

DIN EN ISO/IEC 17011:2018-03 (D/E)

Konformitätsbewertung - Anforderungen an Akkreditierungsstellen, die Konformitätsbewertungsstellen akkreditieren (ISO/IEC 17011:2017); Deutsche und Englische Fassung EN ISO/IEC 17011:2017

Conformity assessment - Requirements for accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies (ISO/IEC 17011:2017); German and English version EN ISO/IEC 17011:2017

Inhalt	Seite	Contents	Page
Europäisches Vorwort	4	European foreword.....	4
Vorwort	5	Foreword	5
Einleitung	7	Introduction	7
1 Anwendungsbereich.....	9	1 Scope	9
2 Normative Verweisungen.....	9	2 Normative references	9
3 Begriffe	9	3 Terms and definitions.....	9
4 Allgemeine Anforderungen.....	16	4 General requirements.....	16
4.1 Juristische Person.....	16	4.1 Legal entity.....	16
4.2 Akkreditierungsvereinbarung	16	4.2 Accreditation agreement.....	16
4.3 Nutzung von Akkreditierungssymbolen und Verweisen auf die Akkreditierung.....	17	4.3 Use of accreditation symbols and other claims of accreditation	17
4.4 Anforderungen an die Unparteilichkeit.....	19	4.4 Impartiality requirements	19
4.5 Finanzierung und Haftung.....	22	4.5 Financing and liability	22
4.6 Einführung von Akkreditierungsprogrammen	23	4.6 Establishing accreditation schemes.....	23
5 Strukturelle Anforderungen.....	24	5 Structural requirements.....	24
6 Anforderungen an Ressourcen.....	26	6 Resource requirements.....	26
6.1 Kompetenz des Personals	26	6.1 Competence of personnel.....	26
6.1.1 Allgemeines	26	6.1.1 General	26
6.1.2 Festlegung der Kompetenzkriterien	26	6.1.2 Determination of competence criteria.....	26
6.1.3 Kompetenzmanagement.....	28	6.1.3 Competence management	28
6.2 Personal, das in den Akkreditierungsprozess einbezogen ist	29	6.2 Personnel involved in the accreditation process.....	29
6.3 Aufzeichnungen über Personal	30	6.3 Personnel records	30
6.4 Outsourcing	30	6.4 Outsourcing	30
7 Anforderungen an Prozesse	31	7 Process requirements.....	31
7.1 Akkreditierungsanforderungen.....	31	7.1 Accreditation requirements	31
7.2 Antrag auf Akkreditierung.....	31	7.2 Application for accreditation	31
7.3 Bewertung der Ressourcen.....	32	7.3 Resource review.....	32
7.4 Vorbereitung auf die Begutachtung.....	33	7.4 Preparation for assessment.....	33
7.5 Überprüfung der dokumentierten Information.....	34	7.5 Review of documented information.....	34
7.6 Begutachtung	35	7.6 Assessment	35
7.7 Entscheidungsfindung für die Akkreditierung.....	37	7.7 Accreditation decision-making	37
7.8 Akkreditierungsinformationen.....	38	7.8 Accreditation information.....	38
7.9 Akkreditierungszyklus.....	42	7.9 Accreditation cycle.....	42
7.10 Erweiterung der Akkreditierung.....	43	7.10 Extending accreditation	43
7.11 Aussetzung, Zurückziehung oder Einschränkung der Akkreditierung.....	43	7.11 Suspending, withdrawing or reducing accreditation	43
7.12 Beschwerden.....	44	7.12 Complaints	44
7.13 Einsprüche	45	7.13 Appeals.....	45
7.14 Aufzeichnungen zu		7.14 Records on conformity assessment bodies.....	46
		8 Information requirements.....	46

	Konformitätsbewertungsstellen.....	46	8.1	Confidential information.....	46
8	Anforderungen an Informationen.....	46	8.2	Publicly available information.....	47
8.1	Vertrauliche Informationen	46	9	Management system	
8.2	Öffentlich zugängliche			requirements	49
	Informationen.....	47	9.1	General	49
9	Managementsystemanforderungen	49	9.2	Management system.....	50
9.1	Allgemeines	49	9.3	Document control.....	50
9.2	Managementsystem.....	50	9.4	Records control.....	51
9.3	Dokumentenlenkung	50	9.5	Nonconformities and corrective	
9.4	Lenkung von Aufzeichnungen.....	51		actions	51
9.5	Nichtkonformitäten und		9.6	Improvement	52
	Korrekturmaßnahmen.....	51	9.7	Internal audits.....	52
9.6	Verbesserung.....	52	9.8	Management reviews	53
9.7	Interne Audits.....	52	Annex A (informative) Knowledge and		
9.8	Managementbewertung	53		skills for performing	
Anhang A (informativ) Wissen und				accreditation activities.....	55
	Fertigkeiten für die Durchführung		Bibliography.....		58
	von Akkreditierungstätigkeiten	55			
Literaturhinweise.....		58			