

DIN ISO 21503:2020-12 (D/E)

**Projekt-, Programm- und Portfoliomangement - Leitlinien zum
Programmmanagement (ISO 21503:2017); Text Deutsch und Englisch**

**Project, programme and portfolio management - Guidance on programme
management (ISO 21503:2017); Text in German and English**

Inhalt

	Seite
Nationales Vorwort.....	4
Nationaler Anhang NA (informativ)	
Literaturhinweise.....	4
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Konzepte von Programmen und des Programmmanagements	8
4.1 Allgemeines	8
4.2 Konzepte von Programmen	8
4.2.1 Allgemeines	8
4.2.2 Merkmale eines Programms	8
4.2.3 Zweck des Programms.....	9
4.2.4 Erstellung eines Programms	9
4.2.5 Ausrichtung des Programms	10
4.2.6 Struktur des Programms	12
4.2.7 Stakeholder eines Programms	13
4.3 Konzepte des Programmmanagements	14
4.3.1 Allgemeines	14
4.3.2 Programmmanagement	14
4.3.3 Zweck des Programmmanagements	15
4.3.4 Lebenszyklus eines Programms.....	15
5 Voraussetzungen für das Programmmanagement	16
5.1 Allgemeines	16
5.2 Prüfen der Notwendigkeit eines Programmmanagements	16
5.3 Einführung von Programmmanagement innerhalb von Organisationen.....	17
5.4 Ausrichtung des Programmmanagements	18
5.5 Festlegung von Rollen und Verantwortlichkeiten im Programm.....	19

Contents

	Page
Foreword.....	5
Introduction	6
1 Scope	7
2 Normative references	7
3 Terms and definitions	7
4 Concepts of programmes and programme management.....	8
4.1 General	8
4.2 Concepts of programmes	8
4.2.1 General	8
4.2.2 Programme characteristics	8
4.2.3 Programme purpose	9
4.2.4 Programme establishment	9
4.2.5 Programme alignment.....	10
4.2.6 Programme structure	12
4.2.7 Programme stakeholders.....	13
4.3 Concepts of programme management.....	14
4.3.1 General	14
4.3.2 Programme management.....	14
4.3.3 Programme management purpose	15
4.3.4 Programme lifecycle	15
5 Prerequisites for programme management.....	16
5.1 General	16
5.2 Evaluating the need for programme management.....	16
5.3 Implementing programme management in organizations.....	17
5.4 Aligning programme management.....	18
5.5 Establishing programme roles and responsibilities	19
5.5.1 General	19
5.5.2 Programme sponsor.....	19
5.5.3 Programme manager	20
5.5.4 Programme management team.....	21

5.5.1	Allgemeines	19	6	Managing a programme	21
5.5.2	Programmauftraggeber	19	6.1	General.....	21
5.5.3	Programmmanager	20	6.2	Establishing a programme	21
5.5.4	Programmmanagementteam	21	6.2.1	General.....	21
6	Management eines Programms.....	21	6.2.2	Framework for programme management	22
6.1	Allgemeines	21	6.2.3	Programme design and planning	22
6.2	Erstellung eines Programms	21	6.3	Programme integration	23
6.2.1	Allgemeines	21	6.3.1	General.....	23
6.2.2	Rahmenbedingungen für das Programmmanagement	22	6.3.2	Strategic integration	23
6.2.3	Entwurf und Planung des Programms	22	6.3.3	Requirements integration	23
6.3	Programmintegration.....	23	6.3.4	Component integration.....	23
6.3.1	Allgemeines	23	6.3.5	Functional integration.....	24
6.3.2	Strategische Integration	23	6.4	Programme management practices	24
6.3.3	Integration der Anforderungen	23	6.4.1	General.....	24
6.3.4	Integration der Komponenten.....	23	6.4.2	Risk and issue management.....	25
6.3.5	Funktionale Integration.....	24	6.4.3	Change management.....	25
6.4	Methoden des Programmmanagements	24	6.4.4	Quality management.....	26
6.4.1	Allgemeines	24	6.4.5	Resource management.....	26
6.4.2	Risiko- und Problemmanagement	25	6.4.6	Schedule management	26
6.4.3	Änderungsmanagement.....	25	6.4.7	Budget and financial management.....	26
6.4.4	Qualitätsmanagement	26	6.4.8	Stakeholder and communication management	27
6.4.5	Ressourcenmanagement	26	6.5	Programme control	27
6.4.6	Zeitmanagement.....	26	6.6	Benefit management	28
6.4.7	Budget- und Finanzmanagement.....	26	6.6.1	General.....	28
6.4.8	Stakeholder- und Kommunikationsmanagement.....	27	6.6.2	Benefit identification and analysis	28
6.5	Programmsteuerung.....	27	6.6.3	Benefit control.....	28
6.6	Nutzenmanagement.....	28	6.7	Programme closure	29
6.6.1	Allgemeines	28		Literaturhinweise	30
6.6.2	Ermittlung und Analyse des Nutzens.....	28		Bibliography	30
6.6.3	Nutzensteuerung	28			
6.7	Abschluss eines Programms	29			
	Literaturhinweise.....	30			
	Bibliography.....	30			