

PAS 1084:2009-05 (D)

Systematische Entwicklung von internationalen Dienstleistungen im Investitionsgüterumfeld

Inhalt	Seite
1 Anwendungsbereich	4
2 Normative Verweisungen	4
3 Begriffe.....	4
4 Einordnung der systematischen Entwicklung von internationalen Dienstleistungen.....	6
5 Ziele der Internationalisierung produktbegleitender Dienstleistungen	7
6 Beschreibung der Vorgehensweise	8
6.1 Phase 1: Ideenfindung	9
6.2 Phase 2: Anforderungsanalyse.....	12
6.3 Phase 3: DL-Design.....	15
6.4 Phase 4: DL-Einführung	19
6.5 Phase 5: DL-Erbringung	22
7 Betrachtung der tatsächlich eingesetzten Instrumente und Implikationen für die Organisationsgestaltung	25
8 Organisatorische Verankerung der Internationalisierung produktbegleitender Dienstleistungen	25
9 Literaturhinweise.....	31