

PAS 1082:2008-05 (D)

Standardisierter Prozess zur Entwicklung industrieller Dienstleistungen in Netzwerken

| Inhalt | Seite |
|---|-------|
| 1 Anwendungsbereich „Entwicklung industrieller Dienstleistungen“ | 3 |
| 2 Normative Verweisungen..... | 3 |
| 3 Begriffsdefinitionen..... | 4 |
| 3.1 Industrielle Dienstleistung..... | 4 |
| 3.2 Dienstleistungsentwicklungsprozess | 4 |
| 3.3 Dienstleistungsinnovation..... | 5 |
| 3.4 Netzwerk und Kooperation | 5 |
| 4 Referenzprozess zur Entwicklung von Dienstleistungen in Netzwerken | 6 |
| 4.1 Grundlagen und Konventionen..... | 6 |
| 4.2 Der Referenzprozess für die Dienstleistungsentwicklung in Netzwerken | 8 |
| 4.3 Detaillierte Beschreibung der Phasen, Arbeitsschritte, Entscheidungen und Ergebnisse | 10 |
| 5 Zusammenfassung..... | 16 |
| Literaturhinweise..... | 17 |