

# DIN SPEC 66336:2025-04 (D)

## Qualitätsanforderungen für Onlineservices und -portale der öffentlichen Verwaltung (Servicestandard)

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	3
Einleitung .....	7
1 Anwendungsbereich .....	8
2 Normative Verweisungen .....	8
3 Begriffe .....	8
4 Kurzbeschreibung .....	11
5 Anforderungen .....	12
5.1 Nutzendenanalyse .....	12
5.2 Bedarfs- und Prozessanalyse .....	12
5.3 Rollen und Verantwortung .....	13
5.4 Vorgehen und Zusammenarbeit .....	13
5.5 Synergien und Wiederverwendung .....	14
5.6 Nutzendenfreundlichkeit, digitale Barrierefreiheit und Inklusion .....	15
5.7 Nutzung offener Standards .....	15
5.8 Datenschutzfreundlichkeit .....	16
5.9 Sicherheit und Vertrauenswürdigkeit .....	16
5.10 Open Source .....	17
5.11 Betrieb und Support .....	17
5.12 Evaluation und Weiterentwicklung .....	18
5.13 Rechtlicher Änderungsbedarf .....	19
Literaturhinweise .....	20
<b>Bilder</b>	
Bild 1 -- Aufbau und primäre Zielgruppen des Servicestandards .....	7
<b>Tabellen</b>	
Tabelle 1 -- Übersicht der Anforderungen entlang des Entwicklungsprozesses .....	11