

DIN ISO 10006:2020-10 (D)

Qualitätsmanagement - Leitfaden für Qualitätsmanagement in Projekten (ISO 10006:2017)

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	5
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	6
Vorwort	7
Einleitung	8
1 Anwendungsbereich.....	10
2 Normative Verweisungen	10
3 Begriffe	10
4 Qualitätsmanagementsysteme in Projekten	12
4.1 Kontext und Merkmale des Projekts.....	12
4.1.1 Allgemeines.....	12
4.1.2 Organisationen.....	13
4.1.3 Phasen und Prozesse in Projekten	13
4.1.4 Projektmanagementprozesse	14
4.2 Qualitätsmanagementgrundsätze.....	14
4.3 Projekt-Qualitätsmanagementprozesse	15
4.4 Qualitätsmanagementplan für das Projekt.....	15
5 Managementverantwortung in Projekten.....	15
5.1 Verpflichtung der obersten Leitung.....	15
5.2 Strategischer Prozess.....	16
5.2.1 Anwendung von Grundsätzen des Qualitätsmanagements im strategischen Prozess.....	16
5.2.2 Kundenorientierung.....	16
5.2.3 Führung	17
5.2.4 Einbeziehung von Mitarbeitern	17
5.2.5 Prozessorientierter Ansatz	17
5.2.6 Verbesserung.....	18
5.2.7 Faktengestützte Entscheidungsfindung.....	19
5.2.8 Beziehungsmanagement.....	19
5.3 Management-Überprüfungen und Beurteilungen des Fortschritts	19
5.3.1 Management-Überprüfungen.....	19
5.3.2 Beurteilung des Fortschritts.....	19
6 Ressourcenmanagement in Projekten	21
6.1 Ressourcenbezogene Prozesse	21
6.1.1 Allgemeines.....	21
6.1.2 Ressourcenplanung	21
6.1.3 Ressourcenkontrolle.....	21
6.2 Personalbezogene Prozesse.....	22
6.2.1 Allgemeines.....	22
6.2.2 Einrichtung der Projektorganisationsstruktur	22
6.2.3 Zuweisung von Personal	23
6.2.4 Teamentwicklung.....	24
7 Produkt-/Dienstleistungsverwirklichung in Projekten	24
7.1 Allgemeines.....	24
7.2 Voneinander abhängige Prozesse.....	24

7.2.1	Allgemeines.....	24
7.2.2	Projektgründung und Entwicklung des Projektmanagementplans	25
7.2.3	Interaktionsmanagement.....	26
7.2.4	Änderungsmanagement.....	26
7.2.5	Prozess- und Projektabschluss	27
7.3	Umfangsbezogene Prozesse.....	28
7.3.1	Allgemeines.....	28
7.3.2	Konzeptentwicklung	28
7.3.3	Entwicklung und Lenkung des Umfangs	28
7.3.4	Definition von Vorgängen.....	29
7.3.5	Kontrolle der Vorgänge.....	29
7.4	Zeitbezogene Prozesse	29
7.4.1	Allgemeines.....	29
7.4.2	Einplanung der Vorgangsabhängigkeiten.....	30
7.4.3	Schätzung der Dauer	30
7.4.4	Entwicklung des Zeitplans	30
7.4.5	Kontrolle des Zeitplans	31
7.5	Kostenbezogene Prozesse	31
7.5.1	Allgemeines.....	31
7.5.2	Kostenschätzung	31
7.5.3	Budgetierung.....	32
7.5.4	Kostenkontrolle.....	32
7.6	Kommunikationsbezogene Prozesse.....	33
7.6.1	Allgemeines.....	33
7.6.2	Kommunikationsplanung.....	33
7.6.3	Informationsmanagement	34
7.6.4	Kommunikationslenkung.....	34
7.7	Risikobezogene Prozesse	35
7.7.1	Allgemeines.....	35
7.7.2	Risikoidentifikation	35
7.7.3	Risikobewertung	36
7.7.4	Risikobewältigung.....	36
7.7.5	Risikoüberwachung.....	36
7.8	Beschaffungsprozesse.....	37
7.8.1	Allgemeines.....	37
7.8.2	Beschaffungsplanung und -kontrolle.....	37
7.8.3	Dokumentation von Beschaffungsanforderungen	37
7.8.4	Management und Entwicklung externer Anbieter	38
7.8.5	Vertragswesen.....	38
7.8.6	Vertragskontrolle.....	38
8	Messung, Analyse und Verbesserung in Projekten	39
8.1	Allgemeines.....	39
8.2	Messung und Analyse.....	39
8.3	Verbesserung.....	40
8.3.1	Verbesserung bei der Trägerorganisation.....	40
8.3.2	Verbesserung bei der Projektorganisation	40
Anhang A (informativ) Übersicht über die Prozesse für Qualitätsmanagement in Projekten		41
Anhang B (informativ) Querverweis-Matrix zwischen diesem Dokument, ISO 9001:2015 und ISO 21500:2012		44
Literaturhinweise		47
Tabellen		
Tabelle A.1 — Übersicht über die Prozesse für Qualitätsmanagement in Projekten		41
Tabelle B.1 — Querverweis-Matrix zwischen diesem Dokument, ISO 9001:2015 und ISO 21500:2012.....		44