# DIN EN ISO/IEC 17020:2012-07 (D)

## Konformitätsbewertung - Anforderungen an den Betrieb verschiedener Typen von Stellen, die Inspektionen durchführen (ISO/IEC 17020:2012); Deutsche und Englische Fassung EN ISO/IEC 17020:2012

## Inhalt

Seite


Vorwort ... 3

Einleitung ... 4

1 Anwendungsbereich ... 5

2 Normative Verweisungen ... 5

3 Begriffe ... 5

4 Allgemeine Anforderungen ... 7
4.1 Unparteilichkeit und Unabhängigkeit ... 7
4.2 Vertraulichkeit ... 8

5 Strukturelle Anforderungen ... 8
5.1 Verwaltungstechnische Anforderungen ... 8
5.2 Organisation und Management ... 8

6 Anforderungen an Ressourcen ... 9
6.1 Personal ... 9
6.2 Einrichtungen und Geräte ... 10
6.3 Unterbeauftragung ... 12

7 Anforderungen an Prozesse ... 12
7.1 Inspektionsverfahren und Verfahrensanweisungen ... 12
7.2 Umgang mit Inspektionsgegenständen und Proben ... 13
7.3 Aufzeichnungen zu Inspektionen ... 14
7.4 Inspektionsberichte und Inspektionsbescheinigungen ... 14
7.5 Beschwerden und Einsprüche ... 14
7.6 Verfahren zu Beschwerden und Einsprüchen ... 15

8 Anforderungen an das Managementsystem ... 15
8.1 Optionen ... 15
8.1.1 Allgemeines ... 15
8.1.2 Option A ... 15
8.1.3 Option B ... 16
8.2 Managementsystem-Dokumentation (Option A) ... 16
8.3 Lenkung von Dokumenten (Option A) ... 16
8.4 Lenkung von Aufzeichnungen (Option A) ... 17
8.5 Managementbewertung (Option A) ... 17
8.5.1 Allgemeines ... 17
8.5.2 Eingaben für die Bewertung ... 17
8.5.3 Ergebnisse der Bewertung ... 17
8.6 Interne Audits (Option A) ... 17
8.7 Korrekturmaßnahmen (Option A) ... 18
8.8 Vorbeugende Maßnahmen (Option A) ... 18

Anhang A (normativ) Anforderungen an die Unabhängigkeit von Inspektionsstellen ... 20
A.1 Anforderungen an Inspektionsstellen (Typ A) ... 20
A.2 Anforderungen an Inspektionsstellen (Typ B) ... 21
A.3 Anforderungen an Inspektionsstellen (Typ C) ... 21

Anhang B (informativ) Optionale Elemente von Inspektionsberichten und Inspektionsbescheinigungen ... 22

Literaturhinweise ... 23