

The logo for DIN (Deutsches Institut für Normung) is displayed in a white box on a dark blue background. It consists of the letters "DIN" in a bold, sans-serif font, with two horizontal lines above and two below the text.

Jahresbericht 2018



DIN-Normenausschuss Dienstleistungen (NADL)

Inhaltsverzeichnis

1	Vorwort.....	2
2	Allgemeiner Bericht der Geschäftsführung.....	3
	2.1 Normung und Standardisierung im NADL.....	3
	2.2 Öffentliches Interesse.....	3
3	Darstellung des NADL	5
	3.1 Aufgabenbeschreibung des NADL.....	5
	3.2 Organisationsschema des NADL	6
	3.3 Der Beirat.....	8
	3.4 Die Geschäftsstelle.....	9
	3.5 Finanzierung der Normungsarbeit	10
	3.6 NADL in Zahlen	11
	3.7 Normen mit Ausgabedatum 2018 und Norm-Entwürfe mit Ausgabe- bzw. Erscheinungsdatum 2018.....	12
	3.8 Im Jahr 2018 unter Beteiligung der NADL-Geschäftsstelle durchgeführte Sitzungen.....	13
4	Berichte und Arbeitsergebnisse aus den nationalen, europäischen und internationalen Gremien.....	15
	4.1 NA 159-01-02 AA „Wach- und Sicherheitsdienstleistungen“	15
	4.2 NA 159-01-10 AA „Innovationsmanagement“	16
	4.3 NA 159-01-15 AA „Asset-Management-Systeme“	18
	4.4 NA 159-01-16 GA „Gemeinschaftsarbeitsausschuss NADL/DKE: Dienstleistungen für Sicherheitsanlagen“	19
	4.5 NA 159-01-19 AA „Personalmanagement“	20
	4.6 NA 159-01-21 AA „Geld- und Wertdienste“	23
	4.7 NA 159-01-22 AA „Service Excellence“	24
	4.8 NA 159-01-24 AA „Online Reputation“	25
	4.9 NA 159-01-26 AA „Dienstleistungen – Ausschreibungen, Verträge und Leistungsmessung“	26
	4.10 NA 159-01-27 AA „Qualität im Intellectual Property Management“	28
	4.11 NA 159-01-28 AA „Online-Glücksspiel – Berichtswesen“	29
	4.12 NA 159-02-01 AA „Tourismus-Dienstleistungen“	30
	4.13 NA 159-02-04 AA „Bildungsdienstleistungen“	32
	4.14 NA 159-02-14 AA „Anforderungen an das Tätowieren“	34
	4.15 NA 159-02-15 AA „Finanzanalyse für den Privathaushalt“	35
	4.16 NA 159-02-16 AA „Bestattungsdienstleistungen“	36
	4.17 NA 159-02-17 AA „Dienstleistungen – Assistenzhunde“	37
	4.18 NA 159-03-01 AA „Betreutes Wohnen“	38
	4.19 NA 159-03-02 AA „Traditionelle Chinesische Medizin“	39
	4.20 NA 159-04-01 AA „Instandhaltung“	45
	4.21 NA 159-07-02 AA „Finanz- und Risikoanalyse für Freiberufler, Gewerbetreibende, Selbstständige und KMUs“	47
5	Projekt-Fortschrittsbericht.....	48

1 Vorwort

Die weltweit zunehmende Nachfrage nach Dienstleistungen eröffnet für Gesellschaft und Unternehmen neue Chancen. Dienstleistungen prägen moderne Wirtschaftsnationen und tragen maßgeblich zur Sicherung ihrer Wettbewerbsfähigkeit bei. In Deutschland arbeiten bereits drei von vier Erwerbstätigen im Dienstleistungssektor. Gut 80 Prozent aller Unternehmen in Deutschland sind Dienstleistungsunternehmen.

Normen und Spezifikationen unterstützen Dienstleistungsanbieter bei der Entwicklung marktgerechter Dienstleistungen, bei der Optimierung interner Prozesse, bei der Dienstleistungserbringung sowie allgemein in der Beziehung zu den Kunden. Auf der Kundenseite – sowohl bei Unternehmenskunden als auch bei Verbrauchern – erhöhen Normen und Spezifikationen für Dienstleistungen die Transparenz des Dienstleistungsangebotes, wodurch Leistungsumfang, Qualität und Preis vergleichbar werden. Auf volkswirtschaftlicher Ebene schaffen Normen und Spezifikationen günstige Bedingungen für Dienstleistungsexport und Dienstleistungsinnovationen, indem sie dabei helfen, Dienstleistungen schnell und erfolgreich in den Markt einzuführen.

Der DIN-Normenausschuss Dienstleistungen (NADL) wurde 2008 auf Beschluss des Präsidiums von DIN für die nationale, europäische und internationale Normung und Standardisierung im Bereich unternehmensbezogener und personenbezogener Dienstleistungen gegründet.

Sein Ziel ist es, die Dienstleistungsnormung im Sinne der interessierten Kreise im europäischen und internationalen Vergleich federführend voranzubringen. Die fortschreitende Internationalisierung von Dienstleistungen, z. B. im Kundendienst, und die zunehmende Verzahnung von Kommunikationstechnologien und Dienstleistungen lassen einen wachsenden Bedarf an Dienstleistungsnormung auf europäischer und internationaler Ebene erwarten.

Der Dienstleistungssektor ist aufgrund seiner breiten Ausrichtung sehr heterogen, so weist jedes Dienstleistungsfeld seine eigenen Markt- und Rahmenbedingungen auf, die es zu berücksichtigen gilt. Insgesamt ist der Dienstleistungssektor eher kleinbetrieblich und mittelständisch mit stärkerer Fokussierung auf lokale Märkte ausgerichtet. Daher kommt der anwenderorientierten Gestaltung und dem konkreten Zuschnitt auf die spezifischen Bedarfe der Anwender von Normen und Standards gerade im Dienstleistungsbereich eine hohe Bedeutung zu. Hierauf legt die Geschäftsstelle des NADL besonderes Augenmerk. Zukünftig wird die Nutzung der Digitalisierung zur Standardisierung von Prozessen auch in Dienstleistungsunternehmen eine wichtige Rolle einnehmen. DIN wird hierfür verstärkt interdisziplinäre Teams aufbauen.

2 Allgemeiner Bericht der Geschäftsführung

2.1 Normung und Standardisierung im NADL

Die Arbeiten des NADL werden aktuell in fünf Fachgebieten organisiert:

- Wirtschaftsdienstleistungen
- Konsumentendienstleistungen
- Gesundheitsdienstleistungen
- Technische Dienstleistungen
- Finanzdienstleistungen

Im Jahr 2018 wurden vier europäische und sechs internationale Gremien im Bereich der Dienstleistungsnormung von deutschen Experten geleitet. Sie wurden dabei im Rahmen der Sekretariatsführung von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der NADL-Geschäftsstelle unterstützt.

Das Organisationsschema im Abschnitt 3.2 gibt einen Überblick über die Gremienstruktur im NADL. Die Auflistung verdeutlicht hierbei die große Bandbreite der Normungsaktivitäten.

2.2 Öffentliches Interesse

Normung und Standardisierung werden in dem am 2. September 2009 vom Kabinett verabschiedeten Normungspolitischen Konzept der Bundesregierung als wichtige Instrumente zur Unterstützung des Europäischen Binnenmarktes und des weltweiten Handels anerkannt. Die Bundesregierung unterstützt mit ihrer Normungspolitik den Wettbewerb und fördert im Sinne der Hightech-Strategie die Markteinführung von innovativen Produkten und Dienstleistungen. Mit dem Konzept der Bundesregierung wird das übergeordnete Ziel verfolgt, ein abgestimmtes Vorgehen in Fragen der Normung und Standardisierung festzulegen. Konkrete Vorgaben werden in fünf inhaltlichen Zielen formuliert. Diese beziehen sich explizit auch auf die Dienstleistungsnormung. Gemäß dem Ziel 2 nutzt die Bundesregierung Normung und Standardisierung zur Unterstützung der Umsetzung und Verbreitung von Innovationen und Forschungsergebnissen und möchte Dienstleistungen auf den Weltmärkten wirksam verbreiten. Normen und Spezifikationen sollen auch in diesem Sektor als strategische Instrumente wirkungsvoll eingesetzt werden. Die Bundesregierung unterstützt ausdrücklich die Bestrebungen der Normungs- und Standardisierungsorganisationen (DIN und DKE), den hieraus resultierenden Anforderungen in Struktur und Arbeitsweise Rechnung zu tragen.

Außerdem fördert die Europäische Kommission in der Dienstleistungsrichtlinie¹⁾ in Artikel 26 „Maßnahmen zur Qualitätssicherung“, Abschnitt 5 ausdrücklich „die Entwicklung von freiwilligen europäischen Standards, um die Vereinbarkeit der von Dienstleistungserbringern aus verschiedenen Mitgliedstaaten erbrachten Dienstleistungen, die Information der Dienstleistungsempfänger und die Qualität der Dienstleistungen zu verbessern.“ Dadurch sollen die Dienstleistungserbringer unterstützt werden, auf freiwilliger Basis qualitätssichernde Maßnahmen zu treffen. Damit kommt insbesondere der europäischen Normung eine herausragende Bedeutung zur Unterstützung des freien Austausches von Dienstleistungen zu.

¹⁾ Richtlinie 2006/123/EWG des Europäischen Parlamentes und des Rates über Dienstleistungen im Binnenmarkt vom 12. Dezember 2006 (Amtsblatt Nr. L 379 vom 27.12.2006, S. 36 - 38)

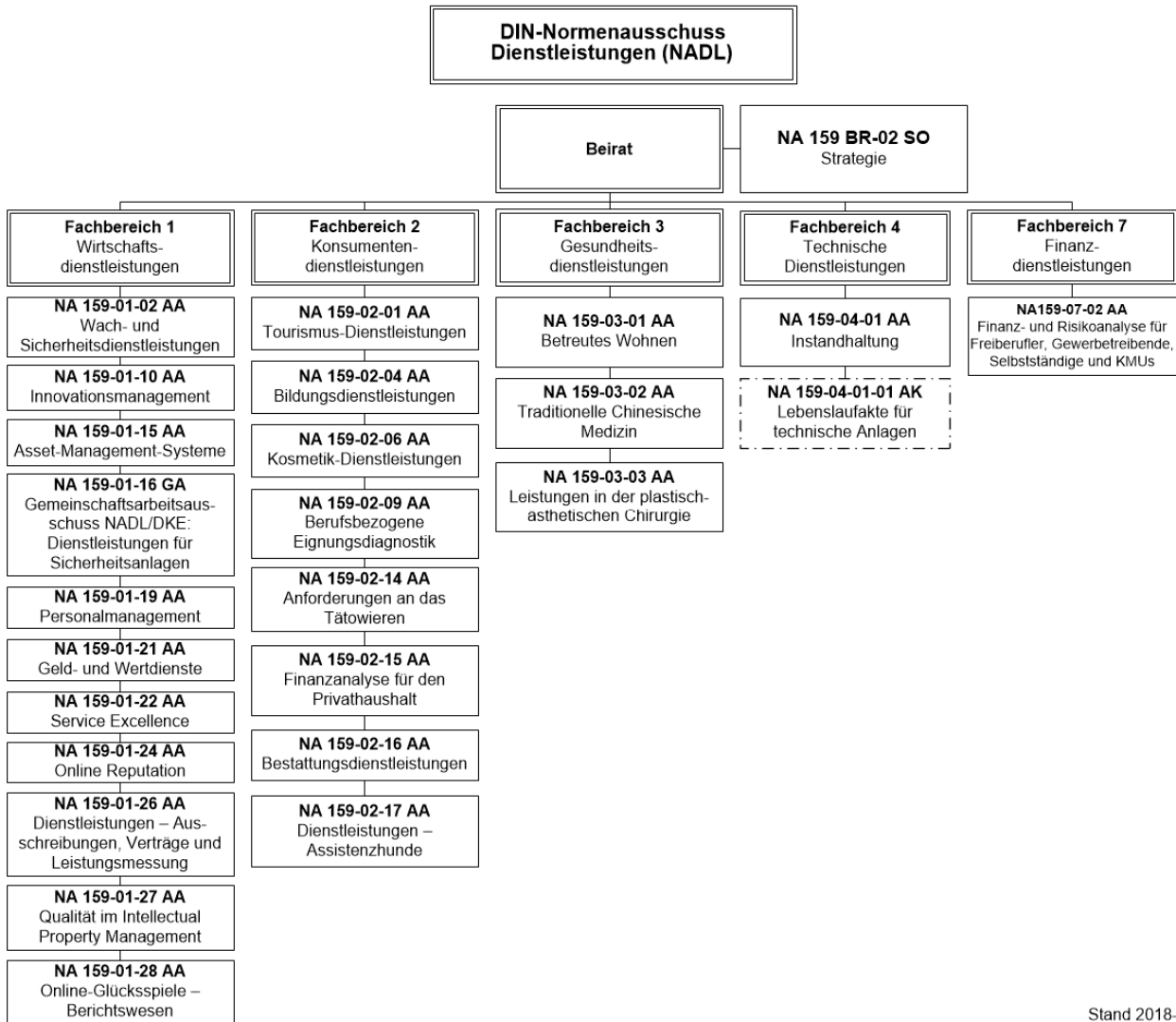
Seit dem 1. Januar 2013 bildet die Verordnung zur Europäischen Normung (1025/2012) die rechtliche Grundlage für das europäische Normungssystem. Neben Projekten, die von der Wirtschaft und Verbraucherorganisationen initiiert werden, ist mit Inkrafttreten der Verordnung die europäische Kommission befugt, Aufträge zur Erarbeitung von Normen und Standards im Bereich der Dienstleistungen an die europäischen Normungsorganisationen CEN, CENELEC und ETSI zu erteilen. Ziel ist es, neue Impulse für grenzüberschreitende Dienstleistungsangebote und die Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit kleiner und mittelständischer Dienstleister zu setzen. Aktuell hat die Europäische Kommission CEN mit dem Mandat M/517 die Erarbeitung horizontaler, d. h. branchenübergreifender Normen zu den Themen Gestaltung von Dienstleistungsverträgen, Beschaffung und Leistungsmessung beauftragt. Die Arbeiten werden vom CEN/TC 447 „Services“ unter Sekretariatsführung von BSI (Großbritannien) durchgeführt.

3 Darstellung des NADL

3.1 Aufgabenbeschreibung des NADL

Der DIN-Normenausschuss Dienstleistungen (NADL) ist im Rahmen der nationalen, europäischen und internationalen Normung und Standardisierung zuständig für die fachliche Begleitung von Themen im Bereich unternehmensbezogener und personenbezogener Dienstleistungen. Der NADL führt zu diesem Zweck die Experten aus den interessierten Kreisen zusammen. Neben den Aufgaben des NADL findet Dienstleistungsnormung und -standardisierung sachbezogen unter Information des NADL auch in anderen Normenausschüssen von DIN statt.

3.2 Organisationsschema des NADL



Stand 2018-12

Ruhende Gremien:

NA 159 BR-01 SO	Managementberatungs-Dienstleistungen
NA 159-01-01 AA	Lagerhaltung und Umzug
NA 159-01-03 AA	Markenbewertung
NA 159-01-04 AA	Printmedienanalysen
NA 159-01-05 AA	Rating-Dienstleistungen
NA 159-01-06 AA	Customer Contact Center
NA 159-01-07 AA	Patentbewertung
NA 159-01-08 AA	Messe-Dienstleistungen
NA 159-01-12 GA	Gemeinschaftsarbeitsausschuss NADL/NABau: Dienstleistungen im Ingenieurwesen
NA 159-01-13 AA	Energieverbrauch und Treibhausgasemissionen im Zusammenhang mit Transportdienstleistungen (Personen- und Güterverkehr)
NA 159-01-14 AA	Nachhaltiges Veranstaltungsmanagement
NA 159-01-17 AA	Outsourcing
NA 159-01-18 AA	Dienstleistungen im Gutachter- und Sachverständigenwesen
NA 159-01-20 AA	Reinigungsdienstleistungen
NA 159-01-25 VT	Projektgruppe zur Entwicklung eines Standardleistungsverzeichnisses für technische Dienstleistungen mit dem Schwerpunkt Rohrteillfertigung und -montage
NA 159-02-03 AA	Immobilienmakler-Dienstleistungen
NA 159-02-05 AA	Wanderwege
NA 159-02-07 AA	Private Finanzplanung
NA 159-02-10 AA	Dienstleistungsautomaten
NA 159-02-13 AA	Dienstleistungen in Sonnenstudios
NA 159-03-04 AA	Qualitätskriterien in der Osteopathie
NA 159-03-05 AA	Qualitätsanforderungen an externe AAL-Dienstleistungen
NA 159-03-05-01 AK	Anforderungen an AAL-Dienstleistungen

3.3 Der Beirat

Der Beirat ist das Lenkungsgremium des DIN-Normenausschusses NADL, das für die Planung, Koordinierung, Finanzierung sowie für Grundsatzentscheidungen zuständig ist.

Name	Autorisierende Stelle
Vorsitz	
Jürgen Nadler	DIN Verbraucherrat
Stellvertretender Vorsitz	
Alexander Golfier	Bundesärztekammer (BÄK)
Geschäftsführung	
Daniela Rickert	DIN-Normenausschuss Dienstleistungen (NADL)
Beiratsmitglieder	
Corina Glorius	Kassenärztliche Bundesvereinigung Berlin (KBV)
Prof. Dr. Matthias Gouthier	Universität Koblenz-Landau
Angela Janowitz	Kommission Arbeitsschutz und Normung KANN
Corinna Kleinert	Deutscher Reiseverband e. V.
Dr. Gesa Koglin	Zentralverband des Deutschen Handwerks (ZDH)
Markus Luthe	Hotelverband Deutschland (IHA)
Dr. Heidrun Mollenkopf	BAGSO e. V. Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen
Dr. Burkhard Raith	DIN-Normenausschuss Eisen und Stahl (FES)
Holger Rohde	Stiftung Warentest (Verlag)
Barbara Chr. Schlesinger	Bundesarchitektenkammer e. V. (BAK)
Natalie Tang	DIN Verbraucherrat
Michael Wolf	Verband Deutscher Maschinen- und Anlagenbau e. V. (VDMA)

Stand: 2018-12

3.4 Die Geschäftsstelle

DIN-Normenausschuss Dienstleistungen (NADL)

Hausanschrift (bis November 2018):

Am DIN-Platz
Burggrafenstraße 8
10787 Berlin

Postanschrift:

10772 Berlin

Saatwinkler Damm 42/43 (ab Dezember 2018)
13627 Berlin

www.din.de/go/nadl

Die Zuordnung der Gremien zum jeweiligen Bearbeiter in der Geschäftsstelle kann dem Abschnitt 4, Unterabschnitt "Struktur" entnommen werden.

Name	Telefon Telefax E-Mail
Geschäftsführung	
Daniela Rickert	+49 30 2601-2195 +49 30 2601-4 2195 daniela.rickert@din.de
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	
Sari Winasis Basuki Junior-Projektmanagerin	+49 30 2601-2903 +49 30 2604-4 2903 sari-winasis.basuki@din.de
Benjamin Faltin Projektmanager	+49 30 2601-2305 +49 30 2604-4 2305 benjamin.faltin@din.de
Marco Frohnert Projektmanager	+49 30 2601-2917 +49 30 2604-4 2917 marco.frohnert@din.de
Matthias Kritzler-Picht Teamkoordinator	+49 30 2601-2809 +49 30 2601-4 2809 matthias.kritzler-picht@din.de
Josefine Sult Projektmanagerin	+49 30 2601-2817 +49 30 2601-4 2817 josefine.sult@din.de
Inga Tröster Teamkoordinatorin	+49 30 2601-2736 +49 30 2601-4 2736 inga.troester@din.de

Stand 2018-12

3.5 Finanzierung der Normungsarbeit

Die interessierten Kreise beteiligen sich an den Kosten der Normungsarbeit und sichern auf diese Weise die Marktrelevanz der bearbeiteten Projekte. Die Finanzierung des NADL für die Betreuung der nationalen, europäischen und internationalen Normungsarbeiten erfolgt durch das finanzielle Engagement der Wirtschaft sowie durch Haushaltsmittel des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales (BMAS).

Finanzierungsformen sind:

a) Projektaufträge

Auf Basis eines Projektvertrages können (Teil-) Aufträge zur Bearbeitung von Normungsvorhaben, zur Betreuung von europäischen oder internationalen Sekretariaten, zur Betreuung nationaler Arbeits- und Spiegelausschüsse oder für andere Informations- und Beratungsdienstleistungen erteilt werden.

Die Projektangebote werden für alle von DIN durchzuführenden Norm-Projekte auf Grundlage eines Projektkalkulationstools mit einem einheitlichen Verfahren erstellt.

b) Förderbeiträge

Förderbeiträge sind freiwillige Leistungen an DIN zur Finanzierung der Normungsarbeit innerhalb des NADL. Diese orientieren sich mindestens an der Höhe des Kostenbeitrages; ein Anspruch auf eine Gegenleistung besteht nicht.

c) Kostenbeiträge

Durch Kostenbeiträge beteiligen sich die interessierten Kreise an den Geschäftsstellenkosten, die durch die Normungsarbeit entstehen. Sie beruhen auf dem DIN-Präsidialbeschluss 10/1997. Der Beitrag wird jährlich vom DIN-Präsidium festgelegt. Der Kostenbeitrag wird jährlich pro Mitarbeiter und pro Arbeitsausschuss erhoben und betrug im Jahr 2018 EUR 1 090,00 € (netto).

3.6 NADL in Zahlen

Anzahl der Projekte, Norm-Entwürfe, Normen etc.	2015	2016	2017	2018 ¹
Projekte (national, europäisch, international)	92	105	120	118
Norm-Entwürfe (Ausgabe- bzw. Erscheinungsdatum)	5	12	3	10
Normen, DIN SPEC (Fachberichte, Vornormen) (Ausgabedatum) (national, europäisch, international)	14	17	11	9
davon Neuauflagen	12	4	6	5
Gesamtbestand Normen, DIN SPEC (Fachberichte, Vornormen) (DIN, DIN SPEC, DIN EN, DIN EN ISO, DIN ISO)	81	92	91	96
Gesamtbestand ISO-Normen	39	42	74	92

Durch den NADL betreute Gremien	Berichtsjahr ¹
Gremien (national) (mit Beirat, Obleuteversammlung und Fachbereichsbeiräten, AA, UA, AK)	27
Europäische Gremien	50
davon Europäische Gremien mit Sekretariat DIN	4
Internationale Gremien	70
davon Internationale Gremien mit Sekretariat DIN	6

	2015	2016	2017	2018 ²
Anzahl der Sitzungen ² (Sitzungstage)	67 (83)	66 (96)	66 (95)	55 (79)
Öffentlichkeitsarbeit (z. B. Messen, Workshops, Seminare)	16	3	3	4

	2015	2016	2017 ¹	2018
Anzahl der nationalen Experten im NA (Köpfe)	312	299	315	322
Anzahl der nationalen Experten im NA (Sitze)	327	327	344	358

Die Website des DIN-NA Dienstleistungen (NADL)

<http://www.din.de/go/nadl>

enthält eine Übersicht über den Gesamtbestand an veröffentlichten Normen, Norm-Entwürfen, DIN SPEC (Vornormen, DIN-Fachberichten) und Projekten sowie weitere Informationen zu den Gremien.

¹ Stichtag 2019-12-31

² alle Sitzungen (national, europäisch, international), an denen ein Mitglied der Geschäftsstelle teilgenommen hat.

3.7 Normen mit Ausgabedatum 2018 und Norm-Entwürfe mit Ausgabe- bzw. Erscheinungsdatum 2018

Norm-Nr.	Ausgabe-/Erscheinungsdatum	Normart	Titel
DIN 31051	2018-09	N-E	Grundlagen der Instandhaltung
DIN 77005-1	2018-09	N	Lebenslaufakte für technische Anlagen – Teil 1: Strukturelle und inhaltliche Festlegungen
DIN 77006	2018-05	N-E	Leitfaden für die Qualität im Intellectual Property Management
DIN 77210-1	2018-07	N	Geld- und Wertdienste – Teil 1: Anforderungen
DIN 77210-2	2018-07	N	Geld- und Wertdienste – Teil 2: Zertifizierungsverfahren zur Konformitätsbewertung von Geld- und Wertdiensten nach DIN 77210-1
DIN 77230	2018-07	N-E	Basis-Finanzanalyse für Privathaushalte
DIN EN 13306	2018-02	N	Instandhaltung – Begriffe der Instandhaltung; Dreisprachige Fassung EN 13306:2017
DIN EN 15017	2018-06	N-E	Bestattungs-Dienstleistungen – Anforderungen; Deutsche und Englische Fassung prEN 15017:2018
DIN EN 16844	2018-08	N	Dienstleistungen in der ästhetischen Medizin – Nicht-chirurgische, medizinische Behandlungen; Deutsche Fassung EN 16844:2017+A1:2018
DIN EN 16991	2018-07	N	Risikobasierte Inspektion (RBIF); Deutsche Fassung EN 16991:2018
DIN EN ISO 20700	2018-01	N-E	Leitlinien für Unternehmensberatungsdienstleistungen (ISO 20700:2017); Deutsche Fassung EN ISO 20700:2018
DIN EN ISO 21416	2018-05	N-E	Dienstleistungen des Freizeittauchens – Anforderungen und Hinweise zu nachhaltigen Praktiken im Freizeittauchen (ISO/DIS 21416:2018); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 21416:2018
DIN EN ISO 21417	2018-06	N-E	Dienstleistungen des Freizeittauchens – Anforderungen an die Ausbildung zum Umweltbewusstsein von Freizeittauchern (ISO/DIS 21417:2018); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 21417:2018
DIN ISO 20488	2018-09	N-E	Online-Kundenbewertungen – Grundsätze und Anforderungen für die Erhebung, Moderation und Veröffentlichung (ISO 20488:2018)
DIN ISO 29993	2018-10	N	Lernleistungen jenseits der formalen Bildung – Dienstleistungsanforderungen (ISO 29993:2017)
DIN ISO 30414	2018-02	N-E	Personalmanagement – Leitlinien zum Human Capital Reporting für interne und externe Stakeholder (ISO/DIS 30414:2018); Text Deutsch und Englisch
DIN ISO 55001	2018-03	N	Asset-Management – Managementsysteme – Anforderungen (ISO 55001:2014); Text Deutsch und Englisch

3.8 Im Jahr 2018 unter Beteiligung der NADL-Geschäftsstelle durchgeführte Sitzungen

Gremienbezeichnung	Gremientitel	Termin	Ort
NA 159 BR	Beirat des DIN-Normenausschusses Dienstleistungen (NADL)	2018-11-27	DIN, Berlin (11. Sitzung)
Fachbereich 1 Wirtschaftsdienstleistungen			
NA 159-01-02 AA	Wach- und Sicherheitsdienstleistungen	2018-02-06	DIN, Berlin (46. Sitzung)
		2018-03-13	DIN, Berlin (47. Sitzung)
		2018-05-08	DIN, Berlin (48. Sitzung)
		2018-06-05	DIN, Berlin (49. Sitzung)
		2018-09-11	DIN, Berlin (50. Sitzung)
		2018-11-05	DIN, Berlin (51. Sitzung)
		2018-12-13	DIN, Berlin (52. Sitzung)
NA 159-01-10 AA	Innovationsmanagement	2018-01-19	Webkonferenz (28. Sitzung)
		2018-03-22	Webkonferenz (29. Sitzung)
		2018-05-23	Webkonferenz (30. Sitzung)
		2018-12-14	Webkonferenz (31. Sitzung)
NA 159-01-15 AA	Asset-Management-Systeme	2018-09-19	DIN, Berlin (15. Sitzung)
		2018-11-19	DIN, Berlin (16. Sitzung)
NA 159-01-19 AA	Personalmanagement	2018-03-20 & 21	DIN, Berlin (23. Sitzung)
		2018-06-22	Berlin (24. Sitzung)
		2018-11-29	Hamburg (25. Sitzung)
NA 159-01-24 AA	Online reputation	2018-02-23	Webkonferenz (8. Sitzung)
		2018-11-13	DIN, Berlin (9. Sitzung)
NA 159-01-27 AA	Qualität im Intellectual Property Management	2018-03-06	München (6. Sitzung)
		2018-10-10	Kaiserslautern (7. Sitzung)
NA 159-01-28 AA	Online-Glücksspiel – Berichtswesen	2018-06-08	DIN, Berlin (2. Sitzung)
		2018-10-22	DIN, Berlin (3. Sitzung)
Fachbereich 2 Konsumentendienstleistungen			
NA 159-02-04 AA	Bildungsdienstleistungen	2018-03-22	DIN, Berlin (21. Sitzung)
		2018-07-26	DIN, Berlin (22. Sitzung)
NA 159-02-14 AA	Anforderungen an das Tätowieren	2018-07-10	DIN, Berlin (11. Sitzung)
NA 159-02-15 AA	Finanzanalyse für den Privathaushalt	2018-01-18 & 19	DIN, Berlin (24. Sitzung)
		2018-02-01 & 02	DIN, Berlin (25. Sitzung)
		2018-02-26 & 27	DIN, Berlin (26. Sitzung)
		2018-04-10 - 12	Berlin (27. Sitzung)
		2018-09-25 - 27	DIN, Berlin (28. Sitzung)
		2018-10-08 & 09	DIN, Berlin (29. Sitzung)

Tabelle (fortgesetzt)

Gremien- bezeichnung	Gremientitel	Termin	Ort
NA 159-02-16 AA	Bestattungsdienstleistungen	2018-07-12	DIN, Berlin (4. Sitzung)
NA 159-02-17 AA	Dienstleistungen – Assistenzhunde	2018-04-10	Webkonferenz (5. Sitzung)
		2018-04-17	Webkonferenz (6. Sitzung)
		2018-09-24	DIN, Berlin (7. Sitzung)
Fachbereich 3 Gesundheitswirtschaft			
NA 159-03-01 AA	Betreutes Wohnen	2018-08-27	Stuttgart (8. Sitzung)
NA 159-03-02 AA	Traditionelle Chinesische Medizin	2018-03-09	DIN, Berlin (20. Sitzung)
		2018-10-10	DIN, Berlin (21. Sitzung)
Fachbereich 4 Technische Dienstleistungen			
NA 159-04-01 AA	Instandhaltung	2018-06-07	DIN, Berlin (14. Sitzung)
NA 159-04-01-01 AK	Lebenslaufakte für technische Anlagen	2018-02-21	DIN, Berlin (9. Sitzung)
		2018-11-13	DIN, Berlin (10. Sitzung)
Fachbereich 7 Finanzdienstleistungen			
NA 159-07-02 AA	Finanz- und Risikoanalyse für Freiberufler, Gewerbetreibende, Selbstständige und KMUs	2018-12-06 & 07	Berlin (1. Sitzung)
Sitzungen von CEN-Gremien			
CEN/TC 435	Project Committee – Tattooing services	2018-01-16 - 18	DIN, Berlin (8 th meeting)
CEN/TC 439	Private security services	2018-10-19	DIN, Berlin (5 th meeting)
CEN/TC 439/WG 1	Critical Infrastructure Protection (CIP)	2018-04-17	DIN, Berlin (4 th meeting)
		2018-06-13	DIN, Berlin (5 th meeting)
		2018-10-18	DIN, Berlin (6 th meeting)
Sitzungen von ISO-Gremien			
ISO/TC 249	Traditional chinese medicine	2018-06-04 & 05 & 07	Shanghai (9 th meeting)
ISO/TC 249/WG 2	Quality and safety of manufactured TCM products	2018-02-06 & 07	DIN, Berlin (14 th meeting)
		2018-06-06	Shanghai (15 th meeting)
ISO/TC 260/WG 7	Human Capital Reporting	2018-05-14 - 17	Paris (5 th meeting)
ISO/TC 260/WG 5	PT 10667 Assessment service delivery	2018-09-17 - 19	Webmeeting
		2018-10-26	Webmeeting
ISO/TC 232	Learning services outside formal education	2018-09-17 - 21	Hangzhou (13 th meeting)
ISO/TC 232/AHG	Communication	2018-11-19 - 21	DIN, Berlin (2 nd meeting)
ISO/TC 312	Excellence in Service	2018-03-06 & 07	DIN, Berlin (1 st meeting)
		2018-11-19 - 21	DIN, Berlin (2 nd meeting)

Stand 2018-12

4 Berichte und Arbeitsergebnisse aus den nationalen, europäischen und internationalen Gremien

4.1 NA 159-01-02 AA „Wach- und Sicherheitsdienstleistungen“

4.1.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-01-02 AA „Wach- und Sicherheitsdienstleistungen“ arbeitet an der Revision der Norm DIN 77200:2008-05 „Sicherungsdienstleistungen – Anforderungen“. Im Zuge der Überarbeitung wurde beschlossen, die Norm in drei Norm-Teile zu untergliedern, wobei Teil 1 allgemeine Anforderungen, Teil 2 erweiterte Anforderungen, z. B. Sicherheitsdienstleistungen bei Veranstaltungen mit besonderer Sicherheitsrelevanz, und Teil 3 Festlegungen für die Bestätigung der Konformität von Sicherheitsdienstleistungen nach DIN 77200-1 und DIN 77200-2 definiert.

Im November 2017 wurden die Normen DIN 77200-1 „Sicherungsdienstleistungen – Teil 1: Allgemeine Anforderungen an Sicherheitsdienstleister“ und DIN 77200-3 „Sicherungsdienstleistungen – Teil 3: Zertifizierungsverfahren zur Konformitätsbewertung von Sicherungsdienstleistungen nach DIN 77200-1“ veröffentlicht. Derzeit bereitet der Arbeitsausschuss die Veröffentlichung des Norm-Entwurfs zur DIN 77200-2 vor. In diesem Zuge soll auch die DIN 77200-3 angepasst und als überarbeiteter Norm-Entwurf veröffentlicht werden.

Der Ausschuss spiegelt auf europäischer Ebene die Arbeiten des CEN/TC 439 „Private security services“. Der Anwendungsbereich des Technischen Komitees umfasst die Normung im Bereich aller zivilen privaten Sicherungsdienstleistungen, um zukünftige Tätigkeiten in diesem Dienstleistungsbereich effektiv zu bündeln. Das Sekretariat der CEN/TC 439/WG 1 wird von DIN geführt. Das erste Projekt des CEN/TC 439/WG 1 „Critical Infrastructure Protection (CIP)“ wurde als WI 00439005 „Private Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz kritischer Infrastrukturen“ registriert und in 2018 weiter bearbeitet.

Auf internationaler Ebene begleitet der Arbeitsausschuss die Arbeiten des ISO/TC 292/WG 6 „Protective security“.

4.1.2 Struktur des NA 159-01-02 AA

Obmann	stellvertretender Obmann	Bearbeiter bei DIN
Sven Middelhauve	Christian Hylla	Josefine Sult

4.1.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-01-02 AA	CEN/TC 439 „Private security services“ CEN/TC 439/WG 1 „Critical Infrastructure Protection (CIP)“	ISO/TC 292/WG 6 „Protective security“

Arbeitsprogramm des NA 159-01-02 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N ¹⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
NA 159-01-02 AA	DIN 77200-1 „Sicherungsdienstleistungen – Teil 1: Allgemeine Anforderungen an Sicherheitsdienstleister“	N	veröffentlicht	2017
	DIN 77200-2 „Sicherungsdienstleistungen – Teil 2: Erweiterte Anforderungen an Sicherheitsdienstleister für besondere Leistungsbereiche“	N	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2019
	DIN 77200-3 „Sicherungsdienstleistungen – Teil 3: Zertifizierungsverfahren zur Konformitätsbewertung von Sicherungsdienstleistungen nach DIN 77200-1 und DIN 77200-2“	N	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2019
CEN/TC 439	WI 00439005 „Private Security Provision for the Protection of Critical Infrastructure“	E, N	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2020
¹⁾ internationales, europäisches bzw. nationales Projekt				

4.1.4 Ziele für das Jahr 2019

Im Jahr 2019 wird die Bearbeitung der Normen der Reihe DIN 77200 weiter fortgesetzt. Ziel ist die Veröffentlichung des Norm-Entwurfs DIN 77200-2 und der angepassten DIN 77200-3 im Frühjahr. Darüber hinaus begleitet der Arbeitsausschuss weiterhin die Arbeiten des CEN/TC 439 sowie der ISO/TC 292/WG 6. Die Arbeiten an dem Projekt der CEN/TC 439/WG 1 werden weiter fortgesetzt.

4.2 NA 159-01-10 AA „Innovationsmanagement“

4.2.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-01-10 AA „Innovationsmanagement“ ist zuständig für die Bearbeitung aller mit Innovationsmanagement in Zusammenhang stehenden Normungsvorhaben auf nationaler, europäischer und internationaler Ebene. Er spiegelt die Arbeiten des CEN/TC 389 „Innovation Management“ sowie die des ISO/TC 279 „Innovation management“.

Mit der Fertigstellung der Spezifikationen der Reihe CEN/TS 16555 „Innovationsmanagement“ im Jahr 2016 wurden die Arbeiten im CEN/TC 389 vorerst abgeschlossen.

Auf internationaler Ebene werden aktuell in mehreren Arbeitsgruppen des ISO/TC 279 Normen zum Innovationsmanagement erarbeitet.

4.2.2 Struktur des NA 159-01-10 AA

Obmann	stellvertretender Obmann	Bearbeiter bei DIN
Dr. Ralf Rammig	Dr. Eva Diedrichs	Sari Winasis Basuki

4.2.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-01-10 AA	CEN/TC 389 „Innovation Management“	ISO/TC 279 „Innovation management“

Arbeitsprogramm des NA 159-01-10 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N ¹⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
ISO/TC 279/WG 1	ISO 56002 „Innovation management – Innovation management system – Guidance“	I	Veröffentlichung in Vorbereitung	2019
ISO/TC 279/WG 2	ISO 56000 „Innovation management – Fundamentals and vocabulary “	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2019
ISO/TC 279/WG 3	ISO 56003 „Innovation management – Tools and methods for innovation partnership – Guidance“	I	Veröffentlichung in Vorbereitung	2019
ISO/TC 279/WG 3	ISO 56006 „Innovation management – Strategic intelligence management – Guidance“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2020
ISO/TC 279/WG 3	ISO 56005 „Innovation management – Intellectual property management“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2020
ISO/TC 279/WG 3	ISO 56007 „Innovation management – idea management“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2021
ISO/TC 279/WG 4	ISO/TR 56004 „Innovation management – Assessment – Guidance“	I	Veröffentlichung in Vorbereitung	2019

¹⁾ internationales, europäisches bzw. nationales Projekt
Anmerkung: Die Nummerierung der Normen wurde Ende 2018 an die bei ISO üblichen Nummernkreise angepasst.

4.2.4 Ziele für das Jahr 2019

Im Jahr 2019 werden vorrangig die Arbeiten des ISO/TC 279 und der dazugehörigen Arbeitsgruppen gespiegelt.

4.3 NA 159-01-15 AA „Asset-Management-Systeme“

4.3.1 Arbeitsgebiet

Der Arbeitsausschuss NA 159-01-15 AA „Asset-Management-Systeme“ ist zuständig für die Normung auf dem Gebiet des Asset Managements. Insbesondere spiegelt er die Arbeiten des ISO/TC 251 „Asset-Management“.

Mit Ausgabe 2018-03 wurde DIN ISO 55001 „Asset-Management – Managementsysteme – Anforderungen“ veröffentlicht.

4.3.2 Struktur des NA 159-01-15 AA

Obfrau	stellvertretender Obmann	Bearbeiter bei DIN
Katharina Thiele	Thomas Zenz	Sari Winasis Basuki

4.3.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-01-15 AA	–	ISO/TC 251 „Asset management“ ISO/TC 251/AGH 1 „Spanish Translation Task Group“ ISO/TC 251/CAG 01 „Chairman’s Advisory Group“ ISO/TC 251/WG 3 „Communications“ ISO/TC 251/WG 4 „Feedback“ ISO/TC 251/WG 5 „Finance“ ISO/TC 251/WG 6 „Revision of ISO 55002“ ISO/TC 251/WG 7 „Development of ISO 55011“

Arbeitsprogramm des NA 159-01-15 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N ¹⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
NA 159-01-15 AA	DIN ISO 55001 „Asset-Management – Managementsysteme – Anforderungen“	I, N	veröffentlicht	2018
ISO/TC 251	ISO 55002 „Asset-Management – Guidelines on the application of ISO 55001“	I	veröffentlicht	2018
ISO/TC 251	ISO/TS 55010 „Guidance on alignment of asset management, finance and accounting“	I	Veröffentlichung in Vorbereitung	2020
ISO/TC 251	ISO/TS 55011 „Leitfaden zur Entwicklung der öffentlichen Asset Management-Politik“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2020

¹⁾ internationales, europäisches bzw. nationales Projekt

4.3.4 Ziele für das Jahr 2019

Für 2019 ist der Beginn der Arbeiten an der Übernahme der Internationalen Norm ISO 55002 als Deutsche Norm DIN ISO 55002 geplant. Zudem werden weiterhin die Arbeiten des ISO/TC 251 begleitet.

4.4 NA 159-01-16 GA „Gemeinschaftsarbeitsausschuss NADL/DKE: Dienstleistungen für Sicherheitsanlagen“

4.4.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-01-16 GA „Gemeinschaftsarbeitsausschuss NADL/DKE: Dienstleistungen für Sicherheitsanlagen“ ist zuständig für die Bearbeitung der mit Dienstleistungen für Sicherheitsanlagen in Zusammenhang stehenden Normungsvorhaben auf nationaler, europäischer und internationaler Ebene. Er spiegelt insbesondere das CEN/CENELEC/JTC 4 „Services for fire safety and security systems“, dessen Sekretariat DIN hält und in dem die EN 16763 „Services for fire safety systems and security systems“ (Dienstleistungen für Brandsicherheitsanlagen und Sicherheitsanlagen) erarbeitet wurde.

Ziel der DIN EN 16763 ist es, Mindestanforderungen an Dienstleistungsorganisationen sowie an die Kompetenz, das Wissen und die Fähigkeiten für die mit der Planung, Projektierung, Montage, Inbetriebnahme, Überprüfung, Abnahme oder Instandhaltung von Brandsicherheitsanlagen und/oder Sicherheitsanlagen betrauten Beschäftigten festzulegen, unabhängig davon, ob die Dienstleistungen am Installationsort oder durch Fernzugriff erbracht werden.

Die Norm ist bei Dienstleistungen anzuwenden für: Brandsicherheitsanlagen einschließlich, aber nicht beschränkt auf Branddetektierungs- und Brandmeldeanlagen, ortsfeste Brandbekämpfungsanlagen und für Rauch- und Wärmeabzugsanlagen; Sicherheitsanlagen einschließlich, aber nicht beschränkt auf Einbruch- und Überfallmeldeanlagen, Zutrittskontrollanlagen, Perimeter-Überwachungsanlagen und Videoüberwachungsanlagen; eine Kombination der vorgenannten Anlagen einschließlich der Alarmübertragung, für die der Dienstleister den Auftrag hat. Personen-Hilferufanlagen und Alarmempfangszentralen sind ausgenommen. Diese Europäische Norm gilt unabhängig von der Projektgröße oder von der Struktur oder Größe der Dienstleistungsorganisation.

Die DIN EN 16763 „Dienstleistungen für Brandsicherheitsanlagen und Sicherheitsanlagen“ wurde im April 2017 veröffentlicht.

4.4.2 Struktur des NA 159-01-16 GA

Obmann	stellvertretender Obmann	Bearbeiter bei DIN
N. N.	Friedrich Münz	Matthias Kritzler-Picht

4.4.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-01-16 GA	CEN/CENELEC/JTC 4 „Services for fire safety and security systems“	–

Arbeitsprogramm des NA 159-01-16 GA

Federführendes Gremium ¹⁾	Normungsvorhaben	I/E/N ²⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
CEN/CLC/JTC 4	DIN EN 16763 „Dienstleistungen für Brandsicherheitsanlagen und Sicherheitsanlagen“	E, N	veröffentlicht	2017
¹⁾ TC arbeitet als PC ²⁾ internationales, europäisches bzw. nationales Projekt				

4.4.4 Ziele für das Jahr 2019

Momentan sind keine neuen Projekte geplant.

4.5 NA 159-01-19 AA „Personalmanagement“

4.5.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-01-19 AA „Personalmanagement“ spiegelt die Arbeiten des ISO/TC 260 „Human resource management“ und der dazugehörigen Arbeitsgruppen. Der Spiegelausschuss wird vom BMAS gefördert. Das Sekretariat des ISO/TC 260 wird von USA/ANSI geführt.

Deutschland hat seine Rolle in der internationalen Normung ausgebaut, indem im Jahr 2015 ein deutscher Projektvorschlag zu „Human Capital Reporting“ eingereicht und unter deutscher Federführung in der ISO/TC 260/WG 7 erarbeitet wurde. Parallel zur Veröffentlichung des internationalen Norm-Entwurfs konnte die deutsche Fachöffentlichkeit die DIN ISO 30414 kommentieren. Die ISO 30414 wurde im Dezember 2018 veröffentlicht.

Ende 2017 wurde die Überarbeitung der beiden Teile der ISO 10667 „Assessment service delivery – Procedures and methods to assess people in work and organizational settings“ in der ISO/TC 260/WG 5 begonnen. Die Überarbeitung der Teile der ISO 10667 wurde unter deutsche Leitung gegeben.

In 2018 wurden folgende neue Projekte auf ISO-Ebene vorgeschlagen und angenommen:

- ISO/NP 23326 „HRM – employee engagement – guidelines“;
- ISO/AWI 23595 „Learning and Development“.

Hierfür wurden die ISO/TC 260/WG 9 „Employee engagement“ und die WG 11 „Learning and Development“ neu auf ISO-Ebene eingerichtet.

4.5.2 Struktur des NA 159-01-19 AA

Obmann	stellvertretender Obmann	Bearbeiter bei DIN
Harald Ackerschott	Nicolay Dyroff Oliver Kothrade	Inga Tröster

4.5.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-01-19 AA	–	ISO/TC 260 „Human resource management“ ISO/TC 260/CAG „Chairman's Advisory Group“ ISO/TC 260/CPT „Communications Project Team“ ISO/TC 260/TG 1 „Business Plan Task Group“ ISO/TC 260/TG 4 „Good practices document maintenance“ ISO/TC 260/WG 1 „Terminology“ ISO/TC 260/WG 2 „Metrics“ ISO/TC 260/WG 4 „Workforce planning“ ISO/TC 260/WG 5 „Recruitment“ ISO/TC 260/WG 6 „Knowledge Management“ ISO/TC 260/WG 7 „Human Capital Reporting“ ISO/TC 260/WG 8 „Diversity and inclusion“ ISO/TC 260/WG 9 „Employee engagement“ ISO/TC 260/WG 11 „Learning and Development“

Arbeitsprogramm des NA 159-01-19 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N ¹⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
ISO/TC 260/WG 2	ISO/TS 23378 „Turnover and Retention Metric“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2019
	ISO/TS 30410 „Impact of Hire Metric“	I	veröffentlicht	2018
	ISO/TS 30411 „Quality of Hire“	I	veröffentlicht	2018
ISO/TC 260/WG 4	ISO 30416 „Workforce Management“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2019
ISO/TC 260/WG 5	ISO 10667-1 „Assessment service delivery – Procedures and methods to assess people in work and organizational settings – Part 1: Requirements for the client“	I	Überarbeitung begonnen	2020
	ISO 10667-2 „Assessment service delivery – Procedures and methods to assess people in work and organizational settings – Part 2: Requirements for service providers“	I	Überarbeitung begonnen	2020
	ISO 30419 „Candidate experience“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2020

Tabelle (fortgesetzt)

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N ¹⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
ISO/TC 260/WG 6	ISO 30401 „Knowledge Management“	I	veröffentlicht	2018
ISO/TC 260/WG 7	ISO 30414 „Human Capital Reporting“	I	veröffentlicht	2018
ISO/TC 2607WG 8	ISO 30415 „Global diversity and inclusion“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2020
ISO/TC 260/WG 9	ISO 23326 „Employee engagement – guidelines“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2021
ISO/TC 260/WG 11	ISO 23595 „Learning and Development“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2021
¹⁾ internationales, europäisches bzw. nationales Projekt				

4.5.4 Ziele für das Jahr 2019

Im Jahr 2019 erfolgt die Veröffentlichung der DIN ISO 30414, deutsche Sprachfassung zur ISO 30414 „Human Capital Reporting“.

Der NA 159-01-19 AA setzt einen Schwerpunkt auf die Begleitung der Überarbeitung der ISO 10667 und sucht hierfür weitere Experten zur Mitarbeit. Das Projekt wird international von einem deutschen Experten geleitet, die Betreuung der WG 5 soll an DIN übergeführt werden.

Die Experten des NA 159-01-19 AA engagieren sich, die Normen im Personalmanagement bekannt zu machen, um diese in die Anwendung zu bringen und zur Professionalisierung im HR beizutragen.

4.6 NA 159-01-21 AA „Geld- und Wertdienste“

4.6.1 Arbeitsgebiet

Der Arbeitsausschuss NA 159-01-21 AA „Geld- und Wertdienste“ organisiert die deutsche Normungsarbeit mit dem Ziel der Schaffung einer deutschen Dienstleistungsnorm im Bereich der Geld- und Wertdienste.

Im Zuge der Überarbeitung der DIN 77200 „Sicherungsdienstleistungen – Anforderungen“ im NA 159-01-02 AA „Wach- und Sicherheitsdienstleistungen“ wurde entschieden, die enthaltenen Abschnitte zu Geld- und Wertdiensten zu entnehmen und in einer eigenen Norm festzuhalten.

Im Jahr 2018 hat der Arbeitsausschuss die Normen DIN 77210-1 „Geld- und Wertdienste – Teil 1: Anforderungen“ und DIN 77210-2 „Geld- und Wertdienste – Teil 2: Zertifizierungsverfahren zur Konformitätsbewertung von Geld- und Wertdiensten nach DIN 77210-1“ mit Ausgabedatum 2018-07 veröffentlicht.

4.6.2 Struktur des NA 159-01-21 AA

Obmann	stellvertretender Obmann	Bearbeiter bei DIN
Christian Fischer	N. N.	Josefine Sult

4.6.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-01-21 AA	–	–

Arbeitsprogramm des NA 159-01-21 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N ¹⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
NA 159-01-21 AA	DIN 77210-1 „Geld- und Wertdienste – Teil 1: Anforderungen“	N	veröffentlicht	2018
	DIN 77210-2 „Geld- und Wertdienste – Teil 2: Zertifizierungsverfahren zur Konformitätsbewertung von Geld- und Wertdiensten nach DIN 77210-1“	N	veröffentlicht	2018

¹⁾ internationales, europäisches bzw. nationales Projekt

4.6.4 Ziele für das Jahr 2019

Im Jahr 2019 stehen keine Arbeiten für den NA 159-01-21 AA an. Die Normen (DIN 77210-1 und DIN 77210-2) werden im Jahr 2023 turnusmäßig auf ihre Aktualität überprüft.

4.7 NA 159-01-22 AA „Service Excellence“

4.7.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-01-22 AA „Service Excellence“ ist zuständig für die Erstellung von Normen und Spezifikationen im Gebiet Service Excellence. Er spiegelt insbesondere die Arbeiten des ISO/TC 312 „Excellence in Service“.

Im März 2018 fand die erste Sitzung des Technisches Komitees ISO/TC 312 „Excellence in Service“ unter deutscher Federführung statt.

4.7.2 Struktur des NA 159-01-22 AA

Obmann	stellvertretender Obmann	Bearbeiter bei DIN
Prof. Dr. Matthias Gouthier	N. N.	Matthias Kritzler-Picht

4.7.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-01-22 AA	–	ISO/TC 312 „Excellence in Service“

Arbeitsprogramm des NA 159-01-22 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N ¹⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
ISO/AWI 23592	„Service Excellence Principles and model“	I	WD in Vorbereitung	2020
ISO/AWI TS 23686	„Measurement and evaluation of service excellence“	I	WD in Vorbereitung	2021
ISO/NP TS 24082	„Design of Excellent Services and Outstanding Customer Experiences“	I	Normungsantrag in Vorbereitung	2021

¹⁾ internationales, europäisches bzw. nationales Projekt

4.7.4 Ziele für das Jahr 2019

Im Jahr 2019 sollen die aktivierten Projekte innerhalb des ISO/TC 312 „Excellence in Service“ weiter bearbeitet werden.

4.8 NA 159-01-24 AA „Online Reputation“

4.8.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-01-24 AA „Online Reputation“ ist zuständig für die Erstellung von Normen und Spezifikationen im gleichnamigen Themengebiet sowohl auf nationaler als auch europäischer und internationaler Ebene. Er spiegelt insbesondere die Arbeiten des ISO/TC 290 „Online reputation“.

Der Arbeitsausschuss beteiligt sich an der Erarbeitung der Internationalen Norm ISO 20488 „Online Consumer Reviews – Principles and requirements for collection, moderation and delivery processes for online consumer reviews“. Mehrere Mitglieder des nationalen Ausschusses wirken als Experten in der internationalen Arbeitsgruppe mit.

Im Jahr 2018 erfolgte die Veröffentlichung der ISO 20488 und die anschließende Vorbereitung der Übernahme der Internationalen Norm, als Deutsche Norm DIN ISO 20488.

4.8.2 Struktur des NA 159-01-24 AA

Obfrau	stellvertretender Obmann	Bearbeiter bei DIN
Kristin Panagiotakis	Christian Bähler	Josefine Sult

4.8.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-01-24 AA	–	ISO/TC 290 „Online Reputation“ ISO/TC 290/WG 1 „Online Consumer Reviews“

Arbeitsprogramm des NA 159-01-24 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N ¹⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
NA 159-01-24 AA	DIN ISO 20488 „Online-Kundenbewertungen – Grundsätze und Anforderungen für die Erhebung, Moderation und Veröffentlichung (ISO 20488:2018)“	N	Veröffentlichung in Vorbereitung	2019
ISO/TC 290	ISO 20488 „Online consumer reviews – Principles and requirements for their collection, moderation and publication“	I	veröffentlicht	2018

¹⁾ internationales, europäisches bzw. nationales Projekt

4.8.4 Ziele für das Jahr 2019

Im Jahr 2019 soll die DIN ISO 20488 veröffentlicht werden. Der Arbeitsausschuss wird die Arbeiten des ISO/TC 290 weiterhin national begleiten. Aktuell sind jedoch keine neuen Projekte vorgesehen.

4.9 NA 159-01-26 AA „Dienstleistungen – Ausschreibungen, Verträge und Leistungsmessung“

4.9.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-01-26 AA „Dienstleistungen – Ausschreibungen, Verträge und Leistungsmessung“ ist zuständig für die Erstellung von Normen und Spezifikationen im Rahmen der Spiegelarbeit zu CEN/TC 447 „Horizontal standards for the provision of services“.

Das CEN/TC 447 gliedert sich in fünf Arbeitsgruppen. In den jeweiligen Arbeitsgruppen werden aktuell insgesamt drei Normungsprojekte in den Bereichen „Service Contracts“, „Management of Performance Measurement“ und „Procurement process“ erarbeitet. Mehrere Mitglieder des nationalen Ausschusses wirken als Experten in der europäischen Arbeitsgruppe CEN/TC 447/WG 1 „Service Contracts“ mit.

4.9.2 Struktur des NA 159-01-26 AA

Obmann	stellvertretender Obmann	Bearbeiter bei DIN
Prof. Dr. Christoph Busch	N. N.	Josefine Sult

4.9.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-01-26 AA	CEN/TC 447 „Horizontal standards for the provision of services“ CEN/TC 447/WG 1 „Service agreements and contracts“ CEN/TC 447/WG 2 „Performance management“ CEN/TC 447/WG 3 „Communications and Engagement“ CEN/TC 447/WG 4 „Service Procurement“ CEN/TC 447/WG 5 „Establishment of WG 5 Study group – future projects“	–

Arbeitsprogramm des NA 159-01-26 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N ¹⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
CEN/TC 447	prEN 17371-1 „Provision of services – Service contracts – Guidance for the design and structure of contracts“	E, N	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2021
	prEN 17371-2 „Provision of services – Management of Performance Measurement – Guidance on the mechanism to measure performance as part of service contracts“	E, N	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2021
	prEN 17371-3 „Procurement process – Assessment of the capacity of service providers“	E, N	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2021
¹⁾ internationales, europäisches bzw. nationales Projekt				

4.9.4 Ziele für das Jahr 2019

Im Jahr 2019 sollen die Arbeiten der CEN/TC 447 Arbeitsgruppen weiterhin national begleitet werden. Der deutsche Spiegelausschuss wird die Norm-Entwürfe der europäischen Arbeitsgruppen kommentieren und sich in den europäischen Arbeitsgruppen weiterhin einbringen.

4.10 NA 159-01-27 AA „Qualität im Intellectual Property Management“

4.10.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-01-27 AA „Qualität im Intellectual Property Management“ ist zuständig für die Erstellung von Normen und Spezifikationen im Themengebiet der Qualität des Intellectual Property Managements auf nationaler Ebene.

4.10.2 Struktur des NA 159-01-27 AA

Obmann	stellvertretender Obmann	Bearbeiter bei DIN
Prof. Dr. Alexander J. Wurzer	Dr. Nizar Abdelkafi	Marco Frohnert

4.10.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-01-27 AA	–	–

Arbeitsprogramm des NA 159-01-27 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N ¹⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
NA 159-01-27 AA	DIN 77006 „Leitfaden für die Qualität im Intellectual Property Management“	N	Erarbeitung des Manuskripts für die Norm	2019
¹⁾ internationales, europäisches bzw. nationales Projekt				

4.10.4 Ziele für das Jahr 2019

Im Jahr 2019 soll die Norm DIN 77006 „Leitfaden für die Qualität im Intellectual Property Management“ veröffentlicht werden.

Weiterhin soll ein aktiver Austausch mit dem NA 159-01-10 AA „Innovationsmanagement“ hinsichtlich der Arbeiten an CEN/TS 16555-4 und ISO 56005 erfolgen, um Doppelnormungen oder Widersprüche zu verhindern.

4.11 NA 159-01-28 AA „Online-Glücksspiel – Berichtswesen“

4.11.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-01-28 AA „Online-Glücksspiel – Berichtswesen“ ist zuständig für die Erstellung von Normen und Spezifikationen im Rahmen der Spiegelerarbeit zu CEN/TC 456 „Reporting in support of online gambling supervision“.

Im CEN/TC 456 wurde eine Arbeitsgruppe (WG 1) eingerichtet, die für die Erarbeitung des Normungsprojekts WI 00456001 „Reporting in support of supervision of online gambling services by the gambling regulatory authorities of the Member States“ verantwortlich ist. Mehrere Mitglieder des nationalen Ausschusses wirken als Experten in der europäischen Arbeitsgruppe CEN/TC 456/WG 1 mit.

4.11.2 Struktur des NA 159-01-28 AA

Obmann	stellvertretender Obmann	Bearbeiter bei DIN
Gunter Behlig	Gunnar Ewald Florian Sauer	Josefine Sult

4.11.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-01-28 AA	CEN/TC 456 „Reporting in support of online gambling supervision“	–

Arbeitsprogramm des NA 159-01-28 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N ¹⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
CEN/TC 456	WI 00456001 „Reporting in support of supervision of online gambling services by the gambling regulatory authorities of the Member States“	E, N	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2021
¹⁾ internationales, europäisches bzw. nationales Projekt				

4.11.4 Ziele für das Jahr 2019

Im Jahr 2019 sollen die Arbeiten des CEN/TC 456 weiterhin national begleitet werden. Der deutsche Spiegelausschuss wird den Norm-Entwurf der europäischen Arbeitsgruppe kommentieren und sich in den europäischen Arbeitsgruppen weiterhin einbringen.

4.12 NA 159-02-01 AA „Tourismus-Dienstleistungen“

4.12.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-02-01 AA „Tourismus-Dienstleistungen“ ist zuständig für die Bearbeitung aller mit Tourismus-Dienstleistungen in Zusammenhang stehenden Normungsvorhaben auf nationaler, europäischer und internationaler Ebene. Er spiegelt insbesondere das CEN/TC 329 „Tourism services“ und das ISO/TC 228 „Tourism and related services“ mit Ausnahme der WG 4 „Golf services“ (Spiegelung im DIN-Normenausschuss Sport- und Freizeitgerät (NASport)). Die Sekretariatsführung des CEN/TC 329 liegt bei DIN.

Im ISO/TC 228 wurden im Jahr 2018 diverse neue Projekte in das Arbeitsprogramm aufgenommen; an bereits gestarteten Projekten wurde weitergearbeitet.

Der Entwurf zu DIN EN ISO 21416 „Dienstleistungen des Freizeittauchens – Anforderungen und Hinweise zu nachhaltigen Praktiken im Freizeittauchen“ wurde mit Ausgabe 2018-05 und der Entwurf zu DIN EN ISO 21417 „Dienstleistungen des Freizeittauchens – Anforderungen an die Ausbildung zum Umweltbewusstsein von Freizeittauchern“ wurde mit Ausgabe 2018-06 veröffentlicht.

4.12.2 Struktur des NA 159-02-01 AA

Obmann	stellvertretender Obmann	Bearbeiter bei DIN
Markus Luthe	Rainer Jansen	Sari Winasis Basuki

4.12.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-02-01 AA	CEN/TC 329 „Tourism services“ CEN/TC 329/WG 3 „Recreational Diving Services“	ISO/TC 228 „Tourism and related services“ ISO/TC 228/CAG „Chair Advisory Group“ ISO/TC 228/WG 1 „Diving services“ ISO/TC 228/WG 2 „Health tourism services“ ISO/TC 228/WG 7 „Adventure tourism“ ISO/TC 228/WG 8 „Yacht harbors“ ISO/TC 228/WG 11 „Bare boat charter services“ ISO/TC 228/WG 13 „Sustainable tourism“ ISO/TC 228/WG 14 „Accessible tourism“ ISO/TC 228/WG 15 „Accommodation“ ISO/TC 228/WG 16 „Restaurants“

Arbeitsprogramm des NA 159-02-01 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N ¹⁾	Bearbeitungsstand	Vorraussichtl. Abschluss des Projektes
ISO/TC 228/WG 1	DIN EN ISO 21416 „Dienstleistungen des Freizeittauchens – Anforderungen und Hinweise zu nachhaltigen Praktiken im Freizeittauchen“	I/E/N	Schluss-Entwurf in Vorbereitung	2020
	DIN EN ISO 21417 „... – Anforderungen an die Ausbildung zum Umweltbewusstsein von Freizeittauchern“	I/E/N	Schluss-Entwurf in Vorbereitung	2020
ISO/TC 228/WG 2	ISO 21426 „Tourism and related services – Medical spa – Service requirements“	I	veröffentlicht	2018
	ISO 22525 „... – Medical Tourism – Services requirements“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2020
ISO/TC 228/WG 7	ISO 20611 „Adventure tourism – Sustainability good practices – Requirements and recommendations“	I	veröffentlicht	2018
	ISO 21102 „... – Leaders – Personnel competence“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2020
ISO/TC 228/WG 8	ISO 21406 „Tourism and related services – Yacht harbours – Essential requirements for luxury harbours“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2019
ISO/TC 228/WG 11	ISO 22876 „... – Supplementary charter holiday services and experiences“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2020
ISO/TC 228/WG 13	ISO 21401 „... – Sustainability management system for accommodation establishments -- Requirements“	I	veröffentlicht	2018
	ISO 23405 „... – Principles and terminology of sustainable tourism“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2021
ISO/TC 228/WG 14	ISO 21902 „... – Accessible tourism for all – Requirements and recommendations“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2020
ISO/TC 228/WG 15	DIN EN ISO 18513 „Tourism services – Hotels and other types of tourism accommodation – Terminology“	I/E/N	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2021
	ISO 21620 „... – Heritage Hotels“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2021
	ISO 22483 „... – Accommodation: Hotels – Service requirements“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2020

¹⁾ internationales, europäisches bzw. nationales Projekt

4.12.4 Ziele für das Jahr 2019

Im Jahr 2019 werden weiterhin vorrangig die Arbeiten des ISO/TC 228 gespiegelt.

4.13 NA 159-02-04 AA „Bildungsdienstleistungen“

4.13.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-02-04 AA „Bildungsdienstleistungen“ spiegelt die Arbeiten des ISO/TC 232 „Learning services outside formal education“, dessen Sekretariat von DIN geführt wird.

Die im Jahr 2014 gegründete ISO/TC 232/WG 4 zum Thema „Assessment“, deren Vorsitz und Sekretariat die USA halten, hat ihre Arbeit weiter fortgeführt und ISO 29992 „Assessment of outcomes of learning services – Guidance“ veröffentlicht.

Im ISO/TC 232 laufen in den jeweiligen Arbeitsgruppen die Normungsprojekte ISO 29994, ISO 29995 sowie Überarbeitung der ISO 29991.

Auf internationaler Ebene wurde vom ISO/PC 288 ein übergeordneter Managementstandard im Bereich „Bildung“ (ISO 21001) erarbeitet und in 2018-04 veröffentlicht. ISO 29990 wird somit durch die beiden Dokumente ISO 21001 und ISO 29993 ersetzt.

Die ISO 29993:2017-08 wurde als Deutsche Norm DIN ISO 29993 „Lerndienstleistungen jenseits der formalen Bildung – Dienstleistungsanforderungen“ übernommen und in 2018-10 veröffentlicht.

4.13.2 Struktur des NA 159-02-04 AA

Obmann	stellvertretender Obmann	Bearbeiter bei DIN
Jürgen Heene	Florian Stangl	Josefine Sult

4.13.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-02-04 AA	–	ISO/TC 232 „Education and learning services“ ISO/TC 232/AHG 2 „Feedback on ISO 21001“ ISO/TC 232/AHG 3 „Communication strategy“ ISO/TC 232/WG 2 „Language learning services“ Functions“ ISO/TC 232/WG 4 „Educational Assessment outside the formal Sector“ ISO/TC 232/WG 5 „Terminology“ ISO/TC 232/WG 6 „Distance learning services“ ISO/PC 288 „Educational organizations management systems – Requirements with guidance for use“ ISO/PC 288/CTF „Communication task force“ ISO/PC 288/STTF „Spanish Translation Task Force“ ISO/PC 288/WG 1 „Educational organizations management systems“

Arbeitsprogramm des NA 159-02-04 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N ¹⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
NA 159-02-04 AA	DIN ISO 29993 „Lerndienstleistungen jenseits der formalen Bildung – Dienstleistungsanforderungen (ISO 29993:2017)“	I, N	veröffentlicht	2018
ISO/TC 232	ISO 29991 „Language learning services outside formal education – Requirements“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2020
	ISO 29992 „Assessment of outcomes of learning services – guidance“	I	veröffentlicht	2018
	ISO 29994 „Learning services outside formal education – Additional requirements for distance learning“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2020
	ISO 29995 „Learning services outside formal education – Terminology“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2020
ISO/PC 288	ISO 21001 „Educational organizations – Management systems for educational organizations – Requirements with guidance for use“	I	veröffentlicht	2018
¹⁾ internationales, europäisches bzw. nationales Projekt				

4.13.4 Ziele für das Jahr 2019

Im Jahr 2019 werden die internationalen Arbeiten des ISO/TC 232 und seiner Arbeitsgruppen weiter verfolgt. Verschiedene internationale Normen sollen als Deutsche Normen übernommen werden.

4.14 NA 159-02-14 AA „Anforderungen an das Tätowieren“

4.14.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-02-14 AA „Anforderungen an das Tätowieren“ ist zuständig für die Erstellung von Normen und Spezifikationen auf dem Gebiet des Tätowierens auf nationaler, europäischer und internationaler Ebene. Er spiegelt die Arbeiten des europäischen Gremiums CEN/TC 435 „Tattooing services“, dessen Sekretariat von DIN geführt wird.

Sowohl auf nationaler als auch europäischer Ebene erfährt das Norm-Projekt hohes Interesse und konstruktive Zusammenarbeit. Im Jahr 2018 wurden die Kommentare zum Norm-Entwurf DIN EN 17169 „Tätowieren – Sichere und hygienische Praxis“ beraten und die Umfrage zum Schlusssentwurf durchgeführt.

4.14.2 Struktur des NA 159-02-14 AA

Obmann	stellvertretender Obmann	Bearbeiter bei DIN
Andreas Schmidt	Herry Nentwig	Josefine Sult

4.14.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-02-14 AA	CEN/TC 435 „Project committee – Tattooing services“	–

Arbeitsprogramm des NA 159-02-14 AA

Federführendes Gremium ¹⁾	Normungsvorhaben	I/E/N ²⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
CEN/TC 435	DIN EN 17169 „Tätowieren – Sichere und hygienische Praxis“	E, N	Vorbereitung zur Veröffentlichung	2019
¹⁾ TC arbeitet als PC ²⁾ internationales, europäisches bzw. nationales Projekt				

4.14.4 Ziele für das Jahr 2019

Im Jahr 2019 soll die Europäische Norm DIN EN 17169 „Tätowieren – Sichere und hygienische Praxis“ veröffentlicht werden und dies öffentlichkeitswirksam durch Zusammenarbeit zwischen dem NA 159-02-14 AA, der DIN-Stabstelle Kommunikation und verschiedenen Kreisen der deutschen Politik bekannt gemacht werden.

4.15 NA 159-02-15 AA „Finanzanalyse für den Privathaushalt“

4.15.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-02-15 AA ist zuständig für die Erstellung von Normen und Spezifikationen im Themengebiet „Finanzanalyse für den Privathaushalt“ auf nationaler, ggf. auch auf europäischer und internationaler Ebene.

Der Arbeitsausschuss wurde im November 2014 gegründet. Ziel ist die Erarbeitung einer nationalen Norm DIN 77230 zur Finanzanalyse für den Privathaushalt auf der Basis der DIN SPEC 77222.

Im Jahr 2018 wurde der Norm-Entwurf veröffentlicht und die Veröffentlichung der Norm vorbereitet.

4.15.2 Struktur des NA 159-02-15 AA

Obmann	stellvertretender Obmann	Bearbeiter bei DIN
Dr. Klaus Möller	Eugen Bucher Matthias Grellert	Matthias Kritzer-Picht

4.15.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-02-15 AA	–	–

Arbeitsprogramm des NA 159-02-15 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N ¹⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
NA 159-02-15 AA	DIN 77230 „Basis-Finanzanalyse für Privathaushalte“	N	Veröffentlichung der Norm in Vorbereitung	2019
¹⁾ internationales, europäisches bzw. nationales Projekt				

4.15.4 Ziele für das Jahr 2019

Im Jahr 2019 soll die Norm DIN 77230 „Basis-Finanzanalyse für Privathaushalte“ veröffentlicht werden.

4.16 NA 159-02-16 AA „Bestattungsdienstleistungen“

4.16.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-02-16 AA „Bestattungsdienstleistungen“ ist zuständig für die Erstellung von Normen und Spezifikationen im Themengebiet der Bestattungsdienstleistungen auf nationaler, europäischer und internationaler Ebene. Er spiegelt insbesondere die Arbeiten des CEN/TC 448 „Funeral Services“.

Im CEN/TC 448 wird aktuell die DIN EN 15017 „Bestattungsdienstleistungen – Anforderungen“ überarbeitet. Das Projekt wird von deutscher Seite aktiv begleitet.

4.16.2 Struktur des NA 159-02-16 AA

Obmann	stellvertretender Obmann	Bearbeiter bei DIN
Carsten Pohle	Stephan Neuser	Josefine Sult

4.16.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-02-16 AA	CEN/TC 448 „Funeral services“	–

Arbeitsprogramm des NA 159-02-16 AA

Federführendes Gremium ¹⁾	Normungsvorhaben	I/E/N ¹⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
CEN/TC 448	DIN EN 15017 „Bestattungs-Dienstleistungen – Anforderungen“	E, N	Veröffentlichung in Vorbereitung	2019

¹⁾ internationales, europäisches bzw. nationales Projekt

4.16.4 Ziele für das Jahr 2019

Im Jahr 2019 sollen die Arbeiten des CEN/TC 448 weiterhin national begleitet werden. Der deutsche Spiegelausschuss wird den Schlusssentwurf kommentieren und sich in die europäischen Arbeiten einbringen.

4.17 NA 159-02-17 AA „Dienstleistungen – Assistenzhunde“

4.17.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-02-17 AA „Dienstleistungen – Assistenzhunde“ wurde am 2017-02-28 konstituiert. Der Arbeitsausschuss ist zuständig für die Erstellung von Normen und Spezifikationen im Themengebiet Assistenzhunde und begleitet die Arbeiten auf europäischer Ebene. Er spiegelt insbesondere die Arbeiten des CEN/TC 452 „Assistance dogs“.

Im CEN/TC 452 werden aktuell die grundlegenden Begriffe und Definitionen des Themengebietes erarbeitet, um anschließend insbesondere den Bereich der Ausbildung von Assistenzhunden und Assistenzhundeteams zu bearbeiten. Das Projekt wird von deutscher Seite aktiv begleitet.

4.17.2 Struktur des NA 159-02-17 AA

Obfrau	stellvertretender Obmann	Bearbeiter bei DIN
Henrike Hillmer	Sabine Häcker	Benjamin Faltin

4.17.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-02-17 AA	CEN/TC 452 „Assistance Dogs“ CEN/TC 452/WG 1 „Terminology“ CEN/TC 452/WG 2 „Lifetime welfare“ CEN/TC 452/WG 3 „Competencies for assistance dogs' professionals“ CEN/TC 452/WG 4 „Training and assessment“ CEN/TC 452/WG 5 „Client Services“ CEN/TC 452/WG 6 „Accessibility“	–

Arbeitsprogramm des NA 159-02-17 AA

Federführendes Gremium ¹⁾	Normungsvorhaben	I/E/N ¹⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
NA 159-02-17 AA	–	–	–	–

¹⁾ internationales, europäisches bzw. nationales Projekt

4.17.4 Ziele für das Jahr 2019

Im Jahr 2019 sollen die Arbeiten des CEN/TC 452 weiterhin national begleitet werden. Der deutsche Spiegelausschuss wird die Arbeitsentwürfe des Technischen Komitees kommentieren und sich in die Arbeiten einbringen.

4.18 NA 159-03-01 AA „Betreutes Wohnen“

4.18.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-03-01 AA „Betreutes Wohnen“ ist zuständig für die Erstellung von Normen und Spezifikationen im Rahmen von Dienstleistungen im Bereich des „Betreuten Wohnens“ für ältere Menschen.

Ziel ist die Überarbeitung der DIN 77800:2006-09 „Qualitätsanforderungen an Anbieter der Wohnform ‚Betreutes Wohnen für ältere Menschen‘“. Bei der Überarbeitung der DIN 77800 werden die Normungsaktivitäten des CEN/TC 449 „Quality of care for older people“ berücksichtigt. Ebenfalls sollen die Inhalte der CEN/TS 16118 (DIN SPEC 77101) mit einfließen und diese anschließend ersetzen.

4.18.2 Struktur des NA 159-03-01 AA

Obfrau	stellvertretender Obmann	Bearbeiter bei DIN
Ingrid Hastedt	Dr. Michael Held	Josefine Sult

4.18.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-03-01 AA	–	–

Arbeitsprogramm des NA 159-03-01 AA

Federführendes Gremium ¹⁾	Normungsvorhaben	I/E/N ¹⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
NA 159-03-01 AA	DIN 77800 „Qualitätsanforderungen an Anbieter der Wohnform ‚Betreutes Wohnen für ältere Menschen‘“	N	Überarbeitung begonnen	2020

¹⁾ internationales, europäisches bzw. nationales Projekt

4.18.4 Ziele für das Jahr 2019

Im Jahr 2019 soll die Überarbeitung der DIN 77800 weiter fortgeführt werden und die Veröffentlichung des Norm-Entwurfs erfolgen.

4.19 NA 159-03-02 AA „Traditionelle Chinesische Medizin“

4.19.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-03-02 AA „Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)“ ist zuständig für die Bearbeitung aller mit der traditionellen asiatischen Medizin in Zusammenhang stehenden Normungsvorhaben auf nationaler, europäischer und internationaler Ebene. Insbesondere spiegelt er die Arbeiten des ISO/TC 249 „Traditional Chinese Medicine“. Das Sekretariat hält das Chinesische Normungsinstitut SAC. Ziel ist es, Normen für verschiedene Bereiche innerhalb der traditionellen chinesischen Medizin zu erarbeiten. Das Technische Komitee verfolgt bei der Erarbeitung den ganzheitlichen Ansatz, die Erbringung von Dienstleistungen in der Traditionellen Chinesischen Medizin zu regeln.

Es fanden zwei nationale Sitzungen sowie die neunte ISO/TC-249-Sitzung auf internationaler Ebene statt.

Im ISO/TC 249 existieren die folgenden Working Groups:

- WG 1 „Quality and safety of raw materials and traditional processing“; Convenor: China
- WG 2 „Quality and safety of manufactured TCM products“; Convenor: Deutschland
- WG 3 „Quality and safety of acupuncture needles“; Convenor: China
- WG 4 „Quality and safety of medical devices other than acupuncture needles“; Convenor: Korea
- WG 5 „Informatics of TCM“; Convenor: China und Korea
- JWG 1 „Joint ISO/TC 249 – ISO/TC 215/WG: Informatics of TCM“
- JWG 6 „Joint ISO/TC 249 – IEC/SC 62D/WG“

DIN hat dabei das Sekretariat der ISO/TC 249/WG 2 inne. Ziel ist es, eine Norm zur Sicherung der Qualität von TCM-Produkten unter deutscher Federführung zu entwickeln. Dabei geht es in erster Linie um die Sicherstellung der Identität der Pflanze mit einer einheitlichen Messmethode. Dem Normungsvorschlag wurde im Jahr 2014 im Technischen Komitee zugestimmt.

4.19.2 Struktur des NA 159-03-02 AA

Obmann	stellvertretender Obmann	Bearbeiter bei DIN
Dr. Sven Schröder	Dr. Klaus Hambrecht Hans Rausch	Matthias Kritzler-Picht

4.19.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-03-02 AA	–	ISO/TC 249 „Traditional chinese medicine“ ISO/TC 249/CAG 1 „Chair's Advisory Group for governance“ ISO/TC 249/CAG 2 „Chair's Advisory Group for working group management“ ISO/TC 249/JWG 1 „Joint ISO/TC 249 – ISO/TC 215 WG: Informatics“ ISO/TC 249/JWG 6 „Joint ISO/TC 249 – IEC/SC 62D WG“ ISO/TC 249/WG 1 „Quality and safety of raw materials used in TCM“ ISO/TC 249/WG 2 „Quality and safety of manufactured TCM products“ ISO/TC 249/WG 3 „Quality and safety of acupuncture needles“ ISO/TC 249/WG 4 „Quality and safety of TCM medical devices other than acupuncture needles“ ISO/TC 249/WG 5 „Informatics of TCM“

Arbeitsprogramm des NA 159-03-02 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N ¹⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
ISO/TC 249/WG 1	ISO 21300 „Traditional Chinese Medicine – Guidelines for chinese materia medica specification“	I	Veröffentlichung in Vorbereitung	2019
	ISO 21310 „... – Microscopic examination on medicinal herbs“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2020
	ISO 21311 „... – Astragalus root (astragalus membranaceus)“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2020
	ISO 21313 „... – Platycodon grandiflorum root“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2020
	ISO 21314 „... – Salvia miltiorrhiza root and rhizome“	I	Veröffentlichung in Vorbereitung	2019
	ISO 21315 „TCM – Ganoderma lucidum fruiting body“	I	veröffentlicht	2018
	ISO 21316 „... – Isatis indigotica root“	I	Veröffentlichung in Vorbereitung	2019
	ISO 21317 „... – Lonicera japonica flower“	I	Veröffentlichung in Vorbereitung	2019
	ISO 21370 „... – Dendrobium officinale stem“	I	Veröffentlichung in Vorbereitung	2019

Tabelle (fortgesetzt)

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N ¹⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
ISO/TC 249/WG 1	ISO 22212 „Traditional Chinese Medicine – Gastrodia tuber“	I	Veröffentlichung in Vorbereitung	2019
	ISO 22584 „... – Angelica sinensis root“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2020
	ISO 22988 „... – Astragalus mongholicus root“	I	Schluss-Entwurf in Vorbereitung	2019
	ISO 23193 „... – Lycium barbarum and Lycium chinense fruit“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2020
	ISO 23194 „... – Crataegus fruit“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2021
	ISO 23723 „... – General requirements for herbal raw material and materia medica“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2021
	ISO 23959 „... – Glehnlittoralis root“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2021
	ISO 23960 „... – Glycyrrhiza uralensis root and rhizome“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2021
	ISO 23962 „... – Processed Aconitum carmichaeli lateral root“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2021
	ISO 23964 „... – Saposhnikoviadivaricata root and rhizome“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2021
	ISO 23965 „... – Bupleurum chinense and Bupleurum scorzonrifolium root“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2021
	ISO 23966 „... – Panax quinquefolium root“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2021
	ISO 23968 „... – Gravimetric determination of total ginseng saponins“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2021
	ISO/TS 23969 „... – Commercial grades of Lonicera japonica flower“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2021
	ISO 23972 „... – Zingiber officinale rhizome“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2021
ISO/TR 23975 „... – Priority list for developing standards for single herbal medicines in ISO/TC249“	I	Veröffentlichung in Vorbereitung	2019	
ISO/TC 249/WG 2	ISO 19609-1 „Traditional Chinese Medicine – Quality and safety of natural materials and manufacturing products made with natural materials – Part 1: General“	I	Komitee-Entwurf in Vorbereitung	2020
	ISO 19609-2 „... – ... – Part 2: Identity testing“	I	Komitee-Entwurf in Vorbereitung	2020
	ISO 19617 „... – General requirements for the manufacturing process of natural products“	I	veröffentlicht	2018
	ISO 21371 „... – Labelling requirements of products intended for oral or topical use“	I	veröffentlicht	2018

Tabelle (fortgesetzt)

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N ¹⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
ISO/TC 249/WG 2	ISO 21373 „Traditional Chinese Medicine – Minimum requirements for herbal dispensing services“	I	Komitee-Entwurf in Vorbereitung	2020
	ISO 22217 „... – Storage requirements for Chinese materia medica and decoction pieces“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2020
	ISO 22283 „... – Determination of aflatoxins in herbal medicines used in traditional Chinese medicines – Method by LC-FLD“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2020
	ISO 22467 „... – Determination of microorganism in herbal medicines used in Traditional Chinese Medicine“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2020
	ISO 22256 „... – Determination of irradiated Traditional Chinese Medicine using photostimulated luminescence“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2020
	ISO 22258 „... – Determination of pesticide residues in herbal medicines used in Traditional Chinese Medicine“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2020
	ISO 22590 „... – Determination of Sulfur Dioxide in herbal medicines used in Traditional Chinese Medicine“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2020
	ISO 23190 „... – Determination of Aristolochic Acids in Manufactured Products from Traditional Chinese Medicine“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2021
	ISO 23191 „... – Determination of selected Aconitum alkaloids -- Method using high-performance liquid chromatography (HPLC)“	I	Komitee-Entwurf in Vorbereitung	2021
	ISO 23419 „... – General requirement of manufacturing procedure and its quality control for granules“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2021
	ISO 23956 „... – Determination of benzopyrene in processed natural products“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2021
ISO/TC 249/WG 3	ISO 20487 „Traditional Chinese Medicine – Test method for acu-puncture needles for single use on electrical stimulation“	I	Schluss-Entwurf in Vorbereitung	2019
	ISO/TR 20520 „... – Infection control for acupuncture treatment“	I	veröffentlicht	2018
	ISO 22236 „... – Thread Embedding Acupuncture Needle for single use“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2020
	ISO 23958-1 „... – Dermal Needle for single use – Part 1: Tapping type“	I	Umfrage zur Annahme des NP	2020

Tabelle (fortgesetzt)

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N ¹⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
ISO/TC 249/WG 3	ISO 23958-2 „Traditional Chinese Medicine – Dermal Needle for single use – Part 2: Roller type“	I	Umfrage zur Annahme des NP	2020
ISO/TC 249/WG 4	ISO 18615 „Traditional Chinese Medicine – Medical electrical radial pulse tonometric device“	I	Schluss-Entwurf in Vorbereitung	2019
	ISO 20493 „... – Infrared moxibustion-like instruments“	I	veröffentlicht	2018
	ISO 20495 „... – Electrical resistance detector at acupuncture points“	I	veröffentlicht	2018
	ISO 20498-1 „... – Computerized tongue image analysis system – Part 1: General requirements“	I	Veröffentlichung in Vorbereitung	2019
	ISO/TS 20498-3 „... – ... – Part 3: Colour chart“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2019
	ISO/TR 20498-4 „... – ... – Part 4: Peripheral visual instruments“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2019
	ISO/TR 20498-5 „... – ... – Part 5: Method of acquisition and expression of tongue colour and tongue coating colour“	I	Veröffentlichung in Vorbereitung	2019
	ISO/TS 20758 „... – Abdominal physiological parameter detector“	I	Veröffentlichung in Vorbereitung	2019
	ISO 21291 „... – Therapeutic fumigation devices“	I	Schluss-Entwurf in Vorbereitung	2019
	ISO 21292 „... – Electric heating moxibustion equipment“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2020
	ISO 21366 „... – General requirements for smokeless moxibustion“	I	Schluss-Entwurf in Vorbereitung	2019
	ISO 22213 „... – Traditional glass cupping device“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2020
	ISO 22466 „... – Laser acupoint radiation device“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2020
	ISO 24571 „... – General requirements for the basic safety and essential performance of electro-acupuncture stimulator“	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2021

Tabelle (fortgesetzt)

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N ¹⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
ISO/TC 249/WG 5	ISO 18662-2 „Traditional Chinese Medicine – Vocabulary – Part 2: Processing of Chinese materia medica“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2019
	ISO/TR 23021 „... – Controlled vocabulary on Japanese Kampo crude drugs“	I	veröffentlicht	2018
	ISO/TR 23022 „... – Controlled vocabulary on Japanese Kampo formulas and the indication codes for the products“	I	veröffentlicht	2018
	ISO/TS 23957 „... – General information structure for herbal raw material“	I	Umfrage zur Annahme des NP	2021
	ISO 23961-1 „... – Vocabulary for Diagnostics – Part 1: Tongue“	I	Umfrage zur Annahme des NP	2021
	ISO 23961-2 „... – ... – Part 2: Pulse“	I	Umfrage zur Annahme des NP	2021
ISO/TC 249/JWG 1	ISO 20334 „Traditional Chinese Medicine – Coding System of Formulas“	I	veröffentlicht	2018
	ISO 22894 „... – Pulse waveform format“	I	Norm-Entwurf in Vorbereitung	2020
	ISO/TS 22990 „... – Categories of integration of traditional Chinese medicine and western medicine-- Clinical terminological system“	I	Veröffentlichung in Vorbereitung	2019
	ISO/TS 23030 „... – Clinical Document Architecture (CDA) for Prescription of TCM Decoction Pieces “	I	Arbeitsentwurf in Vorbereitung	2019
	ISO 23963-1 „... – requirements for process traceability system of Chinese materia medica and decoction pieces – Part 1: components“	I	Umfrage zur Annahme des NP	2021
	ISO 23963-2 „... – ... – Part 2: electronic labelling“	I	Umfrage zur Annahme des NP	2021
	ISO 23967-1 „... – Coding System for Chinese Patent Medicines – Part 1: Coding Rules“	I	Umfrage zur Annahme des NP	2021

¹⁾ internationales, europäisches bzw. nationales Projekt

4.19.4 Ziele für das Jahr 2019

Im Jahr 2019 soll das Normungsprojekt der ISO/TC 249/WG 2 zur Sicherung der Qualität von TCM-Produkten weiter bearbeitet werden. Alle anderen Projekte werden durch den Arbeitsausschuss weiterhin konstruktiv-kritisch begleitet.

4.20 NA 159-04-01 AA „Instandhaltung“

4.20.1 Arbeitsgebiet

Der NA 159-04-01 AA ist für die Normung auf dem Gebiet der Instandhaltung zuständig, soweit es sich um allgemein anwendbare Grundnormen handelt. Darüber hinaus spiegelt er die Arbeiten des CEN/TC 319 „Maintenance“ und führt einen Arbeitskreis NA 159-04-01-01 AK „Lebenslaufakte für technische Anlagen“, dessen Aufgabe die Überführung von DIN SPEC 91303:2015-03 „Bestandteile und Struktur einer Lebenslaufakte für Erneuerbare-Energie-Anlagen“ in eine DIN-Norm ist.

Im Februar 2018 wurde DIN EN 13306 „Instandhaltung – Begriffe der Instandhaltung“, im Juli 2018 DIN EN 16991 „Risikobasierte Inspektion (RBIF)“ und im September 2018 DIN 77005-1 „Lebenslaufakte für technische Anlagen – Teil 1: Strukturelle und inhaltliche Festlegungen“ veröffentlicht.

Der Entwurf zu DIN 31051 „Grundlagen der Instandhaltung“ wurde mit Ausgabe 2018-09 veröffentlicht.

4.20.2 Struktur des NA 159-04-01 AA

Obmann	stellvertretender Obmann	Bearbeiter bei DIN
Prof. Dr. Lennart Brumby	Dr. Jens Reichel	Sari Winasis Basuki

Der Arbeitsausschuss führt folgenden Arbeitskreis:

- NA 159-04-01-01 AK „Lebenslaufakte für technische Anlagen“

4.20.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-04-01 AA	CEN/TC 319 „Maintenance“ CEN/TC 319/WG 4 „Terminology“ CEN/TC 319/WG 6 „Maintenance performance and indicators“ CEN/TC 319/WG 7 „Maintenance of buildings“ CEN/TC 319/WG 8 „Maintenance Functions and Maintenance Management“ CEN/TC 319/WG 9 „Qualification of personnel“ CEN/TC 319/WG 10 „Maintenance within physical asset management“ CEN/TC 319/WG 11 „Condition assessment methodologies“ CEN/TC 319/WG 12 „Risk based inspection framework (RBIF)“ CEN/TC 319/WG 13 „Maintenance process“ CEN/TC 319/WG 14 „Maintenance engineering“	–

Arbeitsprogramm des NA 159-04-01 AA

Federführendes Gremium	Normungsvorhaben	I/E/N ¹⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
NA 159-04-01 AA	DIN 31051 „Grundlagen der Instandhaltung“	N	Schluss-Entwurf in Vorbereitung	2019
CEN/TC 319/WG 4	DIN EN 13306 „Instandhaltung – Begriffe der Instandhaltung“	E, N	veröffentlicht	2018
CEN/TC 319/WG 6	DIN EN 15341 „Instandhaltung – Wesentliche Leistungskennzahlen für die Instandhaltung“	E, N	Schluss-Entwurf in Vorbereitung	2019
CEN/TC 319/WG 11	DIN CEN/TS 17385 „Condition-Assessment-Verfahren“	E, N	Schluss-Entwurf in Vorbereitung	2020
CEN/TC 319/WG 12	DIN EN 16991 „Risikobasierte Inspektion (RBIF)“	E, N	veröffentlicht	2018

4.20.4 Ziele für das Jahr 2019

Im Jahr 2019 werden vorrangig die Arbeiten des CEN/TC 319 sowie der dazugehörigen Arbeitsgruppen gespiegelt. Zudem wird der NA 159-04-01-01 AK die Arbeiten an dem zweiten Teil der DIN 77005 zur „Digitalen Lebenslaufakte“ aufnehmen.

4.21 NA 159-07-02 AA „Finanz- und Risikoanalyse für Freiberufler, Gewerbetreibende, Selbstständige und KMUs“

4.21.1 Arbeitsgebiet

Der Arbeitsausschuss NA 159-07-02 AA „Finanz- und Risikoanalyse für Freiberufler, Gewerbetreibende, Selbstständige und KMUs“ ist zuständig für die Erstellung von Normen und Spezifikationen im Themengebiet „Finanz- und Risikoanalyse für Freiberufler, Gewerbetreibende, Selbstständige und KMUs“ auf nationaler, ggf. auch auf europäischer und internationaler Ebene.

Der Arbeitsausschuss wurde am 2018-12-06 und 07 in Berlin konstituiert. Ziel ist die Erarbeitung der DIN 77232 „Finanz- und Risikoanalyse für Freiberufler, Gewerbetreibende, Selbstständige und KMUs“.

4.21.2 Struktur des NA 159-07-02 AA

Obmann	stellvertretender Obmann	Bearbeiter bei DIN
Dr. Klaus Möller	Jörg Fröseler Dr. Wolfgang Kuckertz	Matthias Kritzer-Picht

4.21.3 Bericht aus dem Gremium/Arbeiten national, europäisch und international

Nationales Gremium	Europäisches Gremium	Internationales Gremium
NA 159-07-02 AA	–	–

Arbeitsprogramm des NA 159-07-02 AA

Federführendes Gremium ¹⁾	Normungsvorhaben	I/E/N ¹⁾	Bearbeitungsstand	Voraussichtl. Abschluss des Projektes
NA 159-07-02 AA	DIN 77232 „Finanz- und Risikoanalyse für Freiberufler, Gewerbetreibende, Selbstständige und KMUs“.	N	Arbeitsdokument in Vorbereitung	2021
¹⁾ internationales, europäisches bzw. nationales Projekt				

4.21.4 Ziele für das Jahr 2019

Im Jahr 2019 soll mit der Erarbeitung der DIN 77232 „Finanz- und Risikoanalyse für Freiberufler, Gewerbetreibende, Selbstständige und KMUs“ begonnen werden.

5 Projekt-Fortschrittsbericht

Tagesaktuelle Informationen zum Gesamtbestand an veröffentlichten Normen, Norm-Entwürfen, DIN SPEC (Vornormen, DIN-Fachberichten) und Projekten sowie weitere Informationen zu den Gremien stehen Ihnen auf der Website des NADL zur Verfügung.

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2018-01-01	Stand 2018-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
----------------------	----------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------------------	------------------

NA 159 **DIN-Normenausschuss Dienstleistungen (NADL)**
DIN Standards Committee Services

Vorsitz: Jürgen Nadler

Bearbeiter DIN: Dipl.-Ing. Daniela Rickert

NA 159 BR **Beirat des DIN-Normenausschusses Dienstleistungen (NADL)**
Board of DIN Standards Committee Services

Vorsitz: Jürgen Nadler

Bearbeiter DIN: Dipl.-Ing. Daniela Rickert

DIN 30795-7	1996-11-01	95.40	99.60	99.60	1997-12-01	
		Zurückziehung beabsichtigt	Zurückgezogen	Zurückgezogen		
Informationen im öffentlichen Personenverkehr - Teil 7: Informationen für den Verkauf von Fahrausweisen aus dialogfähigen Automaten; Anordnung und Ausführung der Informations- und Bedienelemente Public transport passenger information - Part 7: Information for the sale of tickets from ticket machines in conversation mode; formation and layout of information displays						
DIN EN 00449001		00.60	00.60	00.60		
Qualität der Pflege älterer Menschen - Dienstleistungen, die in der eigenen Wohnung erbracht werden, einschließlich betreutem Wohnen Quality of care for older people - services provided at home including assisted living facilities						
ISO/DIS 22059	2016-01-15	30.20	30.99	40.20		
Richtlinien zu Garantien und Gewährleistungen der Verbraucher Guidelines on consumer warranties and guarantees						
ISO 26362	2006-02-09	90.93	90.92	92.60	2009-01-05	systematische Überprüfung: 90.92 2018-08-17
Access Panels in der Markt-, Meinungs- und Sozialforschung - Begriffe und Dienstleistungsanforderungen (ISO 26362:2009); Access panels in market, opinion and social research - Vocabulary and service requirements						
ISO/AWI 23353	2018-07-05		10.90	20.00		
Brand evaluation - Geographical indication						

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2018-01-01	Stand 2018-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
----------------------	----------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------------------	------------------

NA 159-01-02 AA

Wach- und Sicherheitsdienstleistungen Private security services

Vorsitz: Sven Middelhauve

Bearbeiter DIN: Josefine Sult

DIN 77200-2	2013-06-14	20.65	20.60	40.40	2019-03-01 Entwurf 2019-02-08	DIN 77200 2008-05-01
Sicherungsdienstleistungen - Teil 2: Erweiterte Anforderungen an Sicherheitsdienstleister für besondere Leistungsbereiche Private security services - Part 2: Extended requirements for security service providers for special security services						
DIN 77200-3	2014-01-13	60.60	92.20	92.20	2017-11-01	DIN 77200 2008-05-01 systematische Überprüfung: 90.92 2018-09-11
Sicherungsdienstleistungen - Teil 3: Zertifizierungsverfahren zur Konformitätsbewertung von Sicherungsdienstleistungen nach DIN 77200-1 Private security services - Part 3: Certification procedure for the conformity assessment of private security services in accordance with DIN 77200-1						
DIN 77200-3	2018-10-10		20.00	40.40	2019-03-01 Entwurf 2019-02-08	DIN 77200-3 2017-11-01
Sicherungsdienstleistungen - Teil 3: Zertifizierungsverfahren zur Konformitätsbewertung von Sicherungsdienstleistungen nach DIN 77200-1 und DIN 77200-2 Private security services - Part 3: Certification procedure for the conformity assessment of private security services in accordance with DIN 77200-1 and DIN 77200-2						
DIN EN 15602	2006-08-15	60.60	90.92	90.92	2008-04-01	systematische Überprüfung: 90.92 2018-03-19
Sicherheitsdienstleister/Sicherungsdienstleister - Terminologie; Deutsche Fassung EN 15602:2008 Security service providers - Terminology; German version EN 15602:2008						
DIN EN 15602 rev			00.60	00.60		DIN EN 15602 2008-04-01
Sicherheitsdienstleister - Terminologie Security service providers - Terminology						
DIN EN 00439005			00.60	00.60		
Private Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz kritischer Infrastrukturen Private Security Provision for the Protection of Critical Infrastructure						

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2018-01-01	Stand 2018-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
----------------------	----------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------------------	------------------

NA 159-01-10 AA

Innovationsmanagement Innovation management

Vorsitz: Dr. Ralf Rammig
 Bearbeiter DIN: Sari Winasis Basuki

ISO/DIS 56000	2015-09-01	30.60	30.75	40.10		
Innovationsmanagement - Grundlagen und Begriffe Innovation management - Fundamentals and vocabulary						
ISO/FDIS 56002	2015-02-16	30.20	40.60	50.00		
Innovationsmanagement - Innovationsmanagementsystem - Leitfaden Innovation management - Innovation management system - Guidance						
ISO/AWI 56005	2017-02-20	20.00	20.00	20.00		
Innovation management - Intellectual property management						
ISO/AWI 56006	2017-02-02	10.90	10.90	20.00		
Management strategischer Erkenntnisse Innovation management - Strategic intelligence management - Guidance						
ISO/AWI 56007	2018-04-03	10.20	10.90	20.00		
Innovationsmanagement - Ideenmanagement Innovation management - idea management						

NA 159-01-15 AA

Asset-Management-Systeme Asset management systems

Vorsitz: Katharina Thiele
 Bearbeiter DIN: Sari Winasis Basuki

DIN ISO 55001	2016-02-03	60.10	60.60	60.60	2018-03-01	
Asset-Management - Managementsysteme - Anforderungen (ISO 55001:2014); Text Deutsch und Englisch Asset management - Management systems - Requirements (ISO 55001:2014); Text in German and English						
DIN ISO 55002			10.00	10.00		
ISO 55002	2015-12-03	40.50	60.60	60.60	2018-11-19	ISO 55002 2014-01-09
Asset-Management - Managementsysteme - Leitfaden für die Anwendung der ISO 55001 Asset management - Management systems - Guidelines for the application of ISO 55001						

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2018-01-01	Stand 2018-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
ISO/CD 55011 Leitfaden zur Entwicklung der öffentlichen Asset Management-Politik Guidance on the development of government asset management policy	2017-03-22	10.90	30.20	30.75		
ISO/AWI TS 55010 Guidance on alignment of asset management, finance and accounting	2017-03-22	20.00	20.00	20.00		

NA 159-01-19 AA

Personalmanagement Human resource management

Vorsitz: Dipl.-Psych. Harald Ackerschott

Bearbeiter DIN: Inga Tröster

DIN ISO 30414 Personalmanagement - Leitlinien für das interne und externe Human Capital Reporting (ISO 30414:2018) Human resource management - Guidelines for internal and external human capital reporting (ISO 30414:2018)	2016-12-15	40.40	40.99	60.10	2018-02-01 Entwurf 2018-01-12	
ISO 30401 Personalmanagement - Wissensmanagementsysteme - Anforderungen Knowledge management systems - Requirements	2015-11-24	40.50	60.60	60.60	2018-10-31	
ISO/TS 30410 Personalmanagement - Kennzahl zur Messung des Einstellungserfolgs Human resource management - Impact of hire metric	2015-03-16	30.20	60.60	60.60	2018-06-15	
ISO/TS 30411 Personalmanagement - Qualität der Personalbeschaffung Human resource management - Quality of hire metric	2015-03-21	30.20	60.60	60.60	2018-07-17	
ISO 30414 Personalmanagement - Leitlinien für das interne und externe Human Capital Reporting Human resource management - Guidelines for internal and external human capital reporting	2015-10-12	40.10	60.60	60.60	2018-12-19	
ISO/CD 30415 Global diversity and inclusion Diversity and inclusion	2016-08-23	10.90	10.90	30.20		
ISO/AWI TS 23378 Human Resource Management: Turnover and Retention Technical Specification	2018-04-24		20.00	20.00		
ISO/AWI TS 23817 Human resource management - Compliance and ethics metrics cluster	2019-02-20		10.40	20.00		

Normen und Projekte des NADL 2018 (Zuordnung nach Gremien)

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2018-01-01	Stand 2018-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
ISO/AWI 10667-1 Assessment service delivery - Procedures and methods to assess people in work and organizational settings - Part 1: Requirements for the client	2017-09-15	20.00	20.00	20.00		ISO 10667-1 2011-10-11
ISO/AWI 10667-2 Assessment service delivery - Procedures and methods to assess people in work and organizational settings - Part 2: Requirements for service providers	2017-09-15	20.00	20.00	20.00		ISO 10667-2 2011-10-11
ISO/AWI 23326 Personalmanagement - Mitarbeiterengagement - Leitfaden Human Resource Management - employee engagement - guidelines	2018-04-02		10.90	20.00		
ISO/AWI 23595 Learning and Development	2018-10-19		10.90	20.00		
ISO/AWI 30416 Workforce management Human resource management - Workforce management	2016-08-24	10.90	10.90	20.00		
ISO/AWI 30419 Guidelines for ensuring a positive candidate experience during the recruitment process Guidelines for ensuring a positive candidate experience during the recruitment process	2017-06-27	10.90	10.90	20.00		
ISO/NP 30400 Personalmanagement - Vokabular Human resource management - Vocabulary	2019-03-06			10.99		ISO 30400 2016-08-30
ISO/NP TS 24066 Human Resource Management - Workforce Availability Metrics - Technical Specification				10.40		
ISO/NP TS 24178 Human Resource Management - Organizational culture metrics cluster				10.40		
ISO/NP TS 24179 Human Resource Management - Occupational Health and Safety Metrics - Technical Specification				10.40		
ISO/NP 23851 Knowledge Management- Vocabulary			10.40	10.75		

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2018-01-01	Stand 2018-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
----------------------	----------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------------------	------------------

NA 159-01-21 AA

Geld- und Wertdienste Cash and value services

Vorsitz: Christian Fischer

Bearbeiter DIN: Josefine Sult

DIN 77210-1	2016-03-31	40.50	60.60	60.60	2018-07-01	DIN 77200 2008-05-01
Geld- und Wertdienste - Teil 1: Anforderungen Cash and value services - Part 1: Requirements						

DIN 77210-2	2016-03-31	40.50	60.60	60.60	2018-07-01	DIN 77200 2008-05-01
Geld- und Wertdienste - Teil 2: Zertifizierungsverfahren zur Konformitätsbewertung von Geld- und Wertdiensten nach DIN 77210-1 Cash and value services - Part 2: Certification procedure for the conformity assessment of cash and value services in accordance with DIN 77210-1						

NA 159-01-22 AA

Service Excellence Services Excellence

Vorsitz: Prof. Dr. Matthias Gouthier

Bearbeiter DIN: Matthias Kritzler-Picht

ISO/AWI TS 23686	2018-11-13		10.40	20.00		
Measurement and evaluation of service excellence						

ISO/AWI 23592	2018-11-26		10.90	20.00		
Service Excellence - Principles and model						

ISO/NP TS 24082				10.40		
Design of Excellent Services and Outstanding Customer Experiences						

NA 159-01-24 AA

Online reputation Online reputation

Vorsitz: Kristin Panagiotakis

Bearbeiter DIN: Josefine Sult

DIN ISO 20488	2018-06-13		60.10	60.60	2019-03-01	
Online-Kundenbewertungen - Grundsätze und Anforderungen für die Erhebung, Moderation und Veröffentlichung (ISO 20488:2018) Online consumer reviews - Principles and requirements for their collection, moderation and publication (ISO 20488:2018)						

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2018-01-01	Stand 2018-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
ISO 20488 Online-Kundenbewertungen - Grundsätze und Anforderungen für die Erhebung, Moderation und Veröffentlichung Online consumer reviews - Principles and requirements for their collection, moderation and publication	2015-02-09	50.00	60.60	60.60	2018-06-04	
ISO/NP 23633 Online Reputation Assessment Criteria of Products and Services			10.75	10.98		

NA 159-01-26 AA

Dienstleistungen – Ausschreibungen, Verträge und Leistungsmessung Services – Procurement, contracts and performance assessment

Vorsitz: Prof. Dr. jur. Christoph Busch

Bearbeiter DIN: Josefine Sult

DIN EN 17371-1 Dienstleistungserbringung - Teil 1: Dienstleistungsbeschaffung - Leitlinien für die Bewertung der Kapazität von Dienstleistern und die Bewertung von Dienstleistungsangeboten; Deutsche und Englische Fassung prEN 17371-1:2019 Provision of services - Part 1: Service procurement - Guidance for the assessment of the capacity of service providers and evaluation of service proposals; German and English version prEN 17371-1:2019	2018-03-06		40.10	40.10	2019-05-01 Entwurf 2019-04-05	
DIN EN 17371-2 Dienstleistungserbringung - Teil 2: Dienstleistungsverträge - Leitlinien für die Gestaltung und Struktur von Verträgen; Deutsche und Englische Fassung prEN 17371-2:2019 Provision of services - Part 2: Services Contracts - Guidance for the design and structure of contracts; German and English version prEN 17371-2:2019	2017-12-06	20.00	40.10	40.10	2019-05-01 Entwurf 2019-04-05	
DIN EN 17371-3 Dienstleistungserbringung - Teil 3: Management der Leistungsmessung - Leitlinien für den Mechanismus zur Leistungsmessung im Rahmen von Dienstleistungsverträgen; Deutsche und Englische Fassung prEN 17371-3:2019 Provision of services - Part 3: Management of Performance Measurement - Guidance on the mechanism to measure performance as part of service contracts; German and English version prEN 17371-3:2019	2017-12-06	20.00	40.10	40.10	2019-05-01 Entwurf 2019-04-05	

NA 159-01-27 AA

Qualität im Intellectual Property Management Quality in Intellectual Property Management

Vorsitz: Prof. Dr. Alexander J. Wurzer

Bearbeiter DIN: Marco Frohnert

DIN 77006 Leitfaden für die Qualität im Intellectual Property Management Guideline for the quality in intellectual property management	2018-02-20	00.60	60.10	60.10	2018-05-01 Entwurf 2018-04-06	
---	------------	-------	-------	-------	----------------------------------	--

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2018-01-01	Stand 2018-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
----------------------	----------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------------------	------------------

NA 159-01-28 AA

Online-Glücksspiel – Berichtswesen Online Gambling – Reporting

Vorsitz: Gunter Behlig

Bearbeiter DIN: Josefine Sult

DIN EN 00456001	2018-11-07		20.00	20.00		
Berichterstattung zur Unterstützung der Aufsicht über Online-Glücksspiele durch die Glücksspielaufsichtsbehörden der Mitgliedstaaten Reporting in support of supervision of online gambling services by the gambling regulatory authorities of the Member States						
DIN EN 00456002	2018-11-07		20.00	20.00		
Berichterstattung zur Unterstützung der Aufsicht über Online-Glücksspiele durch die Glücksspielaufsichtsbehörden der Mitgliedstaaten Reporting in support of supervision of online gambling services by the gambling regulatory authorities of the Member States						

NA 159-02-01 AA

Tourismus-Dienstleistungen Tourism services

Vorsitz: Markus Luthe

Bearbeiter DIN: Sari Winasis Basuki

DIN EN 00329023				00.60		
Kundenkommunikation für Tourismus-Dienstleistungen - ein universeller Gestaltungsansatz Customer Communication for Tourism Services - A Universal Design Approach						
DIN EN ISO 18513 rev	2019-01-31			20.00		DIN EN ISO 18513 2003-12-01
Tourismus-Dienstleistungen - Hotels und andere Arten touristischer Unterkünfte - Terminologie Tourism services - Hotels and other types of tourism accommodation - Terminology						
DIN EN ISO 21416	2018-03-08		40.60	50.10	2018-05-01 Entwurf 2018-04-20	
Dienstleistungen des Freizeittauchens - Anforderungen und Hinweise zu nachhaltigen Praktiken im Freizeittauchen (ISO/DIS 21416:2018); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 21416:2018 Recreational diving services - Requirements and guidance on sustainable practices in recreational diving (ISO/DIS 21416:2018); German and English version prEN ISO 21416:2018						
DIN EN ISO 21417	2018-03-09		40.60	50.10	2018-06-01 Entwurf 2018-04-27	
Dienstleistungen des Freizeittauchens - Anforderungen an die Ausbildung zum Umweltbewusstsein von Freizeittauchern (ISO/DIS 21417:2018); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 21417:2018 Recreational diving services - Requirements for training on environmental awareness for recreational divers (ISO/DIS 21417:2018); German and English version prEN ISO 21417:2018						
ISO 13293	2009-04-30	90.50	90.93	90.93	2012-10-26	systematische Überprüfung: 90.93 2018-05-22
Dienstleistungen des Freizeittauchens - Anforderungen an Ausbildungsprogramme für Gas Blender Recreational diving services - Requirements for gas blender training programmes						

Normen und Projekte des NADL 2018 (Zuordnung nach Gremien)



Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2018-01-01	Stand 2018-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
ISO 18513 Tourismus-Dienstleistungen - Hotels und andere Arten touristischer Unterkünfte - Terminologie (ISO 18513:2002); Dreisprachige Fassung EN ISO 18513:2002 Tourism services - Hotels and other types of tourism accommodation - Terminology	2000-01-21	90.93	90.92	90.92	2003-10-08	systematische Überprüfung: 90.92 2018-12-01
ISO 20611 Erlebnistourismus - bewährte Nachhaltigkeitspraktiken - Anforderungen und Empfehlungen Adventure tourism - Good practices for sustainability - Requirements and recommendations	2015-05-13	40.60	60.60	60.60	2018-09-19	
ISO/CD 21102 Adventure tourism - Leaders - Personnel competence	2018-10-03		10.90	30.60		ISO/TR 21102 2013-08-21
ISO/TR 21102 Abenteuer Tourismus - Leiter - Kompetenz des Personals Adventure tourism - Leaders - Personnel competence	2010-04-14	60.60	90.92	90.92	2013-08-21	systematische Überprüfung: 90.92 2018-07-10
ISO 21401 Tourismus und verbundene Dienstleistungen - Nachhaltigkeitsmanagementsystem für Unterkünfte - Anforderungen Tourism and related services - Sustainability management system for accommodation establishments - Requirements	2016-05-06	40.20	60.60	60.60	2018-12-17	
ISO/DIS 21406 Tourismus und damit verbundene Dienstleistungen - Yachthäfen - Wesentliche Anforderungen an Luxus-Häfen Tourism and related services - Yacht harbours - Essential requirements for luxury harbours	2016-07-06	10.90	30.99	40.20		
ISO/FDIS 21416 Dienstleistungen des Freizeittauchens - Anforderungen und Hinweise zu nachhaltigen Praktiken im Freizeittauen Recreational diving services - Requirements and guidance on sustainable practices in recreational diving	2016-05-20	30.99	40.60	50.00		
ISO/FDIS 21417 Dienstleistungen des Freizeittauchens - Anforderungen an die Ausbildung zum Umweltbewusstsein von Freizeittauchern Recreational diving services - Requirements for training on environmental awareness for recreational divers	2016-05-20	30.99	40.60	50.00		
ISO 21426 Tourismus und verwandte Dienstleistungen - Medical Spa - Anforderungen an Dienstleistungen Tourism and related services - Medical spas - Service requirements	2016-05-23	40.60	60.60	60.60	2018-11-16	
ISO/CD 21902 Tourismus und verwandte Dienstleistungen - Barrierefreier Tourismus für alle - Anforderungen und Empfehlungen Tourism and related services - Accessible tourism for all - Requirements and recommendations	2016-10-27	10.90	30.75	30.75		
ISO/DIS 22483 Tourismus und damit verbundene Dienstleistungen - Unterkunft: Hotels - Dienstleistungsanforderungen. Tourism and related services - Accommodation: Hotels - Service requirements.	2017-05-11	10.90	40.20	40.60		
ISO/CD 22525 Tourismus und verwandte Dienstleistungen - Medical Tourism - Services requirements	2017-05-19	10.90	10.90	30.60		

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2018-01-01	Stand 2018-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
ISO/CD 22876 Tourism and related services - Supplementary charter holiday services and experiences	2017-09-22	10.90	10.90	30.60		
ISO/AWI 21620 Tourismus und verbundene Dienstleistungen - Heritage Hotels Tourism and related services- Heritage Hotels	2018-05-02	00.60	10.90	20.00		
ISO/AWI 21621 Traditionelle Restaurants - Visuelle Aspekte, Dekoration und Dienstleistungen Traditional restaurants - Visual aspects, decoration and services	2018-05-02	00.60	10.90	20.00		
ISO/AWI 23405 Tourismus und verbundene Dienstleistungen - Grundsätze und Begriffe des nachhaltigen Tourismus Tourism and related services - Principles and terminology of sustainable tourism	2018-06-27		10.90	20.00		
ISO/NP 18513 Tourismus-Dienstleistungen - Hotels und andere Arten touristischer Unterkünfte - Terminologie Tourism services - Hotels and other types of tourism accommodation - Terminology	2019-01-09			10.99		ISO 18513 2003-10-08
ISO/NP 24063 Requirements for rebreather diver training - Non-decompression diving				10.40		
ISO/WD 20496 Specification for the provision of International Volunteer Tourism	2015-05-13	20.00	20.98 eingestellt	20.98 eingestellt		

NA 159-02-04 AA

Bildungsdienstleistungen Learning services for education

Vorsitz: Dipl.-Ing. Jürgen Heene

Bearbeiter DIN: Josefine Sult

DIN ISO 21001 Bildungsorganisationen - Managementsysteme für Bildungsorganisationen - Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung (ISO 21001:2018) Educational organizations - Management systems for educational organizations - Requirements with guidance for use (ISO 21001:2018)	2019-02-14			20.05		DIN ISO 29990 2010-12-01
DIN ISO 29992 Bewertung der Ergebnisse von Lerndienstleistungen - Empfehlungen zur Umsetzung Assessment of outcomes of learning services - Guidance				10.05		
DIN ISO 29993 Lerndienstleistungen jenseits der formalen Bildung - Dienstleistungsanforderungen (ISO 29993:2017) Learning services outside formal education - Service requirements (ISO 29993:2017)	2017-08-21	20.30	60.60	60.60	2018-10-01	

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2018-01-01	Stand 2018-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
ISO 21001 Bildungsorganisationen - Managementsysteme für Bildungsorganisationen - Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung Educational organizations - Management systems for educational organizations - Requirements with guidance for use	2014-02-01	50.00	60.60	60.60	2018-04-30	ISO 29990 2010-08-30
ISO 29990 Lerndienstleistungen für die Aus- und Weiterbildung - Grundlegende Anforderungen an Dienstleister (ISO 29990:2010) Learning services for non-formal education and training - Basic requirements for service providers	2008-12-02	90.92	99.60 Zurückgezogen	99.60 Zurückgezogen	2010-08-30	systematische Überprüfung: 90.93 2018-01-08
ISO 29991 Sprachlerndienstleistungen für Aus- und Weiterbildung - Anforderungen Language learning services outside formal education - Requirements	2011-06-09	60.60	90.92	90.92	2014-03-17	systematische Überprüfung: 90.92 2018-09-25
ISO 29992 Bewertung der Ergebnisse von Lerndienstleistungen - Empfehlungen zur Umsetzung Assessment of outcomes of learning services - Guidance	2015-04-02	40.10	60.60	60.60	2018-12-19	
ISO/AWI 29994 Lerndienstleistungen für die nichtschulische Aus- und Weiterbildung - Zusätzliche Anforderungen für Fernunterricht Learning services outside formal education - Additional requirements for distance learning	2017-11-02	10.90	10.90	20.00		
ISO/WD 29991 Sprachlerndienstleistungen für Aus- und Weiterbildung - Anforderungen Language learning services outside formal education - Requirements	2018-09-25		10.90	20.20		ISO 29991 2014-03-17
ISO/WD 29995 Lerndienstleistungen für die nichtschulische Aus- und Weiterbildung - Terminologie Learning services outside formal education - Terminology	2017-11-02	10.90	20.99	20.99		
ISO/NP 29996 Learning services outside formal education - Additional requirements for qualification of private investigation service providers			10.98	10.98		

NA 159-02-06 AA

Kosmetik-Dienstleistungen Cosmetic Services

Vorsitz: Dipl.-Ing. M.Sc. Heinz H. Freier

Bearbeiter DIN: Matthias Kritzler-Picht

DIN EN 16708 rev Dienstleistungen in Kosmetiksalons - Anforderungen an und Empfehlungen für die Dienstleistungserbringung Beauty salon services - Requirements and recommendations for the provision of service	2017-02-22	20.00	20.98 eingestellt	20.98 eingestellt		DIN EN 16708
--	------------	-------	----------------------	----------------------	--	--------------

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2018-01-01	Stand 2018-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
----------------------	----------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------------------	------------------

DIN EN 17226	2017-11-10	60.10	60.10	60.10		DIN 77600 2004-07-01
Dienstleistungen in Kosmetiksalons - Anforderungen an und Empfehlungen für die Dienstleistungserbringung; Deutsche Fassung EN 17226:2017 Beauty Salon Services - Requirements and recommendations for the provision of service; German version EN 17226:2017						

DIN CEN/TS 17227 DIN SPEC	2017-11-10	60.10	60.10	60.10		
Dienstleistungen in Kosmetiksalons - Anforderungen an und Empfehlungen für die Dienstleistungserbringung; Deutsche Fassung EN 16708:2016 Beauty salon services - Requirements and recommendations for the provision of service; German version EN 16708:2016						

NA 159-02-14 AA **Anforderungen an das Tätowieren**
Tattooing services

Vorsitz: Andreas Schmidt
Bearbeiter DIN: Josefine Sult

DIN EN 17169	2016-06-24	40.50	50.60	50.60	2017-10-01 Entwurf 2017-09-22	
Tätowieren - Sichere und hygienische Praxis; Deutsche Fassung FprEN 17169:2018 Tattooing - Safe and hygienic practice; German version FprEN 17169:2018						

NA 159-02-16 AA **Bestattungsdienstleistungen**
Funeral Services

Vorsitz: Carsten Pohle
Bearbeiter DIN: Josefine Sult

DIN EN 15017	2017-07-19	40.10	40.60	50.10	2018-06-01 Entwurf 2018-04-27	DIN EN 15017 2006-01-01
Bestattungs-Dienstleistungen - Anforderungen; Deutsche und Englische Fassung prEN 15017:2018 Funeral Services - Requirements; German and English version prEN 15017:2018						

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2018-01-01	Stand 2018-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
----------------------	----------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------------------	------------------

NA 159-03-01 AA

Betreutes Wohnen Assisted Living

Vorsitz: Ingrid Hastedt

Bearbeiter DIN: Josefine Sult

DIN 77800			00.60	00.60		DIN 77800 2006-09-01
Qualitätsanforderungen an Anbieter der Wohnform Betreutes Wohnen für ältere Menschen Quality requirements for providers of Assisted living for the elderly						
DIN 77800	2005-06-23	90.20	90.92	90.75	2006-09-01	systematische Überprüfung: 90.92 2018-01-12
Qualitätsanforderungen an Anbieter der Wohnform "Betreutes Wohnen für ältere Menschen" Quality requirements for providers of "Assisted living for the elderly"						

NA 159-03-02 AA

Traditionelle Chinesische Medizin Traditional Chinese Medicine

Vorsitz: Dr. Sven Schröder

Bearbeiter DIN: Matthias Kritzler-Picht

ISO/DIS 18615	2016-05-23	30.60	40.20	40.60		
Traditionelle Chinesische Medizin - Allgemeine Anforderungen an ein elektrisches radiales Pulstonometer-Gerät Traditional Chinese medicine - General requirements of electric radial pulse tonometric device						
ISO/DIS 18662-2	2016-04-08	10.90	30.99	40.20		
Traditionelle Chinesische Medizin - Begriffe - Teil 2: Verarbeitung von chinesischer Materia medica Traditional Chinese medicine - Vocabulary - Part 2: Processing of Chinese materia medica						
ISO/CD 19609-1	2016-06-05	20.00	20.00	30.00		
Traditional Chinese medicine - Quality and safety of natural materials and manufacturing products made with natural materials - Part 1: General requirements						
ISO/CD 19609-2	2016-06-06	20.00	20.00	30.00		
Traditional Chinese medicine - Quality and safety of natural materials and manufacturing products made with natural materials - Part 2: Identity testing						
ISO 19617	2014-03-12	50.00	50.60	60.60	2018-04-12	
Traditionelle Chinesische Medizin - Allgemeine Anforderungen an die Herstellung von naturbasierten Produkten Traditional Chinese medicine - General requirements for the manufacturing process of natural products						
ISO 20334	2014-02-17	50.00	50.60	60.60	2018-06-08	
Traditionelle Chinesische Medizin - Kodierungsschemata für Rezepturmischungen Traditional Chinese medicine - Coding system of formulae						

Normen und Projekte des NADL 2018 (Zuordnung nach Gremien)

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2018-01-01	Stand 2018-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
ISO/FDIS 20487 Traditionelle Chinesische Medizin - Prüfverfahren für Einweg-Akupunkturadeln zur elektrischen Stimulation Traditional Chinese medicine - Test method of single-use acupuncture needles for electrical stimulation	2015-03-18	30.99	40.60	50.50		
ISO 20493 Traditionelle Chinesische Medizin - Infrarot Moxibustion Gerät Traditional Chinese medicine - Infrared moxibustion-like instrument	2015-03-05	40.99	50.60	60.60	2018-08-03	
ISO 20495 Traditionelle Chinesische Medizin - Elektrisches Widerstandsmessgerät für die Haut Traditional Chinese medicine - Skin electrical resistance measurement devices	2015-04-09	50.00	50.60	60.60	2018-04-20	
ISO/TR 20520 Traditionelle Chinesische Medizin - Infektionskontrolle bei der Akupunkturbehandlung Traditional Chinese medicine - Infection control for acupuncture treatment	2017-12-12	30.99	60.60	60.60	2018-04-12	
ISO/FDIS 21291 Traditionelle Chinesische Medizin - Therapeutische Begasungsgeräte Traditional Chinese medicine --Therapeutic fumigation devices	2016-04-06	10.90	30.75	50.20		
ISO/CD 21292 Traditionelle Chinesische Medizin - Electric heating moxibustion equipment	2016-04-06	10.90	10.90	30.20		
ISO 21315 Traditionelle Chinesische Medizin - Ganoderma lucidum Fruchtkörper Traditional Chinese medicine - Ganoderma lucidum fruiting body	2016-03-16	30.99	60.60	60.60	2018-12-20	
ISO/FDIS 21366 Traditionelle Chinesische Medizin - Allgemeine Anforderungen an rauchfreie Moxibustionsgeräte Traditional Chinese medicine - General requirements for smokeless moxibustion devices	2016-04-11	30.60	40.60	50.50		
ISO 21371 Traditionelle Chinesische Medizin - Kennzeichnung von Produkten für die orale oder topische Anwendung Traditional Chinese medicine - Labelling requirements of products intended for oral or topical use	2016-04-06	60.00	50.60	60.60	2018-01-30	
ISO/CD 21373 Traditionelle Chinesische Medizin - Minimum requirements for herbal dispensing services	2016-05-23	10.90	30.20	30.20		
ISO/CD 22217 Traditionelle Chinesische Medizin --Storage requirements for raw materials and decoction pieces	2017-03-21	10.99	30.75	30.99		
ISO/CD 22236 Traditionelle Chinesische Medizin -Thread embedding acupuncture needle for single use	2017-04-11	10.90	30.75	30.99		
ISO/CD 22256 Traditionelle Chinesische Medizin - Detection of irradiated natural products by photostimulated luminescence	2017-03-21	10.90	30.75	30.99		

Normen und Projekte des NADL 2018 (Zuordnung nach Gremien)

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2018-01-01	Stand 2018-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
ISO/CD 22258 Traditional Chinese medicine- Determination of pesticide residues in natural products by GC	2017-03-21	10.90	30.75	30.99		
ISO/CD 22283 Traditional Chinese medicine - Determination of Aflatoxins in natural products by LC-FLD	2017-04-10	10.90	30.20	30.99		
ISO/CD 22467 Traditional Chinese medicine - Determination of microorganism in natural products	2017-05-15	10.90	30.75	30.99		
ISO/DIS 22584 Traditionelle Chinesische Medizin - Angelica sinensis Wurzel Traditional Chinese medicine - Angelica sinensis root	2017-06-29	10.90	30.40	40.60		
ISO/CD 22590 Traditional Chinese medicine- Determination of Sulfur Dioxide in natural products by titration	2017-06-16	10.99	30.75	30.99		
ISO/DIS 22894 Traditionelle Chinesische Medizin - Puls-Wellenform-Format Traditional Chinese medicine - Pulse waveform format	2017-10-16	10.90	30.99	40.20		
ISO/DIS 22988 Traditionelle Chinesische Medizin - Astragalus mongholicus Wurzel Traditional Chinese medicine - Astragalus mongholicus root	2017-10-16	10.99	40.60	40.99		
ISO/TR 23021 Traditional Chinese medicine - Controlled vocabulary on Japanese Kampo crude drugs	2017-08-02	50.00	60.60	60.60	2018-07-31	
ISO/TR 23022 Traditionelle Chinesische Medizin - Kontrolliertes Vokabular von japanischen Kampo-Rezepturen und die Indikationsschlüssel für die Produkte Traditional Chinese medicine - Controlled vocabulary on Japanese Kampo formulas and the indication codes for the products	2017-08-02	50.00	60.60	60.60	2018-04-24	
ISO/CD 23191 Traditional Chinese medicine - Determination of selected Aconitum alkaloids by HPLC	2018-01-19	10.20	10.90	30.40		
ISO/CD 23193 Traditional Chinese medicine - Lycium barbarum and Lycium chinense fruit	2018-02-28	10.20	30.20	30.60		
ISO/AWI 23190 Traditional Chinese medicine - Determination of aristolochic acids in natural products by HPLC	2018-01-19	10.20	10.90	20.00		
ISO/AWI 23419 Traditional Chinese medicine - General requirement of manufacturing procedure and its quality control for granules	2018-06-11		10.90	20.00		
ISO/AWI 23723 Traditional Chinese Medicine - General requirements for herbal raw material and materia medica	2018-12-24		20.00	20.00		

Normen und Projekte des NADL 2018 (Zuordnung nach Gremien)



Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2018-01-01	Stand 2018-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
ISO/AWI 23958-1 TCM- Dermal Needle for single use - Part 1: Tapping type	2019-03-15		10.20	20.00		
ISO/AWI 23958-2 TCM- Dermal Needle for single use - Part 2: Roller Type	2019-03-15		10.20	20.00		
ISO/AWI 24571 General requirements for the basic safety and essential performance of electro-acupuncture stimulator	2018-06-19		10.90	20.00		ISO/WD 18663
ISO/DTR 23975 Traditional chinese medicine - Priority list for developing standards for single herbal medicines in ISO/TC249	2018-12-10		30.20	30.99		
ISO/NP TR 20498-4 Traditional Chinese medicine - Computerized tongue image analysis system - Part 4: Peripheral visual instruments	2016-05-06	10.90	10.90	10.99		
ISO/NP TS 20498-3 Traditional Chinese medicine - Computerized tongue image analysis system - Part 3: Colour chart	2016-05-06	10.90	10.90	10.99		
ISO/NP 21311 Traditionelle Chinesische Medizin - Astragalus root (astragalus membranaceus) Traditional Chinese medicine - Astragalus root (astragalus membranaceus)	2016-04-18	10.90	10.90	10.99		
ISO/NP 21312 Traditional Chinese medicine - Safe use of acupuncture needles in the acupoints requiring special caution	2016-04-21	10.90	10.98	10.98		
ISO/NP 21313 Traditionelle Chinesische Medizin - Platycodon grandiflorum root Traditional Chinese medicine - Platycodon grandiflorum root	2016-04-15	10.90	10.90	10.99		
ISO/NP 21374 Traditional Chinese medicine - Herbal medicine decoction service	2016-05-23	10.90	10.98	10.98		
ISO/NP 22213 Traditional Chinese medicine - Traditional glass cupping device	2017-03-20	10.90	10.90	10.99		
ISO/NP 22466 Traditional Chinese medicine- Laser acupoint radiation device	2017-05-17	10.90	10.90	10.99		
ISO/NP 23961-1 Traditional Chinese Medicine-Vocabulary for Diagnostics - Part 1: Tongue	2019-03-06		10.20	10.99		
ISO/NP 23961-2 Traditional Chinese Medicine-Vocabulary for Diagnostics - Part 2: Pulse	2019-03-06		10.20	10.99		

Normen und Projekte des NADL 2018 (Zuordnung nach Gremien)

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2018-01-01	Stand 2018-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
ISO/PRF TS 22990 Kategorien klinischer Terminologiesysteme zur Unterstützung der Integration von traditioneller chinesischer Medizin in westliche Medizin Traditional Chinese medicine - Categories of clinical terminological system to support the integration of clinical terms from traditional Chinese medicine and Western medicine	2017-10-16	10.99	50.00	50.20		
ISO/CD TS 23030 Traditional Chinese medicine - Clinical Document specification for prescription of TCM decoction pieces	2017-11-14	10.99	30.00	30.00		
ISO/AWI 23959 Traditional Chinese Medicine-Glehnlittoralis root	2019-03-18		10.20	20.00		
ISO/AWI 23962 Traditional Chinese Medicine --Processed Aconitum carmichaelilateral root	2019-03-18		10.20	20.00		
ISO/AWI 23963-1 Traditional Chinese Medicine - requirements for process traceability system of Chinese materia medica and decoction pieces - Part 1: components	2019-03-18		10.20	20.00		
ISO/AWI 23963-2 Traditional Chinese Medicine - requirements for process traceability system of Chinese materia medica and decoction pieces - Part 2: electronic labelling	2019-03-18		10.20	20.00		
ISO/AWI 23965 Traditional Chinese Medicine--Bupleurum chinense and Bupleurum scorzonrifolium root	2019-03-18		10.20	20.00		
ISO/AWI 23972 Traditional Chinese Medicine --Zingiber officinale rhizome	2019-03-18		10.20	20.00		
ISO/NP TR 21310 Traditional Chinese medicine - Microscopic examination on medicinal herbs	2016-04-18	10.90	10.90	10.99		
ISO/NP TS 23969 Traditional Chinese Medicine-Commercial grades of Lonicera japonica flower			10.20	10.60		
ISO/NP 22273 Traditional Chinese Medicine- Determination of microorganism in herbal medicines used in Traditional Chinese Medicine		10.00	10.98	10.98		
ISO/NP 23194 Traditional Chinese Medicine-Crataegus fruit		10.20	10.92	10.40		
ISO/NP 23956 Traditional Chinese medicine - Determination of benzopyrene in processed natural products			10.20	10.60		
ISO/NP 24184 Traditional Chinese Medicine--Andrographis paniculata herb				10.20		
ISO/PWI 19609-3 Traditional Chinese medicine - Quality and safety of natural materials and manufacturing products made with natural materials - Part 3: Testing for the absence of contaminants		00.00	00.00	00.00		

Normen und Projekte des NADL 2018 (Zuordnung nach Gremien)

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2018-01-01	Stand 2018-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
ISO/PWI 19609-4 Traditional Chinese medicine - Quality and safety of natural materials and manufacturing products made with natural materials - Part 4: Testing for preservatives and non-wanted compounds	00.00	00.00	00.00	00.00		
ISO/PWI 20497 Traditional Chinese medicine - Facial image acquisition device	00.60	00.98	00.98	00.98		
ISO/PWI 22465 Traditional Chinese Medicine - Electrical Cupping Device	00.60	00.60	00.60	00.60		
ISO/PWI 22585 Traditional Chinese Medicine - Codonopsis pilosula root	00.60	00.60	00.60	00.60		
ISO/PWI 22586 Traditional Chinese Medicine-Paeonia lactiflora root	00.60	00.60	00.60	00.60		
ISO/PWI 22587 Traditional Chinese Medicine-Acupoint Magnetotherapy Plaster	00.60	00.60	00.60	00.60		
ISO/PWI 22905 Traditional Chinese Medicine- Coix lacryma-jobi var. ma-yuen seed	00.60	00.60	00.60	00.60		
ISO/PWI 22906 Traditional Chinese Medicine - Corydalis yanhusuo tuber	00.60	00.60	00.60	00.60		
ISO/PWI 22907 Traditional Chinese Medicine- Uncaria rhynchophylla stem with hook	00.60	00.60	00.60	00.60		
ISO/PWI 23189 Traditional Chinese medicine - Determination of Ochratoxin A in natural products by LC-FLD	10.20	00.60	00.60	00.60		
ISO/PWI 23197 Traditional Chinese Medicine - Specification and grade of Saposhnikovia divaricata root	10.20	00.60	00.60	00.60		
ISO/PWI 23311 Traditional Chinese Medicine - Dimocarpus longan aril	10.20	00.60	00.60	00.60		
ISO/PWI 23960 Traditional Chinese Medicine - Glycyrrhiza uralensis root and rhizome		10.20	00.60	00.60		
ISO/PWI 23964 Traditional Chinese Medicine - Saposhnikoviadivaricata root and rhizome		10.20	00.60	00.60		
ISO/PWI 23966 Traditional Chinese medicine - Panax quinquefolium root		10.20	00.60	00.60		

Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2018-01-01	Stand 2018-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
----------------------	----------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------------------	------------------

ISO/PWI 23967-1 Traditional Chinese medicine - Coding System for Chinese Patent Medicines - Part 1: Coding Rules			10.20	00.60		
--	--	--	-------	-------	--	--

ISO/PWI 23968 Traditional Chinese Medicine - Gravimetric determination of total ginseng saponins			10.20	00.60		
--	--	--	-------	-------	--	--

NA 159-03-03 AA

Leistungen in der plastisch-ästhetischen Chirurgie Aesthetic surgery services

Vorsitz: Christian Frosch

Bearbeiter DIN: Matthias Kritzler-Picht

DIN EN 16372 Dienstleistungen in der ästhetischen Chirurgie; Deutsche Fassung EN 16372:2014 Aesthetic surgery services; German version EN 16372:2014	2011-05-03	60.10	60.10	60.10	2013-05-01 Entwurf 2013-05-21	
---	------------	-------	-------	-------	----------------------------------	--

DIN EN 16844 Dienstleistungen in der ästhetischen Medizin - Nicht-chirurgische, medizinische Behandlungen; Deutsche Fassung EN 16844:2017+A1:2018 Aesthetic medicine services - Non-surgical medical treatments; German version EN 16844:2017+A1:2018	2018-06-07		60.60	60.60	2018-08-01	DIN EN 16844 2018-02-01
--	------------	--	-------	-------	------------	-------------------------

NA 159-04-01 AA

Instandhaltung Maintenance

Vorsitz: Prof. Dr.-Ing. Lennart Brumby

Bearbeiter DIN: Sari Winasis Basuki

DIN 31051 Grundlagen der Instandhaltung Fundamentals of maintenance	2018-01-15	10.00	45.30	60.10	2018-09-01 Entwurf 2018-08-10	DIN 31051 2012-09-01
--	------------	-------	-------	-------	----------------------------------	----------------------

DIN EN 13306 Instandhaltung - Begriffe der Instandhaltung; Dreisprachige Fassung EN 13306:2017 Maintenance - Maintenance terminology; Trilingual version EN 13306:2017	2015-05-08	60.10	60.60	60.60	2018-02-01	DIN EN 13306 2010-12-01
---	------------	-------	-------	-------	------------	-------------------------

DIN EN 15341 Instandhaltung - Wesentliche Leistungskennzahlen für die Instandhaltung; Deutsche und Englische Fassung prEN 15341:2017 Maintenance - Maintenance Key Performance Indicators; German and English version prEN 15341:2017	2016-10-25	40.60	40.60	40.60	2017-08-01 Entwurf 2017-07-07	DIN EN 15341 2007-06-01
--	------------	-------	-------	-------	----------------------------------	-------------------------

Normen und Projekte des NADL 2018 (Zuordnung nach Gremien)



Bezeichnung Titel	Beginn der Arbeit	Stand 2018-01-01	Stand 2018-12-31	Akt. Bearb. - Stufe	Ausgabe-/ Erscheinungsdatum	(vorges.) Ersatz
DIN EN 16991 Risikobasierte Inspektion (RBIF); Deutsche Fassung EN 16991:2018 Risk-based inspection framework; German version EN 16991:2018	2015-03-10	50.60	60.60	60.60	2018-07-01	
DIN EN 00319019 Leitlinien zum Instandhaltungs-Management Maintenance management - Guidelines	2017-05-09	20.00	20.00	20.00		
DIN EN 00319024 Leitlinien zu Instandhaltungs-Funktionen Maintenance function - Guidelines	2017-12-05	30.97	30.60	30.97		
DIN EN 00319025 Instandhaltung - Instandhaltung im Rahmen des Anlagenmanagements - Teil 2: Methodik zur Verbesserung der Leistung während des gesamten Lebenszyklus und der Nachhaltigkeit einer Anlage Maintenance - Maintenance within physical asset management - Part 2: Methodology to improve life cycle performance and to achieve a sustainable physical asset	2018-12-12	00.60	20.00	20.00		
DIN EN 00319026 Instandhaltung - Instandhaltungstechnik - Anforderungen Maintenance - Maintenance engineering - Requirements		00.60	00.60	00.60		
DIN EN 00319027 Instandhaltungsfunktion und -management Maintenance function and management		00.60	00.60	00.60		
DIN CEN/TS 17385 DIN SPEC Condition-Assessment-Verfahren Condition assessment methodologies	2017-05-09	20.00	20.00	50.10		

NA 159-04-01-01 AK

Lebenslaufakte für technische Anlagen Lifecycle record of technical objects

Vorsitz: Johannes Schmidt

Bearbeiter DIN: Sari Winasis Basuki

DIN 77005-1 Lebenslaufakte für technische Anlagen - Teil 1: Strukturelle und inhaltliche Festlegungen Lifecycle record of technical objects - Part 1: Structural and content-related specifications	2017-02-14	40.45	60.60	60.60	2018-09-01	
--	------------	-------	-------	-------	------------	--

Legende Bearbeitungsstufen:

In der folgenden Legende sind die Bearbeitungsstufen der Projektverfolgung exemplarisch aufgeführt. Es werden die Hauptstufen im Projektfortschritt aufgeführt und beispielhaft einige Detailstufen. In der Projektliste können weitere Detailstufen aufgeführt sein, die in dieser Legende nicht erscheinen. Diese Detailstufen geben den jeweils aktuellen Stand des Projektes in der Hauptstufe an.

In den jeweiligen Stufen bezeichnet die Detaillierung .00 den Beginn der Stufe und .99 das Ende der Stufe. Wird ein Projekt gestrichen, wird dies mit der Detaillierung .98 in der jeweiligen Stufe dokumentiert. Wird ein Projekt zurückgestellt, wird dies mit der Detaillierung .91 in der jeweiligen Stufe dokumentiert.

00.	Stufe Vorschlag	90.	Stufe Überprüfung
00.60	Vorschlagsstufe	90.92	überprüft - Neuausgabe beschlossen
10.	Stufe Registrierung	90.93	überprüft - bestätigt
10.20	Vorschlag verteilt	92.60	mit Ersatz zurückgezogen
10.99	Annahme (Vorschlag)	99.60	ohne Ersatz zurückgezogen
20.	Stufe Prüfung/Ankündigung		
20.20	Beginn der Ausarbeitung		
20.60	Norm-Vorlage erstellt		
30.	Stufe Konsensbildung		
30.20	Norm-Vorlage verteilt		
30.60	Norm-Vorlage verabschiedet		
40.	Stufe Entwurf		
40.10	Manuskript für Norm-Entwurf/Manuskriptverfahren		
40.20	Beginn der Umfrage		
40.40	Ausgabe Norm-Entwurf/Manuskriptverfahren (Beginn der Einspruchsfrist)		
40.45	Ende Einspruchsfrist (nationaler Termin)		
40.60	Ende der Umfrage (europäischer/internationaler Termin)		
45.60	Kommentare eingearbeitet/Manuskript für Norm verabschiedet		
50.	Stufe Formellen Abstimmung		
50.10	Manuskript für Norm		
50.20	Beginn der Abstimmung (Formal Vote)		
50.60	Ende der formellen Abstimmung/parallelen formellen Abstimmung		
60.	Stufe Veröffentlichung		
60.10	Start der Veröffentlichung/Lieferung stabile Fassung		
60.60	Ausgabe Norm		