

# DIN EN ISO 10012:2026-06 (D)

## Qualitätsmanagement - Anforderungen an Messmanagementsysteme (ISO 10012:2026); Deutsche Fassung EN ISO 10012:2026

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	8
Vorwort.....	9
Einleitung.....	10
1 Anwendungsbereich.....	11
2 Normative Verweisungen.....	11
3 Begriffe.....	11
4 Kontext der Organisation.....	17
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes.....	17
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien.....	17
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Messmanagementsystems.....	17
4.4 Messmanagementsystem.....	18
5 Führung.....	18
5.1 Führung und Verpflichtung.....	18
5.2 Messmanagementpolitik.....	19
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse.....	20
5.4 Kundenorientierung.....	20
6 Planung.....	20
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen.....	20
6.2 Messmanagementziele und Planung zu deren Erreichung.....	21
6.3 Planung von Änderungen.....	22
7 Unterstützung.....	22
7.1 Ressourcen.....	22
7.1.1 Allgemeines.....	22
7.1.2 Personen.....	22
7.1.3 Einrichtungen und Umgebungsbedingungen.....	22
7.1.4 Ausrüstung.....	23
7.1.5 Wissen der Organisation.....	23
7.2 Kompetenz.....	23
7.3 Bewusstsein.....	24
7.4 Kommunikation.....	24
7.5 Dokumentierte Information.....	25
7.5.1 Allgemeines.....	25
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren dokumentierter Information.....	25
7.5.3 Steuerung dokumentierter Information.....	25
8 Betrieb.....	26
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung.....	26
8.1.1 Allgemeines.....	26
8.1.2 Betriebliches Risikomanagement.....	27
8.2 Anforderungen an die Messprozesse.....	27
8.2.1 Allgemeines.....	27
8.2.2 Kundenkommunikation.....	27
8.2.3 Festlegung der Anforderungen in Bezug auf die Messprozesse.....	28
8.2.4 Überprüfung der Kundenanforderungen an Messprozesse.....	28

8.2.5	Änderungen der Anforderungen an die Messprozesse.....	29
8.3	Entwicklung von Messprozessen .....	29
8.3.1	Allgemeines.....	29
8.3.2	Entwicklungsplanung .....	29
8.3.3	Eingaben für die Entwicklung .....	30
8.3.4	Entwicklungskontrollen .....	32
8.3.5	Entwicklungsergebnisse .....	33
8.3.6	Entwicklungsänderungen.....	35
8.4	Steuerung von extern bereitgestellten Messprozessen, Produkten und Dienstleistungen.....	36
8.4.1	Allgemeines.....	36
8.4.2	Art und Umfang der Steuerung .....	36
8.4.3	Informationen für externe Anbieter .....	37
8.5	Umsetzung des Messprozesses .....	38
8.5.1	Steuerung der Messprozesse.....	38
8.5.2	Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit.....	40
8.5.3	Eigentum von Kunden oder externen Anbietern.....	41
8.5.4	Erhaltung .....	41
8.5.5	Messprozess bei Tätigkeiten nach der Lieferung .....	41
8.5.6	Überwachung von Änderungen .....	42
8.6	Freigabe der Ergebnisse des Messprozesses.....	42
8.6.1	Geplante Vorkehrungen für die Freigabe der Ergebnisse .....	42
8.6.2	Dokumentierte Information über die Freigabe der Ergebnisse .....	43
8.7	Steuerung nichtkonformer Ergebnisse .....	43
8.7.1	Handhabung nichtkonformer Ergebnisse.....	43
8.7.2	Dokumentierte Information .....	44
9	Bewertung der Leistung.....	44
9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung .....	44
9.1.1	Allgemeines.....	44
9.1.2	Kundenzufriedenheit.....	45
9.1.3	Analyse und Bewertung .....	45
9.2	Internes Audit.....	46
9.2.1	Allgemeines.....	46
9.2.2	Internes Auditprogramm.....	46
9.3	Managementbewertung .....	47
9.3.1	Allgemeines.....	47
9.3.2	Eingaben für die Managementbewertung.....	47
9.3.3	Ergebnisse der Managementbewertung.....	47
10	Verbesserung.....	48
10.1	Fortlaufende Verbesserung .....	48
10.1.1	Verbesserung des Messmanagementsystems.....	48
10.1.2	Verbesserung von Messprozessen.....	48
10.2	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen .....	48
Anhang A (informativ) Optimierung der Kalibrierintervalle.....		50
A.1	Allgemeines.....	50
A.2	Kalibrierintervall .....	50
A.3	Optimierung der Kalibrierintervalle .....	51
A.4	Strategien.....	52
A.4.1	Überwachung.....	52
A.4.2	Situationsabhängige Kalibrierung.....	52
A.4.3	Schwebezustand .....	52
A.4.4	Bestehende Verfahren und Ansätze .....	54
Anhang B (informativ) Messunsicherheit.....		55
B.1	Allgemeines.....	55
B.2	Konzepte .....	55
B.3	Quantifizierung der Messunsicherheit.....	56

<b>Anhang C (informativ) Risiko und Regeln für Messentscheidungen.....</b>	<b>57</b>
<b>C.1 Allgemeines.....</b>	<b>57</b>
<b>C.2 Risiko von Messentscheidungen .....</b>	<b>57</b>
<b>C.3 Entscheidungsregel .....</b>	<b>58</b>
<b>C.4 Beispiel für eine Entscheidungsregel .....</b>	<b>60</b>
<b>Literaturhinweise .....</b>	<b>61</b>

## **Bilder**

<b>Bild 1 — Beziehung zwischen Messmanagementsystem und Qualitätsmanagementsystem im Hinblick auf die Anforderungen in Abschnitt 8 „Betrieb“ in diesem Dokument und ISO 9001.....</b>	<b>18</b>
<b>Bild A.1 — Zusammenhang zwischen den zwischen zwei Kalibrierungen erzielten Messergebnissen.....</b>	<b>50</b>
<b>Bild A.2 — Fehlgeschlagene Verifizierung mit daraus resultierender Auswirkungsanalyse .....</b>	<b>51</b>
<b>Bild A.3 — Auswirkungen der Überwachung von Messmitteln auf die Verkürzung der Dauer der Auswirkungsanalyse.....</b>	<b>52</b>
<b>Bild C.1 — Veranschaulichung des Risikos von Messentscheidungen.....</b>	<b>58</b>
<b>Bild C.2 — Vier Ergebnisse einer einfachen Annahme-Entscheidungsregel in der Nähe der oberen Toleranzgrenze, <math>T_U</math>.....</b>	<b>58</b>
<b>Bild C.3 — Beispiele für Messunsicherheitsquellen und für Prozesse, die zum Risiko beitragen.....</b>	<b>59</b>
<b>Bild C.4 — Nicht-binäre Konformitätserklärung mit Sicherheitsband.....</b>	<b>60</b>