PAS 1029:2004-04 (D)

Kompetenzfeld Einzel-Coaching

Inhalt

Einleitung		4
1	Was ist Coaching?	5
2	Coaching ist eine Dienstleistung	5
3	Beschreibung der Dienstleistungsqualität im Coaching	5
4	Darstellung des Dienstleistungsqualitätsmodell und der Qualitätslücken	6
4.1	Das Dienstleistungsqualitätsmodell für das Einzel-Coaching	6
4.2	Beschreibung der Qualitätslücken	7
5	Erläuterung der Qualitätsdimensionen und Verknüpfung mit den Qualitätslücken	8
5.1	Strukturqualität	8
5.2	Prozessqualität	8
5.3	Ergebnisqualität	8
5.4	Verknüpfung der Qualitätsdimensionen mit den Qualitätslücken.	9
6	Zuordnung der Kompetenzfelder eines Coaches zu den Qualitätsdimensionen	10
6.1	Definition der Kompetenzfelder	10
6.2	Zuordnungstabelle	10
7	Mindestanforderungen an das Kompetenzfeld Einzel-Coaching	11
7.1	Grundsätze zum Coaching	11
7.2	Kompetenzfelder zum Coaching	11
8	Überprüfung der Kompetenzen von Coaches	13
Literatur		14