

DIN SPEC 77002:2013-04 (D)

Technikunterstütztes Leben - Anforderungen an AAL-Dienstleistungen

Inhalt

Seite

Vorwort	3
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	5
4 Allgemeine Anforderungen	7
4.1 Allgemeines	7
4.1.1 Information und Beratung vor Vertragsabschluss	7
4.1.2 Vertragsgestaltung	8
4.1.3 Leistungsphase	9
4.1.4 Gegenleistungsphase	10
4.2 Sonderregelungen zu Notfall-AAL-Dienstleistungen	10
5 Anforderungen an wohnbegleitende, haushaltsnahe AAL-Dienstleistungen	10
5.1 Allgemeines	10
5.1.1 Information und Beratung vor Vertragsabschluss	10
5.1.2 Vertragsgestaltung	10
5.1.3 Leistungsphase	10
5.1.4 Gegenleistungsphase	10
5.2 Sonderregelungen für wohnbegleitende, haushaltsnahe Dienstleistungen	11
5.2.1 Information und Beratung vor Vertragsabschluss	11
5.2.2 Vertragsgestaltung	11
5.2.3 Leistungsphase	12
5.2.4 Gegenleistungsphase	12
6 Anforderungen an AAL-Gesundheitsdienstleistungen	12
6.1 Allgemeines	12
6.1.1 Information und Beratung vor Vertragsabschluss	12
6.1.2 Vertragsgestaltung	12
6.1.3 Leistungsphase	13
6.1.4 Gegenleistungsphase	13
6.2 Sonderregelungen für Notfall-AAL-Dienstleistungen im Bereich Gesundheit	13
6.2.1 Information und Beratung vor Vertragsabschluss	13
6.2.2 Vertragsgestaltung	13
6.2.3 Leistungsphase	14
6.2.4 Gegenleistungsphase	14
7 Anforderungen an AAL-Dienstleistungen zur sozialen Kommunikation	14
7.1 Allgemeines	14
7.1.1 Information und Beratung vor Vertragsabschluss	14
7.1.2 Vertragsgestaltung	15
7.1.3 Leistungsphase	15
7.1.4 Gegenleistungsphase	15
Anhang A (informativ) Technikgestützte soziale Netzwerke für Nutzer von AAL-Dienstleistungen	16
A.1 Allgemeine Anforderungen	16
A.2 Kommunikation zwischen Netzwerkteilnehmern	17
A.3 Forum und FAQ	17
Literaturhinweise	18