

DIN SPEC 66286:2014-07 (D)

Management von Cloud Computing Lösungen in kleinen und mittleren Unternehmen (KMU)

Inhalt	Seite
Vorwort	5
1 Anwendungsbereich	6
2 Verweisungen	6
3 Begriffe	7
4 Phasenmodell	11
4.1 Allgemeines	11
4.2 Festlegen von Zielen und Verantwortlichkeiten	12
4.2.1 Wesentliche Fragen	12
4.2.2 Beschreibung allgemein	12
4.3 Service Auswahl	14
4.3.1 Prozess- und Serviceanalyse	14
4.3.2 Auswahl Services	18
4.3.3 Detaillierung Services	20
4.3.4 Risikoanalyse der Services	23
4.4 Cloud-Service-Anbieterauswahl	26
4.4.1 Erstellung Anforderungskatalog	26
4.4.2 Spezifikation des Betriebsmodells	30
4.4.3 Ableitung eines Kriterienkatalogs	33
4.4.4 Erstellung einer Bewertungsmatrix	37
4.4.5 Erhebung und Auswahl eines Cloud-Service-Anbieter	39
4.4.6 Vertragsabschluss mit dem Cloud-Service-Anbieter	41
4.5 Implementierung	44
4.5.1 Wesentliche Fragen	44
4.5.2 Anpassung von Schnittstellen, Fachliche-Prozesse	46
4.5.3 Vorbereitungsphase	48
4.5.4 Design Sollkonzept	49
4.5.5 Vorbereitung der Migration	50
4.5.6 Planung der Migration	51
4.5.7 Durchführung der Migration	52
4.5.8 Nachbereitung der Migration	52
4.5.9 Vorbereitung der Inbetriebnahme	53
4.5.10 Betriebsübergabe und Projektabschluss	53
4.5.11 Abschluss-Workshop	54
4.6 Betrieb	54
4.6.1 Wesentliche Fragen	54
4.6.2 Beschreibung allgemein	56
4.6.3 Effizienter Betrieb und Selbstbedienungsbetrieb	56
4.6.4 Sicherer und zuverlässiger Betrieb, Vermeidung von Netzwerkabhängigkeit	57
4.6.5 Elastischer Betrieb	58
4.6.6 Monitoring und Berücksichtigung der Nutzungsabhängigkeit	58
4.6.7 Qualitätsmanagement	59
4.6.8 Change Management	59
Literaturhinweise	60

Bilder

Bild 1 — Anmerkung zum Begriff Dienstschicht	10
Bild 2 — Strategisches Portfolio für die Auswahl von Cloud-Sourcing-Kandidaten (in Anlehnung an [1])	16
Bild 3 — Portfolio für die Auswahl von Cloud-Sourcing-Gegenständen (in Anlehnung an [1])	19
Bild 4 — Vorgehen bei der Erstellung eines Servicekatalogs	21
Bild 5 — Einordnung eines Gesamtscorings	39

Tabellen

Tabelle 1 — Beispiel RASCI-Chart	11
Tabelle 2 — Beispiel Ergebnisdokumente	12
Tabelle 3 — Verantwortlichkeiten bei der Festlegung von Zielen und Verantwortlichkeiten	13
Tabelle 4 — Ergebnisdokumente der Phase „Festlegung von Zielen und Verantwortlichkeiten“	13
Tabelle 5 — Bewertungskriterien für die Identifikation von Cloud-Sourcing-Kandidaten	15
Tabelle 6 — Verantwortlichkeiten bei der Prozess- und Serviceanalyse	17
Tabelle 7 — Ergebnisdokumente der Phase „Prozess und Serviceanalyse“	17
Tabelle 8 — Verantwortlichkeiten bei der der Auswahl von Services	20
Tabelle 9 — Ergebnisdokumente der Phase „Auswahl Services“	20
Tabelle 10 — Verantwortlichkeiten bei der Detaillierung von Services	23
Tabelle 11 — Ergebnisdokumente der Phase „Detaillierung Services“	23
Tabelle 12 — Verantwortlichkeiten bei der Risikoanalyse der Services	26
Tabelle 13 — Verantwortlichkeiten bei der Erstellung eines Servicekatalogs	30
Tabelle 14 — Verantwortlichkeiten bei der Spezifikation des Betriebsmodells	32
Tabelle 15 — Mögliche Ausprägungen der Kategorie „Prioritätsstufe“	33
Tabelle 16 — Mögliche Ausprägungen der Kategorie „Präzision“	34
Tabelle 17 — Mögliche Ausprägungen der Kategorie „Verbindlichkeit“	34
Tabelle 18 — Mögliche Ausprägungen der Kategorie „Realisierbarkeit“	35
Tabelle 19 — Mögliche Ausprägungen der Kategorie „Finanzierbarkeit“	35
Tabelle 20 — Beispielstruktur eines Anforderungskatalogs	36
Tabelle 21 — Beispielstruktur eines Kriterienkatalogs	37
Tabelle 22 — Verantwortlichkeiten bei der Ableitung eines Kriterienkatalogs	37
Tabelle 23 — Ergebnisdokumente der Phase „Ableitung eines Kriterienkatalogs“	37
Tabelle 24 — Verantwortlichkeiten bei der Erhebung und Auswahl eines Cloud-Service-Anbieters	40
Tabelle 25 — Ergebnisdokumente der Phase „Erhebung und Auswahl eines Cloud-Service-Anbieters“	41
Tabelle 26 — Zu berücksichtigende Themen bei einem Vertragsabschluss	42
Tabelle 27 — Verantwortlichkeiten beim Vertragsabschluss	44
Tabelle 28 — Ergebnisdokument der Phase „Vertragsabschluss mit dem Cloud-Service-Anbieter“	44
Tabelle 29 — Verantwortlichkeiten bei der Implementierung	45
Tabelle 30 — Bei der Implementierung zu berücksichtigende Aspekte	47
Tabelle 31 — Verantwortlichkeiten während des Betriebs	55
Tabelle 32 — Ergebnisdokumente der Phase „Betrieb“	56