E DIN EN ISO/IEC 17065:2026-10 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2026-08-28

Konformitätsbewertung - Anforderungen an Stellen, die Produkte, Prozesse und Dienstleistungen zertifizieren (ISO/IEC FDIS 17065:2026); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO/IEC 17065:2026

Conformity assessment - Requirements for bodies certifying products, processes and services (ISO/IEC FDIS 17065:2026); German and English version prEN ISO/IEC 17065:2026

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 7

Anhang ZA (informativ) Zusammenhang zwischen dieser Europäischen Norm und den Anforderungen der abzudeckenden Verordnung (EG) Nr. 765/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 9. Juli 2008 über die Vorschriften für die Akkreditierung und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 339/93 des Rates 8

Vorwort 11

Einleitung 12

1 Anwendungsbereich 14

2 Normative Verweisungen 14

3 Begriffe 14

4 Allgemeine Anforderungen 18
4.1 Rechtliche und vertragliche Angelegenheiten 18
4.1.1 Rechtliche Verantwortung 18
4.1.2 Zertifizierungsvereinbarung 18
4.1.3 Verwendung von Genehmigungen, Zertifikaten und Konformitätszeichen 19
4.2 Handhabung der Unparteilichkeit 19
4.3 Haftung und Finanzierung 21
4.4 Nicht diskriminierende Bedingungen 21
4.5 Vertraulichkeit 22
4.6 Öffentlich zugängliche Informationen 22

5 Anforderungen an die Struktur 22
5.1 Organisationsstruktur und oberste Leitung 22
5.2 Mechanismus zur Sicherung der Unparteilichkeit 23

6 Anforderungen an Ressourcen 24
6.1 Personal der Zertifizierungsstelle 24
6.1.1 Allgemeines 24
6.1.2 Kompetenzmanagement für Personal, das in den Zertifizierungsprozess einbezogen ist 25
6.1.3 Vertrag mit dem Personal 25
6.2 Ressourcen für die Evaluierung 26
6.2.1 Interne Ressourcen 26
6.2.2 Externe Ressourcen (Outsourcing) 26

7 Anforderungen an Prozesse 28
7.1 Allgemeines 28
7.2 Antrag 28
7.3 Antragsbewertung 29
7.4 Evaluierung 30
7.5 Bewertung 31

7.6 Zertifizierungsentscheidung ... 31
7.7 Zertifizierungsdokumentation ... 32
7.8 Verzeichnis zertifizierter Produkte ... 32
7.9 Überwachung ... 33
7.10 Änderungen, die sich auf die Zertifizierung auswirken ... 33
7.11 Beendigung, Einschränkung, Aussetzung oder Zurückziehung der Zertifizierung ... 34
7.12 Aufzeichnungen ... 35
7.13 Beschwerden und Einsprüche ... 35

8 Managementsystemanforderungen ... 36
8.1 Optionen ... 36
8.1.1 Allgemeines ... 36
8.1.2 Option A ... 36
8.1.3 Option B ... 37
8.2 Allgemeine Managementsystem- Dokumentation (Option A) ... 37
8.3 Lenkung von Dokumenten (Option A) ... 37
8.4 Lenkung von Aufzeichnungen (Option A) ... 38
8.5 Managementbewertung (Option A) ... 38
8.5.1 Allgemeines ... 38
8.5.2 Eingaben für die Bewertung ... 38
8.5.3 Ergebnisse der Bewertung ... 39
8.6 Interne Audits (Option A) ... 39
8.7 Korrekturmaßnahmen (Option A) ... 39
8.8 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen (Option A) ... 40

Anhang A (informativ) Grundsätze für Zertifizierungsstellen für Produkte und deren Zertifizierungstätigkeiten ... 41
A.1 Allgemeines ... 41
A.2 Unparteilichkeit ... 41
A.3 Kompetenz ... 42
A.4 Vertraulichkeit und Offenheit ... 42
A.4.1 Allgemeines ... 42
A.4.2 Vertraulichkeit ... 42
A.4.3 Offenheit ... 42
A.4.4 Zugang zu Informationen ... 42
A.5 Umgang mit Beschwerden und Einsprüchen ... 42
A.6 Verantwortlichkeit ... 43

Anhang B (informativ) Informationen zur Anwendung dieses Dokuments für Prozesse und Dienstleistungen ... 44
B.1 Erläuterungen, wie dieses Dokument auf die Zertifizierung von Prozessen anzuwenden ist ... 44
B.2 Erläuterungen, wie dieses Dokument auf die Zertifizierung von Dienstleistungen anzuwenden ist ... 44

Literaturhinweise ... 45

Tabellen

Tabelle ZA.1 — Zusammenhang zwischen dieser Europäischen Norm und Verordnung (EG) Nr. 765/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 9. Juli 2008 über die Vorschriften für die Akkreditierung und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 339/93 des Rates [ABl. L 218 ... 8

Tabelle ZA.2 — Zusammenhang zwischen dieser Europäischen Norm und Beschluss Nr. 768/2008/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 9. Juli 2008 über einen gemeinsamen Rechtsrahmen für die Vermarktung von Produkten und zur Aufhebung des Beschlusses 93/465/EWG des Rates [ABl. L 218] ... 8

Tabelle ZA.3 — Normative Verweisungen aus Abschnitt 2 dieses Dokuments und ihre entsprechenden europäischen Veröffentlichungen ... 9