

DIN ISO 22514-1:2016-08 (D/E)

**Statistische Methoden im Prozessmanagement - Fähigkeit und Leistung - Teil 1:
Allgemeine Grundsätze und Begriffe (ISO 22514-1:2014); Text Deutsch und Englisch**

**Statistical methods in process management - Capability and performance - Part 1:
General principles and concepts (ISO 22514-1:2014); Text in German and English**

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	3
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	4
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
3.1 Grundlegende Begriffe.....	7
3.2 Leistung, Maße und Kenngrößen	14
3.3 Fähigkeit, Maße und Kenngrößen	18
4 Symbole und Abkürzungen	21
5 Voraussetzungen für die Anwendung.....	22
5.1 Gesichtspunkte zur Festlegung von Spezifikationen	22
5.2 Verteilung und Stichprobenumfang.....	22
5.3 Bei den Untersuchungen verwendete Materialien.....	22
5.4 Besondere Gegebenheiten.....	22
6 Erfassung von Daten.....	23
6.1 Rückverfolgbarkeit von Daten	23
6.2 Messunsicherheit	23
6.3 Datenaufzeichnung.....	23
6.4 Ausreißer	23
7 Leistung, Fähigkeit und Prozessanalyse	24
7.1 Sechs unterschiedliche Arten von Leistung und Fähigkeit.....	24
7.2 Grundsätzliche Betrachtungen	24
7.3 Maschinenleistung	26
7.4 Prozessleistung und Prozessfähigkeit.....	27
7.5 Lageleistung	27
7.6 Messprozessfähigkeit.....	28
7.7 Leistungs- und Fähigkeitskenngrößen.....	29
8 Ergebnisse der Anwendung	30
9 Nutzen der Anwendung.....	30
10 Grenzen der Anwendung	30
Literaturhinweise	32