

DIN SPEC 91460:2021-10 (D)

Delir-Management in stationären Einrichtungen

Inhalt	Seite
Vorwort	4
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Normative Verweisungen	6
3 Begriffe	6
4 Kontext der Organisation	11
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	11
4.2 Anforderungen der interessierten Parteien.....	11
4.3 Anwendungsbereich des Delir-Managements	11
4.4 Delir-Management	11
5 Führungsverhalten	11
5.1 Führung und Selbstverpflichtung der obersten Leitung	11
5.1.1 Allgemeines.....	11
5.1.2 Leadership und Selbstverpflichtung hinsichtlich des Delir-Management-Systems	12
5.1.3 Führung und Verpflichtung – Patientenorientierung.....	12
5.2 Delir-Management-Politik.....	12
5.3 Aufgaben, Verantwortung und Befugnisse.....	12
6 Planung	12
6.1 Ermittlung und Bewertung von Chancen und Risiken	12
6.2 Qualitätsziele und Planung der Zielerreichung.....	13
6.2.1 Allgemeines.....	13
6.2.2 Delir-Management-Ziele	13
6.2.3 Erreichen der Delir-Management-Ziele	13
6.3 Veränderungen der Anforderungen (Change-Management).....	13
7 Unterstützung.....	14
7.1 Bereitstellung von Ressourcen	14
7.1.1 Allgemeines.....	14
7.1.2 Personal/Mitarbeiter.....	14
7.1.3 Infrastruktur.....	14
7.1.4 Prozessumgebung des Delir-Managements.....	14
7.1.5 Wissen der Organisation intern und extern (Wissensmanagement).....	14
7.2 Kompetenz und Schulung	14
7.3 Bewusstsein der Organisation	15
7.4 Kommunikation	15
7.4.1 Allgemeines.....	15
7.4.2 Interne Kommunikation	15
7.4.3 Externe Kommunikation.....	15
7.5 Dokumentation	15
7.5.1 Dokumentierte Informationen	15
7.5.2 Erstellung und Aktualisierung von dokumentierten Informationen	15
7.5.3 Überwachung der dokumentierten Informationen	16
8 Betrieb (stationäre Einheit/Krankenhaus)	16
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung.....	16
8.1.1 Allgemeines.....	16

8.1.2	Anforderungen an das Delir-Management-System	16
8.1.3	Bestimmung der benötigten Ressourcen	16
8.1.4	Prozesskontrollen im Delir-Management.....	17
8.1.5	Dokumentierte Informationen, um nachzuweisen, dass die Prozesse des Delir- Managements wie geplant ablaufen.....	17
8.2	Bestimmung der Anforderungen an die Dienstleistungen im Delir-Management	17
8.2.1	Kommunikation mit Patienten	17
8.2.2	Bestimmen von Anforderungen in Bezug auf das Delir-Management.....	17
8.2.3	Überprüfung von Anforderungen in Bezug auf das Delir-Management.....	18
8.2.4	Änderungen von Anforderungen an das Delir-Management.....	18
8.3	Entwicklung von neuen Versorgungsformen.....	18
8.4	Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen.....	18
8.5	Dienstleistungserbringung	18
8.5.1	Allgemeines.....	18
8.5.2	Steuerung der Dienstleistungserbringung Delir-Management.....	18
8.5.3	Kennzeichnung der Rückverfolgbarkeit.....	19
8.5.4	Eigentum der Patienten/Bewohner oder der externen Anbieter	19
8.5.5	Tätigkeiten während/nach Entlassung.....	19
8.5.6	Überwachung von Änderungen	19
8.5.7	Freigabe der Prozesse und Tätigkeiten im Delir-Management	19
8.5.8	Steuerung nichtkonformer Prozessergebnisse.....	19
9	Bewertung der Leistung.....	20
9.1	Allgemeines.....	20
9.2	Patientenzufriedenheit	20
9.3	Analyse und Bewertung	20
9.4	Internes Audit.....	20
9.5	Managementbewertung	20
10	Verbesserung.....	21
10.1	Allgemeines.....	21
10.2	Nicht-Konformität und Korrekturmaßnahmen	21
10.2.1	Allgemeines.....	21
10.2.2	Dokumentation	21
10.3	Fortlaufende Verbesserung	21
Anhang A (informativ) Projektmanagement		22
A.1	Allgemeines.....	22
A.2	Entwicklungsplanung	22
A.3	Entwicklungseingaben	22
A.4	Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung	23
A.5	Entwicklungsergebnisse	23
A.6	Entwicklungsänderungen.....	23
Literaturhinweise		24