

DIN SPEC 77002:2013-04 (D)

Technikunterstütztes Leben - Anforderungen an AAL-Dienstleistungen

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	5
4 Allgemeine Anforderungen	7
4.1 Allgemeines	7
4.1.1 Information und Beratung vor Vertragsabschluss	7
4.1.2 Vertragsgestaltung	8
4.1.3 Leistungsphase	9
4.1.4 Gegenleistungsphase	10
4.2 Sonderregelungen zu Notfall-AAL-Dienstleistungen	10
5 Anforderungen an wohnbegleitende, haushaltsnahe AAL-Dienstleistungen.....	10
5.1 Allgemeines	10
5.1.1 Information und Beratung vor Vertragsabschluss	10
5.1.2 Vertragsgestaltung.....	10
5.1.3 Leistungsphase	10
5.1.4 Gegenleistungsphase	10
5.2 Sonderregelungen für wohnbegleitende, haushaltsnahe Dienstleistungen.....	11
5.2.1 Information und Beratung vor Vertragsabschluss	11
5.2.2 Vertragsgestaltung.....	11
5.2.3 Leistungsphase	12
5.2.4 Gegenleistungsphase	12
6 Anforderungen an AAL-Gesundheitsdienstleistungen	12
6.1 Allgemeines	12
6.1.1 Information und Beratung vor Vertragsabschluss	12
6.1.2 Vertragsgestaltung.....	12
6.1.3 Leistungsphase	13
6.1.4 Gegenleistungsphase	13
6.2 Sonderregelungen für Notfall-AAL-Dienstleistungen im Bereich Gesundheit	13
6.2.1 Information und Beratung vor Vertragsabschluss	13
6.2.2 Vertragsgestaltung.....	13
6.2.3 Leistungsphase	14
6.2.4 Gegenleistungsphase	14
7 Anforderungen an AAL-Dienstleistungen zur sozialen Kommunikation	14
7.1 Allgemeines	14
7.1.1 Information und Beratung vor Vertragsabschluss	14
7.1.2 Vertragsgestaltung.....	15
7.1.3 Leistungsphase	15
7.1.4 Gegenleistungsphase	15
Anhang A (informativ) Technikgestützte soziale Netzwerke für Nutzer von AAL-Dienstleistungen.....	16
A.1 Allgemeine Anforderungen	16
A.2 Kommunikation zwischen Netzwerkteilnehmern.....	17
A.3 Forum und FAQ	17
Literaturhinweise	18