

DIN ISO 21503:2020-12 (D/E)

Projekt-, Programm- und Portfoliomanagement - Leitlinien zum
Programmmanagement (ISO 21503:2017); Text Deutsch und Englisch

Project, programme and portfolio management - Guidance on programme
management (ISO 21503:2017); Text in German and English

Inhalt

Contents

	Seite		Page
Nationales Vorwort.....	4		
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise.....	4		
Vorwort	5	Foreword	5
Einleitung	6	Introduction	6
1 Anwendungsbereich.....	7	1 Scope	7
2 Normative Verweisungen	7	2 Normative references	7
3 Begriffe	7	3 Terms and definitions	7
4 Konzepte von Programmen und des Programmmanagements	8	4 Concepts of programmes and programme management.....	8
4.1 Allgemeines	8	4.1 General	8
4.2 Konzepte von Programmen	8	4.2 Concepts of programmes.....	8
4.2.1 Allgemeines	8	4.2.1 General	8
4.2.2 Merkmale eines Programms	8	4.2.2 Programme characteristics	8
4.2.3 Zweck des Programms.....	9	4.2.3 Programme purpose	9
4.2.4 Erstellung eines Programms	9	4.2.4 Programme establishment	9
4.2.5 Ausrichtung des Programms.....	10	4.2.5 Programme alignment.....	10
4.2.6 Struktur des Programms	12	4.2.6 Programme structure	12
4.2.7 Stakeholder eines Programms	13	4.2.7 Programme stakeholders.....	13
4.3 Konzepte des Programmmanagements	14	4.3 Concepts of programme management.....	14
4.3.1 Allgemeines	14	4.3.1 General	14
4.3.2 Programmmanagement	14	4.3.2 Programme management.....	14
4.3.3 Zweck des Programmmanagements	15	4.3.3 Programme management purpose	15
4.3.4 Lebenszyklus eines Programms.....	15	4.3.4 Programme lifecycle	15
5 Voraussetzungen für das Programmmanagement	16	5 Prerequisites for programme management.....	16
5.1 Allgemeines	16	5.1 General	16
5.2 Prüfen der Notwendigkeit eines Programmmanagements	16	5.2 Evaluating the need for programme management.....	16
5.3 Einführung von Programmmanagement innerhalb von Organisationen.....	17	5.3 Implementing programme management in organizations.....	17
5.4 Ausrichtung des Programmmanagements	18	5.4 Aligning programme management.....	18
5.5 Festlegung von Rollen und Verantwortlichkeiten im Programm.....	19	5.5 Establishing programme roles and responsibilities	19
		5.5.1 General	19
		5.5.2 Programme sponsor.....	19
		5.5.3 Programme manager	20
		5.5.4 Programme management team.....	21

5.5.1	Allgemeines	19	6	Managing a programme	21
5.5.2	Programmauftraggeber	19	6.1	General	21
5.5.3	Programmmanager.....	20	6.2	Establishing a programme	21
5.5.4	Programmmanagementteam	21	6.2.1	General	21
6	Management eines Programms.....	21	6.2.2	Framework for programme management	22
6.1	Allgemeines	21	6.2.3	Programme design and planning	22
6.2	Erstellung eines Programms	21	6.3	Programme integration	23
6.2.1	Allgemeines	21	6.3.1	General.....	23
6.2.2	Rahmenbedingungen für das Programmmanagement	22	6.3.2	Strategic integration	23
6.2.3	Entwurf und Planung des Programms	22	6.3.3	Requirements integration	23
6.3	Programmintegration.....	23	6.3.4	Component integration.....	23
6.3.1	Allgemeines	23	6.3.5	Functional integration.....	24
6.3.2	Strategische Integration	23	6.4	Programme management practices	24
6.3.3	Integration der Anforderungen	23	6.4.1	General.....	24
6.3.4	Integration der Komponenten.....	23	6.4.2	Risk and issue management.....	25
6.3.5	Funktionale Integration.....	24	6.4.3	Change management.....	25
6.4	Methoden des Programmmanagements	24	6.4.4	Quality management.....	26
6.4.1	Allgemeines	24	6.4.5	Resource management.....	26
6.4.2	Risiko- und Problemmanagement	25	6.4.6	Schedule management	26
6.4.3	Änderungsmanagement.....	25	6.4.7	Budget and financial management	26
6.4.4	Qualitätsmanagement	26	6.4.8	Stakeholder and communication management	27
6.4.5	Ressourcenmanagement	26	6.5	Programme control	27
6.4.6	Zeitmanagement.....	26	6.6	Benefit management.....	28
6.4.7	Budget- und Finanzmanagement.....	26	6.6.1	General.....	28
6.4.8	Stakeholder- und Kommunikationsmanagement.....	27	6.6.2	Benefit identification and analysis	28
6.5	Programmsteuerung.....	27	6.6.3	Benefit control.....	28
6.6	Nutzenmanagement.....	28	6.7	Programme closure	29
6.6.1	Allgemeines	28	Literaturhinweise		30
6.6.2	Ermittlung und Analyse des Nutzens.....	28	Bibliography		30
6.6.3	Nutzensteuerung	28			
6.7	Abschluss eines Programms.....	29			
Literaturhinweise.....		30			
Bibliography.....		30			