

DIN 55350:2021-10 (D)

Begriffe zum Qualitätsmanagement

Inhalt	Seite
Vorwort	4
1 Anwendungsbereich.....	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	5
3.1 Ergänzende Begriffe zu DIN EN ISO 9000:2015-11.....	5
3.1.1 Allgemeine Begriffe	5
3.1.2 Prüfungsbezogene Begriffe.....	7
3.1.3 Kostenbezogene Begriffe	10
3.2 Begriffe zu Mustern	10
3.3 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten.....	12
3.3.1 Allgemeine Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten.....	12
3.3.2 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten in den Planungsphasen von Produkten und Dienstleistungen.....	14
3.3.3 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten bezüglich der Qualifikation von Objekten	14
3.3.4 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten bei der Produktion und Dienstleistungserbringung	15
3.3.5 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten anlässlich der Übergabe von Produkten und Dienstleistungen.....	15
3.3.6 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten in den Nutzungsphasen von Produkten und Dienstleistungen.....	16
3.4 Merkmalsbezogene Begriffe	17
3.4.1 Allgemeine merkmalsbezogene Begriffe.....	17
3.4.2 Begriffe zu vorgegebenen Merkmalswerten	22
3.4.3 Begriffe zu Abgestuften Grenzwerten.....	24
3.4.4 Begriffe zu festgestellten Merkmalswerten.....	27
Anhang A (informativ) Erläuterungen	29
A.1 Erläuterungen zu dem Begriff Qualität	29
A.2 Erläuterungen zu den Begriffen Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung	30
A.3 Erläuterungen zu den Begriffen Ergebnis, Produkt und Dienstleistung	30
A.4 Erläuterungen zu den Begriffen Dokument und Dokumentierte Information	31
A.5 Erläuterungen zu Unterbegriffen des Begriffs Bestimmung	31
A.6 Erläuterungen zu den Begriffen Bestimmung, Prüfung und Test sowie Qualifikation, Verifizierung und Validierung	33
A.7 Erläuterungen zu den vier Merkmalsarten.....	34
A.8 Erläuterungen zu den Begriffen zu Abgestuften Grenzwerten.....	35
Literaturhinweise	39
Stichwortverzeichnis	40
Bilder	
Bild A.1 — Begriffe der Klasse „Bestimmung“ und zugehörige Begriffe	32
Bild A.2 — Beispiel eines Mindestquantils	35
Bild A.3 — Beispiel eines Höchstquantils.....	36

Bild A.4 — Praxisbeispiel eines dreifach Abgestuften Toleranzbereichs.....	37
---	-----------

Tabellen

Tabelle 1 — Empirische Verteilung — relative Häufigkeiten.....	22
---	-----------

Tabelle 2 — Empirische Verteilung — ausgewählte Quantile.....	22
--	-----------

Tabelle A.1 — Übersicht über die vier Merkmalsarten anhand der zugehörigen Skalentypen.....	34
--	-----------