

VEREIN DEUTSCHER
INGENIEURE
VERBAND DEUTSCHER
ELEKTROTECHNIKER

Qualitätsmanagement
mit Wissensbasierten Systemen
Anwenderleitfaden

VDI/VDE 2621

Entwurf

Quality management supported
by knowledge-based systems
Recommendations

Einsprüche bis 30.6.1997 an

VDI/VDE-Gesellschaft Meß- und Automatisierungstechnik
Postfach 10 11 39
40002 Düsseldorf

| Inhalt | Seite | | Seite |
|--|-------|---|-------|
| Vorbemerkung. | 2 | 6 Praktische Realisierung eines Wissensbasierten Systems | 16 |
| 1 Konzept des Anwenderleitfadens | 2 | 6.1 Erstellung und Einführung Wissensbasierter Systeme. | 16 |
| 1.1 Zielsetzung des Anwenderleitfadens | 2 | 6.2 Betrieb und Pflege (Wartung) Wissensbasierter Systeme | 21 |
| 1.2 Inhaltlicher Überblick zum Anwenderleitfaden | 3 | 7 Einführung von Wissensbasierten Systemen im Unternehmen | 23 |
| 2 Erläuterung grundlegender Begriffe | 4 | 7.1 Verfahren der technischen Integration. | 23 |
| 3 Nutzung von Wissensbasierten Systemen im Qualitätsmanagement | 4 | 7.2 Anpassung der Organisation. | 23 |
| 3.1 Bedingungen für den Einsatz im Qualitätsmanagement | 4 | 7.3 Schulung und Ausbildung der Anwender | 24 |
| 3.2 Lebenszyklus | 5 | 8 Zusammenfassende Bewertung der Einsetzbarkeit Wissensbasierter Systeme | 26 |
| 3.3 Juristische Betrachtung | 8 | 8.1 Anwenderorientierte Betrachtung | 26 |
| 4 Anwendungsmöglichkeiten Wissensbasierter Systeme im Qualitätsmanagement | 10 | 8.2 Systemorientierte Betrachtung. | 26 |
| 4.1 Marketing und Vertrieb | 10 | 8.3 Einsatz einer Checkliste | 27 |
| 4.2 Entwicklung und Konstruktion | 11 | 9 Beispiele zu Anwendung und Kosten/Nutzen-Betrachtung | 29 |
| 4.3 Beschaffung | 11 | 9.1 Beispiele zur Anwendung | 29 |
| 4.4 Produktionsvorbereitung | 12 | 9.2 Beispiele zur Kosten/Nutzen-Betrachtung. | 35 |
| 4.5 Prozeßlenkung in der Produktion. | 12 | Schrifttum. | 37 |
| 4.6 Prüfmittelüberwachung | 12 | Anhang A Kategorien von Werkzeugen | 39 |
| 4.7 Fehleranalyse und Korrekturmaßnahmen in der Produktion | 12 | Anhang B Glossar. | 49 |
| 4.8 Instandhaltung – Fehlerdiagnose | 12 | | |
| 4.9 Service – Felddatenauswertung. | 13 | | |
| 5 Gegenüberstellung Kosten/Nutzen (Wirtschaftlichkeit) | 13 | | |
| 5.1 Kosten-Betrachtungen. | 14 | | |
| 5.2 Nutzen-Betrachtungen | 14 | | |

VDI/VDE-Gesellschaft Meß- und Automatisierungstechnik

Fachausschuß Wissensbasierte Methoden in der Qualitätssicherung

VDI/VDE-Handbuch Meßtechnik II
VDI/VDE-Handbuch Regelungstechnik
VDI/VDE-Handbuch Mikro- und Feinwerktechnik
VDI-Handbuch Betriebstechnik, Teil 1
VDI-Handbuch Konstruktion
VDI-Handbuch Technische Zuverlässigkeit