PAS 1083:2008-06 (D)

Vorgehensweise zur Ermittlung von Anforderungen an internationale Dienstleister und Kriterienkatalog

Inhalt

Seite

1 Anwendungsbereich ... 3

2 Normative Verweisungen ... 3

3 Begriffe ... 3

4 Bedeutung von Anforderungen an internationale Dienstleister ... 5

5 Checkliste zur Anforderungsanalyse bei internationalen Dienstleistern ... 5
5.1 Phase „Rahmeninformationen“ ... 6
5.2 Phase „Anforderungsermittlung“ ... 7
5.3 Phase „Anforderungsstrukturierung“ ... 7
5.4 Phase „Anforderungsauswirkung“ ... 7
5.5 Phase „Anforderungsbewertung“ ... 8
5.6 Phase „Anforderungsumsetzung“ ... 8

6 Ausgewählte Methoden und Werkzeuge zur Unterstützung der Anforderungsanalyse ... 8

7 Anforderungskatalog ... 12

8 Fazit/Ausblick ... 16

Literaturhinweise ... 17

Abbildungen

Abbildung 1 — Inhalte der Anforderungsanalyse ... 6

Tabellen

Tabelle 1 — Beispiele und Beschreibung von Werkzeugen ... 9

Tabelle 2 — Empfehlung von Methoden und Werkzeugen zu Anforderungsanalyseaktivitäten ... 11

Tabelle 3 — Anforderungskatalog für Unternehmenskriterien ... 13

Tabelle 4 — Anforderungskatalog für Mikrokriterien ... 14

Tabelle 5 — Anforderungskatalog für Makrokriterien ... 15