

# PAS 1058:2005-12 (D)

## Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme von Unternehmen der Personal- und Arbeitsvermittlung - Vier-Phasen-Modell Q-PAV

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	1
Inhalt .....	2
Einführung.....	2
1 Anwendungsbereich.....	3
2 Grundlagen.....	3
2.1 Modell.....	3
2.2 Orientierung an Vorgaben von Politik und Berufsverbänden.....	4
2.3 Anwendungszielstellungen des Q-PAV .....	5
2.4 Definition der in dieser PAS verwendeten Begriffe .....	5
2.4.1 Arbeitsvermittlung .....	6
2.4.2 Audit .....	6
2.4.3 Dokumentation.....	6
2.4.4 Erfolg (Vermittlungserfolg).....	6
2.4.5 Handbuch .....	6
2.4.6 Organisation.....	6
2.4.7 Personalvermittlung.....	6
2.4.8 Profiling .....	7
2.4.9 Provision .....	7
2.4.10 Qualitätsmanagement.....	7
2.4.11 Qualitätsmanagementsystem.....	7
2.4.12 Richtlinie .....	7
2.4.13 Selbstreport.....	7
2.4.14 Vermittlung.....	7
2.4.15 Vermittlungsauftrag .....	7
2.4.16 Verifizierung .....	7
2.4.17 Validierung .....	7
2.5 Dokumentation.....	8
3 Anforderungen des 4-Phasen-Modells Q-PAV.....	8
Literaturverzeichnis .....	22
Anhang A Leitbild für den Berufsstand der Privaten Personal- und Arbeitsvermittlung.....	23
Anhang B Selbstbewertung – Checkliste.....	24
Anhang C Selbstauskunft .....	35