DIN 69901-2:2009-01 (D)

Projektmanagement - Projektmanagementsysteme - Teil 2: Prozesse, Prozessmodell

Inhalt

Seite

Vorwort ... 4
Einleitung ... 4
1 Anwendungsbereich ... 5
2 Normative Verweisungen ... 5
3 Begriffe ... 5
4 Projektmanagementprozesse ... 6
4.1 Erläuterung ... 6
4.1.1 Prozessorientierung ... 6
4.1.2 Einordnung der Projektmanagementprozesse in das Prozesshaus ... 6
4.1.3 Multi-Projektmanagement ... 8
4.1.4 Aufbau des Projektmanagement-Prozessmodells ... 9
4.1.5 Anpassung des Prozessmodells ... 12
4.2 Übersicht über die Prozessmanagementprozesse (PM-Prozesse) ... 13
4.3 Diagramme der PM-Prozesse ... 14
4.4 Beschreibungen der PM-Prozesse ... 20
4.4.1 Allgemeines ... 20
4.4.2 Prozess I.3.1 „Freigabe erteilen“ ... 20
4.4.3 Prozess I.5.1 „Zuständigkeit klären“ ... 20
4.4.4 Prozess I.5.2 „PM-Prozesse auswählen“ ... 21
4.4.5 Prozess I.11.1 „Ziele skizzieren“ ... 21
4.4.6 Prozess D.1.1 „Meilensteine definieren“ ... 22
4.4.7 Prozess D.3.1 „Information, Kommunikation und Berichtswesen festlegen“ ... 22
4.4.8 Prozess D.3.2 „Projektmarketing definieren“ ... 23
4.4.9 Prozess D.3.3 „Freigabe erteilen“ ... 23
4.4.10 Prozess D.4.1 „Aufwände grob schätzen“ ... 24
4.4.11 Prozess D.5.1 „Projektkernteam bilden“ ... 24
4.4.12 Prozess D.6.1 „Erfolgskriterien definieren“ ... 25
4.4.13 Prozess D.8.1 „Umgang mit Risiken festlegen“ ... 25
4.4.14 Prozess D.8.2 „Projektumfeld/Stakeholder analysieren“ ... 26
4.4.15 Prozess D.8.3 (Mindeststandard) „Machbarkeit bewerten“ ... 26
4.4.16 Prozess D.9.1 „Grobstruktur erstellen“ ... 27
4.4.17 Prozess D.10.1 „Umgang mit Verträgen definieren“ ... 27
4.4.18 Prozess D.10.2 „Vertragsinhalte mit Kunden festlegen“ ... 28
4.4.19 Prozess D.11.1 (Mindeststandard) „Ziele definieren“ ... 28
4.4.20 Prozess D.11.2 „Projektinhalte abgrenzen“ ... 29
4.4.21 Prozess P.1.1 „Vorgänge planen“ ... 29
4.4.22 Prozess P.1.2 (Mindeststandard) „Terminplan erstellen“ ... 30
4.4.23 Prozess P.1.3 „Projektplan erstellen“ ... 30
4.4.24 Prozess P.2.1 „Umgang mit Änderungen planen“ ... 31
4.4.25 Prozess P.3.1 „Information, Kommunikation, Berichtswesen und Dokumentation planen“ ... 31
4.4.26 Prozess P.3.2 „Freigabe erteilen“ ... 32
4.4.27 Prozess P.4.1 „Kosten- und Finanzmittelplan erstellen“ ... 32
4.4.28 Prozess P.5.1 „Projektorganisation planen“ ... 33
4.4.29 Prozess P.6.1 „Qualitätssicherung planen“ ... 33
4.4.30 Prozess P.7.1 (Mindeststandard) „Ressourcenplan erstellen“ ... 34
4.4.31 Prozess P.8.1 (Mindeststandard) „Risiken analysieren“ ... 35
4.4.32 Prozess P.8.2 (Mindeststandard) „Gegenmaßnahmen zu Risiken planen“ ... 36
4.4.33 Prozess P.9.1 (Mindeststandard) „Projektstrukturplan erstellen“ ... 37

4.4.34 Prozess P.9.2 „Arbeitspakete beschreiben“ ... 37
4.4.35 Prozess P.9.3 „Vorgänge beschreiben“ ... 38
4.4.36 Prozess P.10.1 „Vertragsinhalte mit Lieferanten festlegen“ ... 38
4.4.37 Prozess S.1.1 „Vorgänge anstoßen“ ... 39
4.4.38 Prozess S.1.2 (Mindeststandard) „Termine steuern“ ... 39
4.4.39 Prozess S.2.1 (Mindeststandard) „Änderungen steuern“ ... 40
4.4.40 Prozess S.3.1 „Information, Kommunikation, Berichtswesen und Dokumentation steuern“ ... 41
4.4.41 Prozess S.3.2 (Mindeststandard) „Abnahme erteilen“ ... 41
4.4.42 Prozess S.4.1 „Kosten und Finanzmittel steuern“ ... 42
4.4.43 Prozess S.5.1 „Kick-off durchführen“ ... 43
4.4.44 Prozess S.5.2 „Projektteam bilden“ ... 44
4.4.45 Prozess S.5.3 „Projektteam entwickeln“ ... 44
4.4.46 Prozess S.6.1 „Qualität sichern“ ... 45
4.4.47 Prozess S.7.1 (Mindeststandard) „Ressourcen steuern“ ... 45
4.4.48 Prozess S.8.1 (Mindeststandard) „Risiken steuern“ ... 46
4.4.49 Prozess S.10.1 „Verträge mit Kunden und Lieferanten abwickeln“ ... 47
4.4.50 Prozess S.10.2 „Nachforderungen steuern“ ... 48
4.4.51 Prozess S.11.1 (Mindeststandard) „Zielerreichung steuern“ ... 48
4.4.52 Prozess A.3.1 „Projektabschlussbericht erstellen“ ... 49
4.4.53 Prozess A.3.2 „Projektdokumentation archivieren“ ... 49
4.4.54 Prozess A.4.1 „Nachkalkulation erstellen“ ... 50
4.4.55 Prozess A.5.1 „Abschlussbesprechung durchführen“ ... 50
4.4.56 Prozess A.5.2 „Leistungen würdigen“ ... 51
4.4.57 Prozess A.5.3 „Projektorganisation auflösen“ ... 51
4.4.58 Prozess A.6.1 (Mindeststandard) „Projekterfahrungen sichern“ ... 52
4.4.59 Prozess A.7.1 „Ressourcen rückführen“ ... 52
4.4.60 Prozess A.10.1 „Verträge beenden“ ... 53

Literaturhinweise ... 54