

DIN ISO 10006:2020-10 (D)

Qualitätsmanagement - Leitfaden für Qualitätsmanagement in Projekten (ISO 10006:2017)

| Inhalt | Seite |
|--|-------|
| Nationales Vorwort | 5 |
| Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise | 6 |
| Vorwort | 7 |
| Einleitung | 8 |
| 1 Anwendungsbereich..... | 10 |
| 2 Normative Verweisungen | 10 |
| 3 Begriffe | 10 |
| 4 Qualitätsmanagementsysteme in Projekten | 12 |
| 4.1 Kontext und Merkmale des Projekts..... | 12 |
| 4.1.1 Allgemeines..... | 12 |
| 4.1.2 Organisationen..... | 13 |
| 4.1.3 Phasen und Prozesse in Projekten | 13 |
| 4.1.4 Projektmanagementprozesse | 14 |
| 4.2 Qualitätsmanagementgrundsätze..... | 14 |
| 4.3 Projekt-Qualitätsmanagementprozesse | 15 |
| 4.4 Qualitätsmanagementplan für das Projekt..... | 15 |
| 5 Managementverantwortung in Projekten..... | 15 |
| 5.1 Verpflichtung der obersten Leitung..... | 15 |
| 5.2 Strategischer Prozess..... | 16 |
| 5.2.1 Anwendung von Grundsätzen des Qualitätsmanagements im strategischen Prozess..... | 16 |
| 5.2.2 Kundenorientierung..... | 16 |
| 5.2.3 Führung | 17 |
| 5.2.4 Einbeziehung von Mitarbeitern | 17 |
| 5.2.5 Prozessorientierter Ansatz | 17 |
| 5.2.6 Verbesserung..... | 18 |
| 5.2.7 Faktengestützte Entscheidungsfindung..... | 19 |
| 5.2.8 Beziehungsmanagement..... | 19 |
| 5.3 Management-Überprüfungen und Beurteilungen des Fortschritts | 19 |
| 5.3.1 Management-Überprüfungen..... | 19 |
| 5.3.2 Beurteilung des Fortschritts..... | 19 |
| 6 Ressourcenmanagement in Projekten | 21 |
| 6.1 Ressourcenbezogene Prozesse | 21 |
| 6.1.1 Allgemeines..... | 21 |
| 6.1.2 Ressourcenplanung | 21 |
| 6.1.3 Ressourcenkontrolle..... | 21 |
| 6.2 Personalbezogene Prozesse..... | 22 |
| 6.2.1 Allgemeines..... | 22 |
| 6.2.2 Einrichtung der Projektorganisationsstruktur | 22 |
| 6.2.3 Zuweisung von Personal | 23 |
| 6.2.4 Teamentwicklung..... | 24 |
| 7 Produkt-/Dienstleistungsverwirklichung in Projekten | 24 |
| 7.1 Allgemeines..... | 24 |
| 7.2 Voneinander abhängige Prozesse..... | 24 |

| | | |
|--|--|----|
| 7.2.1 | Allgemeines..... | 24 |
| 7.2.2 | Projektgründung und Entwicklung des Projektmanagementplans | 25 |
| 7.2.3 | Interaktionsmanagement..... | 26 |
| 7.2.4 | Änderungsmanagement..... | 26 |
| 7.2.5 | Prozess- und Projektabschluss | 27 |
| 7.3 | Umfangsbezogene Prozesse..... | 28 |
| 7.3.1 | Allgemeines..... | 28 |
| 7.3.2 | Konzeptentwicklung | 28 |
| 7.3.3 | Entwicklung und Lenkung des Umfangs | 28 |
| 7.3.4 | Definition von Vorgängen..... | 29 |
| 7.3.5 | Kontrolle der Vorgänge..... | 29 |
| 7.4 | Zeitbezogene Prozesse | 29 |
| 7.4.1 | Allgemeines..... | 29 |
| 7.4.2 | Einplanung der Vorgangsabhängigkeiten..... | 30 |
| 7.4.3 | Schätzung der Dauer | 30 |
| 7.4.4 | Entwicklung des Zeitplans | 30 |
| 7.4.5 | Kontrolle des Zeitplans | 31 |
| 7.5 | Kostenbezogene Prozesse | 31 |
| 7.5.1 | Allgemeines..... | 31 |
| 7.5.2 | Kostenschätzung | 31 |
| 7.5.3 | Budgetierung..... | 32 |
| 7.5.4 | Kostenkontrolle..... | 32 |
| 7.6 | Kommunikationsbezogene Prozesse..... | 33 |
| 7.6.1 | Allgemeines..... | 33 |
| 7.6.2 | Kommunikationsplanung..... | 33 |
| 7.6.3 | Informationsmanagement | 34 |
| 7.6.4 | Kommunikationslenkung..... | 34 |
| 7.7 | Risikobezogene Prozesse | 35 |
| 7.7.1 | Allgemeines..... | 35 |
| 7.7.2 | Risikoidentifikation | 35 |
| 7.7.3 | Risikobewertung | 36 |
| 7.7.4 | Risikobewältigung..... | 36 |
| 7.7.5 | Risikoüberwachung..... | 36 |
| 7.8 | Beschaffungsprozesse..... | 37 |
| 7.8.1 | Allgemeines..... | 37 |
| 7.8.2 | Beschaffungsplanung und -kontrolle..... | 37 |
| 7.8.3 | Dokumentation von Beschaffungsanforderungen | 37 |
| 7.8.4 | Management und Entwicklung externer Anbieter | 38 |
| 7.8.5 | Vertragswesen..... | 38 |
| 7.8.6 | Vertragskontrolle..... | 38 |
| 8 | Messung, Analyse und Verbesserung in Projekten | 39 |
| 8.1 | Allgemeines..... | 39 |
| 8.2 | Messung und Analyse..... | 39 |
| 8.3 | Verbesserung..... | 40 |
| 8.3.1 | Verbesserung bei der Trägerorganisation..... | 40 |
| 8.3.2 | Verbesserung bei der Projektorganisation | 40 |
| Anhang A (informativ) Übersicht über die Prozesse für Qualitätsmanagement in Projekten | | 41 |
| Anhang B (informativ) Querverweis-Matrix zwischen diesem Dokument, ISO 9001:2015 und ISO 21500:2012 | | 44 |
| Literaturhinweise | | 47 |
| | | |
| Tabellen | | |
| Tabelle A.1 — Übersicht über die Prozesse für Qualitätsmanagement in Projekten | | 41 |
| Tabelle B.1 — Querverweis-Matrix zwischen diesem Dokument, ISO 9001:2015 und ISO 21500:2012..... | | 44 |