

DIN SPEC 77234:2013-09 (D)

Leitlinien für die Bewertung von Lebenszykluskosten in Produkt-Dienstleistungssystemen

Inhalt

Seite

Vorwort	3
1 Anwendungsbereich	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	5
4 Grundlagen	6
4.1 Szenarien der Leistungserbringung	6
4.2 Unternehmerische Zielgrößen	7
4.3 Unternehmerische Erfolgsfaktoren	7
4.4 Lebenszyklus von Produkt-Dienstleistungssystemen	11
4.5 Reifegradmodell	14
5 Management von Produkt-Dienstleistungssystemen	15
5.1 Anwendungshinweise	15
5.2 Auswahl der Szenarien	15
5.3 Verknüpfung von unternehmerischen Zielgrößen und Erfolgsfaktoren	16
5.4 Ermittlung von Informationsbedarfen, Erlös- und Kostenstrukturen entlang des Lebenszyklus von Produkt-Dienstleistungssystemen	17
5.5 Bestimmung des Reifegrades	27
Anhang A (informativ) Checklisten & Leitfäden	29
Literaturhinweise	31

Bilder

Bild 1 — Traditioneller Produktlebenszyklus	11
Bild 2 — Erweiterter Produktlebenszyklus (Blinn et al. 2008 [11])	12
Bild 3 — Lebenszyklus eines Produkt-Dienstleistungssystems	14
Bild 4 — Grafische Verknüpfung von unternehmerischen Zielgrößen und Erfolgsfaktoren	17
Bild 5 — Reifegradbestimmung für Perioden 1 und 2	28

Tabellen

Tabelle 1 — Szenarien der Leistungserbringung	7
Tabelle 2 — Unternehmerische Erfolgsfaktoren	8
Tabelle 3 — Beispielszenarien der Leistungserbringung	15
Tabelle 4 — Tabellarische Verknüpfung von unternehmerischen Zielgrößen und Erfolgsfaktoren	16
Tabelle 5 — Informationsbedarfe in der Entwicklungsphase	18
Tabelle 6 — Erlös- und Kostenelemente der Entwicklungsphase	18
Tabelle 7 — Informationsbedarfe in der Vertriebsphase	20
Tabelle 8 — Erlös- und Kostenelemente der Vertriebsphase	21
Tabelle 9 — Informationsbedarfe in der Nutzungsphase	22
Tabelle 10 — Erlös- und Kostenelemente der Nutzungsphase	23
Tabelle 11 — Informationsbedarfe in der Nachnutzungsphase	26
Tabelle 12 — Erlös- und Kostenelemente der Nachnutzungsphase	26
Tabelle 13 — Beispielhafte Reifegradbestimmung	28
Tabelle A.1 — Erhebungsbogen: Einflussstärke unternehmerischer Erfolgsfaktoren auf unternehmerische Zielgrößen	29