

DIN SPEC 33454:2021-02 (D)

Betreuung unterstützungsbedürftiger Menschen durch im Haushalt wohnende Betreuungskräfte aus dem Ausland - Anforderungen an Vermittler, Dienstleistungserbringer und Betreuungskräfte

Inhalt	Seite
Vorwort	4
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich.....	8
2 Normative Verweisungen	8
3 Begriffe	9
4 Anforderungen an Betreuungskräfte.....	12
4.1 Allgemeines.....	12
4.2 Alter und gesundheitliche Eignung	12
4.3 Sprachkenntnisse	12
4.4 Personale Kompetenzen	13
4.5 Sozial-kommunikative Kompetenzen.....	13
4.6 Handlungskompetenzen	13
4.7 Betreuungsbezogenes Grundlagenwissen	13
5 Anforderungen an den Einsatz und den Einsatzort.....	14
5.1 Allgemeines.....	14
5.2 Wohnraum der Betreuungskraft und Ausstattung.....	14
5.3 Zugang zu sanitären Anlagen und zur Küche	14
5.4 Verfügbarkeit finanzieller Mittel.....	14
5.5 Verfügbarkeit von Arbeitsmitteln.....	15
5.6 Verfügbarkeit von Transportmöglichkeiten	15
5.7 Schutz der körperlichen Unversehrtheit.....	15
5.8 Benennung einer Kontaktperson.....	15
6 Anforderungen an Vermittler von Betreuung im häuslichen Umfeld	15
6.1 Allgemeines.....	15
6.2 Allgemeine Anforderungen an alle Vermittler	15
6.2.1 Vermittlereigenschaft.....	15
6.2.2 Datenschutz.....	16
6.2.3 Informationsbereitstellung in Werbeauftritten und in der Beratung	16
6.2.4 Art der Informationsaufbereitung und Aktualität	19
6.2.5 Erfassung des Betreuungs- und Pflegebedarfs und der Anforderungen an die Betreuungskraft.....	19
6.2.6 Verifikation des Betreuungs- und Pflegebedarfs durch eine examinierte Pflegefachkraft	20
6.2.7 Eignungsbeurteilung von Betreuungskräften durch den Vermittler	20
6.2.8 Vorstellung von Betreuungskräften bei Verbrauchern	20
6.2.9 Vertragsabwicklung	21
6.2.10 Anreise der Betreuungskraft und koordinierte Einführung in die Betreuungssituation.....	22
6.2.11 Aufgaben des Vermittlers nach Vermittlung eines Dienstleistungsvertrages	22
6.2.12 Anforderungen an die Qualitätssicherung.....	22
6.3 Spezielle Anforderungen an Vermittler von Dienstleistungserbringern mit nicht selbstständigen Betreuungskräften.....	23
6.3.1 Allgemeines.....	23
6.3.2 Vereinbarung zwischen Verbraucher und Vermittler	23
6.3.3 Auswahl und Auditierung von Dienstleistungserbringern.....	24

6.3.4	Kooperation zwischen Dienstleistungserbringer und Vermittler	25
6.3.5	Informationsbereitstellung über den Dienstleistungserbringer	26
6.4	Spezielle Anforderungen an Vermittler von gewerblich selbstständigen Betreuungskräften.....	26
6.4.1	Allgemeines.....	26
6.4.2	Anforderungen an Formalien.....	26
6.4.3	Anforderungen an die Anwerbung von Betreuungskräften.....	27
7	Anforderungen an Dienstleistungserbringer von Betreuung im häuslichen Umfeld	28
7.1	Allgemeines.....	28
7.2	Anforderungen an ausländische Dienstleistungserbringer mit nicht selbstständigen Betreuungskräften.....	28
7.2.1	Kommunikation und Erreichbarkeit	28
7.2.2	Eignungsbeurteilung von Betreuungskräften und Vorstellung bei Verbrauchern	29
7.2.3	Aufgaben des Dienstleistungserbringers nach Betreuungsbeginn.....	30
7.2.4	Anforderungen an Formalien.....	31
7.3	Anforderungen an direktvermittelnde Dienstleistungserbringer, die ohne Vermittler auftreten und die Dienstleistung mit im Ausland nicht selbstständigen Betreuungskräften erbringen	31
7.4	Anforderungen an gewerblich selbstständige Betreuungskräfte	31
7.5	Anforderungen an den Dienstleistungsvertrag.....	32
7.5.1	Allgemeines.....	32
7.5.2	Allgemeine Qualitätsmerkmale der Vereinbarung über die Dienstleistungserbringung.....	32
7.5.3	Spezielle Qualitätsmerkmale der Vereinbarung über die Dienstleistungserbringung bei im Ausland nicht selbstständigen Betreuungskräften.....	33
7.5.4	Spezielle Qualitätsmerkmale der Vereinbarung über die Dienstleistungserbringung bei gewerblich selbstständigen Betreuungskräften	33
	Literaturhinweise	35