

# DIN EN 45011:1998-03 (D/E/F)

Allgemeine Anforderungen an Stellen, die Produktzertifizierungssysteme betreiben (ISO/IEC Guide 65:1996); Dreisprachige Fassung EN 45011:1998

General requirements for bodies operating product certification systems (ISO/IEC Guide 65:1996); Trilingual version EN 45011:19 98

Exigences générales relatives aux organismes procédant à la certification de produits (ISO/CEI Guide 65:1996); Version trilingue EN 45011:1998

---

## Inhalt

Seite

1 Anwendungsbereich .....	5
2 Normative Verweisungen .....	5
3 Definitionen .....	6
4 Zertifizierungsstelle .....	6
4.1 Allgemeine Bestimmungen .....	6
4.2 Organisation .....	7
4.3 Tätigkeiten .....	9
4.4 Unteraufträge .....	9
4.5 Qualitätsmanagementsystem .....	10
4.6 Bedingungen und Verfahren für Erteilung, Aufrechterhaltung, Erweiterung, Aussetzung und Entzug der Zertifizierung .....	12
4.7 Interne Audits und Qualitätsmanagement- Bewertung .....	13
4.8 Dokumentation .....	13
4.9 Aufzeichnungen .....	14
4.10 Vertraulichkeit .....	15
5 Personal der Zertifizierungsstelle .....	15
5.1 Allgemeines .....	15
5.2 Qualifikationskriterien .....	15
6 Änderungen der Anforderungen für die Zertifizierung .....	16
7 Einsprüche, Beschwerden und Streitfälle .....	17
8 Antrag auf Zertifizierung .....	17
8.1 Information über das Verfahren .....	17
8.2 Antrag .....	18
9 Vorbereitung der Bewertung .....	19
10 Bewertung .....	19
11 Bewertungsbericht .....	19
12 Entscheidung über die Zertifizierung .....	20
13 Überwachung .....	21
14 Verwendung von Genehmigungen, Zertifikaten und Konformitätszeichen .....	21
15 Beschwerden an Anbieter .....	22
Anhang ZA (normativ) Normative Verweisungen auf internationale Publikationen mit ihren entsprechenden europäischen Publikationen .....	23

## Contents

1 Scope .....	5
2 References .....	5
3 Definitions .....	6
4 Certification body .....	6
4.1 Generalprovisions .....	6
4.2 Organization .....	7
4.3 Operations .....	9
4.4 Subcontracting .....	9

4.5 Quality system .....	10
4.6 Conditions and procedures for granting, maintaining, extending, suspending and withdrawing certification .....	12
4.7 Internal Audits and management reviews .....	13
4.8 Documentation .....	13
4.9 Records .....	14
4.10 Confidentiality .....	15
5 Certification body personnel .....	15
5.1 General .....	15
5.2 Qualification criteria .....	15
6 Changes in the certification requirements .....	16
7 Appeals, complaints and disputes .....	17
8 Application for certification .....	17
8.1 Information on the procedure .....	17
8.2 The application .....	18
9 Preparation for evaluation .....	19
10 Evaluation .....	19
11 Evaluation report .....	19
12 Decision on certification .....	20
13 Surveillance .....	21
14 Use of licences, certificates and marks of conformity .....	21
15 Complaints to suppliers .....	22
Annex ZA (normative) Normative references to international publications with their relevant European publications .....	24

## Sommaire

1 Domaine d'application .....	5
2 References .....	5
3 Definitions .....	6
4 Organisme de certification .....	6
4.1 Dispositions generales .....	6
4.2 Organisation .....	7
4.3 Fonctionnement .....	9
4.4 Source-traitance .....	9
4.5 Systeme qualite .....	10
4.6 Conditions et procedures pour l'octroi, le maintien, l'extension, la suspension et le retrait de la certification .....	12
4.7 Audits internes et revues de direction .....	13
4.8 Documentation .....	13
4.9 Enregistrements .....	14
4.10 Confidentialite .....	15
5 Personnel de l'organisme de certification .....	15
5.1 Generalites .....	15
5.2 Criteres de qualification .....	15
6 Modification des exigences pour la certification .....	16
7 Appels, reclamations et contestations .....	17
8 Demande de certification .....	17
8.1 Information sur la procedure .....	17
8.2 La demande .....	18
9 Preparation de l'evaluation .....	19
10 Evaluation .....	19
11 Rapport d'evaluation .....	19
12 Decision de certification .....	20
13 Surveillance .....	21
14 Utilisation des licences, certificats et marques de conformite .....	21
15 Plaintes aupres du fournisseur .....	22
Annexe ZA (normative) References normatives aux publications internationales avec leurs publications europeennes correspondantes .....	25