

# DIN SPEC 91460:2021-10 (D)

## Delir-Management in stationären Einrichtungen

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	4
Einleitung .....	5
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Normative Verweisungen .....	6
3 Begriffe .....	6
4 Kontext der Organisation .....	11
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes .....	11
4.2 Anforderungen der interessierten Parteien.....	11
4.3 Anwendungsbereich des Delir-Managements .....	11
4.4 Delir-Management .....	11
5 Führungsverhalten .....	11
5.1 Führung und Selbstverpflichtung der obersten Leitung .....	11
5.1.1 Allgemeines.....	11
5.1.2 Leadership und Selbstverpflichtung hinsichtlich des Delir-Management-Systems .....	12
5.1.3 Führung und Verpflichtung – Patientenorientierung.....	12
5.2 Delir-Management-Politik.....	12
5.3 Aufgaben, Verantwortung und Befugnisse.....	12
6 Planung .....	12
6.1 Ermittlung und Bewertung von Chancen und Risiken .....	12
6.2 Qualitätsziele und Planung der Zielerreichung.....	13
6.2.1 Allgemeines.....	13
6.2.2 Delir-Management-Ziele .....	13
6.2.3 Erreichen der Delir-Management-Ziele .....	13
6.3 Veränderungen der Anforderungen (Change-Management).....	13
7 Unterstützung.....	14
7.1 Bereitstellung von Ressourcen .....	14
7.1.1 Allgemeines.....	14
7.1.2 Personal/Mitarbeiter.....	14
7.1.3 Infrastruktur.....	14
7.1.4 Prozessumgebung des Delir-Managements.....	14
7.1.5 Wissen der Organisation intern und extern (Wissensmanagement).....	14
7.2 Kompetenz und Schulung .....	14
7.3 Bewusstsein der Organisation .....	15
7.4 Kommunikation .....	15
7.4.1 Allgemeines.....	15
7.4.2 Interne Kommunikation .....	15
7.4.3 Externe Kommunikation.....	15
7.5 Dokumentation .....	15
7.5.1 Dokumentierte Informationen .....	15
7.5.2 Erstellung und Aktualisierung von dokumentierten Informationen .....	15
7.5.3 Überwachung der dokumentierten Informationen .....	16
8 Betrieb (stationäre Einheit/Krankenhaus) .....	16
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung.....	16
8.1.1 Allgemeines.....	16

8.1.2	Anforderungen an das Delir-Management-System .....	16
8.1.3	Bestimmung der benötigten Ressourcen .....	16
8.1.4	Prozesskontrollen im Delir-Management.....	17
8.1.5	Dokumentierte Informationen, um nachzuweisen, dass die Prozesse des Delir- Managements wie geplant ablaufen.....	17
8.2	Bestimmung der Anforderungen an die Dienstleistungen im Delir-Management .....	17
8.2.1	Kommunikation mit Patienten .....	17
8.2.2	Bestimmen von Anforderungen in Bezug auf das Delir-Management.....	17
8.2.3	Überprüfung von Anforderungen in Bezug auf das Delir-Management.....	18
8.2.4	Änderungen von Anforderungen an das Delir-Management.....	18
8.3	Entwicklung von neuen Versorgungsformen.....	18
8.4	Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen.....	18
8.5	Dienstleistungserbringung .....	18
8.5.1	Allgemeines.....	18
8.5.2	Steuerung der Dienstleistungserbringung Delir-Management.....	18
8.5.3	Kennzeichnung der Rückverfolgbarkeit.....	19
8.5.4	Eigentum der Patienten/Bewohner oder der externen Anbieter .....	19
8.5.5	Tätigkeiten während/nach Entlassung.....	19
8.5.6	Überwachung von Änderungen .....	19
8.5.7	Freigabe der Prozesse und Tätigkeiten im Delir-Management .....	19
8.5.8	Steuerung nichtkonformer Prozessergebnisse.....	19
9	Bewertung der Leistung.....	20
9.1	Allgemeines.....	20
9.2	Patientenzufriedenheit .....	20
9.3	Analyse und Bewertung .....	20
9.4	Internes Audit.....	20
9.5	Managementbewertung .....	20
10	Verbesserung.....	21
10.1	Allgemeines.....	21
10.2	Nicht-Konformität und Korrekturmaßnahmen .....	21
10.2.1	Allgemeines.....	21
10.2.2	Dokumentation .....	21
10.3	Fortlaufende Verbesserung .....	21
Anhang A (informativ) Projektmanagement .....		22
A.1	Allgemeines.....	22
A.2	Entwicklungsplanung .....	22
A.3	Entwicklungseingaben .....	22
A.4	Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung .....	23
A.5	Entwicklungsergebnisse .....	23
A.6	Entwicklungsänderungen.....	23
Literaturhinweise .....		24