

# PAS 1019:2002-12 (D)

## Strukturmodell und Kriterien für die Auswahl und Bewertung investiver Dienstleistungen

---

### Inhalt

<b>Einleitung</b> .....	<b>4</b>
<b>1 Anforderungen an die Auswahl und Bewertung von Dienstleistungen</b> .....	<b>5</b>
<b>2 Besonderheiten der Auswahl und Bewertung von Dienstleistungen</b> .....	<b>6</b>
<b>3 Grundlegende Ansätze für die Messung der Dienstleistungsqualität</b> .....	<b>7</b>
<b>4 Zuordnung zum Beschaffungsprozess für Dienstleistungen nach PAS 1018</b> .....	<b>9</b>
<b>5 Strukturmodell und Informationsfluss der Bewertungssystematik</b> .....	<b>12</b>
<b>6 Kriterien für die Auswahl und Bewertung von Dienstleistungen</b> .....	<b>13</b>
6.1 Präqualifikation .....	14
6.2 Auswahlentscheidung .....	15
6.3 Vertragscontrolling .....	15
6.3.1 Dienstleistungs-Erbringung .....	15
6.3.2 Bestätigung bzw. Abnahme der Dienstleistung .....	16
6.3.3 Gewährleistung .....	17
<b>7 Festlegung von Ausprägungen und Implementierung</b> .....	<b>17</b>
7.1 Arten von Bewertungsverfahren .....	17
7.1.1 Notensysteme .....	17
7.1.2 Punktbewertungsverfahren .....	18
7.1.3 Quotientenverfahren .....	19
7.2 Beurteilung der Bewertungsverfahren .....	19
<b>Literaturverzeichnis</b> .....	<b>21</b>