PAS 1018:2002-12 (D)

Grundstruktur für die Beschreibung von Dienstleistungen in der Ausschreibungsphase

Inhalt

Seite

Einleitung **4**

1 Anforderungen an eine Beschreibungsstruktur für Dienstleistungen im Rahmen der Beschaffung **5**

1.1 Allgemeine Rahmenbedingungen 5

1.2 Inhaltliche Anforderungen 6

1.3 Technologische Anforderungen 7

2 Beschaffungsprozess für Dienstleistungen **8**

3 Kriterien zur Spezifikation von Dienstleistungen in der Ausschreibungsphase **13**

4 Ausblick **22**

5 Anhang: Zugrundeliegende Terminologie **23**

Literatur **26**