

DIN SPEC 66336:2025-04 (D)

Qualitätsanforderungen für Onlineservices und -portale der öffentlichen Verwaltung (Servicestandard)

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Einleitung	7
1 Anwendungsbereich	8
2 Normative Verweisungen	8
3 Begriffe	8
4 Kurzbeschreibung	11
5 Anforderungen	12
5.1 Nutzendenanalyse	12
5.2 Bedarfs- und Prozessanalyse	12
5.3 Rollen und Verantwortung	13
5.4 Vorgehen und Zusammenarbeit	13
5.5 Synergien und Wiederverwendung	14
5.6 Nutzendenfreundlichkeit, digitale Barrierefreiheit und Inklusion	15
5.7 Nutzung offener Standards	15
5.8 Datenschutzfreundlichkeit	16
5.9 Sicherheit und Vertrauenswürdigkeit	16
5.10 Open Source	17
5.11 Betrieb und Support	17
5.12 Evaluation und Weiterentwicklung	18
5.13 Rechtlicher Änderungsbedarf	19
Literaturhinweise	20
Bilder	
Bild 1 -- Aufbau und primäre Zielgruppen des Servicestandards	7
Tabellen	
Tabelle 1 -- Übersicht der Anforderungen entlang des Entwicklungsprozesses	11