

# E DIN EN ISO/IEC 17065:2026-10 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2026-08-28

**Konformitätsbewertung - Anforderungen an Stellen, die Produkte, Prozesse und Dienstleistungen zertifizieren (ISO/IEC FDIS 17065:2026); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO/IEC 17065:2026**

**Conformity assessment - Requirements for bodies certifying products, processes and services (ISO/IEC FDIS 17065:2026); German and English version prEN ISO/IEC 17065:2026**

---

| <b>Inhalt</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Seite</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Europäisches Vorwort.....                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7            |
| Anhang ZA (informativ) Zusammenhang zwischen dieser Europäischen Norm und den Anforderungen der abzudeckenden Verordnung (EG) Nr. 765/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 9. Juli 2008 über die Vorschriften für die Akkreditierung und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 339/93 des Rates ..... | 8            |
| Vorwort .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 11           |
| Einleitung .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 12           |
| 1 Anwendungsbereich.....                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 14           |
| 2 Normative Verweisungen .....                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 14           |
| 3 Begriffe .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 14           |
| 4 Allgemeine Anforderungen.....                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 18           |
| 4.1 Rechtliche und vertragliche Angelegenheiten.....                                                                                                                                                                                                                                                                 | 18           |
| 4.1.1 Rechtliche Verantwortung .....                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 18           |
| 4.1.2 Zertifizierungsvereinbarung .....                                                                                                                                                                                                                                                                              | 18           |
| 4.1.3 Verwendung von Genehmigungen, Zertifikaten und Konformitätszeichen.....                                                                                                                                                                                                                                        | 19           |
| 4.2 Handhabung der Unparteilichkeit.....                                                                                                                                                                                                                                                                             | 19           |
| 4.3 Haftung und Finanzierung.....                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 21           |
| 4.4 Nicht diskriminierende Bedingungen .....                                                                                                                                                                                                                                                                         | 21           |
| 4.5 Vertraulichkeit.....                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 22           |
| 4.6 Öffentlich zugängliche Informationen.....                                                                                                                                                                                                                                                                        | 22           |
| 5 Anforderungen an die Struktur .....                                                                                                                                                                                                                                                                                | 22           |
| 5.1 Organisationsstruktur und oberste Leitung.....                                                                                                                                                                                                                                                                   | 22           |
| 5.2 Mechanismus zur Sicherung der Unparteilichkeit .....                                                                                                                                                                                                                                                             | 23           |
| 6 Anforderungen an Ressourcen .....                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 24           |
| 6.1 Personal der Zertifizierungsstelle .....                                                                                                                                                                                                                                                                         | 24           |
| 6.1.1 Allgemeines .....                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 24           |
| 6.1.2 Kompetenzmanagement für Personal, das in den Zertifizierungsprozess einbezogen ist .....                                                                                                                                                                                                                       | 25           |
| 6.1.3 Vertrag mit dem Personal.....                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 25           |
| 6.2 Ressourcen für die Evaluierung.....                                                                                                                                                                                                                                                                              | 26           |
| 6.2.1 Interne Ressourcen.....                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 26           |
| 6.2.2 Externe Ressourcen (Outsourcing) .....                                                                                                                                                                                                                                                                         | 26           |
| 7 Anforderungen an Prozesse.....                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 28           |
| 7.1 Allgemeines .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 28           |
| 7.2 Antrag.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 28           |
| 7.3 Antragsbewertung .....                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 29           |
| 7.4 Evaluierung .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 30           |
| 7.5 Bewertung .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 31           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                       |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 7.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zertifizierungsentscheidung .....                                                                     | 31        |
| 7.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zertifizierungsdokumentation .....                                                                    | 32        |
| 7.8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Verzeichnis zertifizierter Produkte .....                                                             | 32        |
| 7.9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Überwachung.....                                                                                      | 33        |
| 7.10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Änderungen, die sich auf die Zertifizierung auswirken .....                                           | 33        |
| 7.11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Beendigung, Einschränkung, Aussetzung oder Zurückziehung der Zertifizierung .....                     | 34        |
| 7.12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Aufzeichnungen .....                                                                                  | 35        |
| 7.13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Beschwerden und Einsprüche.....                                                                       | 35        |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Managementsystemanforderungen .....                                                                   | 36        |
| 8.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Optionen.....                                                                                         | 36        |
| 8.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Allgemeines.....                                                                                      | 36        |
| 8.1.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Option A.....                                                                                         | 36        |
| 8.1.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Option B.....                                                                                         | 37        |
| 8.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Allgemeine Managementsystem- Dokumentation (Option A).....                                            | 37        |
| 8.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Lenkung von Dokumenten (Option A).....                                                                | 37        |
| 8.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Lenkung von Aufzeichnungen (Option A) .....                                                           | 38        |
| 8.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Managementbewertung (Option A).....                                                                   | 38        |
| 8.5.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Allgemeines.....                                                                                      | 38        |
| 8.5.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Eingaben für die Bewertung .....                                                                      | 38        |
| 8.5.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ergebnisse der Bewertung .....                                                                        | 39        |
| 8.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Interne Audits (Option A) .....                                                                       | 39        |
| 8.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Korrekturmaßnahmen (Option A) .....                                                                   | 39        |
| 8.8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen (Option A).....                                          | 40        |
| <b>Anhang A (informativ) Grundsätze für Zertifizierungsstellen für Produkte und deren<br/>Zertifizierungstätigkeiten .....</b>                                                                                                                                                                                            |                                                                                                       | <b>41</b> |
| A.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Allgemeines.....                                                                                      | 41        |
| A.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Unparteilichkeit.....                                                                                 | 41        |
| A.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Kompetenz.....                                                                                        | 42        |
| A.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Vertraulichkeit und Offenheit.....                                                                    | 42        |
| A.4.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Allgemeines.....                                                                                      | 42        |
| A.4.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Vertraulichkeit.....                                                                                  | 42        |
| A.4.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Offenheit.....                                                                                        | 42        |
| A.4.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zugang zu Informationen .....                                                                         | 42        |
| A.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Umgang mit Beschwerden und Einsprüchen .....                                                          | 42        |
| A.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Verantwortlichkeit .....                                                                              | 43        |
| <b>Anhang B (informativ) Informationen zur Anwendung dieses Dokuments für Prozesse und<br/>Dienstleistungen.....</b>                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                       | <b>44</b> |
| B.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Erläuterungen, wie dieses Dokument auf die Zertifizierung von Prozessen anzuwenden<br>ist.....        | 44        |
| B.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Erläuterungen, wie dieses Dokument auf die Zertifizierung von Dienstleistungen<br>anzuwenden ist..... | 44        |
| <b>Literaturhinweise .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                       | <b>45</b> |
| <br><b>Tabellen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                       |           |
| <b>Tabelle ZA.1 — Zusammenhang zwischen dieser Europäischen Norm und Verordnung (EG)<br/>Nr. 765/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 9. Juli 2008 über die<br/>Vorschriften für die Akkreditierung und zur Aufhebung der Verordnung (EWG)<br/>Nr. 339/93 des Rates [ABl. L 218].....</b>                   |                                                                                                       | <b>8</b>  |
| <b>Tabelle ZA.2 — Zusammenhang zwischen dieser Europäischen Norm und Beschluss<br/>Nr. 768/2008/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 9. Juli 2008 über<br/>einen gemeinsamen Rechtsrahmen für die Vermarktung von Produkten und zur<br/>Aufhebung des Beschlusses 93/465/EWG des Rates [ABl. L 218] .....</b> |                                                                                                       | <b>8</b>  |
| <b>Tabelle ZA.3 — Normative Verweisungen aus Abschnitt 2 dieses Dokuments und ihre<br/>entsprechenden europäischen Veröffentlichungen .....</b>                                                                                                                                                                           |                                                                                                       | <b>9</b>  |