

DIN SPEC 91392:2019-03 (D)

Marktplatz für Cloud-basierte IKT-Produkte - Anforderungen an einen plattformfähigen IKT-Dienst

Inhalt

	Seite
Vorwort.....	3
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich.....	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	5
4 Anforderungen	7
4.1 Rolle der Plattform: Funktionsbereiche	7
4.2 Allgemeine Anforderungen an Produkte.....	7
4.3 Produkte	8
4.3.1 Überblick	8
4.3.2 Basisinformationen	8
4.3.3 Struktur des Preismodells.....	9
4.3.4 Registrierungsprozess für neue Produkte	10
4.3.5 Statusänderungen	10
4.3.6 Änderung von Produkten	11
4.4 Vertragsmanagement.....	11
4.4.1 Allgemeines	11
4.4.2 Buchungsprozess.....	12
4.4.3 Kündigungsprozess.....	12
4.4.4 Optionale Automatisierung	12
4.5 Abrechnung.....	16
4.5.1 Allgemeines	16
4.5.2 Regulärer Abrechnungsprozess.....	16
4.5.3 Reklamation und Stornierung	16
4.5.4 Berücksichtigen von Nutzungsdaten.....	16
4.6 Interaktionen zwischen Produkten.....	18
4.6.1 Allgemeines	18
4.6.2 Rolle der Plattform	18
4.6.3 Allgemeine Struktur und Funktionsweise von Interaktions-APIs	19
4.6.4 Integrationsschritte.....	21
4.6.5 API-Typen.....	21
4.6.6 Deklaration von API-Unterstützung durch Produkte	23
4.6.7 Fehlerbehandlung	24
4.6.8 Benutzerkonfiguration.....	25
Anhang A (informativ) Weitere Anwendungsfelder.....	26
Literaturhinweise.....	27