

VEREIN DEUTSCHER  
INGENIEURE  
VERBAND DEUTSCHER  
ELEKTROTECHNIKER

Qualitätsmanagement  
mit Wissensbasierten Systemen  
Anwenderleitfaden

VDI/VDE 2621

Entwurf

Quality management supported  
by knowledge-based systems  
Recommendations

Einsprüche bis 30.6.1997 an

VDI/VDE-Gesellschaft Meß- und Automatisierungstechnik  
Postfach 10 11 39  
40002 Düsseldorf

Inhalt	Seite		Seite
Vorbemerkung. . . . .	2	<b>6 Praktische Realisierung eines Wissensbasierten Systems</b> . . . . .	16
<b>1 Konzept des Anwenderleitfadens</b> . . . . .	2	6.1 Erstellung und Einführung Wissensbasierter Systeme. . . . .	16
1.1 Zielsetzung des Anwenderleitfadens . . . . .	2	6.2 Betrieb und Pflege (Wartung) Wissensbasierter Systeme . . . . .	21
1.2 Inhaltlicher Überblick zum Anwenderleitfaden . . . . .	3	<b>7 Einführung von Wissensbasierten Systemen im Unternehmen</b> . . . . .	23
<b>2 Erläuterung grundlegender Begriffe</b> . . . . .	4	7.1 Verfahren der technischen Integration. . . . .	23
<b>3 Nutzung von Wissensbasierten Systemen im Qualitätsmanagement</b> . . . . .	4	7.2 Anpassung der Organisation. . . . .	23
3.1 Bedingungen für den Einsatz im Qualitätsmanagement . . . . .	4	7.3 Schulung und Ausbildung der Anwender . . . . .	24
3.2 Lebenszyklus . . . . .	5	<b>8 Zusammenfassende Bewertung der Einsetzbarkeit Wissensbasierter Systeme</b> . . . . .	26
3.3 Juristische Betrachtung . . . . .	8	8.1 Anwenderorientierte Betrachtung . . . . .	26
<b>4 Anwendungsmöglichkeiten Wissensbasierter Systeme im Qualitätsmanagement</b> . . . . .	10	8.2 Systemorientierte Betrachtung. . . . .	26
4.1 Marketing und Vertrieb . . . . .	10	8.3 Einsatz einer Checkliste . . . . .	27
4.2 Entwicklung und Konstruktion . . . . .	11	<b>9 Beispiele zu Anwendung und Kosten/Nutzen-Betrachtung</b> . . . . .	29
4.3 Beschaffung . . . . .	11	9.1 Beispiele zur Anwendung . . . . .	29
4.4 Produktionsvorbereitung . . . . .	12	9.2 Beispiele zur Kosten/Nutzen-Betrachtung. . . . .	35
4.5 Prozeßlenkung in der Produktion. . . . .	12	Schrifttum. . . . .	37
4.6 Prüfmittelüberwachung . . . . .	12	<b>Anhang A</b> Kategorien von Werkzeugen . . . . .	39
4.7 Fehleranalyse und Korrekturmaßnahmen in der Produktion . . . . .	12	<b>Anhang B</b> Glossar. . . . .	49
4.8 Instandhaltung – Fehlerdiagnose . . . . .	12		
4.9 Service – Felddatenauswertung. . . . .	13		
<b>5 Gegenüberstellung Kosten/Nutzen (Wirtschaftlichkeit)</b> . . . . .	13		
5.1 Kosten-Betrachtungen. . . . .	14		
5.2 Nutzen-Betrachtungen . . . . .	14		

VDI/VDE-Gesellschaft Meß- und Automatisierungstechnik

Fachausschuß Wissensbasierte Methoden in der Qualitätssicherung

VDI/VDE-Handbuch Meßtechnik II  
VDI/VDE-Handbuch Regelungstechnik  
VDI/VDE-Handbuch Mikro- und Feinwerktechnik  
VDI-Handbuch Betriebstechnik, Teil 1  
VDI-Handbuch Konstruktion  
VDI-Handbuch Technische Zuverlässigkeit