DIN ISO 21503:2020-12 (D/E)

Projekt-, Programm- und Portfoliomanagement - Leitlinien zum Programmmanagement (ISO 21503:2017); Text Deutsch und Englisch

Project, programme and portfolio management - Guidance on programme management (ISO 21503:2017); Text in German and English

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort ... 4

Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise ... 4

Vorwort ... 5

Einleitung ... 6

1 Anwendungsbereich ... 7

2 Normative Verweisungen ... 7

3 Begriffe ... 7

4 Konzepte von Programmen und des Programmmanagements ... 8
4.1 Allgemeines ... 8
4.2 Konzepte von Programmen ... 8
4.2.1 Allgemeines ... 8
4.2.2 Merkmale eines Programms ... 8
4.2.3 Zweck des Programms ... 9
4.2.4 Erstellung eines Programms ... 9
4.2.5 Ausrichtung des Programms ... 10
4.2.6 Struktur des Programms ... 12
4.2.7 Stakeholder eines Programms ... 13
4.3 Konzepte des Programmmanagements ... 14
4.3.1 Allgemeines ... 14
4.3.2 Programmmanagement ... 14
4.3.3 Zweck des Programmmanagements ... 15
4.3.4 Lebenszyklus eines Programms ... 15

5 Voraussetzungen für das Programmmanagement ... 16
5.1 Allgemeines ... 16
5.2 Prüfen der Notwendigkeit eines Programmmanagements ... 16
5.3 Einführung von Programmmanagement innerhalb von Organisationen ... 17
5.4 Ausrichtung des Programmmanagements ... 18
5.5 Festlegung von Rollen und Verantwortlichkeiten im Programm ... 19

Contents

Page

Foreword ... 5

Introduction ... 6

1 Scope ... 7

2 Normative references ... 7

3 Terms and definitions ... 7

4 Concepts of programmes and programme management ... 8
4.1 General ... 8
4.2 Concepts of programmes ... 8
4.2.1 General ... 8
4.2.2 Programme characteristics ... 8
4.2.3 Programme purpose ... 9
4.2.4 Programme establishment ... 9
4.2.5 Programme alignment ... 10
4.2.6 Programme structure ... 12
4.2.7 Programme stakeholders ... 13
4.3 Concepts of programme management ... 14
4.3.1 General ... 14
4.3.2 Programme management ... 14
4.3.3 Programme management purpose ... 15
4.3.4 Programme lifecycle ... 15

5 Prerequisites for programme management ... 16
5.1 General ... 16
5.2 Evaluating the need for programme management ... 16
5.3 Implementing programme management in organizations ... 17
5.4 Aligning programme management ... 18
5.5 Establishing programme roles and responsibilities ... 19
5.5.1 General ... 19
5.5.2 Programme sponsor ... 19
5.5.3 Programme manager ... 20
5.5.4 Programme management team ... 21

5.5.1 Allgemeines 19
5.5.2 Programmauftraggeber 19
5.5.3 Programmmanager 20
5.5.4 Programmmanagementteam 21

6 Management eines Programms 21
6.1 Allgemeines 21
6.2 Erstellung eines Programms 21
6.2.1 Allgemeines 21
6.2.2 Rahmenbedingungen für das Programmmanagement 22
6.2.3 Entwurf und Planung des Programms 22
6.3 Programmintegration 23
6.3.1 Allgemeines 23
6.3.2 Strategische Integration 23
6.3.3 Integration der Anforderungen 23
6.3.4 Integration der Komponenten 23
6.3.5 Funktionale Integration 24
6.4 Methoden des Programmmanagements 24
6.4.1 Allgemeines 24
6.4.2 Risiko- und Problemmanagement 25
6.4.3 Änderungsmanagement 25
6.4.4 Qualitätsmanagement 26
6.4.5 Ressourcenmanagement 26
6.4.6 Zeitmanagement 26
6.4.7 Budget- und Finanzmanagement 26
6.4.8 Stakeholder- und Kommunikationsmanagement 27
6.5 Programmsteuerung 27
6.6 Nutzenmanagement 28
6.6.1 Allgemeines 28
6.6.2 Ermittlung und Analyse des Nutzens 28
6.6.3 Nutzensteuerung 28
6.7 Abschluss eines Programms 29

Literaturhinweise 30

Bibliography 30

6 Managing a programme 21
6.1 General 21
6.2 Establishing a programme 21
6.2.1 General 21
6.2.2 Framework for programme management 22
6.2.3 Programme design and planning 22
6.3 Programme integration 23
6.3.1 General 23
6.3.2 Strategic integration 23
6.3.3 Requirements integration 23
6.3.4 Component integration 23
6.3.5 Functional integration 24
6.4 Programme management practices 24
6.4.1 General 24
6.4.2 Risk and issue management 25
6.4.3 Change management 25
6.4.4 Quality management 26
6.4.5 Resource management 26
6.4.6 Schedule management 26
6.4.7 Budget and financial management 26
6.4.8 Stakeholder and communication management 27
6.5 Programme control 27
6.6 Benefit management 28
6.6.1 General 28
6.6.2 Benefit identification and analysis 28
6.6.3 Benefit control 28
6.7 Programme closure 29

Literaturhinweise 30

Bibliography 30