

DIN EN ISO/IEC 17020:2026-08 (D/E)

Konformitätsbewertung - Anforderungen an Stellen, die Inspektionen durchführen
(ISO/IEC 17020:2026, korrigierte Fassung 2026-06); Deutsche und Englische Fassung
EN ISO/IEC 17020:2026

Conformity assessment - Requirements for bodies performing inspection (ISO/IEC
17020:2026, Corrected version 2026-06); German and English version EN ISO/IEC
17020:2026

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	6
Anhang ZA (informativ) Zusammenhang zwischen dieser Europäischen Norm und den Anforderungen der abzudeckenden Verordnung (EG) Nr. 765/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 9. Juli 2008 über die Vorschriften für die Akkreditierung und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 339/93.....	7
Vorwort	9
Einleitung	11
1 Anwendungsbereich.....	12
2 Normative Verweisungen	12
3 Begriffe	12
4 Allgemeine Anforderungen.....	14
4.1 Unparteilichkeit.....	14
4.2 Vertraulichkeit.....	14
5 Strukturelle Anforderungen	15
5.1 Unabhängigkeit.....	15
5.2 Juristische Person und Verbindlichkeiten	15
5.3 Organisation und Management.....	16
6 Anforderungen an Ressourcen	17
6.1 Personal.....	17
6.2 Räumlichkeiten und Einrichtungen	19
6.3 Extern bereitgestellte Produkte und Dienstleistungen	21
7 Anforderungen an Prozesse.....	22
7.1 Prüfung von Anfragen, Angeboten und Verträgen	22
7.2 Inspektionsverfahren und Verfahrensanweisungen.....	23
7.3 Handhabung von Gegenständen.....	24
7.4 Aufzeichnungen zu Inspektionen.....	24
7.5 Lenkung von Daten und Informationen.....	25
7.6 Inspektionsbericht oder Inspektionsbescheinigung.....	25
7.7 Umgang mit Einsprüchen.....	26
7.8 Umgang mit Beschwerden	27
8 Anforderungen an Managementsysteme.....	27
8.1 Allgemeines	27
8.2 Politiken und Verantwortlichkeiten	28
8.3 Dokumentierte Informationen	28
8.4 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	29
8.5 Korrekturmaßnahmen.....	30

8.6	Interne Audits.....	31
8.7	Managementbewertung	32
	Anhang A (normativ) Anforderungen an die Unabhängigkeit von Inspektionsstellen.....	34
A.1	Anforderungen an Inspektionsstellen des Typs A.....	34
A.2	Anforderungen an Inspektionsstellen des Typs nicht-A	35
	Anhang B (informativ) Optionale Elemente von Inspektionsberichten und Inspektionsbescheinigungen	36
	Literaturhinweise	37

Tabellen

Tabelle ZA.1 — Zusammenhang zwischen dieser Europäischen Norm und der Verordnung (EG) Nr. 765/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 9. Juli 2008 über die Vorschriften für die Akkreditierung und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 339/93 [Abl. L 218]	7
Tabelle ZA.2 — Zusammenhang zwischen dieser Europäischen Norm und dem Beschluss Nr. 768/2008/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 9. Juli 2008 über einen gemeinsamen Rechtsrahmen für die Vermarktung von Produkten und zur Aufhebung des Beschlusses 93/465/EWG des Rates [Abl. L 218].	7