

# DIN SPEC 91020:2012-07 (D)

## Betriebliches Gesundheitsmanagement

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	4
1 Anwendungsbereich .....	7
2 Normative Verweisungen .....	7
3 Begriffe .....	7
4 Umfeld der Organisation.....	9
4.1 Umfeld der Organisation verstehen .....	9
4.2 Erfordernisse und Erwartungen der Interessierten Parteien verstehen.....	10
4.3 Anwendungsbereich des Betrieblichen Gesundheitsmanagementsystems .....	11
4.4 Betriebliches Gesundheitsmanagementsystem .....	11
5 Führungsverhalten .....	12
5.1 Führung und Selbstverpflichtung der Leitung .....	12
5.2 Betriebliche Gesundheitspolitik .....	13
5.3 Aufgaben, Verantwortung und Befugnisse .....	13
6 Planung .....	14
6.1 Ermittlung und Bewertung von Gesundheitschancen und –risiken .....	14
6.2 Betriebliche Gesundheitsziele und Planung der Zielerreichung.....	15
7 Unterstützung .....	15
7.1 Bereitstellung von Ressourcen .....	15
7.2 Kompetenz, Qualifikation .....	15
7.3 Bewusstsein.....	16
7.4 Kommunikation .....	16
7.5 Dokumentation .....	16
7.5.1 Allgemeines .....	16
7.5.2 Erstellung und Aktualisierung .....	17
7.5.3 Lenkung von Dokumenten .....	17
8 Betrieb .....	18
8.1 Betriebliche Planung und Prüfung .....	18
8.1.1 Allgemeines .....	18
8.1.2 Produkt- und dienstleistungsspezifische Auswirkungen auf das Betriebliche Gesundheitsmanagement .....	18
8.1.3 Mitarbeiterorientierung .....	19
8.1.4 Infrastruktur .....	19
8.1.5 Ausgegliederte Prozesse.....	19
9 Evaluation der Leistung.....	19
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Evaluation .....	19
9.2 Internes Audit .....	20
9.3 Managementbewertung .....	20
10 Verbesserung.....	21
10.1 Fehler, Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen im Betrieblichen Gesundheitsmanagementsystem .....	21
10.2 Kontinuierliche Verbesserung .....	22
Anhang A (informativ) Entsprechungen zwischen DIN SPEC 91020 und ISO 9001:2008 .....	23
Literaturhinweise.....	27