

# DIN SPEC 33453:2019-09 (D)

## Entwicklung digitaler Dienstleistungssysteme

---

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
<b>Vorwort</b> .....	<b>3</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>6</b>
<b>1 Anwendungsbereich</b> .....	<b>7</b>
<b>2 Normative Verweisungen</b> .....	<b>7</b>
<b>3 Begriffe</b> .....	<b>7</b>
<b>4 Allgemeine Anforderungen</b> .....	<b>9</b>
<b>5 Referenzprozess für die Entwicklung digitaler Dienstleistungssysteme</b> .....	<b>9</b>
<b>5.1 Übersicht</b> .....	<b>9</b>
<b>5.2 Analyse</b> .....	<b>11</b>
<b>5.3 Gestaltung</b> .....	<b>13</b>
<b>5.4 Implementierung</b> .....	<b>15</b>
<b>6 Methoden für die Entwicklung digitaler Dienstleistungssysteme</b> .....	<b>16</b>
<b>7 Beispielhafte Darstellung der Anwendung des Referenzprozesses</b> .....	<b>18</b>
<b>7.1 Allgemein</b> .....	<b>18</b>
<b>7.2 Szenario 1: Analyse, Gestaltung und Implementierung einer Dienstleistung für die vorausschauende Instandhaltung (en: Predictive Maintenance)</b> .....	<b>18</b>
<b>7.3 Szenario 2: Anpassung und Implementierung einer Dienstleistung zur Überwachung von Maschinen (en: Condition Monitoring)</b> .....	<b>19</b>
<b>Anhang A (informativ) Übersicht der Methodensteckbriefe</b> .....	<b>20</b>
<b>Literaturhinweise</b> .....	<b>51</b>