

E DIN EN ISO 21801-1:2020-12 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2020-11-13

**Kognitive Zugänglichkeit - Teil 1: Allgemeiner Leitfaden (ISO 21801-1:2020);
Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 21801-1:2020**

**Cognitive accessibility - Part 1: General guidelines (ISO 21801-1:2020); German and
English version prEN ISO 21801-1:2020**

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort	4
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich	8
2 Normative Verweisungen	8
3 Begriffe	8
4 Umsetzung der Empfehlungen	10
5 Motivation und Fokus	10
5.1 Allgemeines	10
5.2 Motivationsmöglichkeiten	10
5.2.1 Interesse wecken	10
5.2.2 Individuelle Optionen	10
5.2.3 Autonome Nutzung	11
5.2.4 Nützlichkeit und Relevanz	11
5.2.5 Abstraktionsniveau	11
5.2.6 Fokus auf das gewünschte Ergebnis	11
5.2.7 Herausforderungen durch variierende Anforderungen und Ressourcen	11
5.2.8 Selbstregulation, Selbsteinschätzung und Bewältigung	12
5.2.9 Unbeabsichtigte Auslöser von unangemessenen Reaktionen	12
5.2.10 Unterschiede in den Bewältigungsfähigkeiten	12
5.2.11 Selbstbestimmung und Selbstvertrauen	12
5.2.12 Bedrohungen und Vertrauen	12
5.2.13 Barrierefreiheit und Sicherheit	13
5.3 Fokus, Aufmerksamkeit und Rückmeldungen	13
5.3.1 Fokussiertes Objekt	13
5.3.2 Verlagerung des Fokus	13
5.3.3 Unbeabsichtigte Verlagerung des Fokus oder Teilung der Aufmerksamkeit	14
5.3.4 Rückmeldungen	14
6 Darstellung und Verständnis	15
6.1 Allgemeines	15
6.2 Verschiedene Mittel für die Darstellung und das Verständnis	15
6.2.1 Vereinfachung der Sprache — Umgang mit Wörtern	15
6.2.2 Vereinfachung der Sprache — Umgang mit Symbolen	15
6.2.3 Vereinfachen der Struktur der Botschaft	16
6.2.4 Verständnis über Sprachbarrieren hinweg	16
6.2.5 Übersetzungsprozesse	17
6.2.6 Optionen für das Finden von Informationen	17
6.2.7 Gleiche Möglichkeiten für das Verständnis	17
6.3 Räumliche Orientierung und Verständnis von Werten und Größen	17
6.3.1 Einheiten und Größen	17

6.3.2	Größenordnungen und zugehörige Werte.....	18
6.3.3	Position im Raum	18
6.4	Einfache, verständliche und logische Gestaltung.....	18
6.4.1	Logische und einheitliche Gestaltung.....	18
6.4.2	Hintergrundwissen.....	19
6.4.3	Übertragung und Verallgemeinerung	19
6.4.4	Verständnis der zugrunde liegenden Konzepte und Ideen	19
6.4.5	Komplexität.....	19
7	Handlung.....	20
7.1	Allgemeines.....	20
7.2	Ausdrucksmöglichkeiten.....	20
7.2.1	Anpassbare Medien für Information, Ausdruck und Kommunikation	20
7.3	Organisation, Planung und Zeitmanagement.....	21
7.3.1	Zielsetzung	21
7.3.2	Entscheidungsfindung.....	21
7.3.3	Strategische Aktivitäten.....	21
7.3.4	Optionen für strategische Aktivitäten.....	22
7.3.5	Zeitliche Begrenzungen.....	22
7.3.6	Zeitbewusstsein.....	22
7.3.7	Optionen für eine Orientierung an der Zeit.....	22
7.3.8	Kommunizieren über Zeit und Zeitmanagement.....	22
7.3.9	Anpassung von Zeitanforderungen	23
7.4	Flexibilität und Chancengleichheit.....	24
7.4.1	Gleichwertigkeit	24
7.4.2	Zugang zu Systemen und Interoperabilität	24
7.4.3	Alternative und verschiedene Möglichkeiten der Benutzerinteraktion.....	24
7.4.4	Alternativen und Entscheidungen	24
7.4.5	Standardkonfiguration und einstellbare Parameter.....	25
7.4.6	Individualisierter Zugang und Wiederverwendung von Benutzerprofilen	25
7.4.7	Zugang zu dem beabsichtigten Ergebnis des Systems.....	25
7.5	Unterstützung bei der Ausführung von Aufgaben	26
7.5.1	Anhaltende Aufmerksamkeit und Konzentration	26
7.5.2	Vermeidung von Fehlern	26
7.5.3	Fehler und Versehen	26
7.5.4	Korrektur von Fehlern und Versehen	27
7.5.5	Unterstützungsfunktionen.....	27
7.5.6	Inhaltsintegrierte kontextbezogene Hilfe.....	27
	Anhang A (informativ) Kontrollliste zum Umsetzen der Empfehlungen in diesem Dokument	28
	Literaturhinweise	32