

DIN SPEC 91280:2012-09 (D)

Technikunterstütztes Leben (AAL) - Klassifikation von Dienstleistungen für Technikunterstütztes Leben im Bereich der Wohnung und des direkten Wohnumfelds

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	5
4 Allgemeine Hinweise und Anforderungen an AAL-Dienstleistungen	8
5 AAL-System initiierte AAL-Dienstleistungen	12
5.1 Gesundheit	12
5.1.1 Gesundheitliche Betreuung, unterstützt durch Aktivitätsmonitoring	12
5.1.2 Gesundheitliche Betreuung, unterstützt durch Verhaltensmonitoring	13
5.1.3 Hilfeleistung bei Sturzdetektion	15
5.1.4 Optimierte, individualisierte Pflegedienstleistung durch sensorgestützte Daten	16
5.1.5 Gesundheitliche Betreuung unterstützt durch Vitalwertmonitoring	17
5.1.6 Sensorunterstütztes Trainingsprogramm	19
5.1.7 Elektronische Arztstunde (Telekonsultation)	20
5.1.8 Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme und -versorgung	22
5.1.9 Versorgung mit medizinischen Hilfsmitteln	24
5.1.10 Soziale Kommunikation	25
5.2 Haushalt, Versorgung und Komfort	27
5.2.1 Reinigungsdienstleistungen	27
5.2.2 Wetterinduzierte Dienstleistungen	28
5.3 Sicherheit innerhalb des Wohnumfelds	30
5.3.1 Videogegensprechfunktionalität mit Gesichtserkennung	30
5.3.2 Hilfe bei Einbruch	31
5.3.3 Hilfe bei Feuer	33
5.3.4 Hilfe bei Leckage	34
6 AAL-Dienstleistungen zum Betrieb von AAL-Systemen	36
6.1 Beratung	36
6.1.1 Beratungsdienstleistung im Bereich Status-Quo Analyse	36
6.1.2 AAL-Beratungsdienstleistung im Bereich Finanzierung	37
6.1.3 Vertragsabschluss über den Betrieb von AAL-Systemen	37
6.2 Schulung und Support	38
6.2.1 Schulung zur Nutzung von AAL-Systemen	38
6.2.2 Kundensupportdienstleistungen	39
6.3 Installation und Konfiguration	40
6.3.1 AAL-Systeminstallation und -konfiguration	40
6.3.2 Neukonfiguration und Anpassung von AAL-Systemen	40
6.3.3 Deinstallation und Rückbau von AAL-Systemen	41
6.4 Betrieb von AAL-Systemen	42
6.5 Wartung und Instandhaltung	42
6.5.1 Fernwartung von AAL-Systemen	42
6.5.2 Wartung vor Ort	43
7 Dienstleistungen im Kontext technischer Assistenzsysteme	43
7.1 Allgemeines	43
7.2 Audio-/Videokommunikation	44
7.3 Integrierte Betreuungs- und Pflegedokumentation	45
7.4 Liefer- und Bestelldienstleistungen	46

7.5	Social Networking und Community Dienstleistungen	48
7.6	Videobasierte Beratung und Unterstützung bei Alltagsbewältigung	49
8	AAL-Dienste	50
	Literaturhinweise	51