DIN SPEC 77002:2013-04 (D)

Technikunterstütztes Leben - Anforderungen an AAL-Dienstleistungen

Inhalt

Seite

Vorwort ... 3

Einleitung ... 4

1 Anwendungsbereich ... 5

2 Normative Verweisungen ... 5

3 Begriffe ... 5

4 Allgemeine Anforderungen ... 7
4.1 Allgemeines ... 7
4.1.1 Information und Beratung vor Vertragsabschluss ... 7
4.1.2 Vertragsgestaltung ... 8
4.1.3 Leistungsphase ... 9
4.1.4 Gegenleistungsphase ... 10
4.2 Sonderregelungen zu Notfall-AAL-Dienstleistungen ... 10

5 Anforderungen an wohnbegleitende, haushaltsnahe AAL-Dienstleistungen ... 10
5.1 Allgemeines ... 10
5.1.1 Information und Beratung vor Vertragsabschluss ... 10
5.1.2 Vertragsgestaltung ... 10
5.1.3 Leistungsphase ... 10
5.1.4 Gegenleistungsphase ... 10
5.2 Sonderregelungen für wohnbegleitende, haushaltsnahe Dienstleistungen ... 11
5.2.1 Information und Beratung vor Vertragsabschluss ... 11
5.2.2 Vertragsgestaltung ... 11
5.2.3 Leistungsphase ... 12
5.2.4 Gegenleistungsphase ... 12

6 Anforderungen an AAL-Gesundheitsdienstleistungen ... 12
6.1 Allgemeines ... 12
6.1.1 Information und Beratung vor Vertragsabschluss ... 12
6.1.2 Vertragsgestaltung ... 12
6.1.3 Leistungsphase ... 13
6.1.4 Gegenleistungsphase ... 13
6.2 Sonderregelungen für Notfall-AAL-Dienstleistungen im Bereich Gesundheit ... 13
6.2.1 Information und Beratung vor Vertragsabschluss ... 13
6.2.2 Vertragsgestaltung ... 13
6.2.3 Leistungsphase ... 14
6.2.4 Gegenleistungsphase ... 14

7 Anforderungen an AAL-Dienstleistungen zur sozialen Kommunikation ... 14
7.1 Allgemeines ... 14
7.1.1 Information und Beratung vor Vertragsabschluss ... 14
7.1.2 Vertragsgestaltung ... 15
7.1.3 Leistungsphase ... 15
7.1.4 Gegenleistungsphase ... 15

Anhang A (informativ) Technikgestützte soziale Netzwerke für Nutzer von AAL-Dienstleistungen ... 16
A.1 Allgemeine Anforderungen ... 16
A.2 Kommunikation zwischen Netzwerkteilnehmern ... 17
A.3 Forum und FAQ ... 17

Literaturhinweise ... 18