

PAS 1018:2002-12 (D)

Grundstruktur für die Beschreibung von Dienstleistungen in der Ausschreibungsphase

Inhalt	Seite
Einleitung	4
1 Anforderungen an eine Beschreibungsstruktur für Dienstleistungen im Rahmen der Beschaffung.....	5
1.1 Allgemeine Rahmenbedingungen	5
1.2 Inhaltliche Anforderungen	6
1.3 Technologische Anforderungen	7
2 Beschaffungsprozess für Dienstleistungen	8
3 Kriterien zur Spezifikation von Dienstleistungen in der Ausschreibungsphase	13
4 Ausblick	22
5 Anhang: Zugrundeliegende Terminologie.....	23
Literatur	26