

PAS 1029: 2008-06 (D)

Kompetenzfeld Einzel-Coaching

Inhalt	Seite
Einleitung.....	3
1 Was ist Coaching?.....	5
2 Coaching ist eine Dienstleistung	5
3 Beschreibung der Dienstleistungsqualität im Coaching.....	5
4 Darstellung des Dienstleistungsqualitätsmodells und der Qualitätslücken	6
4.1 Das Dienstleistungsqualitätsmodell für das Einzel-Coaching (Business-Coaching)	6
4.2 Beschreibung der Qualitätslücken	9
5 Erläuterung der Qualitätsdimensionen	10
5.1 Planung, Durchführung und Steuerung von Coachingmaßnahmen.....	10
5.2 Strukturqualität	11
5.3 Prozessqualität	12
5.4 Ergebnisqualität.....	17
6 Kompetenzfelder eines Coaches zur Erfüllung der Anforderung der PAS 1029	17
6.1 Definition der Kompetenzfelder	18
7 Mindestanforderungen an das Kompetenzfeld Einzel-Coaching	19
7.1 Grundsätze des Coachings	19
7.2 Kompetenzfelder des Coachings	20
8 Überprüfung der Kompetenzen von Coaches	24
9 Mitwirkende an der Aktualisierung der PAS 1029	24
10 Quellenhinweise.....	25
Literaturhinweise	27