

E GEFMA 250:2011-02 (D)

Benchmarking in der Immobilienwirtschaft - Grundlagen, Vorgehensweise und Anwendung

Inhalt

	Seite		Seite	
1 Grundlagen	1	4.6	Qualitätssicherungskennzahlen	7
1.1 Anwendungsbereich.....	1	4.7	Bilanzkennzahlen.....	7
1.2 Begriffe und Definitionen.....	1	4.8	Verknüpfung von Kennzahlen.....	7
1.3 Ziele	2	5 Kennzahlenbaum	8	
1.4 Benchmarking Arten	2	5.1 Allgemeines	8	
1.5 Verdichtung im Benchmarking	2	5.2 Kostendatenbaum.....	8	
1.6 Zielwerte	3	5.3 Kennzahlenbaum im Lebenszyklus.....	8	
1.7 Vertragsbeziehungen.....	3	5.4 Struktur nach DIN EN 15221-1	8	
2 Rolle und Zielsetzung	4	6 Durchführung des Benchmarkings.....	9	
2.1 Investoren	4	6.1 Allgemeines	9	
2.2 Eigentümer.....	4	6.2 Definitionsphase	9	
2.3 Mieter/Nutzer	4	6.3 Durchführungsphase	9	
2.4 Dienstleister/Betreiber.....	4	6.4 Vergleichsphase	10	
3 Bezugsarten/Vergleichsarten.....	4	6.5 Auswertungsphase	10	
3.1 Allgemeines	4	6.6 Umsetzungsphase.....	11	
3.2 Flächen	4	7 Zitierte Normen und andere Unterlagen	11	
3.3 Kosten.....	5	8 Erläuterungen.....	11	
3.4 Mitarbeiter/Arbeitsplatz	5	9 Kontaktadresse	11	
3.5 Zeit.....	5	Anhang A: Lebenszyklus Kostendatenbaum	A.1	
3.6 Leistung	5	Anhang B: Beispiele Kennzahlen.....	B.1	
3.7 Sonderbezüge.....	5	Anhang C: Tabelle: Grunddaten für Immo-	C.1	
4 Kennzahlen	5	bilien	C.1	
4.1 Allgemeines	5	Anhang D: Tabelle: Kennzahlenerhebung	D.1	
4.2 Kostenkennzahlen	6			
4.3 Verbrauchskennzahlen	6			
4.4 Produktivitätskennzahlen	7			
4.5 Gebäudeökonomische Kennzahlen	7			