

E DIN ISO 9002:2026-08 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2026-07-03

Qualitätsmanagementsysteme - Leitlinien für die Anwendung von ISO 9001 (ISO/DIS 9002:2026); Text Deutsch und Englisch

Quality management systems - Guidelines for the application of ISO 9001 (ISO/DIS 9002:2026); Text in German and English

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	5
Vorwort	6
Einleitung	8
1 Anwendungsbereich.....	10
2 Normative Verweisungen	10
3 Begriffe	10
4 Kontext der Organisation	10
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	10
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien.....	16
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems	23
4.4 Qualitätsmanagementsystem.....	25
5 Führung	29
5.1 Führung und Verpflichtung.....	29
5.1.1 Allgemeines	29
5.1.2 Kundenorientierung.....	31
5.2 Qualitätspolitik	33
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse	35
6 Planung.....	37
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	37
6.1.1 Bestimmen von Risiken und Chancen	37
6.1.2 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken.....	39
6.1.3 Maßnahmen zum Umgang mit Chancen.....	40
6.2 Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung	41
6.3 Planung von Änderungen	43
7 Unterstützung.....	45
7.1 Ressourcen	45
7.1.1 Allgemeines	45
7.1.2 Personen	46
7.1.3 Infrastruktur.....	46
7.1.4 Prozessumgebung	47
7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung.....	48
7.1.6 Wissen der Organisation.....	49
7.2 Kompetenz.....	52
7.3 Bewusstsein	53
7.4 Kommunikation	53
7.5 Dokumentierte Information	54
7.5.1 Allgemeines	54
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren dokumentierter Information.....	54
7.5.3 Steuerung dokumentierter Information.....	55

8	Betrieb	56
8.1	Betriebliche Planung und Steuerung	56
8.2	Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	57
8.2.1	Kommunikation mit den Kunden	57
8.2.2	Bestimmen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	58
8.2.3	Überprüfung von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	60
8.2.4	Änderungen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	61
8.3	Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen	62
8.3.1	Allgemeines	62
8.3.2	Entwicklungsplanung	63
8.3.3	Entwicklungseingaben	67
8.3.4	Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung	68
8.3.5	Entwicklungsergebnisse	70
8.3.6	Entwicklungsänderungen	71
8.4	Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen	73
8.4.1	Allgemeines	73
8.4.2	Art und Umfang der Steuerung	75
8.4.3	Informationen für externe Anbieter	76
8.5	Produktion und Dienstleistungserbringung	77
8.5.1	Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung	77
8.5.2	Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	79
8.5.3	Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter	82
8.5.4	Erhaltung	84
8.5.5	Tätigkeiten nach der Lieferung	87
8.5.6	Überwachung von Änderungen	89
8.6	Freigabe von Produkten und Dienstleistungen	90
8.7	Steuerung nichtkonformer Ergebnisse	91
9	Bewertung der Leistung	94
9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	94
9.1.1	Allgemeines	94
9.1.2	Kundenzufriedenheit	94
9.1.3	Analyse und Bewertung	95
9.2	Internes Audit	96
9.2.1	Allgemeines	96
9.2.2	Internes Auditprogramm	97
9.3	Managementbewertung	100
9.3.1	Allgemeines	100
9.3.2	Eingaben für die Managementbewertung	101
9.3.3	Ergebnisse der Managementbewertung	101
10	Verbesserung	101
10.1	Fortlaufende Verbesserung	101
10.2	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	103
	Literaturhinweise	106

Bilder

Bild 1	— Interessierte Parteien einer Projektgesellschaft auf Unternehmens- und Projektebene	21
Bild 2	— Beispiel für ein Turtle-Diagramm	27
Bild 3	— Beispiel für einen Prozessablaufplan	28

Tabellen

Tabelle 1 — Beispiele für mittels PESTLE-Analyse ermittelte externe Themen	13
Tabelle 2 — Beispiele für interne Themen einer Organisation	14
Tabelle 3 — Beispiele für relevante interessierte Parteien, Anforderungen und Wege zur Überwachung	19
Tabelle 4 — Relevante interessierte Parteien und relevante Erfordernisse und Erwartungen an ein Schmierstoffunternehmen	22
Tabelle 5 — Beispiele für die Planung zur Erreichung von Zielen.....	42
Tabelle 6 — Arbeitsanweisung für die Bedienung der CNC-gesteuerten Drehmaschine	51
Tabelle 7 — Beispiele für validierte Prozesse	79
Tabelle 8 — Beispiele für Erhaltungsmethoden	85
Tabelle 9 — Beispiele für mögliche Maßnahmen zur Steuerung nichtkonformer Ergebnisse	93
Tabelle 10 — Beispiele für Nichtkonformität mit Korrekturmaßnahmen	104