

DIN EN ISO 21801-1:2021-09 (D)

Kognitive Zugänglichkeit - Teil 1: Allgemeiner Leitfaden (ISO 21801-1:2020); Deutsche Fassung EN ISO 21801-1:2021

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Vorwort.....	5
Einleitung.....	6
1 Anwendungsbereich.....	8
2 Normative Verweisungen.....	8
3 Begriffe.....	8
4 Umsetzung der Empfehlungen.....	10
5 Motivation und Fokus.....	10
5.1 Allgemeines.....	10
5.2 Motivationsmöglichkeiten.....	10
5.2.1 Interesse wecken.....	10
5.2.2 Individuelle Optionen.....	10
5.2.3 Autonome Nutzung.....	11
5.2.4 Nützlichkeit und Relevanz.....	11
5.2.5 Abstraktionsniveau.....	11
5.2.6 Fokus auf das gewünschte Ergebnis.....	11
5.2.7 Herausforderungen durch variierende Anforderungen und Ressourcen.....	12
5.2.8 Selbstregulation, Selbsteinschätzung und Bewältigung.....	12
5.2.9 Unbeabsichtigte Auslöser von unangemessenen Reaktionen.....	12
5.2.10 Unterschiede beim Bewältigungsvermögen.....	12
5.2.11 Selbstbestimmung und Selbstvertrauen.....	13
5.2.12 Bedrohungen und Vertrauen.....	13
5.2.13 Barrierefreiheit und Sicherheit.....	13
5.3 Fokus, Aufmerksamkeit und Rückmeldungen.....	13
5.3.1 Fokussiertes Objekt.....	13
5.3.2 Verlagerung des Fokus.....	14
5.3.3 Unbeabsichtigte Verlagerung des Fokus oder Teilung der Aufmerksamkeit.....	14
5.3.4 Rückmeldungen.....	14
6 Darstellung und Verständnis.....	15
6.1 Allgemeines.....	15
6.2 Verschiedene Mittel für die Darstellungsweise und das Verständnis.....	15
6.2.1 Vereinfachung der Sprache — Umgang mit Wörtern.....	15
6.2.2 Vereinfachung der Sprache — Umgang mit Symbolen.....	15
6.2.3 Vereinfachen der Struktur der Botschaft.....	16
6.2.4 Verständnis über Sprachbarrieren hinweg.....	16
6.2.5 Übersetzungsprozesse.....	16
6.2.6 Optionen für das Finden von Informationen.....	17
6.2.7 Gleiche Möglichkeiten für das Verständnis.....	17
6.3 Räumliche Orientierung und Verständnis von Werten und Größen.....	17
6.3.1 Einheiten und Größen.....	17
6.3.2 Größenordnungen und zugehörige Werte.....	18
6.3.3 Position im Raum.....	18
6.4 Einfache, verständliche und logische Gestaltung.....	18
6.4.1 Logische und einheitliche Gestaltung.....	18

6.4.2	Hintergrundwissen.....	19
6.4.3	Übertragung und Verallgemeinerung	19
6.4.4	Verständnis der zugrunde liegenden Konzepte und Ideen	19
6.4.5	Komplexität.....	19
7	Handlung.....	20
7.1	Allgemeines.....	20
7.2	Ausdrucksmöglichkeiten.....	20
7.2.1	Anpassbare Medien für Information, Ausdruck und Kommunikation	20
7.3	Organisation, Planung und Zeitmanagement.....	21
7.3.1	Zielsetzung	21
7.3.2	Entscheidungsfindung	21
7.3.3	Strategische Aktivitäten.....	21
7.3.4	Optionen für strategische Aktivitäten	22
7.3.5	Zeitliche Begrenzungen.....	22
7.3.6	Zeitbewusstsein	22
7.3.7	Optionen für eine Orientierung an der Zeit.....	22
7.3.8	Kommunizieren über Zeit und Zeitmanagement.....	22
7.3.9	Anpassung von Zeitanforderungen	23
7.4	Flexibilität und Chancengleichheit.....	24
7.4.1	Gleichwertigkeit	24
7.4.2	Zugang zu Systemen und Interoperabilität	24
7.4.3	Alternative und verschiedene Möglichkeiten der Benutzerinteraktion.....	24
7.4.4	Alternativen und Entscheidungen	24
7.4.5	Standardkonfiguration und einstellbare Parameter.....	25
7.4.6	Individualisierter Zugang und Wiederverwendung von Benutzerprofilen	25
7.4.7	Zugang zu dem beabsichtigten Ergebnis des Systems.....	25
7.5	Unterstützung bei der Ausführung von Aufgaben	26
7.5.1	Anhaltende Aufmerksamkeit und Konzentration	26
7.5.2	Vermeidung von Fehlern	26
7.5.3	Irrtümer und Fehler	26
7.5.4	Korrektur von Irrtümern und Fehlern.....	27
7.5.5	Unterstützungsfunktionen	27
7.5.6	Inhaltsintegrierte kontextbezogene Hilfe.....	27
	Anhang A (informativ) Checkliste zum Umsetzen der Empfehlungen in diesem Dokument.....	28
	Literaturhinweise	32