

PAS 1032-1:2004-02 (D)

"Aus- und Weiterbildung unter besonderer Berücksichtigung von e-Learning - Teil 1: Referenzmodell für Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung; Planung, Entwicklung, Durchführung und Evaluation von Bildungsprozessen und Bildungsangeboten"

| Inhalt | Seite |
|---|-------|
| Einleitung..... | 5 |
| 1 Anwendungsbereich..... | 5 |
| 2 Normative Verweisungen | 6 |
| 3 Begriffe..... | 6 |
| 4 Symbole und Abkürzungen | 7 |
| 5 Das Referenzmodell zur Prozessbeschreibung | 8 |
| 5.1 Das Prozessmodell | 8 |
| 5.2 Das Beschreibungsmodell..... | 13 |
| 5.3 Integration von Prozessmodell und Beschreibungsmodell | 15 |
| 6 Qualitätskriterien zur Produktprüfung..... | 51 |
| 6.1 Beschreibung des Ansatzes | 51 |
| 6.2 Kategorien von Kriterien | 52 |
| 6.3 Anwendungsbeispiele für ausgewählte Teilbereiche | 74 |
| 6.3.1 Kriterienbereich 2 – Rahmenbedingungen | 74 |
| 6.3.2 Bereich Technische Aspekte | 75 |
| 6.3.3 Bereich Datenspeicherung und Datenverarbeitung..... | 77 |
| 6.3.4 Bereich Funktionalitäten | 78 |
| 6.3.5 Bereich Theoretische Aspekte..... | 80 |
| 6.3.6 Bereich Kodierung der Information | 81 |
| 6.3.7 Bereich Formate und Gestaltung..... | 82 |
| Literaturhinweise | 84 |

Abbildungen

Seite

| | |
|----------------------------------|---|
| Bild 1 — Das Prozessmodell | 9 |
|----------------------------------|---|

Tabellen

Seite

| | |
|---|----|
| Tabelle 1 — Das Prozessmodell mit Prozesskategorien und einzelnen Prozessen | 10 |
| Tabelle 2 — Das Beschreibungsmodell mit seinen Elementen..... | 13 |
| Tabelle 3 — Beschreibung der Prozesskategorie 1 „Anforderungsermittlung“ | 15 |
| Tabelle 4 — Beschreibung der Prozesskategorie 2 „Rahmenbedingungen“ | 19 |
| Tabelle 5 — Beschreibung der Prozesskategorie 3 „Konzeption“ | 25 |
| Tabelle 6 — Beschreibung der Prozesskategorie 4 „Produktion“ | 35 |
| Tabelle 7 — Beschreibung der Prozesskategorie 5 „Einführung“ | 39 |
| Tabelle 8 — Beschreibung der Prozesskategorie 6 „Durchführung“ | 44 |

| | |
|--|----|
| Tabelle 9 — Beschreibung der Prozesskategorie 7 „Evaluation“ | 47 |
| Tabelle 10 — Kriterienbereiche der Normen ISO 9241 | 51 |
| Tabelle 11 — Kriterienbereiche dieser Spezifikation | 52 |
| Tabelle 12 — Zusammenstellung aller Kategorien des Bereichs 2 "Rahmenbedingungen" | 53 |
| Tabelle 13 — Zusammenstellung aller Kategorien des Bereichs 3 "Technische Aspekte" | 57 |
| Tabelle 14 — Zusammenstellung aller Kategorien des Bereichs 4 "Datenspeicherung und -verarbeitung" | 61 |
| Tabelle 15 — Zusammenstellung aller Kategorien des Bereichs 5 "Funktionalitäten" | 63 |
| Tabelle 16 — Zusammenstellung aller Kategorien des Bereichs 6 "Theoretische Aspekte" | 66 |
| Tabelle 17 — Zusammenstellung aller Kategorien des Bereichs 7 "Kodierung der Information" | 69 |
| Tabelle 18 — Zusammenstellung aller Kategorien des Bereichs 8 "Formate und Gestaltung" | 72 |
| Tabelle 19 — Kriterienbereich 2 – Rahmenbedingungen Teilbereich 2.2 – Zielsetzung | 74 |
| Tabelle 20 — Kriterienbereich 2 – Rahmenbedingungen Teilbereich 2.3 – Zielgruppe | 75 |
| Tabelle 21 — Kriterienbereich 3 – Technische Aspekte Teilbereich 3.1 – Nutzer | 75 |
| Tabelle 22 — Kriterienbereich 3 – Technische Aspekte Teilbereich 3.2 – Betreiber | 76 |
| Tabelle 23 — Kriterienbereich 4 – Datenspeicherung und Datenverarbeitung Teilbereich 4.1 – Spezifikation der Daten | 77 |
| Tabelle 24 — Kriterienbereich 4 – Datenspeicherung und Datenverarbeitung Teilbereich 4.2 – Anzeigetools | 78 |
| Tabelle 25 — Kriterienbereich 4 Datenspeicherung und Datenverarbeitung Teilbereich 4.3 – Analyse | 78 |
| Tabelle 26 — Kriterienbereich 5 – Funktionalitäten Teilbereich 5.2 – Steuerungsunterstützung | 79 |
| Tabelle 27 — Kriterienbereich 6 – Theoretische Aspekte Teilbereich 6.2 – Lernpsychologische Aspekte | 80 |
| Tabelle 28 — Kriterienbereich 7 – Kodierung der Information Teilbereich 7.1 – Inhaltsäquivalenter Informationstransport | 81 |
| Tabelle 29 — Kriterienbereich 7 – Kodierung der Information Teilbereich 7.3 – Bewegte Bilder | 82 |
| Tabelle 30 — Kriterienbereich 8 – Formate und Gestaltung Teilbereich 8 – Aufgaben | 82 |