DIN SPEC 91443:2021-08 (D)

Systematisches Wissensmanagement für KMU - Instrumente und Verfahren

Inhalt

Seite

Vorwort ... 3

Einleitung ... 5

1 Anwendungsbereich ... 7

2 Normative Verweisungen ... 7

3 Begriffe ... 7

4 Der Anwendungsbereich des Wissensmanagements ... 10
4.1 Allgemeines ... 10
4.2 Anwendungsbereich und Wissensbereiche festlegen ... 10
4.2.1 Allgemeines ... 10
4.2.2 Strategische Unternehmensziele ... 11
4.2.3 Externe Analyse (Chancen/Risiken) ... 12
4.2.4 Interne Analyse (Stärken/Schwächen) ... 13

5 Wissensmanagement umsetzen ... 15
5.1 Wissensmanagement-Ziele definieren ... 15
5.2 Wissensmanagement-Maßnahmen ableiten ... 16
5.3 Wissensmanagement betreiben ... 17
5.3.1 Allgemeines ... 17
5.3.2 Kernaktivitäten des Wissensmanagements ... 17
5.3.3 Umgang mit Wissen verbessern ... 18
5.3.4 Maßnahmen für einen nachhaltigen Betrieb ... 19

6 Veränderungen organisieren ... 20
6.1 Wissensmanagement-Maßnahmen unterstützen ... 20
6.2 Veränderungen überwachen und steuern ... 20

7 Rollen und Verantwortlichkeiten des Wissensmanagements ... 21

Anhang A (informativ) Visualisierung: Systematisches Wissensmanagement für KMU ... 23

Anhang B (informativ) Vertiefende Beispiele zu wichtigen Aspekten des Wissensmanagements ... 24
B.1 Beispiel für die fünf Kernaktivitäten des Wissensmanagements ... 24
B.2 Beispiel für einen Wissensbereich ... 24

Literaturhinweise ... 25

Bilder

Bild A.1 — Visualisierung: Systematisches Wissensmanagement für KMU ... 23