

DIN EN ISO/IEC 17043:2010-05 (D/E)

Konformitätsbewertung - Allgemeine Anforderungen an Eignungsprüfungen (ISO/IEC 17043:2010); Deutsche und Englische Fassung EN ISO/IEC 17043:2010

Conformity assessment - General requirements for proficiency testing (ISO/IEC 17043:2010); German and English version EN ISO/IEC 17043:2010

Inhalt	Seite
Vorwort	4
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich	8
2 Normative Verweisungen	8
3 Begriffe	8
4 Technische Anforderungen.....	14
4.1 Allgemeines	14
4.2 Personal	14
4.3 Einrichtungen, Räumlichkeiten und Umgebung	16
4.4 Entwicklung von Programmen für Eignungsprüfungen	18
4.5 Wahl der Methode oder des Verfahrens.....	28
4.6 Durchführung von Eignungsprüfungsprogrammen	28
4.7 Datenauswertung und Bewertung der Eignungsprüfungsergebnisse	30
4.8 Berichte	32
4.9 Kommunikation mit den Teilnehmern	36
4.10 Vertraulichkeit.....	36
5 Anforderungen an das Management	38
5.1 Organisation	38
5.2 Managementsystem	40
5.3 Lenkung der Dokumente	42
5.4 Prüfung von Anfragen, Angeboten und Verträgen	44
5.5 Dienstleistungen im Unterauftrag.....	44
5.6 Beschaffung von Dienstleistungen und Ausrüstungen	46
5.7 Dienstleistung für den Kunden	46
5.8 Beschwerden und Einsprüche.....	46
5.9 Lenkung bei fehlerhaften Arbeiten	48
5.10 Verbesserungen	48
5.11 Korrekturmaßnahmen	48
5.12 Vorbeugende Maßnahmen	50
5.13 Lenkung von Aufzeichnungen	50
5.14 Interne Audits	52
5.15 Management-Bewertungen	54
Anhang A (informativ) Arten von Eignungsprüfungsprogrammen	56
Anhang B (informativ) Statistische Verfahren zur Eignungsprüfung.....	66
Anhang C (informativ) Auswahl und Anwendung von Eignungsprüfungen	80
Literaturhinweise	88

Content	page
Foreword.....	5
Introduction	7
1 Scope	9
2 Normative references	9
3 Terms and definitions	9
4 Technical Requirements	15
4.1 General.....	15
4.2 Personnel.....	15
4.3 Equipment, accommodation and environment	17
4.4 Design of proficiency testing schemes	19
4.5 Choice of method or procedure	29
4.6 Operation of proficiency testing schemes	29
4.7 Data analysis and evaluation of proficiency testing scheme results.....	31
4.8 Reports	33
4.9 Communication with participants	37
4.10 Confidentiality	37
5 Management requirements	39
5.1 Organization	39
5.2 Management system	41
5.3 Document control	43
5.4 Review of requests, tenders and contracts	45
5.5 Subcontracting services	45
5.6 Purchasing services and supplies.....	47
5.7 Service to the customer	47
5.8 Complaints and appeals	47
5.9 Control of nonconforming work.....	49
5.10 Improvement	49
5.11 Corrective actions.....	49
5.12 Preventive actions	51
5.13 Control of records.....	51
5.14 Internal audits	53
5.15 Management reviews.....	55
Annex A (informative) Types of proficiency testing schemes.....	57
Annex B (informative) Statistical methods for proficiency testing	67
Annex C (informative) Selection and use of proficiency testing	81
Bibliography	89