

# DIN SPEC 77226:2013-12 (D)

## Schnittstellen zwischen Dienstleistungsrecht und Normung - Leitfaden für die Normungsarbeit

---

Inhalt	Seite
1 Anwendungsbereich .....	4
2 Rechtswirkungen von Dienstleistungsnormen.....	4
2.1 Allgemeines .....	4
2.2 Privatautonome Rezeption .....	4
2.3 Legislative Rezeption.....	5
2.4 Judikative Rezeption.....	5
3 Ausgestaltung von Dienstleistungsnormen .....	6
3.1 Begriffsdefinitionen.....	6
3.2 Qualifikationsanforderungen .....	6
3.3 Vertragsvorbereitung und Vertragsschluss .....	7
3.4 Vertragliches Pflichtenprogramm.....	7
3.5 Beschwerdemanagement .....	8
3.6 Vertragsbeendigung.....	8
4 Anwendung von Dienstleistungsnormen .....	8
4.1 Allgemeines .....	8
4.2 Lauterkeitsrechtliche Rahmenbedingungen .....	8
4.3 Einbeziehung in den Vertrag .....	9
4.4 Klauselkontrolle.....	9
Anhang A (informativ) Checkliste für die Erarbeitung von Dienstleistungsnormen .....	10