E DIN ISO 9002:2026-08 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2026-07-03

Qualitätsmanagementsysteme - Leitlinien für die Anwendung von ISO 9001 (ISO/DIS 9002:2026); Text Deutsch und Englisch

Quality management systems - Guidelines for the application of ISO 9001 (ISO/DIS 9002:2026); Text in German and English

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort 5

Vorwort 6

Einleitung 8

1 Anwendungsbereich 10

2 Normative Verweisungen 10

3 Begriffe 10

4 Kontext der Organisation 10
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes 10
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien 16
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems 23
4.4 Qualitätsmanagementsystem 25

5 Führung 29
5.1 Führung und Verpflichtung 29
5.1.1 Allgemeines 29
5.1.2 Kundenorientierung 31
5.2 Qualitätspolitik 33
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse 35

6 Planung 37
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen 37
6.1.1 Bestimmen von Risiken und Chancen 37
6.1.2 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken 39
6.1.3 Maßnahmen zum Umgang mit Chancen 40
6.2 Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung 41
6.3 Planung von Änderungen 43

7 Unterstützung 45
7.1 Ressourcen 45
7.1.1 Allgemeines 45
7.1.2 Personen 46
7.1.3 Infrastruktur 46
7.1.4 Prozessumgebung 47
7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung 48
7.1.6 Wissen der Organisation 49
7.2 Kompetenz 52
7.3 Bewusstsein 53
7.4 Kommunikation 53
7.5 Dokumentierte Information 54
7.5.1 Allgemeines 54
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren dokumentierter Information 54
7.5.3 Steuerung dokumentierter Information 55

8 Betrieb ... 56
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung ... 56
8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen ... 57
8.2.1 Kommunikation mit den Kunden ... 57
8.2.2 Bestimmen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen ... 58
8.2.3 Überprüfung von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen ... 60
8.2.4 Änderungen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen ... 61
8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen ... 62
8.3.1 Allgemeines ... 62
8.3.2 Entwicklungsplanung ... 63
8.3.3 Entwicklungseingaben ... 67
8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung ... 68
8.3.5 Entwicklungsergebnisse ... 70
8.3.6 Entwicklungsänderungen ... 71
8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen ... 73
8.4.1 Allgemeines ... 73
8.4.2 Art und Umfang der Steuerung ... 75
8.4.3 Informationen für externe Anbieter ... 76
8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung ... 77
8.5.1 Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung ... 77
8.5.2 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit ... 79
8.5.3 Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter ... 82
8.5.4 Erhaltung ... 84
8.5.5 Tätigkeiten nach der Lieferung ... 87
8.5.6 Überwachung von Änderungen ... 89
8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen ... 90
8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse ... 91

9 Bewertung der Leistung ... 94
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung ... 94
9.1.1 Allgemeines ... 94
9.1.2 Kundenzufriedenheit ... 94
9.1.3 Analyse und Bewertung ... 95
9.2 Internes Audit ... 96
9.2.1 Allgemeines ... 96
9.2.2 Internes Auditprogramm ... 97
9.3 Managementbewertung ... 100
9.3.1 Allgemeines ... 100
9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung ... 101
9.3.3 Ergebnisse der Managementbewertung ... 101

10 Verbesserung ... 101
10.1 Fortlaufende Verbesserung ... 101
10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen ... 103

Literaturhinweise ... 106

Bilder

Bild 1 — Interessierte Parteien einer Projektgesellschaft auf Unternehmens- und Projektebene ... 21

Bild 2 — Beispiel für ein Turtle-Diagramm ... 27

Bild 3 — Beispiel für einen Prozessablaufplan ... 28

Tabellen

Tabelle 1 — Beispiele für mittels PESTLE-Analyse ermittelte externe Themen 13

Tabelle 2 — Beispiele für interne Themen einer Organisation 14

Tabelle 3 — Beispiele für relevante interessierte Parteien, Anforderungen und Wege zur Überwachung 19

Tabelle 4 — Relevante interessierte Parteien und relevante Erfordernisse und Erwartungen an ein Schmierstoffunternehmen 22

Tabelle 5 — Beispiele für die Planung zur Erreichung von Zielen 42

Tabelle 6 — Arbeitsanweisung für die Bedienung der CNC-gesteuerten Drehmaschine 51

Tabelle 7 — Beispiele für validierte Prozesse 79

Tabelle 8 — Beispiele für Erhaltungsmethoden 85

Tabelle 9 — Beispiele für mögliche Maßnahmen zur Steuerung nichtkonformer Ergebnisse 93

Tabelle 10 — Beispiele für Nichtkonformität mit Korrekturmaßnahmen 104