DIN SPEC 91392:2019-03 (D)

Marktplatz für Cloud-basierte IKT-Produkte - Anforderungen an einen plattformfähigen IKT-Dienst

Inhalt

		Seite
Vorwo	ort	3
Einleitung		4
1	Anwendungsbereich	5
2	Normative Verweisungen	5
3	Begriffe	5
4	Anforderungen	7
4.1	Rolle der Plattform: Funktionsbereiche	7
4.2	Allgemeine Anforderungen an Produkte	7
4.3	Produkte	
4.3.1	Überblick	8
4.3.2	Basisinformationen	
4.3.3	Struktur des Preismodells	
4.3.4	Registrierungsprozess für neue Produkte	10
4.3.5	Statusänderungen	
4.3.6	Änderung von Produkten	
4.4	Vertragsmanagement	
4.4.1	Allgemeines	11
4.4.2	Buchungsprozess	12
4.4.3	Kündigungsprozess	
4.4.4	Optionale Automatisierung	
4.5	Abrechnung	
4.5.1	Allgemeines	
4.5.2	Regulärer Abrechnungsprozess	
4.5.3	Reklamation und Stornierung	
4.5.4	Berücksichtigen von Nutzungsdaten	
4.6	Interaktionen zwischen Produkten	
4.6.1	Allgemeines	
4.6.2	Rolle der Plattform	
4.6.3	Allgemeine Struktur und Funktionsweise von Interaktions-APIs	
4.6.4	Integrationsschritte	
4.6.5	API-Typen	
4.6.6	Deklaration von API-Unterstützung durch Produkte	
4.6.7	Fehlerbehandlung	
4.6.8	Benutzerkonfiguration	25
Anhar	ng A (informativ) Weitere Anwendungsfelder	26
Litono	turkiruniaa	27