DIN SPEC 91392:2019-03 (D)

Marktplatz für Cloud-basierte IKT-Produkte - Anforderungen an einen plattformfähigen IKT-Dienst

Inhalt

Seite

Vorwort ... 3

Einleitung ... 4

1 Anwendungsbereich ... 5

2 Normative Verweisungen ... 5

3 Begriffe ... 5

4 Anforderungen ... 7
4.1 Rolle der Plattform: Funktionsbereiche ... 7
4.2 Allgemeine Anforderungen an Produkte ... 7
4.3 Produkte ... 8
4.3.1 Überblick ... 8
4.3.2 Basisinformationen ... 8
4.3.3 Struktur des Preismodells ... 9
4.3.4 Registrierungsprozess für neue Produkte ... 10
4.3.5 Statusänderungen ... 10
4.3.6 Änderung von Produkten ... 11
4.4 Vertragsmanagement ... 11
4.4.1 Allgemeines ... 11
4.4.2 Buchungsprozess ... 12
4.4.3 Kündigungsprozess ... 12
4.4.4 Optionale Automatisierung ... 12
4.5 Abrechnung ... 16
4.5.1 Allgemeines ... 16
4.5.2 Regulärer Abrechnungsprozess ... 16
4.5.3 Reklamation und Stornierung ... 16
4.5.4 Berücksichtigen von Nutzungsdaten ... 16
4.6 Interaktionen zwischen Produkten ... 18
4.6.1 Allgemeines ... 18
4.6.2 Rolle der Plattform ... 18
4.6.3 Allgemeine Struktur und Funktionsweise von Interaktions-APIs ... 19
4.6.4 Integrationsschritte ... 21
4.6.5 API-Typen ... 21
4.6.6 Deklaration von API-Unterstützung durch Produkte ... 23
4.6.7 Fehlerbehandlung ... 24
4.6.8 Benutzerkonfiguration ... 25

Anhang A (informativ) Weitere Anwendungsfelder ... 26

Literaturhinweise ... 27