DIN ISO 10006:2020-10 (D)

Qualitätsmanagement - Leitfaden für Qualitätsmanagement in Projekten (ISO 10006:2017)

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort 5

Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise 6

Vorwort 7

Einleitung 8

1 Anwendungsbereich 10

2 Normative Verweisungen 10

3 Begriffe 10

4 Qualitätsmanagementsysteme in Projekten 12
4.1 Kontext und Merkmale des Projekts 12
4.1.1 Allgemeines 12
4.1.2 Organisationen 13
4.1.3 Phasen und Prozesse in Projekten 13
4.1.4 Projektmanagementprozesse 14
4.2 Qualitätsmanagementgrundsätze 14
4.3 Projekt-Qualitätsmanagementprozesse 15
4.4 Qualitätsmanagementplan für das Projekt 15

5 Managementverantwortung in Projekten 15
5.1 Verpflichtung der obersten Leitung 15
5.2 Strategischer Prozess 16
5.2.1 Anwendung von Grundsätzen des Qualitätsmanagements im strategischen Prozess 16
5.2.2 Kundenorientierung 16
5.2.3 Führung 17
5.2.4 Einbeziehung von Mitarbeitern 17
5.2.5 Prozessorientierter Ansatz 17
5.2.6 Verbesserung 18
5.2.7 Faktengestützte Entscheidungsfindung 19
5.2.8 Beziehungsmanagement 19
5.3 Management-Überprüfungen und Beurteilungen des Fortschritts 19
5.3.1 Management-Überprüfungen 19
5.3.2 Beurteilung des Fortschritts 19

6 Ressourcenmanagement in Projekten 21
6.1 Ressourcenbezogene Prozesse 21
6.1.1 Allgemeines 21
6.1.2 Ressourcenplanung 21
6.1.3 Ressourcenkontrolle 21
6.2 Personalbezogene Prozesse 22
6.2.1 Allgemeines 22
6.2.2 Einrichtung der Projektorganisationsstruktur 22
6.2.3 Zuweisung von Personal 23
6.2.4 Teamentwicklung 24

7 Produkt-/Dienstleistungsverwirklichung in Projekten 24
7.1 Allgemeines 24
7.2 Voneinander abhängige Prozesse 24

7.2.1 Allgemeines ... 24
7.2.2 Projektgründung und Entwicklung des Projektmanagementplans ... 25
7.2.3 Interaktionsmanagement ... 26
7.2.4 Änderungsmanagement ... 26
7.2.5 Prozess- und Projektabschluss ... 27
7.3 Umfangsbezogene Prozesse ... 28
7.3.1 Allgemeines ... 28
7.3.2 Konzeptentwicklung ... 28
7.3.3 Entwicklung und Lenkung des Umfangs ... 28
7.3.4 Definition von Vorgängen ... 29
7.3.5 Kontrolle der Vorgänge ... 29
7.4 Zeitbezogene Prozesse ... 29
7.4.1 Allgemeines ... 29
7.4.2 Einplanung der Vorgangsabhängigkeiten ... 30
7.4.3 Schätzung der Dauer ... 30
7.4.4 Entwicklung des Zeitplans ... 30
7.4.5 Kontrolle des Zeitplans ... 31
7.5 Kostenbezogene Prozesse ... 31
7.5.1 Allgemeines ... 31
7.5.2 Kostenschätzung ... 31
7.5.3 Budgetierung ... 32
7.5.4 Kostenkontrolle ... 32
7.6 Kommunikationsbezogene Prozesse ... 33
7.6.1 Allgemeines ... 33
7.6.2 Kommunikationsplanung ... 33
7.6.3 Informationsmanagement ... 34
7.6.4 Kommunikationslenkung ... 34
7.7 Risikobezogene Prozesse ... 35
7.7.1 Allgemeines ... 35
7.7.2 Risikoidentifikation ... 35
7.7.3 Risikobewertung ... 36
7.7.4 Risikobewältigung ... 36
7.7.5 Risikoüberwachung ... 36
7.8 Beschaffungsprozesse ... 37
7.8.1 Allgemeines ... 37
7.8.2 Beschaffungsplanung und -kontrolle ... 37
7.8.3 Dokumentation von Beschaffungsanforderungen ... 37
7.8.4 Management und Entwicklung externer Anbieter ... 38
7.8.5 Vertragswesen ... 38
7.8.6 Vertragskontrolle ... 38

8 Messung, Analyse und Verbesserung in Projekten ... 39
8.1 Allgemeines ... 39
8.2 Messung und Analyse ... 39
8.3 Verbesserung ... 40
8.3.1 Verbesserung bei der Trägerorganisation ... 40
8.3.2 Verbesserung bei der Projektorganisation ... 40

Anhang A (informativ) Übersicht über die Prozesse für Qualitätsmanagement in Projekten ... 41

Anhang B (informativ) Querverweis-Matrix zwischen diesem Dokument, ISO 9001:2015 und ISO 21500:2012 ... 44

Literaturhinweise ... 47

Tabellen

Tabelle A.1 — Übersicht über die Prozesse für Qualitätsmanagement in Projekten ... 41

Tabelle B.1 — Querverweis-Matrix zwischen diesem Dokument, ISO 9001:2015 und ISO 21500:2012 ... 44