PAS 1058:2005-12 (D)

Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme von Unternehmen der Personal- und Arbeitsvermittlung - Vier-Phasen-Modell Q-PAV

Inhalt

Seite

Vorwort 1

Inhalt 2

Einführung 2

1 Anwendungsbereich 3

2 Grundlagen 3
2.1 Modell 3
2.2 Orientierung an Vorgaben von Politik und Berufsverbänden 4
2.3 Anwendungszielstellungen des Q-PAV 5
2.4 Definition der in dieser PAS verwendeten Begriffe 5
2.4.1 Arbeitsvermittlung 6
2.4.2 Audit 6
2.4.3 Dokumentation 6
2.4.4 Erfolg (Vermittlungserfolg) 6
2.4.5 Handbuch 6
2.4.6 Organisation 6
2.4.7 Personalvermittlung 6
2.4.8 Profiling 7
2.4.9 Provision 7
2.4.10 Qualitätsmanagement 7
2.4.11 Qualitätsmanagementsystem 7
2.4.12 Richtlinie 7
2.4.13 Selbstreport 7
2.4.14 Vermittlung 7
2.4.15 Vermittlungsauftrag 7
2.4.16 Verifizierung 7
2.4.17 Validierung 7
2.5 Dokumentation 8

3 Anforderungen des 4-Phasen-Modells Q-PAV 8

Literaturverzeichnis 22

Anhang A Leitbild für den Berufsstand der Privaten Personal- und Arbeitsvermittlung 23

Anhang B Selbstbewertung – Checkliste 24

Anhang C Selbstauskunft 35