DIN SPEC 91404:2020-03 (D)

Leitfaden zur Standardisierung von Instandhaltungsprozessen

Inhalt

Seite

Vorwort ... 3

Einleitung ... 5

1 Anwendungsbereich ... 6

2 Normative Verweisungen ... 6

3 Begriffe ... 6

4 Allgemeines zur Anwendung des Verfahrens ... 6

5 Prozessanalyse: Identifikation der zu fokussierenden Prozessschritte ... 7
5.1 Allgemeines ... 7
5.2 Ermittlung der relevanten Prozessschritte ... 7

6 Funktionsanalyse: Bewertung der Prozessschritte bezüglich der wichtigsten Prozessattribute ... 8
6.1 Allgemeines ... 8
6.2 Definition der wichtigsten Prozessattribute ... 8
6.3 Zuordnung der Prozessattribute zu den Prozessschritten ... 9

7 Fehleranalyse: Bestimmung der möglichen Fehler und Handlungsfelder für die Prozessschritte ... 9
7.1 Allgemeines ... 9
7.2 Identifikation der Fehler ... 9
7.3 Bewertung der Auswirkung der ermittelten Fehler ... 9
7.4 Identifikation der Ursache der relevanten Fehler ... 10
7.5 Identifikation der Handlungsfelder ... 10

8 Maßnahmen: Ableitung von Standardisierungsmaßnahmen innerhalb der Handlungsfelder ... 10
8.1 Allgemeines ... 10
8.2 Ermittlung von Standardisierungsmaßnahmen zu den Handlungsfeldern ... 11

Anhang A (informativ) Vorlagen zur Durchführung des Verfahrens ... 12

Anhang B (informativ) Ergebnisse aus dem Referenzvorgehen ... 15
B.1 Allgemeines ... 15
B.2 Prozessanalyse: Bestimmung der fehleranfälligen Prozessschritte anhand der DIN EN 17007:2017-12 ... 15
B.3 Funktionsanalyse: Bestimmung der Prozessattribute für die einzelnen Prozessschritte ... 16
B.4 Fehleranalyse: Identifizierung relevanter Fehler der Prozessschritte sowie deren Ursachen und Handlungsfelder ... 21
B.5 Maßnahmen: Ermittlung möglicher Standardisierungsmaßnahmen auf Grundlage der identifizierten Handlungsfelder ... 24

Literaturhinweise ... 28