

DIN EN ISO 9000:2005-12 (D)

Qualitätsmanagementsysteme - Grundlagen und Begriffe (ISO 9000:2005); Dreisprachige Fassung EN ISO 9000:2005

Inhalt	Seite
Vorwort	2
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich	6
2 Grundlagen für Qualitätsmanagementsysteme	6
2.1 Begründung für Qualitätsmanagementsysteme	6
2.2 Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme und Anforderungen an Produkte	6
2.3 Ansatz für Qualitätsmanagementsysteme	7
2.4 Prozessorientierter Ansatz	7
2.5 Qualitätspolitik und Qualitätsziele	8
2.6 Rolle der obersten Leitung im Qualitätsmanagementsystem	8
2.7 Dokumentation	9
2.8 Beurteilen von Qualitätsmanagementsystemen	10
2.9 Ständige Verbesserung	11
2.10 Rolle statistischer Methoden	11
2.11 Qualitätsmanagementsysteme und andere Schwerpunkte von Managementsystemen	12
2.12 Beziehung zwischen Qualitätsmanagementsystemen und Exzellenzmodellen	12
3 Begriffe	12
3.1 Qualitätsbezogene Begriffe	13
3.2 Managementbezogene Begriffe	14
3.3 Organisationsbezogene Begriffe	16
3.4 Prozess- und produktbezogene Begriffe	17
3.5 Merkmalsbezogene Begriffe	18
3.6 Konformitätsbezogene Begriffe	19
3.7 Dokumentationsbezogene Begriffe	21
3.8 Untersuchungsbezogene Begriffe	22
3.9 Auditbezogene Begriffe	23
3.10 Auf Qualitätsmanagement bei Messprozessen bezogene Begriffe	25
Anhang A (informativ) Bei der Entwicklung der Begriffe benutzte Methoden	27
Literaturhinweise	38
Stichwortverzeichnis	39