DIN SPEC 77234:2013-09 (D)

Leitlinien für die Bewertung von Lebenszykluskosten in Produkt-Dienstleistungssystemen

Inhalt

Seite

Vorwort ... 3
1 Anwendungsbereich ... 5
2 Normative Verweisungen ... 5
3 Begriffe ... 5
4 Grundlagen ... 6
4.1 Szenarien der Leistungserbringung ... 6
4.2 Unternehmerische Zielgrößen ... 7
4.3 Unternehmerische Erfolgsfaktoren ... 7
4.4 Lebenszyklus von Produkt-Dienstleistungssystemen ... 11
4.5 Reifegradmodell ... 14
5 Management von Produkt-Dienstleistungssystemen ... 15
5.1 Anwendungshinweise ... 15
5.2 Auswahl der Szenarien ... 15
5.3 Verknüpfung von unternehmerischen Zielgrößen und Erfolgsfaktoren ... 16
5.4 Ermittlung von Informationsbedarfen, Erlös- und Kostenstrukturen entlang des Lebenszyklus von Produkt-Dienstleistungssystemen ... 17
5.5 Bestimmung des Reifegrades ... 27
Anhang A (informativ) Checklisten & Leitfäden ... 29
Literaturhinweise ... 31

Bilder

Bild 1 — Traditioneller Produktlebenszyklus ... 11
Bild 2 — Erweiterter Produktlebenszyklus (Blinn et al. 2008 [11]) ... 12
Bild 3 — Lebenszyklus eines Produkt-Dienstleistungssystems ... 14
Bild 4 — Grafische Verknüpfung von unternehmerischen Zielgrößen und Erfolgsfaktoren ... 17
Bild 5 — Reifegradbestimmung für Perioden 1 und 2 ... 28

Tabellen

Tabelle 1 — Szenarien der Leistungserbringung ... 7
Tabelle 2 — Unternehmerische Erfolgsfaktoren ... 8
Tabelle 3 — Beispielszenarien der Leistungserbringung ... 15
Tabelle 4 — Tabellarische Verknüpfung von unternehmerischen Zielgrößen und Erfolgsfaktoren ... 16
Tabelle 5 — Informationsbedarfe in der Entwicklungsphase ... 18
Tabelle 6 — Erlös- und Kostenelemente der Entwicklungsphase ... 18
Tabelle 7 — Informationsbedarfe in der Vertriebsphase ... 20
Tabelle 8 — Erlös- und Kostenelemente der Vertriebsphase ... 21
Tabelle 9 — Informationsbedarfe in der Nutzungsphase ... 22
Tabelle 10 — Erlös- und Kostenelemente der Nutzungsphase ... 23
Tabelle 11 — Informationsbedarfe in der Nachnutzungsphase ... 26
Tabelle 12 — Erlös- und Kostenelemente der Nachnutzungsphase ... 26
Tabelle 13 — Beispielhafte Reifegradbestimmung ... 28
Tabelle A.1 — Erhebungsbogen: Einflussstärke unternehmerischer Erfolgsfaktoren auf unternehmerische Zielgrößen ... 29