

# DIN SPEC 77226:2013-12 (D)

## Schnittstellen zwischen Dienstleistungsrecht und Normung - Leitfaden für die Normungsarbeit

---

<b>Inhalt</b>		<b>Seite</b>
<b>1</b>	<b>Anwendungsbereich .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Rechtswirkungen von Dienstleistungsnormen.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Allgemeines .....</b>	<b>4</b>
<b>2.2</b>	<b>Privatautonome Rezeption .....</b>	<b>4</b>
<b>2.3</b>	<b>Legislative Rezeption.....</b>	<b>5</b>
<b>2.4</b>	<b>Judikative Rezeption.....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Ausgestaltung von Dienstleistungsnormen .....</b>	<b>6</b>
<b>3.1</b>	<b>Begriffsdefinitionen.....</b>	<b>6</b>
<b>3.2</b>	<b>Qualifikationsanforderungen .....</b>	<b>6</b>
<b>3.3</b>	<b>Vertragsvorbereitung und Vertragsschluss .....</b>	<b>7</b>
<b>3.4</b>	<b>Vertragliches Pflichtenprogramm.....</b>	<b>7</b>
<b>3.5</b>	<b>Beschwerdemanagement .....</b>	<b>8</b>
<b>3.6</b>	<b>Vertragsbeendigung.....</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Anwendung von Dienstleistungsnormen .....</b>	<b>8</b>
<b>4.1</b>	<b>Allgemeines .....</b>	<b>8</b>
<b>4.2</b>	<b>Lauterkeitsrechtliche Rahmenbedingungen .....</b>	<b>8</b>
<b>4.3</b>	<b>Einbeziehung in den Vertrag .....</b>	<b>9</b>
<b>4.4</b>	<b>Klauselkontrolle.....</b>	<b>9</b>
	<b>Anhang A (informativ) Checkliste für die Erarbeitung von Dienstleistungsnormen .....</b>	<b>10</b>