DIN-Fachbericht ISO 10006:2004 (D)

Qualitätsmanagementsysteme - Leitfaden für Qualitätsmanagement in Projekten; Deutsche Fassung von ISO 10006

Inhalt

Seite

Vorwort 5

Einleitung 6

1 Anwendungsbereich 7

2 Normative Verweisungen 7

3 Begriffe 7

4 Qualitätsmanagementsysteme in Projekten 10
4.1 Projektcharakteristika 10
4.1.1 Allgemeines 10
4.1.2 Organisationen 11
4.1.3 Prozesse und Phasen in Projekten 11
4.1.4 Projektmanagementprozesse 12
4.2 Qualitätsmanagementsysteme 12
4.2.1 Grundsätze des Qualitätsmanagements 12
4.2.2 Projekt-Qualitätsmanagementsystem 13
4.2.3 Qualitätsmanagementplan für das Projekt 13

5 Verantwortung der Leitung 13
5.1 Verpflichtung der Leitung 13
5.2 Strategischer Prozess 14
5.2.1 Anwendung von Grundsätzen des Qualitätsmanagements im strategischen Prozess 14
5.2.2 Kundenorientierung 14
5.2.3 Führung 15
5.2.4 Einbeziehung der Mitarbeiter 15
5.2.5 Prozessorientierter Ansatz 16
5.2.6 Systemorientierter Managementansatz 17
5.2.7 Ständige Verbesserung 17
5.2.8 Sachbezogener Ansatz zur Entscheidungsfindung 18
5.2.9 Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen 18
5.3 Managementbewertungen1 und Fortschrittsbeurteilungen 18
5.3.1 Managementbewertungen 18
5.3.2 Fortschrittsbeurteilungen 19

6 Management von Ressourcen2 20
6.1 Ressourcenbezogene Prozesse 20
6.1.1 Allgemeines 20
6.1.2 Ressourcenplanung 20
6.1.3 Ressourcenkontrolle 21
6.2 Personalbezogene Prozesse 21
6.2.1 Allgemeines 21
6.2.2 Einrichtung der Projektorganisationsstruktur 22
6.2.3 Zuordnung von Personal 22
6.2.4 Teamentwicklung 23

7 Produktrealisierung 24
7.1 Allgemeines 24
7.2 Abhängigkeitsbezogene Prozesse 24
7.2.1 Allgemeines 24
7.2.2 Projektgründung und Entwicklung des Projektmanagementplans 24
7.2.3 Interaktionsmanagement 26
7.2.4 Änderungsmanagement 26
7.2.5 Prozess- und Projektabschluss 27
7.3 Umfangsbezogene Prozesse 28
7.3.1 Allgemeines 28
7.3.2 Konzeptentwicklung 28
7.3.3 Entwicklung und Lenkung des Umfangs 29
7.3.4 Definition von Vorgängen 29
7.3.5 Lenkung der Vorgänge 30
7.4 Zeitbezogene Prozesse 30
7.4.1 Allgemeines 30
7.4.2 Einplanung der Vorgangsabhängigkeiten 30
7.4.3 Schätzung der Dauer 30
7.4.4 Entwicklung des Zeitplans 31
7.4.5 Kontrolle des Zeitplans 31
7.5 Kostenbezogene Prozesse 32
7.5.1 Allgemeines 32
7.5.2 Kostenschätzung 32
7.5.3 Budgetierung 33
7.5.4 Kostenkontrolle 33
7.6 Kommunikationsbezogene Prozesse 34
7.6.1 Allgemeines 34
7.6.2 Kommunikationsplanung 34
7.6.3 Informationsmanagement 35
7.6.4 Kommunikationslenkung 36
7.7 Risikobezogene Prozesse 36
7.7.1 Allgemeines 36
7.7.2 Risikoidentifizierung 36
7.7.3 Risikobewertung 37
7.7.4 Risikosteuerung und -bewältigung 37
7.7.5 Risikoüberwachung 38
7.8 Beschaffungsbezogene Prozesse 38
7.8.1 Allgemeines 38
7.8.2 Beschaffungsplanung und -kontrolle 38
7.8.3 Dokumentation von Beschaffungsanforderungen 39
7.8.4 Beurteilung von Lieferanten 39
7.8.5 Vertragswesen 40
7.8.6 Vertragsüberwachung 40

8 Messung, Analyse und Verbesserung 40
8.1 Verbesserungsbezogene Prozesse 40
8.2 Messung und Analyse 41
8.3 Ständige Verbesserung 41
8.3.1 Ständige Verbesserung durch die Trägerorganisation 41
8.3.2 Ständige Verbesserung durch die Projektorganisation 42

Anhang A (informativ) 43

Flussdiagramm von Projektprozessen 43

Literatur 47