

# DIN EN ISO/IEC 17020:2004-11 (D)

Allgemeine Kriterien für den Betrieb verschiedener Typen von Stellen, die Inspektionen durchführen (ISO/IEC 17020:1998); Deutsche und Englische Fassung  
EN ISO/IEC 17020:2004

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	2
Einleitung .....	6
1 Anwendungsbereich .....	8
2 Definitionen .....	8
3 Verwaltungstechnische Anforderungen .....	8
4 Unabhängigkeit, Unparteilichkeit und Integrität .....	10
4.1 Allgemeines .....	10
4.2 Unabhängigkeit .....	10
4.2.1 Inspektionsstelle des Typs A .....	10
4.2.2 Inspektionsstelle des Typs B .....	10
4.2.3 Inspektionsstelle des Typs C .....	10
5 Vertraulichkeit .....	10
6 Organisation und Geschäftsführung .....	12
7 Qualitätsmanagementsystems .....	12
8 Beschäftigte .....	14
9 Einrichtungen und Geräte .....	16
10 Inspektionsverfahren und Verfahrensanweisungen .....	17
11 Umgang mit Proben und Gegenständen der Inspektionen .....	19
12 Aufzeichnungen .....	19
13 Inspektionsberichte und Inspektionsbescheinigungen .....	21
14 Unterbeauftragung .....	21
15 Beschwerden und Einsprüche .....	21
16 Zusammenarbeit .....	21
Anhang A (normativ) Kriterien für die Unabhängigkeit der Inspektionsstelle des Typs A .....	23
Anhang B (normativ) Kriterien für die Unabhängigkeit der Inspektionsstelle des Typs B .....	25
Anhang C (normativ) Kriterien für die Unabhängigkeit der Inspektionsstelle des Typs C .....	27
Anhang D (informativ) Angaben, die selbst oder deren Fundstellen in dem Qualitätssicherungs- Handbuch aufzuführen sind .....	29