PAS 1029: 2008-06 (D)

Kompetenzfeld Einzel-Coaching

Inhalt

Seite

Einleitung ... 3

1 Was ist Coaching? ... 5

2 Coaching ist eine Dienstleistung ... 5

3 Beschreibung der Dienstleistungsqualität im Coaching ... 5

4 Darstellung des Dienstleistungsqualitätsmodells und der Qualitätslücken ... 6
4.1 Das Dienstleistungsqualitätsmodell für das Einzel-Coaching (Business-Coaching) ... 6
4.2 Beschreibung der Qualitätslücken ... 9

5 Erläuterung der Qualitätsdimensionen ... 10
5.1 Planung, Durchführung und Steuerung von Coachingmaßnahmen ... 10
5.2 Strukturqualität ... 11
5.3 Prozessqualität ... 12
5.4 Ergebnisqualität ... 17

6 Kompetenzfelder eines Coaches zur Erfüllung der Anforderung der PAS 1029 ... 17
6.1 Definition der Kompetenzfelder ... 18

7 Mindestanforderungen an das Kompetenzfeld Einzel-Coaching ... 19
7.1 Grundsätze des Coachings ... 19
7.2 Kompetenzfelder des Coachings ... 20

8 Überprüfung der Kompetenzen von Coaches ... 24

9 Mitwirkende an der Aktualisierung der PAS 1029 ... 24

10 Quellenhinweise ... 25

Literaturhinweise ... 27