

# DIN EN ISO/IEC 17024:2003-10 (D/E)

Konformitätsbewertung\_ - Allgemeine Anforderungen an Stellen, die Personen zertifizieren  
(ISO/IEC\_17024:2003); Deutsche und Englische Fassung EN\_ISO/IEC\_17024:2003

Conformity assessment\_ - General requirements for bodies operating certification of persons  
(ISO/IEC\_17024:2003); German and English version EN\_ISO/IEC\_17024:2003

---

## Inhalt

	Seite
<b>Vorwort</b> .....	<b>2</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>4</b>
<b>1 Anwendungsbereich</b> .....	<b>5</b>
<b>2 Normative Verweisungen</b> .....	<b>5</b>
<b>3 Begriffe</b> .....	<b>5</b>
<b>4 Anforderungen an Zertifizierungsstellen</b> .....	<b>6</b>
4.1 Zertifizierungsstelle .....	6
4.2 Organisatorische Struktur .....	6
4.3 Entwicklung und Aufrechterhaltung eines Zertifizierungsprogramms.....	8
4.4 Managementsystem.....	8
4.5 Unterauftragsvergabe.....	9
4.6 Aufzeichnungen .....	9
4.7 Vertraulichkeit .....	9
4.8 Sicherheit.....	9
<b>5 Anforderungen für Personen, die bei der Zertifizierungsstelle angestellt oder ihr vertraglich verbunden sind</b> .....	<b>10</b>
5.1 Allgemeines .....	10
5.2 Anforderungen an die Prüfer .....	10
<b>6 Zertifizierungsprozess</b> .....	<b>11</b>
6.1 Antragstellung.....	11
6.2 Evaluierung .....	11
6.3 Zertifizierungsentscheidung.....	11
6.4 Überwachung .....	12
6.5 Rezertifizierung .....	12
6.6 Benutzung der Zertifikate und Logos/Zeichen .....	12
<b>Anhang A (informativ) Entwicklung und Aufrechterhaltung eines Zertifizierungsprogramms für Personen</b> .....	<b>14</b>
<b>Literaturhinweise</b> .....	<b>15</b>
<b>Anhang ZA (normativ) Normative Verweisungen auf internationale Publikationen mit ihren entsprechenden europäischen Publikationen</b> .....	<b>16</b>

# Contents

	Page
Foreword.....	2
Introduction .....	4
1 Scope .....	5
2 Normative references .....	5
3 Terms and definitions.....	5
4 Requirements for certification bodies .....	6
4.1 Certification body .....	6
4.2 Organizational structure .....	6
4.3 Development and maintenance of a certification scheme .....	8
4.4 Management system.....	8
4.5 Subcontracting.....	9
4.6 Records.....	9
4.7 Confidentiality .....	9
4.8 Security .....	9
5 Requirements for persons employed or contracted by a certification body.....	10
5.1 General.....	10
5.2 Requirements for examiners .....	10
6 Certification process .....	11
6.1 Application .....	11
6.2 Evaluation.....	11
6.3 Decision on certification .....	11
6.4 Surveillance.....	12
6.5 Recertification .....	12
6.6 Use of certificates and logos/marks .....	12
Annex A (informative) Development and maintenance of a certification scheme for persons.....	14
Bibliography .....	15
Annex ZA (normative) Normative references to international publications with their relevant European publications .....	16