

## Organisatorische Hinweise

**Anmeldung:** Bitte mit beigefügtem Anmeldeformular  
bis zum 11. Juni 2015 an Nina Klünder:  
[Nina.Kluender@haushalt.uni-giessen.de](mailto:Nina.Kluender@haushalt.uni-giessen.de)

**Tagungsbeitrag: 30,00 €**

*Der Betrag ist erst nach der Tagung zu überweisen. Die genauen Zahlungsinformationen werden Ihnen mit der Anmeldung vor Ort mitgeteilt.*

*Ehrenamtliche Teilnehmer\_innen zahlen – nach Absprache mit der Veranstaltungsorganisation – keinen Tagungsbeitrag.*

### Leitung und Veranstaltungsorganisation:

Prof. 'in Dr. Uta Meier-Gräwe,  
M. Sc. Mareike Bröcheler  
M. Sc. Nina Klünder

Justus-Liebig-Universität Gießen  
Institut für Wirtschaftslehre des Haushalts und  
Verbrauchsforschung  
Bismarckstraße 37, 35390 Gießen

Bei Fragen zur Veranstaltungsorganisation:

E-Mail an: [Mareike.Broecheler@haushalt.uni-giessen.de](mailto:Mareike.Broecheler@haushalt.uni-giessen.de)

### Tagungsort:

DIN e.V., Burggrafenstraße 6, 10787 Berlin

Gefördert vom :



Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend

---

---

# Qualität Sichern

–

## Etablierung von Qualitätsstandards für haushaltsnahe Dienstleistungen

---

**FACHFORUM**  
**19. Juni 2015, Berlin**

---



**Kompetenzzentrum**  
Professionalisierung und Qualitätssicherung  
Haushaltsnahe Dienstleistungen

---

---

## Qualität sichern – Etablierung von Qualitätsstandards für haushaltsnahe Dienstleistungen

Eine Veranstaltung des Kompetenzzentrums „Professionalisierung und Qualitätssicherung haushaltsnaher Dienstleistungen“ in Kooperation mit DIN – Deutsches Institut für Normung e.V.

---

*Dienstleistungen zur Unterstützung von privaten Haushalten gewinnen vor dem Hintergrund des demografischen und gesellschaftlichen Strukturwandels an Bedeutung – sowohl für die Alltagsbewältigung, als auch für eine gelungene Work-Life-Balance entlang des Lebensverlaufs. Für die Bereitschaft potenzieller Kundinnen und Kunden, diese Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen und angemessene Preise zu zahlen, sind Qualität und Verlässlichkeit der Angebote von eminenter Bedeutung.*

*Die im April 2015 erschienene DIN SPEC „Personen- und haushaltsbezogene Dienstleistungen – Information, Beratung und Vermittlung“ soll Anbieter (etwa aus den Bereichen Hauswirtschaft, Kinderbetreuung, Begleitung und Pflege) zur Erbringung qualitativ hochwertiger Dienstleistungen befähigen. Die Studie des Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie (BMWi) zeigt die Chancen von Qualitätsstandards für die Professionalisierung des Marktes haushaltsnaher Dienstleistungen auf.*

*Die Veranstaltung bietet Informationen über aktuelle Erkenntnisse und Entwicklungen hinsichtlich der Etablierung von Qualitätsstandards für personen- und haushaltsbezogene Dienstleistungen, um diese im Dialog weiter voran zu bringen und Netzwerke zu schaffen.*

## Tagungsprogramm



- 09:00 *Anmeldung*
- 10:00 *Begrüßung*  
*Prof.'in Dr. Uta Meier-Gräwe*
- 10:15 *Qualitätsstandards für haushaltsnahe Dienstleistungen – Position des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ)*  
*Thomas Fischer, BMFSFJ*
- 10:45 *Die DIN SPEC 77003 „Personen- und haushaltsbezogene Dienstleistungen – Information, Beratung und Vermittlung“*  
*Dr. Markus Solf, famPLUS GmbH*  
*Annette Angermann, VDI/VDE Innovation + Technik GmbH*
- 11:15 *Ergebnisse der Studie „Professionalisierung haushaltsnaher Dienstleistungen durch die Entwicklung und Etablierung von Qualitätsstandards“*  
*Dr. Kirstin Pukall, BMWi*  
*Janina Henning, IFOK*
- 11:45 *Workshops: DIN SPEC und BMWi-Studie*
- 12:45 *\* Mittagspause \* mit Markt der Möglichkeiten*
- 13:30 *Zusammenfassung der Workshops*
- 14:15 *Haushaltsnahe Dienstleistungen in der Praxis*  
*Birgit Malzahn, Casa Blanka*  
*Benedikt Franke, Helping*  
*Stephan Scherfenberg u. Bastian Brauns, Stiftung Warentest*
- 15:45 *Bedeutsamkeit und Herausforderungen in der Qualitätssicherung haushaltsnaher Dienstleistungen*  
*Prof.'in Dr. Uta Meier-Gräwe*
- 16:30 *Ende der Veranstaltung*

