

Beispiele aus unserer Arbeit

Barrierefreie Hausgeräte

IEC 62835 TS: „Electric toasters for household and similar use – Methods and measurements for improving accessibility“

Auch Menschen mit körperlichen Einschränkungen möchten ihren Haushalt so weit wie möglich selbst führen können. Hausgeräte sollten deshalb problemlos von dieser Personengruppe genutzt werden können.

Das Thema „Barrierefreiheit“ beschäftigt das internationale Komitee, das für Normen zu Gebrauchseigenschaften elektrischer Hausgeräte zuständig ist, seit einigen Jahren. Vorangetrieben haben dieses Thema hauptsächlich Verbrauchervertreter. Eine IEC¹ Arbeitsgruppe, in der auch der Verbraucherrat vertreten ist, hat sich zunächst mit dem Toaster auseinandergesetzt. Die Arbeitsgruppe erarbeitete eine technische Spezifikation für Toaster. Aktuell wird an einer Norm zur Barrierefreiheit von Bedienelementen, Türen, Deckel und Griffen an Hausgeräten gearbeitet.

Toaster, benutzbar für Alle

Die technische Spezifikation IEC 62835 wurde 2015 veröffentlicht. Sie gibt Empfehlungen und beschreibt Messmethoden zu Gebrauchseigenschaften von Toastern. Ziel ist es, diese Geräte für eine möglichst große Gruppe von Menschen ohne Einschränkungen nutzbar zu machen. Betrachtet wird dabei nicht nur der Toaster selbst, sondern auch seine Verpackung und die Gebrauchsanleitung.

Zwei Sinne Prinzip

Informationen sollen über zwei Sinne wahrgenommen werden können, damit z. B. auch blinde oder gehörlose Menschen sie empfangen. Dabei wird neben der visuellen Wahrnehmung (Sehen) auch die taktile (Fühlen, Tasten) oder auditive (Hören) Wahrnehmung genutzt. So reicht es nicht aus, dass der Nutzer sehen kann, welchen Bräunungsgrad er am Toaster eingestellt hat. Eine hörbare oder fühlbare Rückmeldung ist nötig.

Bedienung mit nur einer Hand

Toaster sollten auch mit nur einer Hand zu bedienen sein. Dabei darf es auch keine Rolle spielen, ob dies die linke oder die rechte Hand ist. Nicht nur die Tasten oder Schalter am Toaster sollen mit einer Hand zu betätigen sein. Es soll auch möglich sein, die Krümelschublade einhändig herauszunehmen, zu entleeren und wieder einzusetzen. Während der Bedienung mit einer Hand muss das Gerät feststehen. Es darf weder wegrutschen noch umkippen.

¹ IEC – International Electrotechnical Commission

Barrierefreie Anleitung

Nicht nur der Toaster selbst, sondern auch die dazugehörige Gebrauchsanleitung sollte barrierefrei sein. Die technische Spezifikation stellt deshalb konkrete Anforderungen an die Anleitung z. B. in Bezug auf die Schriftgröße. Große Schrift alleine reicht aber nicht, wichtig ist auch die Schriftart. Neben der gedruckten Anleitung soll es auch eine alternative Variante geben, die blinde oder sehbehinderte Menschen hören können.



© Fotolia_L_Africa Studio

Über den DIN-Verbraucherrat

Der DIN-Verbraucherrat vertritt die Interessen der Endverbraucher in der nationalen, europäischen und internationalen Normung und Standardisierung. Er berät und unterstützt dabei die Lenkungs- und Arbeitsgremien von DIN. Das Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz (BMJV) fördert den DIN-Verbraucherrat auf Grund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages. Ausführliche Informationen unter:

www.din.de/go/verbraucherrat

Über DIN

Das Deutsche Institut für Normung e.V. (DIN) ist die unabhängige Plattform für Normung und Standardisierung in Deutschland und weltweit. Als Partner von Wirtschaft, Forschung und Gesellschaft trägt DIN wesentlich dazu bei, Innovationen zur Marktreife zu entwickeln und Zukunftsfelder wie Industrie 4.0 und Smart Cities zu erschließen. Rund 33.500 Experten aus Wirtschaft und Forschung, von Verbraucherseite und der öffentlichen Hand bringen ihr Fachwissen in den Normungsprozess ein, den DIN als privatwirtschaftlich organisierter Projektmanager steuert. Die Ergebnisse sind marktgerechte Normen und Standards, die den weltweiten Handel fördern und der Rationalisierung, der Qualitätssicherung, dem Schutz der Gesellschaft und Umwelt sowie der Sicherheit und Verständigung dienen. Weitere Informationen unter www.din.de

Kontakt

Karin Both
DIN-Verbraucherrat
Saatwinkler Damm 42/43
13627 Berlin
Tel.: 030 2601-2663
Mail: karin.both@din.de
www.din.de/go/verbraucherrat