies mit der Detaillierung .91 in der jeweiligen Stufe dokumentiert.

00.	Stufe Vorschlag	90.	Stufe Überprüfung
00.60	Vorschlagsstufe	90.92	überprüft - Neuausgabe beschlossen
10.	Stufe Registrierung	90.93	überprüft - bestätigt
10.20	Vorschlag verteilt	92.60	mit Ersatz zurückgezogen
10.99	Annahme (Vorschlag)	99.60	ohne Ersatz zurückgezogen
20.	Stufe Prüfung/Ankündigung		
20.20	Beginn der Ausarbeitung		
20.60	Norm-Vorlage erstellt		
30.	Stufe Konsensbildung		
30.20	Norm-Vorlage verteilt		
30.60	Norm-Vorlage verabschiedet		
40.	Stufe Entwurf		
40.10	Manuskript für Norm-Entwurf/Manuskriptverfahren		
40.20	Beginn der Umfrage		
40.40	Ausgabe Norm-Entwurf/Manuskriptverfahren (Beginn der Einspruchsfrist)		
40.45	Ende Einspruchsfrist (nationaler Termin)		
40.60	Ende der Umfrage (europäischer/internationaler Termin)		
45.60	Kommentare eingearbeitet/Manuskript für Norm verabschiedet		
50.	Stufe Formellen Abstimmung		
50.10	Manuskript für Norm		
50.20	Beginn der Abstimmung (Formal Vote)		
50.60	Ende der formellen Abstimmung/parallelen formellen Abstimmung		
60.	Stufe Veröffentlichung		
60.10	Start der Veröffentlichung/Lieferung stabile Fassung		
60.60	Ausgabe Norm		